

Lista echipamentului deservit:

N p/p	Echipamentul (modelul)	Adresa	Mențiuni
Lotul nr. 1			
1	STULZ CRS251AS / KSV037A22p / WIB8000	mun. Chișinău, str. Pușkin 42	Servicii conform Anexei nr. 1
2	STULZ CRS251AS / KSV037A22p	mun. Chișinău, str. Pușkin 42	Servicii conform Anexei nr. 1
3	STULZ EHMB4A / KSV029A22 / WIB8000	mun. Chișinău, str. Pușkin 47 (et. 4)	Servicii conform Anexei nr. 1
4	STULZ EHMB4A / KSV029A22	mun. Chișinău, str. Pușkin 47 (et. 4)	Servicii conform Anexei nr. 1
Lotul nr. 2			
1	Toshiba RAS-22SKVR-E2	mun. Chișinău, str. Pușkin 42	Servicii conform Anexei nr. 2
2	TOSHIBA RAS-24NKD-E5	mun. Chișinău, str. Pușkin 42	Servicii conform Anexei nr. 2
3	TOSHIBA RAS-24SKHP-ES2	mun. Chișinău, str. Pușkin 42	Servicii conform Anexei nr. 2
4	TOSHIBA RAS-13 SKH4C	mun. Chișinău, str. Pușkin 42	Servicii conform Anexei nr. 2
5	TOSHIBA RAS-13 NKP-E2	mun. Chișinău, str. Pușkin 42	Servicii conform Anexei nr. 2
6	TOSHIBA RAS-22N3KVR-E	mun. Chișinău, str. A. cel Bun 56	Servicii conform Anexei nr. 2
7	TOSHIBA RAS-24 SKHP-ES2	mun. Chișinău, str. A. cel Bun 56	Servicii conform Anexei nr. 2
8	TOSHIBA RAS-18 SKHP-ES	mun. Chișinău, str. A. cel Bun 56	Servicii conform Anexei nr. 2
9	TOSHIBA RAS-10 N2KV-E	mun. Chișinău, str. Pușkin 42	Servicii conform Anexei nr. 2
10	TOSHIBA RAS-10 N2KV-E	mun. Chișinău, str. Pușkin 42	Servicii conform Anexei nr. 2
11	Daiken FTXSOGV1B	mun. Chișinău, str. Pușkin 42	Servicii conform Anexei nr. 2
12	TOSHIBA RAS-22N3KVR-E	mun. Chișinău, str. Pușkin 42	Servicii conform Anexei nr. 2
13	Toshiba RAS22 SKVR-E	mun. Chișinău, str. Pușkin 42	Servicii conform Anexei nr. 2
14	TOSHIBA RAS-24SKHP-ES2	mun. Chișinău, str. Pușkin 42	Servicii conform Anexei nr. 2
15	Toshiba RAS22 SKVR-E	mun. Chișinău, str. Pușkin 42	Servicii conform Anexei nr. 2
16	FUJITSU ASY30RBA-W	mun. Chișinău str. Pușkin 42	Servicii conform Anexei nr. 2
17	Mitsubishi SRK35ZMP-S	mun. Chișinău, str. Pușkin 47 (et. 1)	Servicii conform Anexei nr.2
18	Mitsubishi SRK35ZMP-S	mun. Chișinău, str. Pușkin 47 (et. 1)	Servicii conform Anexei nr. 2
19	GREE GWH24ND-KINNB4A/I	mun. Chișinău, str. Pușkin 47 (et. 4)	Servicii conform Anexei nr. 2
20	MITSUI MBC 36	mun. Chișinău, str. Pușkin 47 (et. 4)	Servicii conform Anexei nr. 2
21	MITSUI MBC 36	mun. Chișinău, str. Pușkin 47 (et. 4)	Servicii conform Anexei nr. 2
22	Electrolux EACS/I-24 HM/N3_15Y	mun. Chișinău, str. M. Viteazul 11/1	Servicii conform Anexei nr. 2

Lista serviciilor de deservire și întreținerea a echipamentului:

- Se asigure prelungirea garanției pentru un termen de 1 an pentru toate unitățile echipamentului Stulz care include lucrările de deservire și înlocuire orice element care a ieșit din funcție din cont propriu
- să asigure funcționarea tuturor echipamentelor la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător;
- să efectueze instruirea colaboratorilor Beneficiarului responsabili de funcționarea echipamentelor privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;
- să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea echipamentelor în perioada valabilității Contractului;
- să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a echipamentelor, în timp de 4 (patru) ore în regim 365/7/24 după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare a echipamentelor;
- în cazul depistării unor defecte la echipamente sau funcționării lor cu devieri de la normă, înlăturarea în decurs de 10 zile lucrătoare;
- Serviciile de deservire se încheie printr-un act de predare primire a serviciilor prestate, cu indicarea datelor tehnice măsurate.

Compania trebuie să dispună de transport, aparat de spălat sub presiune, echipament electric, scări și instrumente pentru deservirea tehnică a climatizoarelor.

Lista serviciilor de deservire și întreținerea a echipamentului:

- Servicii de profilaxie si diagnosticare a echipamentului.
 - Verificarea integrității blocurilor și componentelor climatizatorului.
 - Verificarea trecerii fluxului aerian prin filtrele aeriene.
 - Verificarea trecerii libere a fluxului aerian prin canalele aeriene a blocurilor interne și externe.
 - Verificarea funcționării corecte a climatizatorului în moduri diferite acceptate de către producător.
 - Verificarea sistemului de indicație si control.
 - Curățirea blocurilor interne și externe.
 - Verificarea temperaturii minime a aerului la ieșire și în caz de neconformitate a verifica cantitatea de Freon.
 - Verificare la scurgere.
 - Verificarea funcționării sistemului de drenaj.
 - Verificarea curentului și tensiunii electrice de alimentarea.
 - Verificarea curentului electric a compresoarelor.
 - Diagnosticarea blocurilor de control electronice.
 - Verificarea montării blocurilor pe suprafața.
 - Analiza parametrilor la conformitatea cu cerințele tehnice a producătorului.
- Lucrări de diagnosticare în caz de defecțiuni (la înștiințare din partea beneficiarului) a climatizoarelor indicate în lista 365X24X7, cu întocmirea Actului de constatare a defecțiunilor, eliberat în termen maxim de 6 ore.
- Implicarea în termen de 4 ore. Luarea deciziei în termen de 8 ore.

Orele de lucru :

Intervalul de lucru 365/7/24

Termeni de reacție în cazul parvenirii solicitărilor de suport sunt prezentați în tabelul de mai jos:

Neconcordanță	Descriere	Timp max. de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei (ore de lucru, zile)
Critică	Problemă care afectează funcționalitatea întregului sistem.	Timp max. de restabilire a funcționalității - 4 ore.
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității sistemului, care pot conduce la limitarea utilizării sistemului.	Timp max. de restabilire a funcționalității - 8 ore.
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității sistemului, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau prejudicierea funcționalității sistemului.	Timp max. de restabilire a funcționalității - 2 zile.
Mică	Probleme cu impact mic sau foarte mic asupra funcționalității sistemului.	Timp max. de restabilire a funcționalității - 3 zile.

