



ANNE-MARIE IOANA IORDACHE

Junior Marketing Specialist -SEVEN MEDIA

Rezumat

Social Media Manager și Content Creator pasionată de comunicarea digitală și vizuală, cu un an de experiență în cadrul agenției Seven Media. Mă ocup de crearea conținutului pentru rețelele sociale (foto, video, text), adaptarea mesajelor în funcție de platformă și programarea postărilor în tool-uri specifice. Anterior, am lucrat timp de doi ani în departamentul de facturare al agenției de turism Happy Tour, unde am dobândit o bună înțelegere a proceselor interne și a relației cu partenerii și clienții. Combin astfel abilitățile analitice cu cele creative, având o perspectivă completă asupra businessului.



Experiență de lucru

SEVEN MEDIA

Junior Marketing Specialist

- Am oferit recomandări strategice pentru a asigura succesul viitoarelor inițiative de marketing digital.
- Am creat newslettere și am monitorizat rezultatele campaniilor de Marketing în platforma WhitelImage.
- Am creat rapoarte detaliate privind performanța campaniilor digitale și am transmis către beneficiar rezultatele campaniei.
- Am gestionat conturi de social media (Facebook, Instagram și TikTok), asigurând un conținut profesional, atractiv și în concordanță cu marca.
- Am oferit suport potențialilor clienți în mediul online și am asigurat transmiterea ofertei turistice către aceștia.
- Folosirea programelor de editare foto/video Photoshop și CupCut pentru crearea de conținut.
- Crearea de conținut vizual

Happy Tour S.R.L.

Funcționar agenție de voiaj

- Abilități excelente de servire a clienților, de rezolvare a problemelor și de comunicare.
- Am procesat plăți, am gestionat facturi.
- Folosirea platformei Tina pentru înregistrarea și facturarea serviciilor turistice.
- Gestionarea eventualelor erori sau diferențe în facturare
- Oferirea de suport clienților și agenților de vânzări în ceea ce privește facturile, plățile sau alte aspecte financiare.

Uterque Fashion S.R.L.

Lucrător comercial

- Am oferit asistență clienților
- Am gestionat stocul prin recepționarea, aranjarea și organizarea produselor în depozit
- Merchandising - am aranjat vitrinele și produsele din magazin conform standardelor brandului.
- Procesarea plăților
- Colaborarea cu echipa



0760839010



annemarieiordache@yahoo.ro



02.11.2001



Otopeni, România



Categoria B

Educație

Masterat

OCT 2023-IUL 2025

Universitatea din București, Facultatea de Administrație și Afaceri, specializarea SMOMV (Strategii de Marketing Online și Managementul Vânzărilor)

Licență (9.30)

OCT 2020 - IUL 2023

Universitatea din București, Facultatea de Administrație și Afaceri, specializarea Marketing

Liceu (9.45)

2016-2020

Liceul Teoretic „Alexandru Vlahuță”

Limbi străine

Engleză ★★★★★

Spaniolă ★★☆☆☆

Hobby-uri

- Crearea de conținut în social media
- Călătoritul
- Cititul
- Domeniul Beauty