

## CONTRACT NR. D-08

### de prestare a serviciilor de reparație și deservire tehnică a automobilelor

21 aprilie 2022

mun. Chișinău

"DAAC Hermes" S.A., în continuare denumită după text "Prestator", în persoana Prim Vicepreședintelui Șcerbinschi Igor care acționează în temeiul Statutului Societății și Contractului de dealer autorizat din 20.04.2022, pe de o parte,

și

"DAAC-Auto" S.R.L., în continuare denumită după text "Beneficiar", în persoana Directorului Buzdugan Maxim care acționează în temeiul Statutului Societății și Contractului de dealer autorizat din 20.04.2022,

*avînd în vedere că în temeiul Contractului de dealer autorizat din 20.04.2022, semnat de Skoda Auto a.s. și "DAAC-Auto" S.R.L. are statut de dealer oficial și direct în realizarea automobilelor de marcă Skoda în teritoriul Republicii Moldova, totodată, în temeiul Contractului de dealer autorizat din 20.04.2022, semnat de Skoda Auto a.s. și "DAAC Hermes" S.A. are statut de partener autorizat în deservirea automobilelor de marcă Skoda în teritoriul Republicii Moldova, părțile au ajuns la acord comun privind urlătorile:*

#### 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. Obiectul prezentului contract constituie raporturile juridice ce țin de deservirea automobilelor de marcă Skoda.
- 1.2. Beneficiarul, cu statut de dealer oficial, va realiza în teritoriul Republicii Moldova automobilele de marca Skoda.
- 1.3. Prestatorul, cu statut de partener autorizat, va efectua deservirea tehnică a automobilelor Skoda în condiții (perioada) de garanție și automobilelor care sunt în exteriorul termenului de garanție.
- 1.4. Prestatorul se obligă să preia pentru deservire automobilele vândute de Beneficiar de marcă Skoda, în temeiul adresării persoanelor terțe (proprietar, posesor, locatar și alții) în continuare denumiți – "Client", fără oricare intervenție suplimentară din partea Beneficiarului.
- 1.5. Beneficiarul poate, după caz, comanda efectuarea deservirii automobilelor de marcă Skoda.
- 1.6. "Prestatorul" se obligă să presteze servicii de deservire și reparație a automobilelor la cererea posesorilor care aparțin "Beneficiarului" și care sunt descrise în Anexa nr.1 la prezentul Contract, servicii de deservire planificate și extraordinare (în continuare DT) și de reparație tehnică. Numărul automobilelor poate fi modificat pe perioada de acțiune a prezentului Contract, în baza acordului/acordurilor adițional(e) semnat de ambele Părți.
- 1.7. Serviciile de reparație automobilelor se va efectua la stațiile de service situate la adresa: mun. Chișinău, str. Calea Orheiului 111/6 și mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare 152.

#### 2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR.

##### 2.1. Prestatorul se obligă:

- 2.1.1. În termenele convenite cu Client să examineze automobilul, iar apoi să înceapă reparația acestuia (DT) nu mai târziu de:
  - 48 ore lucrătoare în cazul disponibilității în stoc a pieselor de schimb necesare.
  - 30 zile lucrătoare din momentul efectuării plății pentru comanda individuală, cu condiția parvenirii pieselor de schimb, la depozitul Prestatorului.
- 2.1.2. La cererea Clientului să evalueze în prealabil plata pentru reparația (DT) automobilului conform tarifelor pentru lucrări și prețurilor pentru piesele de schimb, valabile la data adresării.
- 2.1.3. Să efectueze reparația calitativ în conformitate cu cerințele tehnice prescrise de legislația națională și uzina producătoare a automobilelor Skoda.
- 2.1.4. Să ofere garanție pentru lucrările efectuate și piesele de schimb montate conform regulilor stabilite de uzina producătoare a automobilelor Skoda.
- 2.1.5. În cazul stabilirii faptului calității necorespunzătoare, să înlăture defectele din cont propriu.
- 2.1.6. Să efectueze înregistrările necesare în baza de date a producătorului și în manualul de deservire al automobilului.

2.1.7. Să comunice cu uzina producătoare, să prezinte informații solicitate.

2.1.8. În caz de necesitate să obțină suport de la uzina producătoare.

## **2.2. Beneficiarul se obligă:**

2.2.1. Să prezinte Prestatorului accesul la datele privind automobilele vândute.

2.2.2. Să colaboreze cu Prestatorul în raport cu orice chestiune ce ține deservirea tehnică a automobilelor.

2.2.3. Să transmită, după caz, automobile Prestatorului spre deservire tehnică, în baza Cererii de reparație.

2.2.4. După finalizarea deservirii tehnice a automobilului, persoana care primește automobilul este obligată să efectueze verificarea, inclusiv în privința integrității și asamblării, să verifice capacitatea de funcționare a agregatelor și dispozitivelor de importanță (de exemplu: funcționarea motorului, cutiei de viteze, sistemului climatic, dispozitivelor de iluminare ș.a.). Orice reclamații pot fi înaintate nu mai târziu de finalizarea verificării. După primirea automobilului Prestatorul nu primește spre examinare reclamații, cu excepția cazurilor de garanție sau viciilor ascunse (în contextul „viciilor ascunse” părțile înțeleg vicii ce nu au putut fi depistate prin verificarea obișnuită a capacității de funcționare a agregatelor și dispozitivelor).

2.2.5. Să primească automobilul reparat de la Prestator în termen de maxim 24 ore din momentul primirii informației despre finalizarea deservirii.

2.2.6. Beneficiarul se obligă să achite servicii și cheltuielile pentru întocmirea contului prealabil și/sau stabilirea cauzelor defecțiunii, dacă în acest scop au fost realizate operațiuni de diagnosticare, demontare sau dezasamblare a instalațiilor, dispozitivelor și agregatelor, costul serviciilor și a pieselor de schimb, cu excepția reparației în condiții de garanție, livrarea automobilului la CDT, deplasarea reprezentanților Prestatorului în afara mun. Chișinău.

## **2.3. Condiții generale pentru reparații:**

2.3.1. După ce Prestatorul primește cererea, reprezentanții părților convin asupra datei și orei inspecției. Inspecția automobilului este efectuată de către Prestator fără participarea Beneficiarului. În cazuri de excepție, cu acordul Prestatorului, inspecția poate fi efectuată în prezența unui reprezentant al Beneficiarului, care, sub responsabilitatea sa, se angajează să cunoască regulile de siguranță relevante și necesare.

2.3.2. Automobilul urmează a fi transportat de Beneficiar de sine-stătător și pe cheltuiela sa la unul dintre serviciile specificate în prezentul contract.

2.3.3. Pe baza rezultatelor inspecției, Prestatorul, în termen de până la două zile lucrătoare, întocmește un raport de defecțiune (calcul), care determină costul preliminar al serviciilor de reparații și costul pieselor de schimb, ținând seama de reducerile prevăzute în acest contract, un exemplar al acestuia fiind predat reprezentantului Beneficiarului. Părțile au convenit că Beneficiarul are dreptul de a face sugestii și/ sau comentarii cu privire la actul de defecțiune, cu toate acestea, în orice caz, decizia finală privind conținutul actului de defecțiune (calculul) este luată de către Prestator independent, la discreția sa, pe baza cerințelor generale tehnice și speciale ale producătorului. De asemenea, Beneficiarul înțelege și este de acord că - costul preliminar al lucrării, pieselor de schimb și materialele necesare este determinat pe baza rezultatelor inspecției. Ca și rezultat al lucrărilor de reparații, pot fi identificate defecțiuni suplimentare care necesită repararea sau înlocuirea pieselor. Procedura de acțiuni între părți în caz de defecțiuni suplimentare este reglementată de acest contract.

2.3.4. Beneficiarul, în termen de trei zile lucrătoare de la data primirii raportului de defecțiune (calcul) a costului preliminar al serviciilor de reparații și al costului pieselor de schimb, informează Prestatorul cu privire la consimțământul sau refuzul de a efectua lucrări de reparații. Consimțământul sau refuzul se face în scris și trebuie semnat de un reprezentant al Beneficiarului. Consimțământul poate fi exprimat prin plata unui cont pentru reparația unui anumit automobil.

2.3.5. În cazul acordului de a efectua reparație și furnizarea de piese de schimb, Beneficiarul va efectua plata în modul prevăzut în prezentul contract. Consimțământul Beneficiarului pentru repararea și furnizarea de piese de schimb este obligația irevocabilă și garanția din partea Beneficiarului privind efectuarea plății.

**3.1.10.** Materialele consumabile și lubrifiante, alte elemente, utilizate sau care sunt supuse uzurii și distrugerii în timpul unei exploatare normale. Mai jos este dată o listă a unor dintre aceste materiale:

- Filtru de aer;
- Filtru de ulei;
- Filtru de combustibil;
- Curele de transmisie;
- Bujii;
- Disc antrenat și carcasă de ambreiaj;
- Saboți de frânare;
- Lamele ștergătorului de parbriz;
- Garnituri de diferite tipuri (cu excepția garniturii de chiulasă);
- Presetupa; sailent-blocuri; bușele stabilizatorului;
- Cauciucuri;
- Siguranțe fuzibile;
- Becuri fluorescente;
- Peria electromotorului;
- Ulei pentru motor;
- Ulei de transmisie pentru cutia de viteze mecanică și automată;
- Ulei pentru diferențiale și cutia de distribuție;
- Ulei pentru reductorul de volan și amplificatorul hidraulic;
- Lichid pentru sistemul de acționare hidraulică a ambreiajului și frânei;
- Unsoare consistentă;
- Lichid de răcire;
- Electrolit;
- Agent frigorific;
- Lichid pentru spălarea sticlelor și a farurilor;
- Combustibil.

**3.2.** Nu vor fi examinate obligațiile de garanție în cazul modificării datelor indicatorului de viteză.

**3.3.** Nu vor fi examinate reclamațiile proprietarului automobilului ce au legătură cu creșterea consumului de combustibil, dacă ca urmare a unui diagnostic integral al motorului și a părții mobile a automobilului nu au fost depistate defecțiuni de funcționare. De asemenea, nu vor fi examinate reclamațiile în caz de pierdere a carnetului de deservire și a imposibilității de a restabili datele cu privire la efectuarea deservirii tehnice obligatorii.

**3.4.** Condițiile de garanție vor fi anulate automat în cazul în care după deservirea tehnică (DT) obligatorie automobilul a parcurs mai mult de 500 km și/ sau în cazul trecerii cu întârziere a diagnosticării anuale obligatorii.

**3.5.** Reclamațiile referitor la calitatea lucrărilor sau pieselor de schimb se înaintează Prestatorului. La cerere, Prestatorului pentru examinarea reclamației automobilul trebuie să fie prezentat în disponibilitatea stației de deservire. Prestatorul va examina reclamația în termen de 15 zile. În cazuri excepționale, de exemplu când este necesar de a obține consultație de la uzina producătoare sau unui specialist ori expert în domeniul, termenul de executare poate fi prelungit pe un termen de 15 zile. Stabilirea faptului existenței sau inexistenței cazului de garanție se efectuează de către Prestator ținând cont de recomandările și regulile uzinei producătoare. Dacă se va stabili că este cazul de garanție, Prestatorul va începe reparația în termen de 5 zile din data prezentării automobilului cu condiția că la depozitul Prestatorului sunt piesele necesare sau în același termen din data parvenirii pieselor necesare la depozitul Prestatorului.

#### **4. ORDINEA DE PLATĂ**

**4.1.** Beneficiarul va efectua plata în baza conturilor prezentate de către Prestator, în termen de 20 zile lucrătoare din data finalizării lucrărilor și/ sau primirii automobilului.

**4.2.** Plata va fi efectuată prin transfer la contul de decontare al Prestatorului.

#### **5. TERMENUL DE ACȚIUNE ȘI CONDIȚIILE DE REZILIERE**

**5.1.** Prezentul Contract va intra în vigoare din momentul semnării acestuia de către ambele părți și va fi

- 2.3.6.** Părțile sunt de acord și înțeleg că Prestatorul va depune toate eforturile pentru a repara cât mai curând posibil, cu toate acestea, timpul de livrare a pieselor de schimb (pieselor) depinde de politicile producătorilor.
- 2.3.7.** Dacă, ca urmare a lucrărilor de reparații, Prestatorul determină defecțiuni suplimentare care necesită repararea sau înlocuirea pieselor, Prestatorul informează imediat Beneficiarul cu privire la acest fapt, cu o estimare a costurilor suplimentare pentru lucrări, piese de schimb și materiale atașate. Ulterior, urmează procedura de acceptare și comandă a pieselor de schimb, așa cum este descris mai sus. Părțile înțeleg că perioada pentru efectuarea lucrărilor de reparații crește proporțional cu perioada necesară pentru finalizarea aprobării suplimentare și/ sau comandarea pieselor de schimb suplimentare.
- 2.3.8.** În cazul în care Beneficiarul refuză să efectueze lucrări suplimentare și furnizarea de piese de schimb ca urmare a depistării defecțiunilor suplimentare, Prestatorul, la discreția sa:
- a) încetează efectuarea lucrărilor de reparație, ce nu scutește Beneficiarul de la obligația să plătească Prestatorului costul lucrărilor deja finalizate și/ sau piesele de schimb și materialele utilizate și/ sau comandate pentru această reparație. Beneficiarul poate primi piesele de schimb cumpărate;
  - b) continue efectuarea lucrărilor de reparații în suma convenită anterior de către Beneficiar, cu o notificare scrisă a proprietarului automobilului (sau a unui reprezentant autorizat) cu privire la necesitatea unor lucrări suplimentare și/ sau instalarea de piese de schimb suplimentare. În același timp, Prestatorul, în funcție de natura lucrărilor suplimentare, prin decizia sa unică, are dreptul de a anula parțial sau complet garanția în legătură cu lucrările de reparații efectuate, inclusiv cele convenite cu Beneficiarul.
- 2.3.9.** În cazul în care Beneficiarul refuză să efectueze lucrări suplimentare și/ sau schimbul pieselor ca urmare determinării a unor defecțiuni suplimentare, Beneficiarul își asumă toată responsabilitatea pentru consecințele neefectuării lucrărilor suplimentare și/ sau înlocuirii pieselor de schimb.

### **3. LIMITAREA OBLIGAȚIILOR DE GARANȚIE**

#### **3.1. Obligațiile de garanție nu vor fi valabile în următoarele cazuri:**

- 3.1.1.** Lucrări de reglare, distrugerea elementelor de unică folosință și consumul altor materiale în cazul realizării deservirii tehnice planificate, a lucrărilor de diagnosticare și de reglaj;
- 3.1.2.** Uzura normală și naturală a oricăror detalii, uzura și distrugerea naturală a suprafețelor detaliilor, a stratului de lac, a detaliilor din cauciuc, a căptușelii și a finisajului ca urmare a acțiunii mediului înconjurător și a utilizării normale, ieșirea din funcțiune a detaliilor instalațiilor de combustibil și a motorului ca urmare a utilizării combustibilului de calitate joasă.
- 3.1.3.** Abateri minore care nu influențează calitatea, caracteristicile sau capacitatea de funcționare a automobilului sau elementele acestuia (de exemplu, zgomot slab, scârțâit sau vibrații care caracterizează funcționarea normală a agregatelor și sistemelor automobilului), scurgeri nesemnificative (care nu influențează consumul normal) prin garnituri și presetupe, care nu pot fi depistate fără aplicarea unor metode speciale pentru depistarea defectelor elementelor de căptușeală, a suprafeței de lac și a celei galvanice.
- 3.1.4.** Dauna ca urmare a deservirii incomplete sau necorespunzătoare.
- 3.1.5.** Dauna ca urmare a utilizării detaliilor neoriginale, sau ca urmare a oferirii de către Beneficiar a accesoriilor sau echipamentului neaprobat de către Producător, sau ca urmare a înlăturării consecințelor reparației efectuate la alt centru decât cel al Prestatorului.
- 3.1.6.** Prejudicierea automobilului ca urmare a unui accident rutier, neatenției, neglijenței în manipularea automobilului, utilizarea acestuia în curse, raliuri, etc., modificarea automobilului sau a pieselor acestuia, în cazul în care aceste acțiuni nu sunt autorizate de către Producător.
- 3.1.7.** Deteriorarea automobilului, cauzată de acțiuni externe (substanțe chimice, ploi acide, particule din suprafețele drumurilor, cum ar fi pietrele, nisipul, sarea, etc., incendii, catastrofe, determinate de activitatea tehnogenă a omului sau de neglijenței acestuia, precum și calamități naturale).
- 3.1.8.** Deteriorarea port bagajului și a salonului ca urmare a încărcării – descărcării sau a transportării încărcăturii.
- 3.1.9.** Cheltuielile legate de imposibilitatea de a utiliza automobilul defectat, pierderea timpului, cheltuielile pentru combustibil, legătura telefonică, cheltuielile de transport, ratarea veniturilor și alte pierderi comerciale.

valabil un termen nelimitat.

- 5.2. Contractul încetează la indicația Skoda Auto a.s., sau dacă Skoda Auto a.s. retrage întreprinderii "DAAC-Auto" S.R.L. statutul de dealer oficial și direct în realizarea automobilelor de marcă Skoda în teritoriul Republicii Moldova sau întreprinderii "DAAC Hermes" S.A. statut de partener autorizat în deservirea automobilelor de marcă Skoda în teritoriul Republicii Moldova.
- 5.3. Părțile nu pot ancheta raporturile ce reiese din prezentul contract, până la numirea de către Skoda Auto a.s. a altei persoane cu statut de dealer oficial și direct în realizarea automobilelor de marcă Skoda sau statut de partener autorizat în deservirea automobilelor de marcă Skoda în teritoriul Republicii Moldova.

## 6. JUSTIFICAREA DATORITĂ UNUI IMPEDIMENT (FORȚĂ MAJORĂ)

- 6.1. Neexecutarea obligației de o parte contractuală, în întregime sau în parte, este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului debitorului și dacă partea nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.
- 6.2. În cazul în care impedimentul justificator este doar temporar, justificarea produce efecte pe durata existenței impedimentului. Totuși, dacă întârzierea capătă trăsăturile neexecutării esențiale, creditorul poate să recurgă la mijloacele juridice de apărare întemeiate pe o asemenea neexecutare.
- 6.3. Partea contractuală care se află sub acțiunea impedimentului are obligația de a înștiința partea opusă despre impediment și efectele lui asupra capacității de a executa, într-un termen rezonabil după ce a cunoscut sau trebuia să cunoască aceste circumstanțe, însă în orice caz cel mult în 10 zile calendaristice.
- 6.4. Cu toate acestea, impedimentul nu eliberează partea contractuală de a-și îndeplini obligațiunile asumate conform Contractului în acea parte, în care aceasta este posibil în circumstanțele menționate.
- 6.5. În cazul în care impedimentul va continua să acționeze mai mult de 30 (treizeci) de zile calendaristice consecutive, fiecare parte este în drept să ceară rezilierea prezentului Contract în mod unilateral.

## 7. ALTE CONDIȚII

- 7.1. Părțile declară reciproc că vor prelucra datele cu caracter personal în strictă conformitate cu prevederile legislației naționale și normelor UE.
- 7.2. Prezentul Contract poate fi modificat numai cu acordul scris al ambelor părți.
- 7.3. Litigiile și dezacordurile dintre părți vor fi soluționate pe calea negocierilor sau prin intermediul unei instanțe de judecată competente din Republica Moldova.
- 7.4. Părțile au stabilit, că termenul de examinare a pretențiilor în baza prezentului Contract este de 15 (cincisprezece) zile calendaristice.
- 7.5. Prezentul Contract este întocmit pe 5 pagini, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.
- 7.6. Fiecare pagină al prezentului contract urmează a fi semnată de persoanele împuternicite.

## 10. RECHIZITELE PĂRȚILOR

PRESTATOR	BENEFICIAR
"DAAC HERMES" S.A. MD-2069, mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 10 IDNO: 1002600009035 Cod TVA: 0500085 IBAN: MD39AG000002251408011949 B.C. "Moldova- Agroindbank" S.A. Filiala "Petru Movilă" Cod bancar: AGRNMD723  Șcerbinschi Igor	"DAAC-AUTO" S.R.L. MD-2069, mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 10 IDNO: 1006600006098 Cod TVA: 0505349 IBAN: MD14AG000000022511546639 (MDL) B.C. "Moldova - Agroindbank" S.A. Miron Costin Business Centru, Cod bancar: AGRNMD2X437  Buzdugan Maxim

