

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 4, 5, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3,]

	Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1692103897612 din 15.08.2023
	Obiectul achiziției: Servicii de pază fizică

N/o	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
1.	Servicii de pază fizică pentru Căminul nr. 17	Agentul economic (prestatorul) dispune de sistem de control a gardienilor ce efectuează paza la obiectiv și de dispecerat de pază centralizat. Personalul numit în funcție de gardieni urmează a fi selectați în strictă conformitate cu Legea nr. 283-XV din 04.07.2003 „Privind activitatea particulară de detectiv și pază”. - Gardienii vor fi numiți în funcție, luându-se în considerație vîrsta, care nu va depăși 60 ani, pregătirea morală, psihologică, fizică, cunoașterea limbii de stat. - Pentru obiectivele cu locatari de sex feminin, Prestatorul se angajează a pune la dispoziție agenți de sex feminin. - Gardienii urmează a fi dotați cu uniformă - tip, semne distinctive, echipament de protecție, admis de legislația	Agentul economic (prestatorul) dispune de sistem de control a gardienilor ce efectuează paza la obiectiv și de dispecerat de pază centralizat. Personalul numit în funcție de gardieni urmează a fi selectați în strictă conformitate cu Legea nr. 283-XV din 04.07.2003 „Privind activitatea particulară de detectiv și pază”. - Gardienii vor fi numiți în funcție, luându-se în considerație vîrsta, care nu va depăși 60 ani, pregătirea morală, psihologică, fizică, cunoașterea limbii de stat. - Pentru obiectivele cu locatari de sex feminin, Prestatorul se angajează a pune la dispoziție agenți de sex feminin. - Gardienii urmează a fi dotați cu uniformă - tip, semne distinctive, echipament de protecție, admis de legislația	

în vigoare, legitimație, ecuson, dispozitive de comunicare mobile.

- În cazul unor evenimente imprevizibile agentul aflat în tură va asigura legatura cu dispeceratul firmei prestatoare prin intermediul telefoniei mobile, fixe sau butonul de alarmă amplasat în garda obiectivului. Timpul de răspuns al dispeceratului la o sesizare va fi de maximum 2 minute de la sesizarea dovedită. Timpul de intervenție al echipajului de intervenție mobilă – la necesitate (auto) trebuie să fie de maximum 5 minute de la momentul solicitării.

În cadrul prestării serviciilor Prestatorul va fi obligat de a:

- a) asigura reprogramarea butonului de alarmă ampasat la garda obiectivului la frecvența de undă a dispeceratului central de pază a prestatorului
- b) organiza și asigura paza căminelor Universității de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu", indicate în Anunțul de participare (numit în continuare obiectiv) cu respectarea următorului regim de muncă: luni – duminică, 24 ore din 24 ore, precum și a valorilor materiale de pe teritoriu;
- c) depista și înlătura locurile vulnerabile a obiectivului;
- d) selecta gardieni, cu aptitudini fizice și profesionale necesare pentru executarea serviciului de pază la obiectiv;
- e) instrui personalul de pază și a verifica modul de exercitare a atribuțiilor de serviciu;
- f) asigura funcționarea sistemelor tehnice de legătură și de pază;
- g) stabili numărul de posturi necesare și a asigura amplasarea lor;
- h) respecta regulile privind accesul și circulația în interiorul obiectivului păzit;
- i) respecta legislația muncii, îndeosebi în partea ce

în vigoare, legitimație, ecuson, dispozitive de comunicare mobile.

- În cazul unor evenimente imprevizibile agentul aflat în tură va asigura legatura cu dispeceratul firmei prestatoare prin intermediul telefoniei mobile, fixe sau butonul de alarmă amplasat în garda obiectivului.

Timpul de răspuns al dispeceratului la o sesizare va fi de maximum 2 minute de la sesizarea dovedită. Timpul de intervenție al echipajului de intervenție mobilă – la necesitate (auto) trebuie să fie de maximum 5 minute de la momentul solicitării.

În cadrul prestării serviciilor Prestatorul va fi obligat de a:

- a) asigura reprogramarea butonului de alarmă ampasat la garda obiectivului la frecvența de undă a dispeceratului central de pază a prestatorului
- b) organiza și asigura paza căminelor Universității de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu", indicate în Anunțul de participare (numit în continuare obiectiv) cu respectarea următorului regim de muncă: luni – duminică, 24 ore din 24 ore, precum și a valorilor materiale de pe teritoriu;
- c) depista și înlătura locurile vulnerabile a obiectivului;
- d) selecta gardieni, cu aptitudini fizice și profesionale necesare pentru executarea serviciului de pază la obiectiv;
- e) instrui personalul de pază și a verifica modul de exercitare a atribuțiilor de serviciu;
- f) asigura funcționarea sistemelor tehnice de legătură și de pază;
- g) stabili numărul de posturi necesare și a asigura amplasarea lor;
- h) respecta regulile privind accesul și circulația în interiorul obiectivului păzit;
- i) respecta legislația muncii, îndeosebi în partea

ține de protecția muncii, normarea muncii și salarizarea angajaților;

j) apără interesele legitime ale persoanelor fizice și juridice în conformitate cu legislația în vigoare;

k) asigura conlucrarea cu organele de drept, contribuind, în limitele competenței, la prevenirea, contracararea și descoperirea infracțiunilor;

l) elaborează schema de pază și să o cordoneze cu Beneficiarul;

m) asigura respectarea ordinii interne de către locatarii obiectivului, precum și pe teritoriul adiacent obiectivului;

n) asigura respectarea integrității valorilor materiale de către locatarii obiectivului și alte persoane, precum și pe teritoriul adiacent obiectivului;

o) verifica sistematic toate încăperile obiectivului pentru asigurarea respectării obligațiilor locatarilor în scopul stabilirii persoanelor vinovate de cauzarea cărorva prejudicii materiale cu asigurarea documentării legale a incidentelor provocate și informarea imediată a Beneficiarului și a administratorului căminului despre incident și cu transmiterea actelor probatorii către Beneficiar;

p) să informeze imediat administratorul căminului despre toate cazurile de deteriorare a utilajului sau a dereglării sistemelor de aprovizionare cu apă, energie electrică și termică, apă caldă, canalizare etc. Cu perfectarea actelor de constatare și să efectueze însemnările cuvenite în registrele de comandă pentru electricieni, lăcătuși și tâmplari;

q) să asigure ca locatarii să nu transfere din odaie în odaie mobilierul, inventarul căminului sau să-l scoată în stradă fără permisiunea intendentului;

r) să verifice toți vizitatorii obiectivului, cerând de la ei buletin, legitimație și să-i avertizeze despre cerințele Regulamentului intern de funcționare a căminului în

ce ține de protecția muncii, normarea muncii și salarizarea angajaților;

j) apără interesele legitime ale persoanelor fizice și juridice în conformitate cu legislația în vigoare;

k) asigura conlucrarea cu organele de drept, contribuind, în limitele competenței, la prevenirea, contracararea și descoperirea infracțiunilor;

l) elaborează schema de pază și să o cordoneze cu Beneficiarul;

m) asigura respectarea ordinii interne de către locatarii obiectivului, precum și pe teritoriul adiacent obiectivului;

n) asigura respectarea integrității valorilor materiale de către locatarii obiectivului și alte persoane, precum și pe teritoriul adiacent obiectivului;

o) verifica sistematic toate încăperile obiectivului pentru asigurarea respectării obligațiilor locatarilor în scopul stabilirii persoanelor vinovate de cauzarea cărorva prejudicii materiale cu asigurarea documentării legale a incidentelor provocate și informarea imediată a Beneficiarului și a administratorului căminului despre incident și cu transmiterea actelor probatorii către Beneficiar;

p) să informeze imediat administratorul căminului despre toate cazurile de deteriorare a utilajului sau a dereglării sistemelor de aprovizionare cu apă, energie electrică și termică, apă caldă, canalizare etc. Cu perfectarea actelor de constatare și să efectueze însemnările cuvenite în registrele de comandă pentru electricieni, lăcătuși și tâmplari;

q) să asigure ca locatarii să nu transfere din odaie în odaie mobilierul, inventarul căminului sau să-l scoată în stradă fără permisiunea intendentului;

r) să verifice toți vizitatorii obiectivului, cerând de la ei buletin, legitimație și să-i avertizeze despre cerințele Regulamentului intern de funcționare a

	această privință. Orice vizitator să fie înregistrat într-un registru special cu indicarea numelui, prenumelui, locului de activitate, la cine a sosit în vizită, data și ora vizitei, ora plecării (nu mai târziu de orele 22:00); s) să predea documentele vizitatorilor rămași în cămin după ora 22:00 administratorului căminului (a doua zi la orele 08:00); t) să verifice ca cheile de la toate odăile, locatarii cărora au plecat, să fie lăsate la postul de gardă. Dacă nu sunt, atunci de verificat dacă sunt acasă locatarii sau nu; u) să asigure economisirea energiei electrice, a observa ca în decursul zilei să fie stinse lămpile, iar noaptea de asigurat iluminarea de serviciu la intrarea în cămin, pe scări, coridoare, veceuri; periodic (2-3 ori pe noapte) să verifice etajele căminului privind asigurarea liniștii, economia de apă, energie electrică, ca ușile de la bucătărie să fie încuiate; v) să nu permită rămânerea peste noapte în obiectiv a persoanelor străine fără permisiunea administratorului de cămin; w) să interzică locatarilor de a efectua convorbiri telefonice particulare la telefonul de serviciu al obiectivului; x) să ia măsuri posibile de redresare a situațiilor de urgență create și să informeze urgent administratorul căminului; y) în toată seara, la orele 24:00 să închidă ușa la intrare în obiectiv și să o deschidă la orele 6:00 dimineața; z) să observe ca în decursul zilei să fie efectuată ventilarea încăperilor de uz comun: bucătăriilor, lavoarelor, WC-urilor, iar noaptea bucătăriile să fie închise de la ora 24:00; aa) în caz de urgență a contacta imediat Serviciul Național Unic de Apelurile de Urgență la telefonul 112; bb) poartă răspundere materială și de altă natură față	căminului în această privință. Orice vizitator să fie înregistrat într-un registru special cu indicarea numelui, prenumelui, locului de activitate, la cine a sosit în vizită, data și ora vizitei, ora plecării (nu mai târziu de orele 22:00); s) să predea documentele vizitatorilor rămași în cămin după ora 22:00 administratorului căminului (a doua zi la orele 08:00); t) să verifice ca cheile de la toate odăile, locatarii cărora au plecat, să fie lăsate la postul de gardă. Dacă nu sunt, atunci de verificat dacă sunt acasă locatarii sau nu; u) să asigure economisirea energiei electrice, a observa ca în decursul zilei să fie stinse lămpile, iar noaptea de asigurat iluminarea de serviciu la intrarea în cămin, pe scări, coridoare, veceuri; periodic (2-3 ori pe noapte) să verifice etajele căminului privind asigurarea liniștii, economia de apă, energie electrică, ca ușile de la bucătărie să fie încuiate; v) să nu permită rămânerea peste noapte în obiectiv a persoanelor străine fără permisiunea administratorului de cămin; w) să interzică locatarilor de a efectua convorbiri telefonice particulare la telefonul de serviciu al obiectivului; x) să ia măsuri posibile de redresare a situațiilor de urgență create și să informeze urgent administratorul căminului; y) în toată seara, la orele 24:00 să închidă ușa la intrare în obiectiv și să o deschidă la orele 6:00 dimineața; z) să observe ca în decursul zilei să fie efectuată ventilarea încăperilor de uz comun: bucătăriilor, lavoarelor, WC-urilor, iar noaptea bucătăriile să fie închise de la ora 24:00; aa) în caz de urgență a contacta imediat Serviciul	
--	--	---	--

	de Beneficiar pentru neîndeplinirea sau neîndeplinirea calitativă a obligațiilor reglementate prin prezentul contract. În timpul serviciului personalul de pază va fi obligat: a) să respecte legislația în vigoare, drepturile și libertățile omului; b) să răspundă la apelurile telefonice în termen de maximum 40 secunde; c) să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unităților păzite; d) să păzească obiectivul, bunurile și valorile primite în pază și să asigure integritatea acestora; e) să permită accesul pe teritoriul obiectivului numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne; f) să rețină și să legitimeze persoanele despre care există date sau indici că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite pe teritoriul obiectivului păzit, care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să rețină și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care constituie obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând măsuri pentru a asigura integritatea și paza lor, întocmind și un proces-verbal privind măsurile luate; g) să informeze, imediat, superiorii săi și administratorul căminului despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate; h) în caz de avarii, care sînt de natură să producă pagube la obiectivul păzit, să aducă imediat la cunoștința organelor abilitate și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului; i) în caz de incendii, să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și valorilor,	Național Unic de Apelurile de Urgență la telefonul 112; bb) poartă răspundere materială și de altă natură față de Beneficiar pentru neîndeplinirea sau neîndeplinirea calitativă a obligațiilor reglementate prin prezentul contract. În timpul serviciului personalul de pază va fi obligat: a) să respecte legislația în vigoare, drepturile și libertățile omului; b) să răspundă la apelurile telefonice în termen de maximum 40 secunde; c) să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unităților păzite; d) să păzească obiectivul, bunurile și valorile primite în pază și să asigure integritatea acestora; e) să permită accesul pe teritoriul obiectivului numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne; f) să rețină și să legitimeze persoanele despre care există date sau indici că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite pe teritoriul obiectivului păzit, care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să rețină și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care constituie obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând măsuri pentru a asigura integritatea și paza lor, întocmind și un proces-verbal privind măsurile luate; g) să informeze, imediat, superiorii săi și administratorul căminului despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate; h) în caz de avarii, care sînt de natură să producă pagube la obiectivul păzit, să aducă imediat la cunoștința organelor abilitate și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;	
--	---	---	--

să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția;

j) să ia măsuri pentru salvarea persoanelor, bunurilor, valorilor, în caz de calamități naturale;

k) să permită accesul liber la obiectivul păzit a colaboratorilor de poliție care verifică obiectivul în scop de serviciu sau urmăresc persoane bănuite în comiterea unor delict;

l) să păstreze secretul de stat și cel de serviciu, dacă, prin natura atribuțiilor, are acces la asemenea date și informații;

m) să respecte prevederile legislației referitor la disciplina muncii;

n) să execute întocmai dispozițiile superiorilor, cu excepția celor vădit nelegale, și să fie respectuos în raporturile de serviciu;

o) să poarte legitimația de serviciu de forma stabilită;

p) să execute orice alte sarcini care i-au fost încredințate, potrivit planului de pază, ținând cont de specificul obiectivului, bunurilor sau al valorilor păzite;

q) să cunoască și să respecte instrucțiunea postului;

r) să informeze imediat Beneficiarul și serviciul de deservire a sistemului semnalizări de pază despre ieșirea din funcție sau defecțiunile apărute la sistemul video, semnalizare alarmă-incendiu, echipamentului butonul de alarmă și altele.

În timpul serviciului gardianului i se interzice:

a) să părăsească postul încredințat, fără a preda serviciul;

b) să permită accesul persoanelor străine, a gardienilor liberi de serviciu, fără permisiunea administratorului de cămin;

c) să doarmă la post sau să se sustragă de la serviciu, să primească sau să ia de la diferite persoane obiecte, ce nu se referă la serviciu;

i) în caz de incendii, să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția;

j) să ia măsuri pentru salvarea persoanelor, bunurilor, valorilor, în caz de calamități naturale;

k) să permită accesul liber la obiectivul păzit a colaboratorilor de poliție care verifică obiectivul în scop de serviciu sau urmăresc persoane bănuite în comiterea unor delict;

l) să păstreze secretul de stat și cel de serviciu, dacă, prin natura atribuțiilor, are acces la asemenea date și informații;

m) să respecte prevederile legislației referitor la disciplina muncii;

n) să execute întocmai dispozițiile superiorilor, cu excepția celor vădit nelegale, și să fie respectuos în raporturile de serviciu;

o) să poarte legitimația de serviciu de forma stabilită;

p) să execute orice alte sarcini care i-au fost încredințate, potrivit planului de pază, ținând cont de specificul obiectivului, bunurilor sau al valorilor păzite;

q) să cunoască și să respecte instrucțiunea postului;

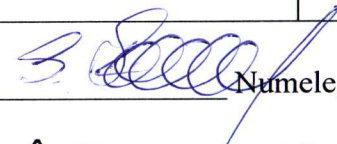
r) să informeze imediat Beneficiarul și serviciul de deservire a sistemului semnalizări de pază despre ieșirea din funcție sau defecțiunile apărute la sistemul video, semnalizare alarmă-incendiu, echipamentului butonul de alarmă și altele.

În timpul serviciului gardianului i se interzice:

a) să părăsească postul încredințat, fără a preda serviciul;

b) să permită accesul persoanelor străine, a gardienilor liberi de serviciu, fără permisiunea administratorului de cămin;

	d) să întreprindă alte acțiuni ce contravin serviciului și obligațiilor funcționale; Șeful de pază a obiectivului va fi obligat: a) să organizeze, să conducă și să controleze activitatea de pază, precum și modul de executare a serviciului de către personalul din subordine; b) să informeze imediat administratorul căminului despre evenimentele produse pe timpul activității de pază și să țină evidența acestora; c) să propună administratorului căminului și Beneficiarului măsuri pentru perfecționarea activității de pază; d) să execute programul de pregătire profesională specifică a personalului de pază din subordine.	c) să doarmă la post sau să se sustragă de la serviciu, să primească sau să ia de la diferite persoane obiecte, ce nu se referă la serviciu; d) să întreprindă alte acțiuni ce contravin serviciului și obligațiilor funcționale; Șeful de pază a obiectivului va fi obligat: a) să organizeze, să conducă și să controleze activitatea de pază, precum și modul de executare a serviciului de către personalul din subordine; b) să informeze imediat administratorul căminului despre evenimentele produse pe timpul activității de pază și să țină evidența acestora; c) să propună administratorului căminului și Beneficiarului măsuri pentru perfecționarea activității de pază; d) să execute programul de pregătire profesională specifică a personalului de pază din subordine.	
--	---	---	--

Semnat:  Numele, Prenumele: **Sergiu SAVA** În calitate de: **director general**

Ofertantul: **ÎS "Servicii Pază" a MAI** Adresa: **mun Chisinau, str. Mitropolit Varlaam, 79**

