

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5.]

Numărul procedurii de achiziție [ocds-b3wdp1-MD-1765963358023](#) din 17 decembrie 2025

Obiectul achiziției: **Servicii de prevenire și intervenție în fenomenul de bullying în instituțiile de învățământ primar și secundar**
(pentru perioada 15.01.2026 – 30.12.2026)

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Produ - cătoru l	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii						
Servicii de prevenire și intervenție privind fenomenul de bullying în instituțiile de învățământ primar și secundar	Servicii educaționale	Republic a Moldova		● Aplicarea chestionarului pre-intervenție pentru fiecare formabil privind estimarea cunoștințelor și percepțiilor cadrelor didactice din școlile care s-au înscris la programul de formare de prevenție a bullyingului și prezentarea concluziilor/ reflecțiilor în baza rezultatelor chestionarului. ● Organizarea și desfășurarea sesiunilor de formare offline pentru cadrele didactice, cu o durată totală de 10 ore, desfășurate pe parcursul a 2 zile de instruire, structurate în sesiuni teoretice și aplicative, axate pe prevenirea și intervenția în fenomenul de bullying în mediul școlar. ● Aplicarea chestionarului de post-intervenție la sfârșitul programului de instruire pentru fiecare formabil, în scopul măsurării eficienței programului de instruire, a schimbărilor survenite și prezentarea concluziilor/ reflecțiilor în baza rezultatelor chestionarului.	Prestarea serviciilor din cadrul prezentului lot se va realiza cu respectarea legislației naționale în vigoare, a actelor normative și standardelor de referință aplicabile la nivel național, precum și în conformitate cu tratatele, convențiile și standardele internaționale relevante în domeniul protecției copilului, educației și prevenirii, combaterii fenomenului de bullying în mediul școlar. Oferta tehnică include: 1. Cheltuieli de remunerare consultanți, formatori,	Standarde internaționale (de referință) Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, ratificată de Republica Moldova. Comentariul General nr. 13 al Comitetului ONU pentru Drepturile Copilului – Dreptul copilului de a fi protejat împotriva tuturor formelor de violență.

				● Asigurare cu suport didactic pentru fiecare cursant (fizic sau electronic): - Agendă, prezentare PPT, resurse bibliografice etc. ● Număr de persoane în grupă: minim – 20 persoane. Perioada estimată pentru desfășurarea formării: 11 luni. ● Prestatorul va elabora Calendarul de desfășurare a sesiunii de instruire privind prevenirea și intervenția în fenomenul de bullying în mediul școlar. <i>Notă:</i> Orarul sesiunilor va fi stabilit în urma examinării cererilor depuse de către instituțiile de învățământ. ● Prestatorul va înregistra participanții și va asigura lista participanților segregati per grupe/instituții de învățământ și orarul desfășurării sesiunii de instruire. ● Prestatorul va institui un Call centre pentru a răspunde atât telefonic, cât și prin email la întrebările formabililor pe toată durata desfășurării sesiunii de instruire. ● În procesul de realizare a sesiunilor de instruire se vor utiliza echipamente electronice (laptop, videoproiector, ecran de proiecție) și materiale consumabile (hârtie flipchart, set markere, foi A4, foi de notițe etc.). ● Eliberarea certificatului de participare fiecărei persoane instruite, în coordonare cu MEC, cu indicarea numărului de credite/ore de instruire. ● Ofertantul, prin persoana desemnată, va asigura evidența frecvenței zilnice a participanților (formabililor și a formatorilor), cu totalizarea pentru fiecare sesiune a numărului de beneficiari (cadre didactice/ de conducere/ segregati pe raioane / municipii, etc.). ● Prestatorul va prezenta o dată la 2 luni rapoarte de progres care vor include: descrierea activităților realizate, numărul de participanți, feedback-ul cadrelor didactice, provocări întâmpinate și soluții propuse. ● Prestatorul va prezenta la sfârșitul programului un raport final de evaluare care va include: o analiză comparativă a rezultatelor chestionarelor pre și post-intervenție/instruire, o analiză calitativă a feedback-ului din partea cadrelor didactice, o evaluare a	coordonator (fond onorarii, fond social, impozite). 2. Cheltuieli administrative. La această categorie se atribuie cheltuielile curente, plățile lunare pentru servicii (chirie oficiu, internet, telefonie, mentenanță IT, poștale, tipografice, bancare, etc). 3. Cheltuieli pentru procurare bunuri și materiale circulante (rechizite de birou, apă potabilă, combustibil etc.).	Agenda 2030 pentru Dezvoltare Durabilă, în special: ODD 4 – Educație de calitate; ODD 16 – Pace, justiție și instituții eficiente. Recomandările Consiliului European privind prevenirea violenței și bullyingului în școli. Standarde naționale (de referință) Codul educației al Republicii Moldova nr. 152/2014. Regulamentele și instrucțiunile Ministerului Educației și Cercetării privind prevenirea și combaterea violenței, hărțuirii și bullyingului în mediul școlar Legea nr. 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc. Legea nr. 338/1994 privind drepturile copilului. HOTĂRÂRE Nr. 270 din 08-04-2014
--	--	--	--	--	--	--

				obiectivelor atinse și recomandări privind aplicarea programului la nivel național.		Politica de protecție a copilului în instituțiile de învățământ, aprobată de Ministerul Educației și Cercetării.
TOTAL						

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Sîmboteanu Daniela; În calitate de: Președintă
Ofertantul: Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii; Adresa: mun.Chișinău, strada Tricolorului 37/B
