

DOCUMENTAȚIA STANDARD

pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri

Obiectul achiziției: Licențe pentru produse program,
Abonamente la servicii software

Cod CPV: 48600000-4

№ procedură ocds-b3wdp1-MD-1623738532124

Autoritatea Contractantă: Biroul Național de Statistică

Procedura achiziției: Licitație deschisă

CAPITOLUL I
INSTRUCȚIUNI PENTRU OFERTANȚI (IPO)
[Notă: nu se va modifica de către Autoritatea Contractantă]

Secțiunea 1. Dispoziții generale

1. Scopul procedurii de achiziție

1.1. Autoritatea contractantă, emite Documentele de atribuire în vederea achiziționării de bunuri, după cum este specificat în Fișa de Date a Achiziției (în continuare **FDA**).

2. Principiile care stau la baza atribuirii contractului de achiziție

2.1. Principiile care stau la baza atribuirii contractului de achiziție publică sînt:

- a) libera concurență;
- b) eficiența utilizării fondurilor publice și minimizarea riscurilor autorităților/entițalilor contractante;
- c) transparența;
- d) tratamentul egal, imparțial și nediscriminatoriu în privința tuturor ofertanților și operatorilor economici;
- e) protecția mediului;
- f) respectarea ordinii de drept;
- g) confidențialitatea;
- h) asumarea răspunderii în cadrul procedurilor de achiziție publică.

3. Sursa de finanțare

3.1. În **FDA** va fi specificată sursa de finanțare pentru plățile contractului ce urmează a fi atribuit.

3.2. Autoritatea contractantă urmează să se asigure că la momentul inițierii procedurii de achiziții publice, mijloacele financiare sunt alocate și destinate exclusiv achiziției în cauză.

4. Participanții la licitație

4.1. Participant la licitație poate fi orice operator economic rezident sau nerezident, persoană fizică sau juridică de drept public sau privat ori asociație de astfel de persoane, care are dreptul de a participa, în condițiile Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice (în continuare Legea nr. 131/2015), la procedura de atribuire a contractului de achiziții publice.

4.2. Dreptul de participare la procedurile de atribuire a contractelor de achiziții publice poate fi rezervat de către Guvern unor ateliere protejate și întreprinderi sociale de inserție în cazul în care majoritatea angajaților implicați sînt persoane cu dizabilități care, prin natura sau gravitatea deficiențelor lor, nu pot desfășura o activitate profesională în condiții normale.

5. Cheltuielile de participare la procedura de achiziție

5.1. Ofertantul suportă toate costurile legate de pregătirea și înaintarea ofertei, iar autoritatea contractantă nu poartă nici o responsabilitate pentru aceste costuri, indiferent de desfășurarea sau rezultatul procedurii de licitație.

5.2. La depunerea ofertelor, operatorul economic, după caz, va achita o taxă. Modul de achitare a taxei menționate, precum și cuantumul acesteia sînt stabilite de Guvern.

5.3. Achitarea taxei pentru depunerea ofertei se va efectua prin intermediul platformei de achiziții electronice prin care se depune oferta.

6. Limba de comunicare în cadrul licitației

6.1. Oferta, Documentul Unic de Achiziții European (în continuare **DUAE**), documentele de

atribuire și toată corespondența dintre ofertant și autoritatea contractantă vor fi întocmite în limba de stat. Documentele justificative și literatura de specialitate tipărită, care fac parte din ofertă, pot fi în altă limbă, cu condiția ca acestea să fie însoțite de o traducere exactă a fragmentelor relevante în limba de stat.

6.2. Autoritatea contractantă poate specifica după caz, în **FDA** posibilitatea depunerii ofertei și într-o altă limbă de circulație internațională.

7. Secțiunile Documentelor de atribuire

7.1. Documentele de atribuire includ toate secțiunile indicate în prezentul punct și trebuie citite în conjuncție cu orice modificare conform punctului IPO8.

CAPITOLUL I. Instrucțiuni pentru ofertanți

CAPITOLUL II. Fișa de date a achiziției

CAPITOLUL III. Formulare pentru depunerea ofertei

CAPITOLUL IV. Specificații tehnice și de preț.

CAPITOLUL V. Formularul de contract

8. Clarificarea și modificarea documentelor de atribuire

8.1. Participantul care solicită clarificări asupra documentelor de atribuire va contacta autoritatea contractantă în scris, prin mijloace electronice de comunicare. Autoritatea contractantă va răspunde în scris, prin mijloace electronice de comunicare la orice cerere de clarificare, înainte de termenul-limită pentru depunerea ofertelor.

8.2. Până la expirarea termenului de depunere a ofertelor, autoritatea contractantă are dreptul să modifice documentația de atribuire fie din proprie inițiativă, fie ca răspuns la solicitarea de clarificare a unui operator economic, prelungind, după caz, termenul de depunere a ofertelor, astfel încât de la data aducerii la cunoștință a modificărilor operate până la noul termen de depunere a ofertelor să rămână cel puțin 50% din termenul stabilit inițial.

8.3. În cazul în care operatorul economic nu a transmis solicitarea de clarificare în timp util, punând astfel autoritatea contractantă în imposibilitate de a respecta termenele prevăzute la art. 34, alin. (4) din Legea nr. 131/2015, aceasta din urmă este în drept să nu răspundă.

9. Practicile de corupere și alte practici interzise

9.1. Autoritățile contractante și participanții la licitațiile publice vor respecta cele mai înalte standarde ale eticii de conduită în desfășurarea și implementarea proceselor de achiziții, precum și în executarea contractelor de achiziție publică.

9.2. În cazul în care autoritatea contractantă va depista că ofertantul a fost implicat în practicile menționate la punctul IPO9.4 în cadrul procesului de concurență pentru contractul de achiziție publică sau pe parcursul executării contractului, aceasta:

a. va exclude ofertantul din procedura respectivă de achiziție prin includerea lui în Lista de interdicție, conform prevederilor Regulamentului cu privire la Lista de interdicție a operatorilor economici; sau

b. va întreprinde orice alte măsuri prevăzute în articolul 40 al Legii nr. 131/2015.

9.3. În cazul în care, Agenția Achiziții Publice, în procesul de monitorizare a procedurilor de achiziții publice, constată că un operator economic a fost implicat în practicile menționate la punctul IPO9.4, va raporta imediat organelor competente fiecare caz de corupere sau de tentativă de corupere comis de operatorul economic respectiv.

9.4. În cadrul procedurilor de achiziție și executării contractului, nu se permit următoarele acțiuni:

a. promisiunea, oferirea sau darea unei persoane cu funcție de răspundere, personal sau prin mijlocitor, de bunuri sau servicii, sau a oricărui alt lucru de valoare, pentru a influența acțiunile unei alte părți;

b. orice acțiune sau omisiune, inclusiv interpretare eronată, care, conștient sau din

neglijență, induce în eroare sau tinde să inducă în eroare o parte pentru obținerea unui beneficiu financiar sau de altă natură ori pentru a evita o obligație;

c. înțelegerea interzisă de lege, între două sau mai multe părți, realizată în scopul coordonării comportamentului lor la procedurile de achiziții publice;

d. deteriorarea sau prejudicierea, direct sau indirect, a oricărei părți sau a proprietății acestei părți, pentru a influența în mod necorespunzător acțiunile acesteia;

e. distrugerea intenționată, falsificarea, contrafacerea sau ascunderea materialelor de evidență ale investigării, sau darea unor informații false anchetatorilor, pentru a împiedica esențial o anchetă condusă de către organele de resort în vederea identificării unor practici menționate la lit. a)-d); precum și amenințarea, hărțuirea sau intimidarea oricărei părți pentru a o împiedica să divulge informația cu privire la chestiuni relevante anchetei sau să exercite ancheta.

9.5. Personalul autorității contractante are obligația de a exclude practicile de corupere în vederea obținerii beneficiilor personale în legătură cu desfășurarea procedurii de achiziții publice.

Secțiunea a-2-a. Criterii de calificare

10. Criterii generale

10.1. Pentru confirmarea datelor de calificare în cadrul procedurii de achiziții publice, operatorul economic va completa și va prezenta **DUAE**, în conformitate cu cerințele stabilite de autoritatea contractantă.

10.2. Prezentarea oricărui alt formular **DUAE** decât cel solicitat de către autoritatea contractantă, va servi ca temei de descalificare de la procedura de achiziție publică.

10.3. Autoritatea contractantă va aplica criteriile și cerințele de calificare numai referitoare la:

- a) eligibilitatea ofertantului sau candidatului;
- b) capacitatea de exercitare a activității profesionale;
- c) capacitatea economică și financiară;
- d) capacitatea tehnică și/sau profesională;
- e) standarde de asigurare a calității;
- f) standarde de protecție a mediului.

11. Eligibilitatea ofertantului sau candidatului

11.1. Orice operator economic, rezident sau nerezident, persoană fizică sau juridică de drept public sau privat ori asociație de astfel de persoane are dreptul de a participa la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică.

11.2. Va fi exclus de la procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat despre care se confirmă că, în ultimii 5 ani, a fost condamnat, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, pentru fraudă și/sau pentru spălare de bani, pentru infracțiuni de terorism sau infracțiuni legate de activități teroriste, finanțarea terorismului, exploatarea prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane.

11.3. Va fi exclus de la procedura pentru atribuire a contractului de achiziție publică, și respectiv nu este eligibil, orice ofertant care se află în oricare dintre următoarele situații:

- a. se află în proces de insolvabilitate ca urmare a hotărârii judecătorești;
- b. nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit;

c. a fost condamnat, în ultimii trei ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională;

d. prezintă informații false sau nu prezintă informațiile solicitate de către autoritatea contractantă, în scopul demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție;

e. a încălcat obligațiile aplicabile în domeniul mediului, muncii și asigurărilor sociale, în cazul în care autoritatea contractantă demonstrează, prin orice mijloace adecvate, acest fapt;

f. se face vinovat de o abatere profesională, care îi pune la îndoială integritatea, în cazul în care autoritatea contractantă demonstrează, prin orice mijloace adecvate, acest fapt;

g. a încheiat cu alți operatori economici acorduri care vizează denaturarea concurenței, în cazul în care acest fapt se constată printr-o decizie a organului abilitat în acest sens;

h. se află într-o situație de conflict de interese care nu poate fi remediată în mod efectiv prin măsurile prevăzute la art.74 din Legea nr. 131/2015;

i. este inclus în Lista de interdicție a operatorilor economici.

11.4. Autoritatea contractantă, după caz, poate stabili în documentația de atribuire posibilitatea furnizării dovezilor de către operatorii economici care se află în una din situațiile menționate la punctele IPO11.2 și IPO11.3, prin care se vor prezenta măsurile luate de aceștia pentru a demonstra fiabilitatea sa, în pofida existenței unui motiv de excludere.

11.5. Autoritatea contractantă extrage informația necesară pentru constatarea existenței sau inexistenței circumstanțelor menționate la punctele IPO11.2 și IPO11.3 din bazele de date disponibile ale autorităților publice sau ale părților terțe. Dacă acest lucru nu este posibil, autoritatea contractantă are obligația de a accepta ca fiind suficient și relevant pentru demonstrarea faptului că ofertantul/candidatul nu se încadrează în una dintre situațiile prevăzute menționate la punctele IPO11.2 și IPO11.3 orice document considerat edificator, din acest punct de vedere, în țara de origine sau în țara în care ofertantul este stabilit, cum ar fi certificate, caziere judiciare sau alte documente echivalente emise de autorități competente din țara respectivă.

11.6. În ceea ce privește cazurile menționate la punctul IPO11.3, în conformitate cu legislația internă a statului în care sunt stabiliți ofertanții, aceste solicitări se referă la persoane fizice și persoane juridice, inclusiv, după caz, la directori de companii sau la orice persoană cu putere de reprezentare, de decizie ori de control în ceea ce privește ofertantul/candidatul.

11.7. În cazul în care în țara de origine sau în țara în care este stabilit ofertantul/candidatul nu se emit documente de natura celor prevăzute la punctul IPO11.4 sau respectivele documente nu vizează toate situațiile prevăzute la punctele IPO11.2 și IPO11.3, autoritatea contractantă are obligația de a accepta o declarație pe propria răspundere sau, dacă în țara respectivă nu există prevederi legale referitoare la declarația pe propria răspundere, o declarație autentică dată în fața unui notar, a unei autorități administrative sau judiciare sau a unei asociații profesionale care are competențe în acest sens.

11.8. Orice operator economic aflat în oricare dintre situațiile prevăzute la punctele IPO11.2 și IPO11.3 care atrag excluderea din procedura de atribuire poate furniza dovezi care să arate că măsurile luate de acesta sunt suficiente pentru a-și demonstra în concret credibilitatea prin raportare la motivele de excludere, cu excepția cazului în care operatorul economic a fost exclus prin hotărâre definitivă a unei instanțe de judecată de la participarea la procedurile de achiziții publice.

11.9. Autoritatea contractantă evaluează măsurile întreprinse de către operatorii economici ținând seama de gravitatea și circumstanțele particulare ale infracțiunii sau ale abaterii. În cazul în care consideră că măsurile întreprinse sînt insuficiente, autoritatea contractantă informează ofertantul/candidatul despre motivele excluderii.

12. Capacitatea de exercitare a activității profesionale

12.1. Autoritatea contractantă solicită oricărui ofertant să prezinte dovada din care să rezulte o formă de înregistrare ca persoană juridică, capacitatea legală de a furniza bunuri, în conformitate

cu prevederile legale din țara în care este stabilit

13. Capacitatea economică și financiară

13.1. În cazul în care autoritatea contractantă solicită demonstrarea capacității economice și financiare, aceasta are obligația de a indica în documentația de atribuire și informațiile pe care operatorii economici urmează să le prezinte în acest scop. Capacitatea economică și financiară se realizează, după caz, prin prezentarea unuia sau mai multor documente relevante, cum ar fi:

a. declarații bancare corespunzătoare sau, după caz, dovezi privind asigurarea riscului profesional;

b. rapoarte financiare sau, în cazul în care publicarea acestor rapoarte este prevăzută de legislația țării în care este stabilit ofertantul, extrase de rapoarte financiare;

c. declarații privind cifra de afaceri totală sau, dacă este cazul, privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului într-o perioadă anterioară care vizează activitatea din ultimii 3 ani, în măsura în care informațiile respective sînt disponibile. În acest ultim caz, autoritatea contractantă are obligația de a lua în considerare și data la care operatorul economic a fost înființat sau și-a început activitatea comercială.

13.2. În sensul punctului IPO13.1 (literei c), cifra de afaceri anuală minimă impusă operatorilor economici nu trebuie să depășească de două ori valoarea estimată a contractului, cu excepția cazurilor justificate, precum cele legate de riscurile speciale aferente naturii bunurilor.

13.3. Atunci cînd un contract este împărțit în loturi, indicele cifrei de afaceri se aplică pentru fiecare lot individual. Cu toate acestea, autoritatea contractantă stabilește cifra de afaceri anuală minimă impusă operatorilor economici cu referire la grupuri de loturi, dacă ofertantului câștigător îi sînt atribuite mai multe loturi care trebuie executate în același timp.

13.4. În cazul în care, din motive obiective, justificate corespunzător, operatorul economic nu are posibilitatea de a prezenta documentele solicitate de autoritatea contractantă, acesta are dreptul de a demonstra capacitatea sa economică și financiară prin prezentarea altor documente pe care autoritatea contractantă le poate considera edificatoare în măsura în care acestea reflectă o imagine fidelă a situației economice și financiare a ofertantului/candidatului.

13.5. Ofertantul/candidatul poate să-și demonstreze capacitatea economică și financiară și prin susținerea acordată de către o altă persoană indiferent de natura relațiilor juridice existente între ofertant/candidat și persoana respectivă.

13.6. În cazul prevăzut la punctul IPO13.5, ofertantul/candidatul are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază prin prezentarea în formă scrisă a unui angajament ferm al persoanei respective, încheiat în formă autentică, prin care această persoană confirmă faptul că va pune la dispoziția ofertantului/candidatului resursele financiare invocate.

13.7. Persoana care asigură susținerea financiară trebuie să îndeplinească criteriile de selecție relevante și nu trebuie să se afle în niciuna dintre situațiile prevăzute la punctul IPO11.2 și punctul IPO11.3 literele (c-g), care determină excluderea din procedura de atribuire.

13.8. O asociație de operatori economici la fel are dreptul să se bazeze pe capacitățile membrilor asociației sau ale altor persoane.

14. Capacitate tehnică și/sau profesională

14.1. În cazul aplicării unei proceduri pentru atribuirea unui contract de achiziții de bunuri, în scopul verificării capacității tehnice și/sau profesionale a ofertanților, autoritatea contractantă are dreptul de a le solicita acestora, în funcție de specificul, de cantitatea și de complexitatea bunurilor ce urmează să fie furnizate și numai în măsura în care aceste informații sunt relevante pentru îndeplinirea contractului și nu sînt disponibile în bazele de date ale autorităților publice sau ale părților terțe, următoarele:

a. o listă a principalelor livrări de bunuri similare efectuate în ultimii 3 ani, conținînd valori, perioade de livrare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sunt autorități contractante

sau clienți privați. Livrările de bunuri se confirmă prin prezentarea unor certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate ori de către clientul beneficiar. În cazul în care beneficiarul este un client privat și, din motive obiective, operatorul economic nu are posibilitatea obținerii unei certificări/confirmări din partea acestuia, demonstrarea livrărilor de bunuri se realizează printr-o declarație a operatorului economic;

b. o declarație referitoare la echipamentele tehnice și la măsurile aplicate în vederea asigurării calității, precum și, dacă este cazul, la resursele de studiu și cercetare;

c. informații referitoare la personalul/organismul tehnic de specialitate de care dispune sau al cărui angajament de participare a fost obținut de către ofertant, în special pentru asigurarea controlului calității;

d. certificate sau alte documente emise de organisme abilitate în acest sens, care să ateste conformitatea bunurilor, identificată clar prin referire la specificații sau standarde relevante;

e. mostre (în măsura în care necesitatea prezentării este justificată), descrieri și/sau fotografii a căror autenticitate trebuie să poată fi demonstrată în cazul în care autoritatea contractantă solicită acest lucru, dovada experienței specifice în livrarea bunurilor;

f. capacitate minimă de producere sau echipamentele și/sau capacitate minimă profesională

14.2. Capacitatea tehnică și profesională a ofertantului poate fi susținută, pentru îndeplinirea unui contract, și de o altă persoană, indiferent de natura relațiilor juridice existente între ofertant și persoana respectivă.

14.3. În cazul prevăzut la punctul IPO14.2, ofertantul/candidatul are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază prin prezentarea în formă scrisă a unui angajament ferm al persoanei respective, încheiat în formă autentică, prin care această persoană confirmă faptul că va pune la dispoziția ofertantului/candidatului resursele financiare invocate.

14.4. Persoana care asigură susținerea financiară trebuie să îndeplinească criteriile de selecție relevante și nu trebuie să se afle în niciuna dintre situațiile prevăzute la punctul IPO11.2 și punctul IPO11.3 literele (c-g), care determină excluderea din procedura de atribuire.

14.5. Ofertantul/candidatul are dreptul să recurgă la susținerea unor alte persoane doar atunci când acestea din urmă vor desfășura activitățile sau serviciile pentru îndeplinirea cărora este necesară capacitatea profesională respectivă.

15. Standarde de asigurare a calității.

15.1. Autoritatea contractantă solicită prezentarea unor certificate, emise de organisme independente, prin care se atestă faptul că operatorul economic respectă anumite standarde de asigurare a calității, aceasta trebuie să se raporteze la sistemele de asigurare a calității, bazate pe seriile de standarde europene relevante, certificate de organisme conforme cu seriile de standarde europene privind certificarea, sau la standarde internaționale pertinente, emise de organisme acreditate.

15.2. În conformitate cu principiul recunoașterii reciproce, autoritatea contractantă are obligația de a accepta certificatele echivalente emise de organismele stabilite în statele membre ale Uniunii Europene. În cazul în care operatorul economic nu deține un certificat de calitate astfel cum este solicitat de autoritatea contractantă, aceasta din urmă are obligația de a accepta orice alte certificări prezentate de operatorul economic respectiv, în măsura în care acestea confirmă asigurarea unui nivel corespunzător al calității.

16. Standarde de protecție a mediului.

16.1. Autoritatea contractantă solicită prezentarea unor certificate, emise de organisme independente, prin care se atestă faptul că operatorul economic respectă anumite standarde de protecție a mediului, aceasta trebuie să se raporteze:

a) fie la Sistemul Comunitar de Management de Mediu și Audit (EMAS);

b) fie la standarde de gestiune ecologică bazate pe seriile de standarde europene sau internaționale în domeniu, certificate de organisme conforme cu legislația Uniunii Europene ori cu standardele europene sau internaționale privind certificarea.

16.2. În conformitate cu principiul recunoașterii reciproce, autoritatea contractantă are obligația de a accepta certificatele echivalente emise de organismele stabilite în statele membre ale Uniunii Europene. În cazul în care operatorul economic nu deține un certificat de mediu astfel cum este solicitat de autoritatea contractantă, aceasta din urmă are obligația de a accepta orice alte certificări prezentate de operatorul economic respectiv, în măsura în care acestea confirmă asigurarea unui nivel corespunzător al protecției mediului.

17. Calificarea candidaților în cazul asocierii

17.1. În cazul unei asocieri, cerințele solicitate pentru îndeplinirea criteriilor de calificare și selecție referitoare la capacitatea de exercitare a activității profesionale și cele referitoare la eligibilitatea ofertantului sau candidatului, trebuie îndeplinite de către fiecare asociat. Criteriile referitoare la situația economică și financiară și cele referitoare la capacitatea tehnică și profesională pot fi îndeplinite prin cumul proporțional sarcinilor ce revin fiecărui asociat. Criteriile privind cifra de afaceri, în cazul unei asocieri, cifra de afaceri medie anuală luată în considerare va fi valoarea generală, rezultată prin însumarea cifrelor de afaceri medii anuale corespunzătoare fiecărui membru al asocierii. În cazul unei asocieri, cerințele privind standardele de asigurare a calității și standardele de protecție a mediului, trebuie îndeplinite de fiecare membru al asocierii.

Secțiunea a-3-a. Pregătirea ofertelor

18. Documentele ce constituie oferta

18.1. Oferta va cuprinde următoarele:

- a) propunerea financiară, care va include, după caz, și garanția pentru ofertă;
- b) propunerea tehnică, precum și documente suport și facultative solicitate de autoritatea contractantă;
- c) Documentul unic de achiziții european;

18.2. Operatorii economici vor pregăti ofertele într-o manieră structurată și securizată, ca răspuns la anunțul de participare publicat de către autoritatea contractantă în SIA „RSAP”, și vor depune ofertele în mod electronic, folosind fluxurile interactive de lucru puse la dispoziție de platformele electronice, cu excepția cazurilor prevăzute la art.32 alin.(7) și (11) din Legea 131/2015.

19. Documente pentru demonstrarea conformității bunurilor

19.1. Pentru a stabili conformitatea bunurilor cu cerințele documentelor de atribuire, ofertantul va depune, ca parte a ofertei sale, dovezi documentare ce atestă faptul că bunurile se conformează condițiilor de livrare, specificațiilor tehnice și standardelor specificate în CAPITOLUL IV.

19.2. Pentru a demonstra conformitatea tehnică a bunurilor propuse, cantităților propuse și a termenelor de livrare, ofertantul va completa Formularul Specificații tehnice (F4.1) și Specificații de preț (F4.2). De asemenea, ofertantul va include documentație de specialitate, desene, extrase din cataloage și alte date tehnice justificative, după caz.

20. Oferte alternative

20.1. Operatorul economic este în drept să depună oferte alternative numai în cazul în care autoritatea contractantă a precizat explicit în anunțul de participare și în FDA punctul 3.1 că permite sau solicită depunerea de oferte alternative cu precizarea în documentația de atribuire a cerințelor minime obligatorii pe care operatorii economici trebuie să le respecte, precum și orice alte cerințe specifice pentru prezentarea ofertelor alternative. În cazul în care în documentația de

atribuire nu este specificat explicit că autortiatea contractantă permite sau solicită depunerea de oferte alternative, aceasta din urmă nu are dreptul de a lua în considerare ofertele alternative.

21. Garanția pentru ofertă

21.1. Ofertantul va depune, ca parte a ofertei sale, o Garanție pentru ofertă (**F3.2**), după cum este specificat în **FDA** punctul **3.2**.

21.2. Garanția pentru ofertă va fi corespunzător cuantumului specificat în **FDA** punctul **3.3**, în lei moldovenești, și va fi:

a) în formă de garanție bancară de la o instituție bancară licențiată, valabilă pentru perioada de valabilitate a ofertei sau altă perioadă prelungită, după caz, în conformitate cu punctul IPO23.2; sau

b) transfer pe contul autorității contractante; sau

c) alte forme acceptate de autoritatea contractantă, specificate în **FDA** punctul **3.2**.

21.3. Dacă o garanție pentru ofertă este cerută în conformitate cu punctul IPO21.2, orice ofertă neînsoțită de o astfel de garanție pregătită în modul corespunzător va fi respinsă de către autoritatea contractantă ca fiind necorespunzătoare.

21.4. Garanția pentru ofertă a ofertanților necâștigători va fi restituită imediat de la producerea oricărui din următoarele evenimente:

a) expirarea termenului de valabilitate a garanției pentru ofertă;

b) încheierea unui contract de achiziții publice și depunerea garanției de bună execuție a contractului, dacă o astfel de garanție este prevăzută în documentația de atribuire;

c) suspendarea procedurii de licitație fără încheierea unui contract de achiziții publice;

d) retragerea ofertei înainte de expirarea termenului de depunere a ofertelor, în cazul în care documentația de atribuire nu prevede inadmisibilitatea unei astfel de retrageri.

21.5. Garanția pentru ofertă va fi reținută dacă:

a) ofertantul își retrage sau își modifică oferta în timpul perioadei de valabilitate a ofertei specificate de către ofertant în Formularul ofertei, cu excepția cazurilor prevăzute în punctul IPO23.2; sau

b) ofertantul câștigător refuză:

- să depună Garanția de bună execuție conform punctului IPO42;

- să semneze contractul conform punctului IPO43.

21.6. Garanția pentru ofertă prezentată de Asociație trebuie să fie în numele Asociației care depune oferta.

22. Prețuri

22.1. Prețurile indicate de către ofertant în Formularul ofertei (**F3.1**) și în Specificațiile de preț (**F4.2**) se vor conforma cerințelor specificate în punctul IPO22.

22.2. Toate loturile și pozițiile trebuie enumerate și evaluate separat în Specificațiile tehnice (**F4.1**) și Specificațiile de preț (**F4.2**).

22.3. Prețul ce urmează a fi specificat în Formularul ofertei va constitui suma totală a ofertei, inclusiv TVA.

22.4. Termenii Incoterms, cum ar fi EXW, CIP, DDP și alți termeni similari, vor fi supuși regulilor prevăzute în ediția curentă a Incoterms, publicată de către Camera Internațională de Comerț, după cum este menționat în **FDA** punctul **3.4**.

22.5. Prețurile vor fi indicate după cum este arătat în Specificațiile de preț (**F4.2**).

22.6. Autoritatea contractantă va efectua achitări conform metodologiei și condițiilor

indicate în **FDA** punctul **3.7**.

23. Termenul de valabilitate a ofertelor

23.1. Ofertele vor rămâne valabile pe parcursul perioadei specificate în **FDA** punctul **3.8**, de la data-limită de depunere a ofertei stabilită de autoritatea contractantă. O ofertă valabilă pentru un termen mai scurt va fi respinsă de către autoritatea contractantă ca fiind necorespunzătoare.

23.2. În cazuri excepționale, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, autoritatea contractantă poate solicita ofertanților să extindă perioada de valabilitate a ofertelor. Solicitarea și răspunsul la solicitare vor fi publicate în SIA „RSAP”. În cazul în care se cere o garanție pentru ofertă în cadrul procedurii de achiziție publică, conform prevederilor punctului IPO23, operatorul economic va extinde corespunzător valabilitatea garanției pentru ofertă. Un ofertant poate refuza solicitarea de extindere fără a pierde garanția pentru ofertă. Ofertanților ce acceptă solicitarea de extindere nu li se va cere și nu li se va permite să modifice ofertele.

24. Valuta ofertei

24.1. Prețurile pentru bunurile solicitate vor fi indicate în lei moldovenești, cu excepția cazurilor în care **FDA** punctul **3.9** prevede altfel.

25. Formatul ofertei

25.1. Oferta va fi pregătită în format electronic, în conformitate cu cerințele autorității contractante, cu ajutorul instrumentelor existente în SIA „RSAP”, cu excepția cazurilor prevazute la art.32 alin.(7) și (11) din Legea nr. 131/2015.

Secțiunea a-4-a. Depunerea și deschiderea ofertelor

26. Depunerea ofertelor

26.1. Oferta, scrisă și semnată, după caz electronic, se prezintă în conformitate cu cerințele expuse în documentația de atribuire, utilizând SIA “RSAP”, cu excepția cazurilor prevazute la art.32 alin.(7) și (11) din Legea nr. 131/2015. Autoritatea contractantă eliberează operatorului economic, în mod obligatoriu, o recipisă în care indică data și ora recepționării ofertei sau confirmă recepționarea acesteia în cazurile în care oferta a fost depusă prin mijloace electronice. Prezentarea ofertei presupune depunerea într-un set comun a propunerii tehnice, a propunerii financiare, a **DUAE** și a garanției pentru ofertă.

26.2. La depunerea ofertei prin SIA „RSAP”, operatorul economic va ține cont de timpul necesar pentru încărcarea ofertei în sistem, prevăzând timp suficient pentru a depune oferta în termenii stabiliți.

27. Termenul limită de depunere a ofertelor

27.1. Ofertele vor fi depuse nu mai târziu de data și ora specificate în **FDA** punctul **4.2**. Autoritatea contractantă poate, la discreția sa, să extindă termenul-limită de depunere a ofertelor prin modificarea documentelor de atribuire în conformitate cu punctul IPO7.

28. Oferte întârziate

28.1. SIA „RSAP” nu va accepta ofertele transmise după expirarea termenului limită de depunere a ofertelor.

28.2. În cazurile prevăzute la art.32 alin.(7) și (11) din Legea nr. 131/2015, ofertele depuse după termenul limită de deschidere a ofertelor specificate în **FDA** punctul 4.2, vor fi înregistrate de către autoritatea contractantă și restituite ofertantului, fără a fi deschise.

29. Modificarea, substituirea și retragerea ofertelor

29.1. În cazul în care documentația de atribuire nu prevede altfel, ofertantul are dreptul să modifice sau să retragă oferta înainte de expirarea termenului de depunere a ofertelor, fără a pierde

dreptul de retragere a garanției pentru ofertă. O astfel de modificare este valabilă dacă a fost efectuată înainte de expirarea termenului de depunere a ofertelor.

30. Deschiderea ofertelor

30.1. Autoritatea contractantă va deschide ofertele în cadrul sistemului SIA „RSAP” la data și ora specificate în **FDA** punctul **4.2**.

30.2. Informația privind ofertanții și ofertele, se fac publice prin publicarea acestora în SIA „RSAP”.

Secțiunea a-5-a. Evaluarea și compararea ofertelor

31. Confidențialitate

31.1. SIA „RSAP” va asigura mecanisme adecvate în vederea neadmiterii divulgării conținutului ofertelor prezentate de participanți pînă la data stabilită pentru deschiderea acestora de către persoanele autorizate ale organizatorului procedurii de achiziție publică, în conformitate cu legislația. Astfel, va fi preîntîmpinată aplicarea unor eventuale practici anticoncurențiale în cadrul procedurilor de achiziții publice.

32. Clarificarea ofertelor

32.1. Autoritatea contractantă poate, la necesitate, să ceară oricărui dintre ofertanți o clarificare a ofertei acestora, pentru a facilita examinarea, evaluarea și compararea ofertelor. Nu vor fi solicitate, oferite sau permise schimbări în prețurile sau în conținutul ofertei, cu excepția corectării erorilor aritmetice descoperite de către autoritatea contractantă în timpul evaluării ofertelor, în conformitate cu punctul IPO33.

32.2. În cazul în care ofertantul nu execută cererea autorității contractante de a reconfirma datele de calificare pentru încheierea contractului, oferta i se respinge și se selectează o altă ofertă câștigătoare dintre ofertele rămase în vigoare.

32.3. Operatorul economic este obligat să răspundă la solicitarea de clarificare a autorității contractante în cel mult trei zile de la data expedierii acesteia.

33. Determinarea conformității ofertelor

33.1. Aprecierea corespunderii unei oferte de către autoritatea contractantă urmează a fi bazată pe conținutul ofertei.

33.2. Se consideră conformă cerințelor oferta care corespunde tuturor termenilor, condițiilor și specificațiilor din documentele de atribuire, neavînd abateri esențiale sau avînd doar abateri neînsemnate, erori sau omiteri ce pot fi înlăturate fără a afecta esența ofertei. O abatere se va considera ca fiind neînsemnată dacă:

- a) nu afectează în orice mod substanțial sfera de acțiune, calitatea sau performanța bunurilor specificate în contract;
- b) nu limitează în orice mod substanțial drepturile autorității contractante sau obligațiile ofertantului conform contractului;
- c) nu ar afecta într-un mod inechitabil poziția competitivă a altor ofertanți ce prezintă oferte conforme cerințelor.

33.3. Dacă o ofertă nu este conformă cerințelor din documentele de atribuire, ea va fi respinsă de către autoritatea contractantă.

34. Neconformități, erori și omiteri

34.1. Autoritatea contractantă are dreptul să considere oferta conformă cerințelor dacă aceasta conține abateri neînsemnate de la prevederile documentelor de atribuire, erori sau omiteri

ce pot fi înlăturate fără a afecta esența ei. Orice deviere de acest fel se va exprima cantitativ, în măsura în care este posibil, și se va lua în considerare la evaluarea și compararea ofertelor.

34.2. Dacă ofertantul care a depus oferta cea mai avantajoasă nu acceptă corectarea erorilor aritmetice, oferta acestuia se respinge.

35. Evaluarea ofertelor

35.1. Examinarea, evaluarea și compararea ofertelor se efectuează fără participarea ofertanților și a altor persoane neautorizate. Autoritatea contractantă va examina ofertele pentru a confirma faptul că toate documentele prevăzute în punctul IPO18 au fost prezentate și pentru a determina caracterul complet al fiecărui document depus.

35.2. Autoritatea contractantă stabilește oferta/ofertele câștigătoare aplicînd criteriul de atribuire și factorii de evaluare prevăzuți în documentația de atribuire, utilizînd instrumentele de evaluare din cadrul SIA „RSAP”, cu excepția cazurilor prevazute la art.32 alin.(7) și (11) din Legea nr. 131/2015.

36. Calificarea ofertantului

36.1. Autoritatea contractantă va determina dacă ofertantul este calificat să execute Contractul.

36.2. Aprecierea calificării va fi bazată pe o examinare minuțioasă a documentelor de calificare ale ofertantului, incluse în ofertă conform prevederilor punctului IPO18, clarificărilor posibile conform punctului IPO32, precum și în baza criteriilor stabilite în punctele IPO11-16. Criteriile care nu au fost incluse în aceste puncte nu vor fi folosite în aprecierea calificării ofertantului.

36.3. O apreciere afirmativă va constitui drept premisă pentru adjudecarea contractului ofertantului respectiv. O apreciere negativă va rezulta în descalificarea ofertei, caz în care autoritatea contractantă poate trece la următoarea ofertă cea mai avantajoasă economic, pentru a face o apreciere similară a capacităților aceluși ofertant în executarea contractului.

37. Descalificarea ofertantului

37.1. Autoritatea contractantă va descalifica ofertantul care depune documente ce conțin informații false, cu scopul calificării, sau derutează ori face reprezentări neadevărate pentru a demonstra corespunderea sa cerințelor de calificare. În cazul în care acest lucru este dovedit, autoritatea contractantă poate declara ofertantul respectiv ca fiind neeligibil pentru participarea ulterioară în contractele de achiziții publice, prin includerea lui în Lista de interdicție a operatorilor economici.

37.2. Lista de interdicție a operatorilor economici reprezintă un înscris oficial și este întocmită actualizată și ținută de către Agenția Achiziții Publice conform prevederilor articolului 25 din Legea nr. 131/2015, cu scopul de a limita participarea operatorilor economici la procedurile de achiziție publică.

37.3. Ofertantul poate fi descalificat în cazul în care este insolubil, în privința lui a fost inițiată procedura de sechestrare a patrimoniului, este în faliment sau în proces de lichidare sau dacă activitățile ofertantului sînt suspendate ori există un proces de judecată privind oricare dintre cele menționate.

37.4. Ofertantul este descalificat în cazul aplicării sancțiunilor administrative sau penale, pe parcursul ultimilor 3 ani, față de persoanele de conducere ale operatorului economic în legătură cu activitatea lor profesională sau cu prezentarea de date eronate în scopul încheierii contractului de achiziții publice.

37.5. Ofertantul este descalificat pentru neachitarea impozitelor și altor plăți obligatorii în conformitate cu legislația țării în care el este rezident. Autoritatea contractantă va solicita ofertanților să demonstreze împlinirea de a încheia contractele de achiziții publice și componența fondatorilor și a persoanelor afiliate.

37.6. Autoritatea contractantă descalifică ofertantul dacă constată că acesta este inclus în Lista de interdicție a operatorilor economici.

37.7. Autoritatea contractantă nu acceptă oferta în cazul în care ofertantul nu corespunde cerințelor de calificare.

38. Anularea procedurii

38.1. Autoritatea contractantă, din propria inițiativă, anulează procedura de achiziție publică în cazurile prevăzute la art. 67, alin. (1) din Legea nr. 131/2015. Autoritatea contractantă are obligația de a comunica prin SIA „RSAP” sau prin alte mijloace de comunicare în cazul în care autoritatea contractantă desfășoară proceduri în baza art. 32 alin.(7) și (11) din Legea nr. 131/2015, tuturor participanților la procedura de achiziție publică, în cel mult 3 zile de la data anulării, atât încetarea obligațiilor pe care aceștia și le-au creat prin depunerea de oferte, cât și motivul anulării.

Secțiunea a-2-a. Adjudecarea contractului

39. Criteriul de adjudecare

39.1. Autoritatea contractantă va adjudeca contractul, conform criteriului stabilit în **FDA** punctul **6.1.** aceluși ofertant a cărui ofertă a fost apreciată potrivit criteriilor stabilite precum și altor condiții și cerințelor din documentele de atribuire, cu condiția ca și ofertantul să fie calificat pentru executarea contractului.

40. Dreptul autorității contractante de a modifica cantitățile în timpul adjudecării

40.1. La momentul adjudecării contractului, autoritatea contractantă are posibilitatea de a micșora cu acordul operatorului economic cantitatea de bunuri, în cazul în care suma contractelor este mai mare decât valoare estimată a achiziției, specificate inițial în CAPITOLUL IV pentru a se putea încadra în mijloacele financiare alocate, însă fără a efectua vreo schimbare în prețul unitar sau în alți termeni și condiții ale ofertei și ale documentelor de atribuire.

41. Înștiințarea de adjudecare

41.1. Înainte de expirarea perioadei de valabilitate a ofertei, sistemul SIA „RSAP” va permite autorităților contractante pregătirea anunțului de atribuire și a notificării ofertanților, cărora li s-a atribuit sau nu contractul standardizat.

41.2. Comunicarea prin care se realizează informarea este transmisă prin mijloace electronice la adresele indicate de către ofertanți în ofertele acestora.

41.3. Ofertanții necâștigători vor fi informați cu privire la motivele pentru care ofertele lor nu au fost selectate.

42. Garanția de bună execuție

42.1. La momentul încheierii contractului, dar nu mai târziu de data expirării Garanției pentru ofertă (dacă s-a cerut), ofertantul câștigător va prezenta Garanția de bună execuție în mărimea prevăzută de **FDA** punctul **6.2.**, folosind în acest scop formularul Garanției de bună execuție (**F3.3**), inclus în CAPITOLUL III, sau alt formular acceptabil pentru autoritatea contractantă, dar care corespunde condițiilor formularului (**F3.3**).

42.2. Refuzul ofertantului câștigător de a depune Garanția de bună execuție sau de a semna contractul va constitui motiv suficient pentru anularea adjudecării și reținerea Garanției pentru ofertă. În acest caz, autoritatea contractantă poate adjudeca contractul următorului ofertant cu oferta cea mai bine clasată, a cărui ofertă este conformă cerințelor și care este apreciat de către autoritatea contractantă a fi calificat în executarea Contractului. În acest caz, autoritatea contractantă va cere tuturor ofertanților rămași extinderea termenului de valabilitate a Garanției pentru ofertă. Totodată, autoritatea contractantă este în drept să respingă toate celelalte oferte.

43. Semnarea contractului

43.1. O dată cu expedierea înștiințării de adjudecare, autoritatea contractantă va trimite ofertantului câștigător Formularul contractului (**F5.1**) completat și toate celelalte documente componente ale contractului.

43.2. Ofertantul câștigător va semna contractul numai după împlinirea termenelor de așteptare, în modul corespunzător și îl va restitui autorității contractante în termenul specificat în **FDA** punctul **6.5**.

44. Dreptul de contestare

44.1. Orice operator economic care consideră că, în cadrul procedurilor de achiziție, autoritatea contractantă, prin decizia emisă sau prin procedura de achiziție aplicată cu încălcarea legii, a lezat un drept al său recunoscut de lege, în urma cărui fapt el a suportat sau poate suporta prejudicii, are dreptul să conteste decizia sau procedura aplicată de autoritatea contractantă, în modul stabilit de Legea nr. 131/2015.

44.2. Contestațiile se vor depune direct la Agenția Națională de Soluționare a Contestațiilor. Toate contestațiile vor fi depuse, examinate și soluționate în modul stabilit de Legea nr. 131/2015.

44.3. Operatorul economic, în termen de pînă la 5 zile, sau după caz, 10 zile de la data la care a aflat despre circumstanțele ce au servit drept temei pentru contestație, are dreptul să depună la Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor o contestație argumentată a acțiunilor, a deciziei ori a procedurii aplicate de autoritatea contractantă.

44.4. Contestațiile privind anunțurile de participare la procedurile de achiziție publică și documentația de atribuire vor fi depuse pînă la termenul limită de depunere a ofertelor.

CAPITOLUL II
FIȘA DE DATE A ACHIZIȚIEI (FDA)

Următoarele date specifice referitoare la bunurile solicitate vor completa, suplimenta sau ajusta prevederile CAPITOLULUI I. În cazul unei discrepanțe sau al unui conflict, prevederile prezentului CAPITOL vor prevala asupra prevederilor din CAPITOL I.

*Instrucțiunile pentru completarea **Fișei de Date a Achiziției** sînt oferite cu litere cursive.*

1. Dispoziții generale

Nr.	Rubrica	Datele Autorității Contractante/Organizatorului procedurii
1.1.	Autoritatea contractantă/Organizatorul procedurii, IDNO:	<i>Biroul Național de Statistică 1006601000200</i>
1.2.	Obiectul achiziției:	<i>Licențe pentru produse program, abonamente software</i>
1.3.	Numărul și tipul procedurii de achiziție:	<i>Nr.: ocds-b3wdp1-MD-1623738532124 Licitație deschisă</i>
1.4.	Tipul obiectului de achiziție:	<i>[bunuri]</i>
1.5.	Codul CPV:	<i>48000000-8</i>
1.6.	Sursa alocațiilor bugetare/banilor publici și perioada bugetară:	<i>[bugetul de stat] [2021 perioada bugetară]</i>
1.7.	Administratorul alocațiilor bugetare:	<i>[Trezoreria de Stat]</i>
1.8.	Partenerul de dezvoltare (după caz):	<i>-----</i>
1.9.	Denumirea cumpărătorului, IDNO:	<i>Biroul Național de Statistică 1006601000200</i>
1.10.	Destinatarul bunurilor, IDNO:	<i>[se indică denumirea completă a instituției, IDNO]</i>
1.11.	Limba de comunicare:	<i>[limba de stat]</i>
1.12.	Locul/Modalitatea de transmitere a clarificărilor referitor la documentația de atribuire	<i>SIA RSAP</i>
1.13.	Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate	<i>[Da]</i>

1.14.	Tipul contractului:	<i>[Vînzare-cumpărare]</i>
1.15.	Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (neobligatoriu):	<i>[nu se aplică]</i>

2. Listă bunurilor și specificații tehnice:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumire bunurilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
LOTUL I. Licență antivirus					
1	72212218-0	Licență antivirus	luni	12	Conform Anexei Nr. 1
LOTUL II. Sistem monitorizare a echipamentelor TI					
2	48612000-1	Sistem de monitorizare a echipamentelor TI din toată organizația la nivel central și officii teritoriale	Unit.	1	Conform Anexei Nr. 2

3. Pregătirea ofertelor

3.1.	Oferte alternative:	<i>[nu vor fi acceptate]</i>
3.2.	Garanția pentru ofertă:	<i>[forma garanției a/b/c]</i> a) <i>Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.2 din secțiunea a 3-a – Formulare pentru depunerea ofertei</i>
3.3.	Garanția pentru ofertă va fi în valoare de:	<i>2% din valoarea ofertei fără TVA.</i>
3.4.	Ediția aplicabilă a Incoterms și termenii comerciali acceptați vor fi:	<i>Incoterms 2013 [ediția aplicabilă]</i>
3.5.	Termenul de livrare:	<i>30 zile</i>
3.6.	Locul livrării bunurilor:	<i>mun. Chișinău str. Grenoble 106</i>
3.7.	Metoda și condițiile de plată vor fi:	<i>Achitarea va fi efectuată utilizînd sistemul de e-facturare. [100% după livrarea bunurilor și verificării acestora corespunderii calității, în termen de 10 de zile de la recepționarea documentelor de însoțire]</i>
3.8.	Perioada valabilității ofertei va fi de:	<i>[60 zile]</i>
3.9.	Ofertele în valută străină:	<i>[nu se acceptă]</i>

4. Depunerea și deschiderea ofertelor

4.1	Locul/Modalitatea de depunerea ofertelor, este:	[SIA RSAP]
4.2.	Termenul limită de depunere a ofertelor este:	SIA RSAP
4.3.	Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor (cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP").	Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP"

5. Evaluarea și compararea ofertelor

5.1.	Prețurile ofertelor depuse în diferite valute vor fi convertite în:	[lei MD]
	Sursa ratei de schimb în scopul convertirii:	[sursa ratei de schimb]
	Data pentru rata de schimb aplicabilă va fi:	[data ratei de schimb]
5.2.	Modalitatea de efectuare a evaluării:	Evaluarea va fi efectuată pe: pe loturi
5.3.	Factorii de evaluare vor fi următorii:	<p>1.1 Prețul ofertei – 60 puncte (60 %)</p> <p>Pentru cel mai mic preț se acordă punctajul maxim alocat. Pentru alte prețuri punctajul se va acordă conform formulei:</p> $P \text{ (puncte ofertă)} = \frac{\text{Preț minim}}{\text{Prețul ofertei}} \times \text{Punctajul maxim alocat}$ <p>1.2 Criterii de calitate – 30 puncte (30%):</p> <p>- 40 puncte (40%)</p> <p>Criterii de calitate:</p> <p>1) Caracteristici constructive (caracteristicile principalelor componente, versiunea actualizată, etc.) - punctaj max. 15;</p> <p>2) Caracteristici funcționale (viteza de execuție, randamentul, productivitatea, fiabilitatea, etc.) - punctaj max. 15;</p> <p>3) Caracteristici economice (resurse, cheltuieli de exploatare, de întreținere, etc.) - punctaj max. 10.</p> <p>Comisia decide locul participantului pe fiecare subcriteriu de calitate, de la 1 la 3, cu alocarea punctelor din 5 în 5:</p> <p>- Locul 1 - 15 puncte (10 p. pentru criteriul 3);</p> <p>- Locul 2 - 10 puncte (5 p. pentru criteriul 3);</p> <p>- Locul 3 - 5 puncte;</p>

		<p>Pentru participanții rămași nu se acordă puncte. Punctele se însumează pentru fiecare participant, pe fiecare subcriteriu și se reflectă în scorul final.</p> <p>TOTAL PUNCTAJ: 100 puncte (100%)</p>
--	--	---

6. Adjudecarea contractului

6.1.	Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului va fi:	Se va aplica criteriul de evaluare: <i>[cel mai bun raport calitate-preț]</i>
6.2.	Suma Garanției de bună execuție (se stabilește procentual din prețul contractului adjudecat):	1%
6.3.	Garanția de bună execuție a contractului:	<i>[forma garanției de bună execuție a/b/c]</i> <i>a) Garanția de buna execuție (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.3 sau</i>
6.4.	Forma de organizare juridică pe care trebuie să o ia asocierea grupului de operatori economici cărora li s-a atribuit contractul	Nu se aplică
6.5.	Numărul maxim de zile pentru semnarea și prezentarea contractului către autoritatea contractantă, de la remiterea acestuia spre semnare:	<i>[10 zile]</i>

Conținutul prezentei Fișe de date a achiziției este identic cu datele procedurii din cadrul Sistemului Informațional Automatizat “REGISTRUL DE STAT AL ACHIZIȚIILOR PUBLICE”. Grupul de lucru pentru achiziții confirmă corectitudinea conținutului Fișei de date a achiziției, fapt pentru care poartă răspundere conform prevederilor legale în vigoare.

Conducătorul grupului de lucru: _____ Oleg CARA

Soluție de protecție și securitate antivirus pentru protecția infrastructurii

Cerinte Generale

Disponibilitatea tehnologiilor de protecție împotriva software-ului rău intenționat care se răspândește prin rețele web, sisteme de poștă, medii de stocare și altele asemenea.

Disponibilitatea unui instrument de management centralizat (server de management) al parametrilor și setărilor de protecție împotriva amenințărilor pe stațiile de lucru client.

Prezența unei console de management cloud cu capacitatea de a gestiona dispozitivele pe care este instalat software-ul, care se integrează cu consola serverului de management.

Soluția va asigura cel puțin protecție pentru stații de lucru și servere cu următoarele SO Windows edițiile ulterioare:

- Windows 7 (32 de biți, 64 de biți; RTM și SP1);
- Windows 8 (32-bit, 64-bit);
- Windows 8.1 (32 biți, 64 biți), inclusiv suport pentru actualizare pentru aprilie 2014 (32 biți, 64 biți) și actualizare pentru august 2014 (32 biți, 64 biți);
- Windows 10 (32 de biți, 64 de biți; RTM, Actualizare noiembrie (2015) și asistență obligatorie pentru Anniversary Update, Creators Update, Fall Creators Update ra Spring Creators Update);
- Windows Embedded Standard 7 (32-bit și 64-bit);
- Windows Embedded POSReady 7 (32-bit și 64-bit);
- Windows Embedded Enterprise 7 (32-bit și 64-bit);
- Windows Embedded 8 Standard (32-bit și 64-bit);
- Windows Embedded 8.1 Industry Pro (32-bit și 64-bit);
- Windows Embedded 8.1 Enterprise Enterprise (32-bit și 64-bit);
- Windows Embedded 8.1 Pro (32 de biți și 64 de biți).

Revizuri ulterioare pentru Mac OS:

- Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11, 10.12, macOS 10.13, 10.15, 10.15.7, Mac OS 11 (Big Sur);
- Sistem de operare Linux al edițiilor următoare:
 - Debian 6.0.5 Squeeze; 32 de biți și 64 de biți;
 - Debian GNU / Linux 7 pe 32 și 64 de biți;
 - Debian GNU / Linux 8 pe 32 și 64 de biți;
 - Fedora 16, 17; 32 de biți și 64 de biți;
 - SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 11 SP1 - 11 SP4, 32-bit și 64-bit;
 - SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 12 - 12 SP3, 32-bit și 64-bit;
 - Ubuntu 12.04, 14.04, 15.10, 16.04; 32 de biți și 64 de biți.

Suport de protecție pe sistemele de operare server:

Windows OS edițiile ulterioare:

- Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit; R2, SP1 și SP2);
- Windows Essential Business Server 2008 (64 de biți);
- Windows Small Business Server 2011 (64 de biți);
- Windows Server 2012;
- Windows Server 2012 R2;
- Actualizare Windows Server 2012 R2 pentru aprilie 2014 și august 2014;
- Windows Server 2016.
- Windows Server 2019.
- Sistem de operare Linux al edițiilor următoare:
 - Amazon Linux;
 - CentOS 6U3, 6U4, 6U5, 6U6, 7, 7U1, 7U2, 7U3, 7U4, 32-bit și 64-bit;
 - Oracle Enterprise Linux (OEL) 6U2, 6U4, 6U5, 7, 7U1, 7U2, 7U3, 32-bit și 64-bit;
 - Oracle Linux Server 6U4, 6U5, 7, 7U1, 7U2, 7U3, 32-bit și 64-bit;
 - Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) 6U2 - 6U9, 7-7U4, 32-bit și 64-bit;

- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11SP1 - 11SP3, 12, 12SP1, 32-bit și 64-bit.

Un singur client pentru sistemele de operare Windows client și server

Posibilitatea de instalare și operare completă pe un computer cu un volum RAM de 1024 MB sau mai mult (pentru sistemul de operare Windows client și sistemul de operare Linux

Suport pentru cloud și medii virtuale în care este posibilă instalarea unui instrument de management centralizat, inclusiv componentele necesare ale unui astfel de instrument (bază de date, pluginuri de monitorizare, administrare, integrare etc.):

Amazon WorkSpaces;

- VMware WS 5.0 (stație de lucru) sau o versiune ulterioară;
- VMware GSX 3.2 (enterprise) sau o versiune ulterioară;
- VMware ESX 2.5 (stație de lucru) sau o versiune ulterioară;
- VMware ESXi 4.1 - 6.7 (inclusiv Actualizarea 1-2);
- Microsoft Virtual Server 2005;
- Windows Server 2008 Hyper-V;
- Windows Server 2012 Hyper-V;
- Windows Server 2012 R2 Hyper-V;
- Citrix XenServer 5 sau o versiune ulterioară;
- Virtual Box, furnizat de Oracle

Disponibilitatea de instrumente și tehnologii pentru loadbalancing pentru distribuirea sarcinii pe rețeaua de transmisie a datelor în procesul de schimb de date între clienți și serverul de custozii (sau servere)

Instrumente încorporate pentru acțiuni de audit atât pe partea computerelor personale client, cât și pe serverul de control, cu posibilitatea de a exporta în continuare date de audit către sisteme și fișiere externe

Prezența unui mediu de stocare separat pentru (bază de date sau baze de date) pentru stocarea parametrilor stațiilor de lucru finale și ale serverului de gestionare, setările acestora, jurnalele de audit și altele asemenea. Capacitatea de a face backup și de a restaura mediul de stocare adecvat, dacă este necesar, atât manual, cât și automat.

Prezența unui instrument de gestionare a licențelor încorporate (licențe) cu posibilitatea activării centralizate a tuturor funcționalităților software pentru a proteja punctele finale cu licența (licențele) corespunzătoare. Opțiunea de a activa (sau dezactiva) manual licența (licențele) la fiecare punct final nu este permisă.

Disponibilitatea unui instrument pentru livrarea actualizărilor la semnăturile bazelor de date antivirus, setări (politici) etc.

Producătorul trebuie să dispună de seturi de instrucțiuni pentru instalare și administrare în limbile minim engleza, rusă.

Producătorul trebuie să dispună de instrucțiuni pentru instalare și administrare în limbile minim engleza, rusă.

Disponibilitatea unor instrumente gratuite suplimentare (sau funcționalitate încorporată) cu astfel de funcționalități:

- instrumentatiu care permite trimiterea în mod automat a pachetelor de date cu mostre de fișiere infectate de la calculatoarele client în carantină centrală fără acces direct la calculatorul client în sine
- instrumentatiu care permite o curățare completă a sistemului computerului client de software pentru a proteja acestea în caz de stergere nereușită de către instrumentele standard ale sistemului de operare;
- instrumentatiu care permite gestionarea și monitorizarea furnizorilor de actualizări în infrastructură bazat pe software de protecție a punctelor finale;
- instrumentatiu care vă permite să obțineți informații extinse despre dispozitive externe și anume: informații despre producător, model, număr de serie;
- instrumentatiu care vă permite să integrați, prin API-uri deschise, un server centralizat pentru gestionarea parametrilor și setărilor de protecție împotriva amenințărilor pe stațiile de lucru client cu aplicații (sisteme) de monitorizare și gestionare la distanță (RMM) (sisteme de monitorizare și gestionare la distanță (RMM))

- instrumentatiu pentru furnizarea de date analitice avansate bazate pe baza de date a serverului pentru gestionarea setărilor de protecție împotriva amenințărilor și a setărilor de pe stațiile de lucru client, inclusiv în formă grafică;
- instrumentatiu pentru citirea simplificată a meniurilor și casetelor de dialog de pe server pentru gestionarea setărilor de protecție împotriva amenințărilor și a setărilor de pe stațiile de lucru ale clienților pentru persoanele cu dizabilități;
- instrumentatiu pentru extragerea și restaurarea fișierelor din mediul local de carantină dacă fișierul a fost pus în carantină din greșeală;
- instrumentatiu pentru actualizarea automată a parametrilor de comunicație între computerele client și serverul de control în cazul încetării unei astfel de comunicări din cauza mutării clientului către un alt domeniu, mutarea serverului de control și altele asemenea;
- instrumentatiu pentru diagnosticarea avansată a problemelor, care colectează date și detectează problemele obișnuite pentru continuarea ascensiunii către asistența producătorului
- instrumentatiu pentru diagnosticarea bazei de date a serverului de management.

Cerințe tehnice funcționale minim solicitate

Capacitatea de a gestiona centralizat protecția antivirus pe toate computerele client, indiferent de sistemul de operare utilizat pe acestea (în conformitate cu lista de sisteme de operare acceptate). Suportă gestionarea centralizată utilizând un server de management dedicat, cu posibilitatea de a vă conecta la panoul de control al serverului utilizând un browser web.

Suportă gestionarea centralizată utilizând un server de management dedicat, cu posibilitatea de a se conecta la serverul de administrare utilizând consola de Manager Client

Serverul de management trebuie să fie instalat pe sistemul de operare Windows Server.

Prezența unui agent de protecție pentru stațiile de lucru.

Posibilitatea de a instala de la distanță agenții pe stațiile de lucru cu sistemele de operare Windows într-un mod nesupravegheat (fără nicio acțiune a utilizatorilor).

Posibilitatea de a instala de la distanță agenți pe stațiile de lucru cu sistemele de operare Windows într-un mod nesupravegheat folosind următoarele produse terțe:

- Microsoft Systems Management Server;
- IBM Tivoli;
- Novell ZENworks.

Disponibilitatea tehnologiei de protecție a setărilor politicilor (regulilor) de securitate împotriva modificărilor neautorizate ale setărilor de către utilizatorii.

Posibilitatea configurării astfel de protecții cu o parolă.

Posibilitatea de auto-creare a pachetelor de instalare (instalatori) cu parametrii necesari (inclusiv module de protecție) pentru stațiile de lucru.

Capacitatea de utilizare ca mediu de stocare a unei bazei de date MS SQL pentru serverului de management.

Capacitatea de a construi o structură ierarhică de administrare de pe mai multe servere, atât pe un singur site, cât și situate în rețele diferite și geografic la distanță.

Atunci când serverele sunt distribuite în rețele diferite și la distanță geografică, este necesar să existe o tehnologie încorporată de replicare a datelor între astfel de servere, în timp ce replicarea trebuie să fie acceptată atât în modurile manuale, cât și în cele automate.

Abilitatea de a elimina automat sau de a migra obiecte infectate sau suspecte într-un mediu special de carantină.

Posibilitatea de scanare anti-virus pe calculatoarele client cu cerința de utilizator sau administrator, în modul manual

Prezența tehnologiei incorporate în antivirus care vă permite să excludeți de la scanarea fișierelor incluse în imaginea standard a unei mașini virtuale, care sunt utilizate pentru a clona (a crea noi) mașini virtuale;

Tehnologie de accelerare a scanării care vă permite să depășiți scanările programate și manuale ale fișierelor care au fost deja scanate de alte computere client din aceeași rețea.

Actualizarea manuală sau la timp a bazelor de date antivirus, a regulilor (politicilor). Abilitatea de a aplica reguli de actualizare diferite pentru diferite grupuri de clienți.

Capacitatea de a defini parametri detaliați ai scannerului antivirus, precum: definirea obiectelor și metodele de scanare, capacitatea de a seta dimensiunea și timpul maxim pentru scanarea unui fișier, adâncimea maximă de pastrare a arhivelor și crearea de excepții;

Abilitatea de a reveni la versiunile anterioare ale bazelor de date de semnături.

Posibilitatea de a primi actualizări de baze de date de viruși din surse de rezervă dacă sursa principală de actualizare nu este disponibilă.

Capacitatea de a actualiza bazele de date antivirus atât de pe serverul de control, cât și direct de la serviciul producătorului de software pentru protejarea stațiile de lucru.

Abilitatea de a utiliza ca surse intermediare de actualizări și distribuirea politicilor și setărilor oricărui computer client ca furnizor de actualizări pentru un grup de clienți specificați.

Capacitatea de a primi actualizări pentru semnăturile de viruși și politicile clientului prin mijloace alternative (instrumente terțe) prin rețeaua locală de date (IBM Tivoli, Microsoft SMS etc.).

Disponibilitatea instrumentelor pentru identificarea computerelor client neprotejate (care nu au software pentru a proteja locurile de muncă finale).

Este necesar un sistem modular de protecție pe mai multe niveluri cu următorii parametri:

- protecție la nivel de rețea (firewall)
- protecție împotriva intruziunii (IPS)
- protecție la nivel de sistem de fișiere;
- protecție bazată pe reputația fișierelor;
- protecție bazată pe comportamentul proceselor generate de programe;
- un instrument pentru repararea și restaurarea sistemului de operare, dacă acesta este deja infectat.

Capacitatea obligatorie de a se integra cu sistemele de securitate a perimetrului rețelei folosind API-uri.

Capacitatea de a se integra cu sisteme de securitate perimetrare de rețea bazate pe cloud de la același producător.

Posibilitatea de integrare cu produsul * de la același producător, care permite efectuarea unei protecții extinse complexe, monitorizare și analiză împotriva amenințărilor de toate tipurile la toate nivelurile de infrastructură (lucrări finale, rețele locale și web și servere de poștă).

* Notă: acest produs trebuie să aibă:

- sandbox încorporat și cloud pentru analiza amenințărilor;
- căutarea și identificarea amenințărilor de zi „zero”, a atacurilor de hash;
- capacitatea de a exporta date către soluții SIEM terțe;
- un instrument de vizualizare pentru indicatorii de protecție (Indicatori de compromis - IoC), incluzând o reprezentare grafică completă a interacțiunii dintre aceștia (de exemplu, un lanț din forma „fișiere implicate în atac” - „adrese IP din care au fost descărcate fișierele” - „utilizatori afectați de atacuri” - „calea distribuției către alți utilizatori” etc.);
- să fie capabil să blocheze linkurile malicioase din e-mailuri în etapa de livrare a scrisorii către utilizator.

Existența unui mecanism de detectare a conformității sau a neconformității cu criteriile specificate pentru prezența corecțiilor de securitate (patch-uri) în sistemul de securitate al sistemului de operare la stațiile de lucru.

Disponibilitatea tehnologiei permite reducerea volumului de semnături antivirus stocate pe stațiile de lucru client de cel puțin două ori, prin studierea reputației fișierelor prin mediul cloud existent al producătorului. Atunci când examinați reputația unui fișier, numai detaliile fișierului, cum ar fi dimensiunea acestuia, data creării, hash etc., ar trebui transferate în cloud, nu fișierul în sine.

Cerințe de protecție:

Disponibilitate de protecție împotriva: rootkit-uri, programe malware, spyware, troieni, adware, criptare, software potențial nedorit și periculos, atacuri de rețea și spam.

Suport pentru această protecție atât pentru PC-uri fizice, cât și pentru medii virtuale (VDI, sesiuni de terminal etc.).

Posibilitatea de a crea excepții pentru a căuta amenințări (virusi) ale următoarelor elemente ale sistemului de operare Windows: fisier;

- catalog;
- amenințări cunoscute;
- extensie de fișier;
- domeniu;
- anexă.

Disponibilitatea protecției împotriva atacurilor și amenințărilor care se răspândesc prin rețelele web și locale, serviciile de e-mail, mass-media amovibilă, inclusiv:

- protecție împotriva amenințărilor precum „botnet”;
- protecție împotriva falsificării IP și MAC;
- protecție împotriva amenințărilor de zi „zero”;
- protecție împotriva amenințărilor care pot exploata vulnerabilitățile în Java, Flash și alte aplicații;
- protecție împotriva amenințărilor mascate în pachete (de exemplu, arhive de instalare).

Suport pentru tehnologia anti-exploit în memoria computerului bazată pe tehnologii de vulnerabilitate cunoscute:

- prevenirea executării codului JAVA în afara sandbox-ului, inclusiv - dezactivarea Managerului de securitate JAVA
- Prevenirea suprascrierii cadrelor Structured Exception Handler (SHE) în memoria computerului pentru a intercepta handlerul SEH în Windows;
- Prevenirea executării programelor (aplicațiilor) care pot provoca depășirea spațiului de adrese („heap”) în memoria computerului.

Asigurarea protecției în timp real.

Pentru stațiile de lucru cu sistemele de operare Windows, este necesar disponibilitate unui mecanism de scanare a fișierelor în timp real cu analiza simultană pe baza analizei euristice, a învățării automate și a datelor de reputație.

Acest motor de scanare ar trebui să poată adăuga codul său la aplicațiile care rulează exclusiv în modul utilizator Windows (UMH) pentru a analiza comportamentul acestei aplicații și a o închide imediat în caz de activitate rău intenționată.

Suport pentru scanarea antivirus a mediilor amovibile în modul automat și manual.

Este obligatoriu să dispună de un driver special pentru pornirea timpurie a sistemului ELAM, care protejează computerele client în timpul startării

Posibilitatea de a scana fișiere la pornirea sistemului (inclusiv sectorul de boot, RAM), în timpul operațiilor de fișiere, în modul manual și în timp.

Tehnologie încorporată care monitorizează aplicațiile și fișierele care încearcă să modifice setările DNS (inclusiv fișierul gazdă de pe computerul client).

Abilitatea de a verifica conținutul arhivelor cu posibilitatea de a regla profunzimea unei astfel de verificări.

Existența modulului de protecție împotriva spamului și a altor amenințări cu posibilitatea integrării în clientul de poștă electronică.

Posibilitatea de a instala agentul pe o stație de lucru cu sau fără modul curent (pentru punctele finale care nu utilizează clienți de e-mail).

Verificarea traficului HTTP, FTP, POP, SMTP, IMAP, inclusiv a canalelor de transmisie de date criptate.

Prezența unui firewall personal, care conține un master pentru crearea reguli și editor pentru zonele de rețea cu posibilitatea de a crea diferite profiluri pentru un firewall personal, care poate fi comutat automat în funcție de condițiile de utilizare ale stațiilor de lucru (la care rețea este conectat stația de lucru, prin care interfață este conectat stația de lucru și etc.).

Abilitatea de a restricționa accesul la anumite categorii de site-uri pe baza regulilor firewall în conformitate cu următoarele criterii:

- o aplicație care utilizează accesul la Internet;
- protocol utilizat;
- adaptorul de rețea utilizat.

În același timp, restricționarea accesului la anumite categorii de site-uri ar trebui setată atât de adresa IP, cât și de numele DNS al domeniului sau gazdei.

Sistem de detectare și prevenire a intruziunilor (IDS sau IPS) care protejează computerul de malware și de activități nedorite.

Capacitatea de a detecta și preveni intruziunile (cu blocarea descărcării și executării obiectelor rău intenționate) la diferite niveluri ale modelului de rețea OSI (de la rețeaua [2] la aplicația [al șaptelea] strat) pentru Windows.

Capacitate obligatorie de a vă crea propriile semnături pentru sistemul de prevenire a intruziunilor.

Capacitatea de a exclude anumite stații de lucru de la scanarea de către sistemul de detectare și prevenire a intruziunilor și o astfel de excludere trebuie setată în conformitate cu următoarele criterii: adresă IP, interval de adrese IP sau mască de subrețea.

Prezența unor tehnologii care permit analizarea fișierelor în vederea reputației și emiterea unui verdict asupra prejudiciului sau siguranței acestora. Tehnologia bazată pe reputație ar trebui să se bazeze pe informații localizate și analizate constant în mediul cloud al producătorului.

Notă: reputația reprezintă informații despre câte computere din lume este prezent acest fișier, cât timp a existat, prin ce canale de comunicare și din ce resursă a fost primit și cu ce resurse interacționează etc.

Disponibilitatea propriei tehnologiei (instrumentariu) implementat efectiv pentru controlul și gestionarea autorizațiilor pentru:

- lansarea aplicațiilor predefinite;
- accesul sau încetarea proceselor specificate;
- acces la fișiere, chei de registry și biblioteci din aplicații specificate.

Această tehnologie ar trebui să poată crea propriile reguli în conformitate cu următoarele criterii:

- suport pentru sistemul de operare Windows și browserele EI, Edge, Firefox;
- posibilitatea de a folosi măști de substituție (simboluri „*”, „?” etc.);
- capacitatea de a specifica unde ar trebui să funcționeze aceste reguli (unități locale, unități de rețea, suporturi amovibile etc.);
- capacitatea de a stabili condiții pentru diferite tipuri de operațiuni de intrare-ieșire (citire, scriere, modificare etc.);
- capacitatea de a crea excepții.

Tehnologia proprietară (instrument) pentru controlul și gestionarea permisiunilor pentru a rula aplicații și pentru a accesa fișiere și procese trebuie să fie integrată în software-ul de protecție a punctelor finale (să fie o parte integrantă a produsului).

Posibilitatea de a bloca software-ul cu:

- „liste albe” bazate pe amprente „digitale” folosind tehnologia de calcul sumă hash (adică liste de aplicații care pot rula, în timp ce orice alte programe nu vor fi disponibile pentru a rula)
- “liste negre” bazate pe amprente digitale folosind tehnologia de calcul sumă hash (adică liste de aplicații care nu vor putea rula, în timp ce orice alte programe vor fi disponibile pentru a rula).

Disponibilitatea propriei tehnologiei incorporate eficiente pentru controlul suporturilor amovibile cu capacitatea de a crea reguli pentru:

- tipul dispozitivului;
- producătorul dispozitivului;
- modelul și numărul de serie al dispozitivului.

Disponibilitatea propriei tehnologiei incorporate eficiente pentru controlul suporturilor amovibile ar trebui să fie integrată în software-ul de protecție a punctelor finale (să fie o parte integrantă a produsului).

Posibilitatea de a căuta în Windows după ID-ul clasei sau ID-ul dispozitivului în funcție de

șabloane (folosind asteriscul „*”).

Capacitatea de a căuta în MacOS prin expresii regulate care pot utiliza caractere:

- . (Punct)
- \ (backslash)
- [set], [^ Set] (set)
- * (asteriscuri)
- + (plus).

Disponibilitatea propriei tehnologii încorporate eficiente pentru instalarea forțată centralizată a actualizărilor de securitate (inclusiv patch-uri Windows Update) pe stații de lucru cu sistem de operare Windows.

Disponibilitatea propriei tehnologii încorporate eficiente pentru blocarea fișierelor după numele sau extensia specificată.

Cerințe de administrare și audit:

Disponibilitatea managerului de utilizatori, care vă permite să creați utilizatori diferiți ai serverului de administrare (administratori, operatori etc.) și să le atribuiți diferiți drepturi de acces la partiții individuale, grupuri de computere de pe serverul de administrare.

Abilitatea de a controla de la distanță serverul de administrare folosind un browser web cu posibilitatea de a furniza astfel acces la adrese IP specifice ale utilizatorilor.

Prezența unei reviste în care:

- toate modificările în configurație și toate acțiunile efectuate de utilizatorii serverului de administrare sunt monitorizate și înregistrate;
- Urmărirea evenimentelor legate de acțiuni pe stații de lucru.
- Urmărirea evenimentelor legate de activitatea rootkiturilor, malware, spyware, troieni, adware, software criptat, potențial nedorit și periculos, atacuri de rețea și spam, etc.

Posibilitatea de a crea evenimente personalizate cu jurnalizare și mesaje suplimentare prin e-mail către persoane responsabile.

Posibilitatea de a salva jurnalele pe stațiile de lucru pentru analize suplimentare sau tipărirea unui astfel de jurnal.

Prezența funcționalității încorporate în serverul de gestionare care vă permite să setați volumul (dimensiunea) și parametrii de stocare a jurnalelor la stațiile de lucru finale pentru evenimente de sistem, evenimente legate de amenințări, trafic de rețea

Prezența unui panou web, care face posibilă monitorizarea stării protecției antivirus a rețelei corporative în timp real și oferă informații actualizate despre starea de securitate.

Este imperative ca soluția să dispună de propriul serviciu web care vă permite să vizualizați jurnalele folosind browserele web în lunile de lucru la distanță.

Suport obligatoriu pentru un protocol criptat pentru astfel de acțiuni cu un port separat, care poate fi setat de administratorul de sistem în setările serverului de administrare.

Integrare cu Active Directory și / sau LDAP.

Suportă autentificarea factorială dublă RSA SecurID pentru a proteja conturile de administrator

Prezența unui mecanism încorporat (instrumente) pentru crearea și restaurarea copiilor de rezervă ale serverului de administrare (inclusiv baza de date pe care rulează serverul).

Posibilitatea de a crea un fișier dedicat de recuperare de urgență (cu parole de criptare, ID de domeniu al fișierelor de depozitare de chei, fișiere de certificate, licențe etc.).

Abilitatea de a crea diferite grupuri de utilizatori cu parametri (diferiți) separați (reguli, module de securitate etc.). Abilitatea de a aplica politici ca pentru toți utilizatorii simultan și pentru grupuri individuale.

Disponibilitatea instrumentelor pentru editarea grupurilor de utilizatori, care permite:

- crearea, editarea, ștergerea grupuri de utilizatori;
- importarea grupuri din Active Directory și crearea un arbore similar de grupuri;
- efectuarea sincronizării periodice a grupurilor configurate cu Active Directory.

Capacitatea de a crea politici separate pentru fiecare tip de protecție (protecție antivirus, firewall, IPS etc.).

Abilitatea de a exporta / importa politici într-un fișier separat

Capacitatea de a construi un set de pachete de instalare pentru instalarea lor ulterioară pe stații de lucru, inclusiv pachete pentru diverse sisteme de operare, diverse versiuni de software pentru

protejarea locurilor de muncă finale.

Posibilitatea instalării centralizate a agenților pe stații de lucru (inclusiv un grup de stații) utilizând tehnologia „push”.

Posibilitatea de a trimite un link către locația pachetelor de instalare prin e-mail în scopul instalării manuale a pachetului pe locurilor de muncă finale.

Posibilitatea aplicării centralizate a politicilor pe stații de lucru atât pentru stații în ansamblu, cât și pentru utilizatorii săi individuali.

Abilitatea de a activa și dezactiva de la distanță module de protecție precum firewall personal, protecție în timp real, protecție client e-mail, protecție acces internet, control web și multe altele

Capacitatea de a rula de la distanță pe stații de lucru proceduri legate de protecția punctelor finale, cum ar fi scanarea, actualizarea politicilor și altele asemenea.

Disponibilitatea instrumentelor pentru configurarea programului pentru actualizările de semnături și politici ale software-ului antivirus pe stații de lucru.

Având un instrument pentru a identifica mașinile virtuale invitate care au un agent software de protecție a punctelor finale instalat ca clienți temporari. Prezența unor astfel de oportunități este obligatorie:

- stabilirea perioadei de îmbătrânire pentru astfel de mașini virtuale;
- eliminarea automată a agenților pe astfel de mașini virtuale (marcată ca temporară) odată cu eliberarea simultană a licenței după o perioadă de îmbătrânire specificată.

Cerințe de termen de utilizare, asistență și cumpărare:

Întregul volum al software-ului trebuie să fie furnizat pe un termen nu mai mic de 12 (douăsprezece) luni cu suport tehnic și mentenanță de la producător pentru aceeași perioadă de cel puțin 12 (doisprezece) luni., pentru minimum 700 stații lucrătoare, servere și mașini virtuale. Dreptul de a utiliza software-ul propus trebuie să fie disponibil pe bază de utilizare temporară (cel puțin 12 luni).

Disponibilitatea de asistență tehnică de la producătorul de software antivirus.

Producătorul trebuie să ofere suport 24/7, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv suport local din partea partenerului;

Producătorul trebuie să confirme autorizarea partenerului vis-a-vis de dreptul de vânzare a produselor pe teritoriul Republicii Moldova (copia certificatului de partener autorizat)

Sistem de monitorizare a infrastructurii TI

Specificația articolului	Cerințe privind specificațiile produsului
Funcționalitatea software-ului de sistem	
Termeni de utilizare	Licența se acordă pe un termen de minim 12 luni, care include suport și mentenanță pentru aceeași perioadă de minimum 12 luni, pentru peste 800 de stații de lucru, servere, mașini virtuale, echipamente de rețea și periferice.
Criteria și cerințe generale pentru sistemul de monitorizare	<ul style="list-style-type: none"> • monitorizarea, analiza și controlul performanței următoarelor componente TI: echipamente de rețea, echipamente de stocare a datelor, servere, aplicații, infrastructură de virtualizare, sisteme de operare, baze de date; • monitorizarea, analiza și controlul performanței echipamentelor și software-ului de la diferiți producători folosind protocoale standard de monitorizare; • monitorizarea și analiza lucrărilor, cererilor, cozilor de citire / scriere pentru baze de date ale diferiților producători; • monitorizarea, analiza și controlul performanței și disponibilității hard diskurilor și sistemelor de stocare a datelor de la diferiți producători; • monitorizarea, analiza și controlul performanței și disponibilității site-urilor web; • monitorizarea, analiza și controlul performanței și stării platformelor de virtualizare; • monitorizarea infrastructurii Active Directory; • îmbunătățirea eficienței operaționale și accelerarea identificării problemelor în funcționarea infrastructurii TI, soluția utilizând tablouri de bord preinstalate și configurate, sisteme de notificare și raportare încorporate; • îmbunătățirea nivelurilor de servicii și reducerea timpului de nefuncționare pentru sisteme și servicii, asigurarea disponibilității și productivității acestora; • gestionarea tuturor componentelor dintr-o console, într-o singură platformă; • sistemul trebuie să fie un instrument pentru monitorizarea operațională a echipamentelor și serviciilor, să aibă o interfață grafică și un set de instrumente care să permită înregistrarea și analiza evenimentelor care au loc în infrastructura TI. • detectarea automată a obiectelor infrastructurii TI; • scanarea automată a rețelei, inclusiv identificarea dispozitivelor de rețea, automatizarea proceselor cu instrumente și script-uri;
Protocoale și standarde susținute	Sistemul trebuie să accepte și să susțină următoarele protocoale: <ul style="list-style-type: none"> • SNMP v1 / v2 / v3;

	<ul style="list-style-type: none"> • SNMP trap; • Syslog; • ICMP; • SSH; • WMI; • SMI-S.
Monitorizarea și controlul performanței echipamentelor de rețea	<ul style="list-style-type: none"> • control automat al următoarelor elemente: <ul style="list-style-type: none"> ○ routere; ○ comutatoare; ○ firewall-uri; ○ dispozitive wireless; • descoperirea automată a dispozitivelor din rețea cu capacități SNMP și ICMP: <ul style="list-style-type: none"> ○ intervale de adrese IP; ○ subrețele; ○ adrese IP separate; ○ Active Directory. • oferirea statisticilor detaliate în timp real ale performanței aplicației după detectare și / sau reglare: <ul style="list-style-type: none"> ○ încărcare procesor; ○ folosirea memoriei; ○ utilizarea interfeței de rețea; ○ pierderea pachetelor. • detectare și control dispozitive IPv4 și IPv6; • monitorizarea componentelor individuale ale sistemului de echilibrare a sarcinii; • identificarea și clasificarea a cel puțin 1200 de aplicații în mod implicit; • import automat de dispozitive detectate; • monitorizarea echipamentelor și a rețelelor fără fir (wireless, Wi-Fi) și a clienților acestora; • detectarea și depanarea căilor de rețea pentru o anumită comunicație TCP locală; • susținerea dispozitivelor care utilizează protocoale SNMP v1, v2, v3, SNMP trap, WMI; • afișarea valorilor de volum agregate pentru fiecare aplicație / nod; • urmărirea componentelor individuale în firewall, inclusiv: numărul de conexiuni, tuneluri VPN de la site la site și de la distanță, identitatea și utilizarea interfeței, starea de disponibilitate ridicată și starea de sincronizare a configurației; • crearea de rapoarte privind funcționarea comutatoarelor virtualizate; • disponibilitatea versiunii mobile a consolei pentru vizualizarea imediată de către administratori; • disponibilitatea parametrilor pentru automatizarea și planificarea procesului de detectare; • determinarea disponibilității unui dispozitiv folosind doar SNMP; • posibilitatea de a indica perioada de stocare a datelor; • posibilitatea creării hărților topologice; • urmărirea stării echipamentelor furnizorilor populari precum Cisco, DELL, F5, Juniper, HP etc., precum și furnizarea de alerte și rapoarte privind starea echipamentelor monitorizate;

	<ul style="list-style-type: none"> • afișarea în consola web a notificărilor despre descoperirea de noi dispozitive în rețea; • afișarea datelor atât în timp real, cât și retrospectiv sub formă de diagrame cu alegerea timpului; • afișarea următoarelor informații: Alerte pentru protocoale de rutare majore (BGP, OSPF, RIP, EIGRP) cu căutare tabel de rutare și opțiuni de căutare, inclusiv VRF, modificări implicite ale rutei, rutare de redirecționare, topologie de rutare și stări vecine; • evidențierea cu diferite culori a dispozitivului în dependență de starea sa și starea interfeței. Afișarea avertizărilor și a stării critice • afișarea următoarelor statistici: lățimea de bandă a interfeței, traficul curent (bps), numărul total de octeți primiți / trimiși etc; • filtrarea interfețelor descoperite pentru a exclude interfețele virtuale și porturile de acces și selectarea interfeței pe baza șabloanelor; • monitorizarea traficului multicast, alerte de topologie, rute multicast, erori multicast etc; • interzicerea adăugării de dispozitive cu mai multe adrese IP ca dispozitive redundante și furnizarea unei liste cu toate adresele IP cunoscute pentru un dispozitiv.
<p>Monitorizarea și controlul performanțelor serverelor, sistemelor de operare și aplicațiilor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • scanarea rețelei și detectarea automată a serverelor și a aplicațiilor care rulează pe ele; • furnizarea automată în timp real a proceselor sistemului și statistici detaliate privind performanța aplicației după detectarea și configurarea acesteia; • asigurarea colectării informațiilor despre: <ul style="list-style-type: none"> ○ starea aplicației; ○ numărul de utilizatori; ○ servicii și procese; ○ funcționarea sistemului de operare; ○ echipament. • furnizarea de informații despre hardware-ul serverelor de la producători renumiți (IBM, HP, DELL, Fujitsu), dar fără a se limita la: <ul style="list-style-type: none"> ○ unități centrale de procesare; ○ memorie; ○ starea ventilatoarelor; ○ starea surselor de alimentare. • detectarea și monitorizarea automată a echipamentelor noi descoperite; • monitorizarea în timp real a jurnalelor de evenimente Windows, inclusiv categoria evenimentului, ID-ul evenimentului și sursa; • sistemul trebuie să permită folosirea scripturilor personalizate VBscript, Perl, PowerShell etc; • sistemul trebuie să permită crearea șabloanelor de monitorizare personalizat al unei aplicații către toate celelalte servere pe care este implementată această aplicație; • o asociere a parametrilor importanți într-un singur șablon de monitorizare care poate fi aplicat într-un șablon aplicațiilor implementate pe diferite servere; • disponibilitatea versiunii mobile a consolei pentru vizualizarea

	<p>imediată de către administratori;</p> <ul style="list-style-type: none"> • disponibilitatea monitorizării prin WMI sau SNMP, monitoare de contor de performanță, monitoare WMI, monitoare de contor de performanță VMware etc; • disponibilitatea parametrilor să monitorizeze interfața utilizatorului pentru diverse aplicații și servicii, precum HTTP, FTP, DHCP, DNS, SQL Server, Oracle, JSON etc., pentru detectarea timpurie a problemei; • disponibilitatea parametrilor pentru a indica perioadele de păstrare a datelor; • disponibilitatea metodelor de monitorizare expertă care arată starea și performanța parametrilor cheie (servicii, lungimea cozii pentru Exchange, interogări SQL pentru baze de date etc.) pe baza celor mai bune practici și experiență operațională; • sistemul trebuie să permită: <ul style="list-style-type: none"> ○ înregistrarea evenimentelor de audit ale utilizatorilor; ○ înregistrarea proceselor stopate; ○ înregistrarea serviciilor oprite / pornite / repornite; ○ înregistrarea nodurilor repornite; • detectare dependențe de aplicații și conexiuni între serverele de aplicații, precum și monitorizarea informațiilor despre conexiunile de intrare și ieșire la nivelul fiecărui proces; • monitorizarea continuă a serverelor web Microsoft IIS, inclusiv: <ul style="list-style-type: none"> ○ serviciu; ○ procese; ○ conexiuni la site-uri web individuale; ○ timp de răspuns; ○ grup de aplicații separat; ○ alte statistici precum cache și conexiuni. • Obținerea valorilor de performanță I/O pe disc pentru procese și servicii monitorizate prin WMI; • detectare JMX pentru monitorizarea aplicațiilor Java precum JBoss, Tomcat, WebLogic etc; • afișarea datelor atât în timp real, cât și retrospectiv sub formă de diagrame cu alegerea timpului; • evidențierea cu diferite culori a stării aplicației și stării serviciilor importante pentru a afișa avertismente și starea critică; • monitorizarea performanței aplicațiilor și a sistemelor de operare ale instanțelor din cloud;
Monitorizarea bazelor de date	<ul style="list-style-type: none"> • suport pentru monitorizarea următoarelor baze de date: <ul style="list-style-type: none"> ○ Microsoft SQL Server (toate versiunile); ○ Oracle SE și EE; ○ MySQL (toate versiunile); ○ MariaDB (toate versiunile); ○ PostgreSQL (toate versiunile). • monitorizarea următoarelor elemente ale Microsoft SQL server: <ul style="list-style-type: none"> ○ jurnal de erori SQL; ○ informații despre baze de date individuale; ○ starea agentului SQL; ○ indexuri fragmentate; ○ numărul de conexiuni. ○ cozi de așteptare;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ utilizatori. • analiza cauzelor problemelor prin maparea instrucțiunilor SQL, contextului, valorilor de performanță, latenței și timpilor de răspuns și recomandărilor de optimizare a performanței; • afișarea informațiilor într-un singur tablou de bord; • furnizarea de recomandări pentru reglarea tabelelor prin corelarea informațiilor despre interogări ineficiente, structura tabelului, recomandări de index și planuri de execuție; • monitorizarea proactivă a bazei de date, starea sistemului și identificarea tendințelor negative înainte de apariția problemelor; • sistemul de monitorizare nu trebuie să mărească încărcătura asupra sistemului de gestiune a bazei de date mai mult de 1%; • suport pentru implementarea fără agent; • descrierea cauzelor evenimentelor de așteptare pentru o înțelegere mai detaliată a motivelor pentru timpul de răspuns SQL lung; • furnizarea instrumentelor pentru a analiza și optimiza performanța pe baza interogărilor, sesiunilor, serverelor și sistemelor de stocare; • identificarea problemelor de performanță care afectează cel mai mult timpul de răspuns al utilizatorului final; • afișează o vedere detaliată a performanței stocării, inclusiv latența și I/O, atât în timp real, cât și în retrospectivă; • monitorizarea stării MS SQL Availability Group, inclusiv replicarea și starea bazei de date; • suport pentru planurile de adaptare Oracle.
<p>Monitorizarea sistemelor de stocare a datelor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • monitorizarea performanței și capacității infrastructurii de stocare fizică și virtuală; • descoperirea automată a dispozitivelor din rețea cu capacități SMI-S la introducerea: <ul style="list-style-type: none"> ○ intervale de adrese IP; ○ adrese IP separate. • afișarea statisticilor detaliate de performanță în timp real după descoperirea / configurarea dispozitivului: <ul style="list-style-type: none"> ○ performanța controlerului; ○ performanța LUN; ○ performanța hard disk-urilor. ○ numărul total de operații I/O pe secundă; ○ timpul de serviciu; ○ timp de răspuns I/O; ○ lungimea cozii de așteptare. • monitorizarea ratei de creștere a volumelor de stocare și prognozarea insuficienței spațiului de stocare; • izolație hotspoturi de stocare și surse de conflict; • afișarea informațiilor capacitate, alocare, utilizare și prognoză la toate nivelurile mediului de stocare (raw, RAID, LUN, stocare date și sistem de fișiere); • monitorizarea comutatoarelor Fibre Channel de la producătorii populari pentru informații despre infrastructura SAN; • evidențierea cu diferite culori a stării dispozitivului pentru a afișa avertizări și stări critice; • afișarea datelor atât în timp real, cât și retrospectiv, sub formă de diagrame cu alegerea timpului;

<p>Monitorizarea și gestionarea sistemelor de virtualizare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • disponibilitatea parametrilor pentru a indica perioadele de păstrare a datelor; • gestionarea cu un singur panou a hipervizoarelor eterogene, cum ar fi VMware vSphere și Microsoft Hyper-V; • Monitorizarea performanței VMware, inclusiv VMware ESX, vSphere, ESXi, vCenter Server; • colectarea de informații despre performanța și capacitatea VMware vSAN; • colecție de informații despre performanța și capacitatea clusterelor, gazdelor și mașinilor virtuale din Hyper-V; • monitorizarea performanțelor și evidențierea problemelor I/O de stocare; • monitorizarea, detectarea și eliminarea blocajelor lățimii de bandă ale platformelor de virtualizare; • determinarea plasării optime a mașinilor virtuale; • oferirea de asistență în planificarea achizițiilor noi, identificarea resurselor suprautilizate și subutilizate; • identificarea mașinilor virtuale inactive, învechite, detectarea fișierelor pierdute și a mașinilor virtuale supraîncărcate; • monitorizarea configurației mașinilor și gazdelor virtuale, precum și afișarea dinamică a modificărilor de configurație; • oferirea anticipată a recomandărilor pentru creșterea resurselor (CPU, RAM, Storage, Networking) pe baza tendințelor și modelelor istorice. • generarea de rapoarte cu statistici detaliate de utilizare care acoperă consumul de resurse proiectat și recomandări pentru satisfacerea nevoilor viitoare; • implementarea promptă sau planificată a acțiunilor de remediere oferite de recomandările automate; • detectarea și monitorizarea automată a noilor instanțe;
<p>Specificații pentru interfața de gestionare</p>	<p>Sistemul trebuie să ofere următoarele funcționalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interfață grafică de utilizator de înaltă calitate cu actualizări de informații asincrone; • setarea parametrilor pentru adăugarea / eliminarea secțiunilor paginilor web; • acordarea acces la utilizator / operator prin intermediul consolei web cu următoarele caracteristici: <ul style="list-style-type: none"> ○ consola web trebuie să fie accesibilă atât central, cât și de la distanță; ○ consola web trebuie să fie accesibilă prin intermediul browserelor standard; ○ consola web trebuie să fie ușor de utilizat cu detaliile informațiilor solicitate; ○ Consola web trebuie să poată crea tablouri de bord personalizate pentru o varietate de scopuri: performanță, programarea capacității, recuperarea încărcării și multe altele. ○ Consola web trebuie să se poată integra cu Active Directory pentru ca utilizatorul să se conecteze la sistem; ○ Consola web trebuie să ofere posibilitatea de a crea un tablou de bord dinamic care să ofere vizibilitate profundă și corelație la diferite puncte de date istorice din diferite părți ale infrastructurii. Rezultatul trebuie exportat în format tabel; ○ consola web trebuie să ofere o singură vizualizare a alertelor și evenimentelor; ○ consola web trebuie să ofere o diagramă interactivă pentru

	<ul style="list-style-type: none"> noduri, interfețe, graficele de volum etc.; ○ Consola web trebuie să fie capabilă să se redimensioneze atunci când un număr mare de utilizatori sunt conectați în același timp ○ Consola web trebuie să fie capabilă de mai mulți utilizatori simultani și să accepte nu mai puțin de 25 de sesiuni de utilizatori simultane fără degradarea performanței; ○ Consola web trebuie să evidențieze rapid aplicațiile problematice bazate pe diferite proprietăți, cum ar fi aplicațiile care nu rulează, aplicațiile cu utilizare ridicată a procesorului, utilizarea memoriei etc. ○ Consola web trebuie să evidențieze rapid dispozitivele cu probleme pe baza diferitelor proprietăți, cum ar fi timpul de răspuns, utilizarea procesorului, utilizarea memoriei, utilizarea ridicată a interfeței etc. ○ Consola web trebuie să fie capabilă să se integreze pentru a reda automat obiecte de infrastructură virtuală relevante, cum ar fi depozite de date și obiecte de stocare; ○ Consola web trebuie să fie capabilă să se integreze pentru a reda automat aplicații relevante și obiecte de stocare, cum ar fi LUN-uri, cu obiecte de infrastructură virtuală corespunzătoare, cum ar fi depozite de date și clustere. ○ consola web trebuie să detecteze rapid dispozitivele cu probleme (de exemplu, cu un procent ridicat de porturi utilizate); ○ Consola web trebuie să detecteze dispozitivele cu probleme pe baza diferitelor proprietăți, cum ar fi Total IOPS, latență, citire și scriere; ○ consola web trebuie să accepte gruparea tranzacțiilor și / sau pașilor web; ○ Consola web trebuie să poată crea un tablou de bord personalizat și să restricționeze vizualizarea la utilizatori pe baza aplicațiilor, dispozitivelor sau interfețelor, adică să aibă acces bazat pe roluri. ○ consola web trebuie să poată exporta orice pagină web în format PDF; ○ consola web trebuie să ofere pe o singură pagină o vizualizare unificată a avertismentelor, întreruperilor hardware, evenimentelor; ○ Consola web trebuie să înregistreze acțiunile și evenimentele utilizatorilor pe consola web în scopuri de audit, cu acces ulterior la alerte și raportări; ○ consola web trebuie să prezinte rapid tranzacțiile web și pașii problemelor împreună cu instantaneele paginii.
Setări de alertă incident	<ul style="list-style-type: none"> • determinarea operațională și asigurarea informațiilor necesare pentru soluții, probleme de performanță cu sistemul de avertizare și recomandări: <ul style="list-style-type: none"> ○ sistemul de avertizare trebuie să poată lega dinamic statisticile și să seteze automat pragul de avertizare și pragul critic; ○ sistemul de avertizare trebuie să furnizeze alerte cu privire la o posibilă problemă cu baza de date în diferite categorii: latență, resurse, valori administrative și valori ale utilizatorilor; ○ sistemul de avertizare trebuie să suprimă avertismentele în timpul întreținerii programate;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ sistemul de avertizare trebuie să permită introducerea interogărilor SQL pentru a crea reguli de baze de date; ○ sistemul de avertizare trebuie să permită diverse acțiuni, dar nu se limitează la: trimiterea de e-mailuri, trimiterea de capcane SNMP, lansarea de fișiere executabile, trimiterea de mesaje SMS, redarea unui sunet, trimiterea prin e-mail a paginilor web etc.; ○ sistemul de avertizare trebuie să poată trimite notificări prin e-mail care nu necesită explicații suplimentare; ○ sistemul de avertizare trebuie să poată crea noi avertismente de la zero și reglați pragurile; ○ sistemul de avertizare trebuie să poată genera alerte pe baza informațiilor despre starea de muncă pe termen lung; ○ sistemul de avertizare trebuie să furnizeze informații despre avertismente și evenimente bazei de date pentru o utilizare ulterioară. • definirea condițiilor complexe; • gestionarea și afișarea evenimentelor și avertismentelor în consola web; • introducerea interogărilor personalizate pentru a crea reguli de baze de date.
<p>Sistem de raportare a incidentelor în exploatarea echipamentelor și serviciilor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • acordarea rapoartelor gata făcute despre date statistice curente sau istorice pentru sistemul de raportare, care trebuie să genereze / creeze rapoarte utilizând consola web și să îndeplinească următoarele cerințe: ○ sistemul de raportare trebuie să fie capabil să genereze rapoarte statistice care să poată fi utilizate pentru planificarea viitoare și lucrările de depanare; ○ sistemul de raportare trebuie să poată grupa mai multe rapoarte într-un singur raport complex; ○ sistemul de raportare trebuie să fie capabil să plaseze diagrame și tabele într-un singur raport; ○ sistemul de raportare trebuie să ofere posibilitatea unei personalizări avansate, luând în considerare parametrii pentru introducerea interogărilor utilizatorilor direct sub forma unei interogări în baza de date; ○ sistemul de raportare trebuie să aibă un număr mare de reguli încorporate pentru utilizare imediată și personalizare; ○ sistemul de raportare trebuie să poată importa și exporta rapoarte create de alți utilizatori; ○ sistemul de raportare trebuie să personalizeze rapoartele prin adăugarea / eliminarea coloanelor, setarea filtrelor, specificarea intervalelor de timp, gruparea coloanelor etc; ○ sistemul de raportare trebuie să sprijine utilizarea unui program extern ca alertă; ○ sistemul de raportare trebuie să accepte personalizarea condițiilor de notificare cu personalizarea canalelor de notificare; ○ sistemul de raportare trebuie să sprijine transmiterea mesajelor către sistemul de monitorizare NOC sau alte sisteme; ○ sistemul de raportare trebuie să accepte diverse formate: PDF, HTML și CSV; ○ sistemul de raportare trebuie să permită trimiterea prin e-mail a tablourilor de bord create în consola web. ○ sistemul de raportare trebuie să permită trimiterea rapoartelor într-un program: zilnic, săptămânal, lunar;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ sistemul de raportare trebuie să ofere posibilitatea de a genera un raport bazat pe instrucțiuni SQL personalizate, inclusiv expirarea și intervalul de timp; ○ sistemul de raportare trebuie să ofere posibilitatea de a programa rapoarte pentru transmiterea automată ulterioară; ○ sistemul de raportare trebuie să sprijine crearea de rapoarte specifice de management și audit; ○ sistemul de raportare trebuie să furnizeze rapoarte de management al performanței care să conțină informații despre toate echipamentele; ○ sistemul de raportare trebuie să ofere opțiuni pentru salvarea rapoartelor personalizate cu acces suplimentar la acestea în consola web; ○ sistemul de raportare trebuie să furnizeze șabloane pentru crearea ușoară a rapoartelor privind funcționarea diverselor baze de date; ○ sistemul de raportare trebuie să furnizeze rapoarte detaliate privind accesul utilizatorilor în scopul respectării reglementărilor și în scopuri de audit.
Proprietățile obiectului informațional	<ul style="list-style-type: none"> • gruparea aplicațiilor după diferite proprietăți; • acordarea permisiunii de grupare a tranzacțiilor web și a etapelor tranzacției; • adăugarea de membri la grupuri din mers, specificarea unei proprietăți care poate modifica dinamic valorile, cum ar fi atingerea spațiului liber minim pe un volum; • definirea relației dintre servere și aplicații pentru a evita alerte false prin e-mail în caz de eșec; • maparea relației dintre resursele conectate de-a lungul timpului, dependențele dintre obiectele centrului de date virtuale, cum ar fi mașinile virtuale, gazdele, magazinele de date, clustere și vApp-uri; • disponibilitatea opțiunilor avansate de căutare, filtrarea și sortarea atributelor de configurație și performanță colectate.
Hărți topologice	<p>Trebuie să existe cel puțin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • afișare grafică detaliată despre performanță și aplicație în timp real; • conexiune automată dispozitive care folosesc informații topologice colectate în timpul căutării și descoperirii, precum Cisco Discovery Protocol sau Link Layer Discovery Protocol; • capacitatea de a schimba fundalul, iconițele și hărțile cu posibilitatea de a le detalia; • afișarea utilizării canalului ca „hartă a vremii”; • afișarea localizării dispozitivelor la nivel geografic și la stradă; • afișarea stării de noduri sau un grup agregat de noduri; • vizualizarea topologiilor multicast folosind informații din lista dispozitivelor; • afișarea nu numai a stării dispozitivului pe hartă, ci și starea oricărui alt detaliu obținut prin interogarea de către utilizator a MIB.
Hardware acceptate	<ul style="list-style-type: none"> • controlul diferitor dispozitive de stocare: DELL, HP, IBM, NetApp, Pure Storage, Oracle și etc.; • detectarea aplicațiilor și controlul acestora utilizând șabloane de monitorizare încorporate bazate pe cele mai bune recomandări și experiență de operare;

	<ul style="list-style-type: none"> • dispozitivele detectate să identifice ca dispozitive ale unui producător specific și clasificate automat; • programul sistemului nu trebuie să provină de la o anumită companie furnizor; • software-ul sistemului nu trebuie să reflecte specificul unei anumite aplicații.
Extinderea funcționalității	<ul style="list-style-type: none"> • disponibilitatea API pentru importarea / exportarea nodurilor programate și pentru îndeplinirea funcțiilor similare; • regăsirea proprietăților de pe dispozitive fără a fi nevoie de importarea dispozitivelor MIB în baza de date MIB; • obținerea proprietăților de virtualizare și configurația acestora în tabloul de bord folosind capabilități avansate de căutare; • acordarea dreptului utilizatorilor de a personaliza valori, alerte și rapoarte pentru a extinde funcționalitatea standard; • obținerea valorilor în timp real sub formă de diagrame, precum și alerte pentru aceste proprietăți personalizate; • căutarea tuturor punctelor finale pe subrețele; • folosirea scripturilor personalizate pentru extensia de control a aplicației; • colectarea informațiilor despre clasificarea datelor de pe dispozitivele NAS care nu sunt acceptate în mod nativ; • colectarea proprietăților personalizate de pe dispozitive compatibile SNMP prin specificarea caracteristicilor OID-urilor.
Sisteme și servicii de monitorizare	<ul style="list-style-type: none"> • identificarea și clasificarea cel puțin 1200 de aplicații în mod implicit; • afișarea valorilor de volum agregate pentru fiecare aplicație / nod; • vizualizarea timpului de răspuns din rețea și timpului de răspuns ai programului pentru aplicațiile critice pentru misiune
Integrarea cu infrastructura	<ul style="list-style-type: none"> • integrarea cu software de monitorizare a aplicației pentru a oferi o vizualizare detaliată a performanței aplicației de la aplicație la mașină virtuală și la gazdă; • integrare cu ServiceNow etc. cu capacitatea de a crea automat incidente și sincronizarea bidirecțională a confirmării incidentului; • integrare cu alte module de monitorizare pentru a oferi o vedere detaliată a performanței aplicației de la stocare la gazdă, cu capacitatea de a suporta discuri MBR și GPT; • integrarea cu soluțiile de monitorizare a rețelei și a sistemelor pentru a crea un tablou de bord dinamic care oferă vizibilitate profundă și corelarea diferitelor puncte de date istorice în diferite părți ale infrastructurii; • integrarea cu module destinate altor componente, precum și furnizarea afișării dintr-o singură fereastră; • integrarea cu Active Directory / LDAP pentru autentificarea utilizatorului în programul de monitorizare; • integrarea cu software de monitorizare a platformei de virtualizare pentru a oferi o vizualizare granulară a performanței aplicației de la aplicație la mașină virtuală la gazdă; • integrarea cu aplicații terțe la nivel de interfață utilizând mesagerie și AIS; • integrarea cu aplicații de la alți producători: ServiceNow sau

	<p>Matrix42;</p> <ul style="list-style-type: none"> • automatizarea fluxului de lucru: <ul style="list-style-type: none"> ○ simplificarea gestionării adreselor IP ale mașinilor virtuale; ○ automatizarea alocării adreselor IP către o mașină virtuală; ○ automatizarea urmării înregistrărilor DNS ale mașinilor virtuale.
Scalabilitate	<ul style="list-style-type: none"> • furnizarea de performanță pentru stocarea pe termen lung și recuperarea mesajelor jurnal de ieșire; • extinderea rețelei prin adăugarea de suplimente / componente pentru echilibrarea sarcinii; • suport pentru mai multe opțiuni de implementare: <ul style="list-style-type: none"> ○ implementare centralizată; ○ implementare distribuită; ○ implementare hibridă. • disponibilitatea unei vizualizări centralizate a consolei de operare, o interfață pentru confirmarea alertelor și rapoartelor; • combinarea informațiilor din mai multe instanțe ale aplicației într-o singură vizualizare; • disponibilitatea mecanismelor de echilibrare a sarcinii și prelucrarea datelor fără a întrerupe comunicarea între server și aplicația principală; • monitorizarea mediilor distribuite la scară largă cu peste 10.000 de mașini virtuale; • monitorizare și scalabilitate de la medii mici (<100 utilizatori) la medii mari (40.000 utilizatori); • gestionarea a peste 15.000 de discuri; • Creșterea prin adăugarea de aplicații de echilibrare a sarcinii.
Valabilitate ridicată	<ul style="list-style-type: none"> • asigurarea disponibilității ridicate a aplicațiilor cu / fără utilizarea produselor de toleranță la erori.
Siguranță	<ul style="list-style-type: none"> • compatibilitate deplină cu TLS 1.2 fără nicio dependență de TLS 1.1 sau 1.0; • Asistență Microsoft Device Guard cu toate semnăturile binare pentru a asigura integritatea codului.
Implementarea platformei	<ul style="list-style-type: none"> • implementare în decurs de o oră fără ajutorul specialiștilor pentru implementare, implementare, personalizare sau personalizare; • Disponibilitate un tablou de bord activ care verifică automat platforma de monitorizare și afișează recomandări pentru corectarea articolelor neconforme; • Disponibilitate agent de completare pentru Windows, Linux (x86), Linux (ARM) și AIX; • a sustine implementare fără agent; • a sustine Implementări în Amazon EC2 și Microsoft Azure (opțional) • a sustine actualizare centralizată a tuturor componentelor la distanță, cum ar fi colector de date la distanță, consolă web fără gestionare suplimentară pe servere la distanță; • upgrade ușor și simplu la versiunile ulterioare.
Actualizări și asistență	<ul style="list-style-type: none"> • notificare în consolă web despre disponibilitatea noilor versiuni; • acordarea caracteristicilor noi cel puțin de două ori pe an sau mai mult; • acordarea și primirea consultărilor prin forumuri; • suport 24/7 printr-un portal de utilizator privat.

<p>Gestionarea și auditarea drepturilor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • disponibilitatea funcțiilor pentru următoarele operațiuni: <ul style="list-style-type: none"> ○ automatizarea gestionării drepturilor de acces; ○ analiza și identificarea conturilor nesigure; ○ furnizarea înregistrărilor de audit pentru utilizatori, cu acces la date critice și confidențiale. • controlul, analiza și verificarea drepturilor de acces la Active Directory și la politica de grup Active Directory; • controlul, analiza și verificarea drepturilor de acces la partajarea fișierelor Windows; • controlul în timp real al tuturor acțiunilor de acces la resursele Active Directory, Windows, mape partajate; • urmărirea tuturor modificărilor efectuate în afara instrumentului de gestionare a permisiunilor utilizate, de exemplu, instrumentele Windows încorporate; • reprezentare grafică a relațiilor de permisiune a utilizatorilor și grupurilor din Active Directory, inclusiv grupuri suprapuse; • afișarea interactivă a relațiilor dintre resurse, structura acestora, conturi / grupuri de utilizatori și permisiuni; • suport pentru mai multe domenii Active Directory; • furnizarea recomandărilor și măsurilor pentru eliminarea amenințărilor de securitate identificate; • utilizarea portalului de gestionare web pentru delegarea operațiunilor standard de gestionare a conturilor, cum ar fi: resetarea parolei, solicitarea dreptului de acces la resurse, aprobarea cererii dreptului de acces; • gestionare ușoară în configurarea rolurilor, ștergerea conturilor și permisiunilor utilizatorilor; • verificarea periodică a drepturilor de acces ale tuturor angajaților la resurse; • disponibilitatea funcției de a trimite comentarii pentru toate modificările manuale pentru confirmare documentară; • afișare în timp real a notificărilor despre accesuri autorizate și neconfirmate sau modificări ale resurselor: Active Directory, Exchange și Windows, foldere partajate; • identificarea utilizării greșite a acreditării și a altor acțiuni neautorizate / suspecte; • detectarea și raportarea potențialelor riscuri la acreditări, de exemplu, pentru conturile cu configurații nesigure; • asistență pentru trimiterea e-mailurilor, intrări de jurnal de evenimente Windows și scripturi la generarea de alerte.

CAPITOLUL III
FORMULARE PENTRU DEPUNEREA OFERTEI

Următoarele tabele și formulare vor fi completate de către ofertant și incluse în ofertă.

Formular	Denumirea
F3.1	Formularul ofertei
F3.2	Garanția pentru ofertă – formularul garanției bancare
F3.3	Garanție de bună execuție

Formularul ofertei (F3.1)

[Ofertantul va completa acest formular în conformitate cu instrucțiunile de mai jos. Nu se vor permite modificări în formatul formularului, precum și nu se vor accepta înlocuiri în textul acestuia.]

Data depunerii ofertei: “ ___ ” _____ 20__

Procedura de achiziție Nr.: _____

Anunț de participare Nr.: _____

Către: _____

[numele deplin al autorității contractante]

declară că:

[denumirea ofertantului]

a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. _____.

[introduceți numărul și data fiecărei modificări, dacă au avut loc]

b) _____ se angajează să

[denumirea ofertantului]

furnizeze în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri _____.

[introduceți o descriere succintă a bunurilor]

c) Suma totală a ofertei fără TVA constituie:

[introduceți prețul pe loturi (unde e cazul) și totalul ofertei în cuvinte și cifre, indicând toate sumele și valutele respective]

d) Suma totală a ofertei cu TVA constituie:

[introduceți prețul pe loturi (unde e cazul) și totalul ofertei în cuvinte și cifre, indicând toate sumele și valutele respective]

e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în **FDA3.8.**, începînd cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **FDA4.2.**, va rămîne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;

f) În cazul acceptării prezentei oferte, _____

[denumirea ofertantului]

se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu **FDA6**, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.

g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.

h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat: _____

[semnătura persoanei autorizate pentru semnarea ofertei]

Nume: _____

În calitate de: _____

[funcția oficială a persoanei ce semnează formularul ofertei]

Ofertantul: _____

Adresa: _____

Data: “ ___ ” _____ 20__

Garanția pentru oferta (Garanția bancară) (F3.2)

[Banca emitentă va completa acest formular de garanție bancară în conformitate cu instrucțiunile indicate mai jos. Garanția bancară se va imprima pe foaie cu antetul băncii, pe hârtie specială protejată.]

_____ [Numele băncii și adresa oficiului sau a filialei emitente]

Beneficiar:

_____ [numele și adresa autorității contractante]

Data: “ ___ ” _____ 20__

GARANȚIE DE OFERTĂ Nr. _____

_____ a fost informată că
_____ [denumirea băncii]

_____ (numit în continuare „Ofertant”) _____
_____ [numele ofertantului]

urmează să înainteze oferta către Dvs. la data de “ ___ ” _____ 20__ (numită în
continuare „ofertă”) pentru livrarea _____

conform anunțului de participare nr. _____ [obiectul achiziției]
_____ din “ ___ ” _____
20__.

La cererea Ofertantului, noi, _____, prin prezenta,
_____ [denumirea băncii]

ne angajăm în mod irevocabil să vă plătim orice sumă sau sume ce nu depășesc în total suma de:
_____ ([suma în cifre] _____ ([suma în cuvinte])

la primirea de către noi a primei solicitări din partea Dvs. în scris, însoțite de o declarație în care se
specifică faptul că Ofertantul încalcă una sau mai multe dintre obligațiile sale referitor la condițiile
ofertei, și anume:

- a) și-a retras oferta în timpul perioadei valabilității ofertei sau a modificat oferta după
expirarea termenului-limită de depunere a ofertelor; sau
- b) fiind anunțat de către autoritatea contractantă, în perioada de valabilitate a ofertei, despre
adjudecarea contractului: (i) eșuează sau refuză să semneze formularul contractului;; sau
(ii) eșuează sau refuză să prezinte garanția de bună execuție, dacă se cere conform
condițiilor licitației, ori nu a executat vreo condiție specificată în documentele de atribuire,
înainte de semnarea contractului de achiziție.

Această garanție va expira în cazul în care ofertantul devine ofertant câștigător, la primirea
de către noi a copiei înștiințării privind adjudecarea contractului și în urma emiterii Garanției de
bună execuție eliberată către Dvs. la solicitarea Ofertantului.

Prezenta garanție este valabilă pînă la data de “ ___ ” _____ 20__.

_____ [semnătura autorizată a băncii]

Garanție de bună execuție (F3.3)

[Banca comercială, la cererea ofertantului câștigător, va completa acest formular pe foaie cu antet, în conformitate cu instrucțiunile de mai jos.]

Data: “ ___ ” _____ 20__

Procedura de achiziție publică Nr.: _____

Oficiul Băncii: _____
[introduceți numele complet al garantului]

Beneficiar: _____
[introduceți numele complet al autorității contractante]

GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

Nr. _____

Noi, *[introduceți numele legal și adresa băncii]*, am fost informați că firmei *[introduceți numele deplin al Furnizorului]* (numit în continuare „Furnizor”) i-a fost adjudecat Contractul de achiziție publică de livrare _____ *[obiectul achiziției, descrieți bunurile]* conform invitației la procedura de achiziție publică nr. din _____. 201_ *[numărul și data procedurii de achiziție publică]* (numit în continuare „Contract”).

Prin urmare, noi înțelegem că Furnizorul trebuie să depună o Garanție de bună execuție în conformitate cu prevederile documentelor de atribuire.

În urma solicitării Furnizorului, noi, prin prezenta, ne angajăm irevocabil să vă plătim orice sumă(e) ce nu depășește *[introduceți suma(ele) în cifre și cuvinte]* la primirea primei cereri în scris din partea Dvs., prin care declarați că Furnizorul nu îndeplinește una sau mai multe obligații conform Contractului, fără discuții sau clarificări și fără necesitatea de a demonstra sau arăta temeiurile sau motivele pentru cererea Dvs. sau pentru suma indicată în aceasta.

Această Garanție va expira nu mai târziu de *[introduceți numărul]* de la data de *[introduceți luna]* *[introduceți anul]*,¹ și orice cerere de plată ce ține de aceasta trebuie recepționată de către noi la oficiu pînă la această dată inclusiv.

[semnăturile reprezentanților autorizați ai băncii și ai Furnizorului]

¹ *Autoritatea contractantă trebuie să țină cont de situațiile cînd, în cazul unei extinderi a perioadei de executare a Contractului, autoritatea contractantă va avea nevoie să ceară o extindere și a acestei garanții de la bancă. O astfel de cerere trebuie să fie întocmită în scris și trebuie făcută înainte de expirarea datei stabilite în garanție. În procesul pregătirii acestei Garanții, autoritatea contractantă ar putea lua în considerare adăugarea următorului text în formular, la sfîrșitul penultimului paragraf: „Noi sîntem de acord cu o singură extindere a acestei Garanții pentru o perioadă ce nu depășește [șase luni] [un an], ca răspuns al cererii în scris a autorității contractante pentru o astfel de extindere, și o astfel de cerere urmează a fi prezentată nouă înainte de expirarea prezentei garanții.”*

CAPITOLUL IV SPECIFICAȚII TEHNICE ȘI DE PREȚ

Următoarele tabele și formulare vor fi completate de către ofertant și incluse în ofertă. În cazul unei discrepanțe sau al unui conflict cu textul CAPITOLULUI I, prevederile din prezentul CAPITOL vor prevala asupra prevederilor din CAPITOLUL I.

Formular	Denumirea
F4.1	Specificații tehnice
F4.2	Specificații de preț

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 3, 4, 5, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 6, 8]

Numărul procedurii de achiziție: Nocds-b3wdp1-MD-1623738532124 din 16.06.2021
Denumirea procedurii de achiziție: Licitație deschisă

Cod CP V	Denumirea bunurilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
	Bunuri						
	Lotul 1 Licență antivirus						
1.1	<i>Licență antivirus</i>				Conform Anexei Nr.1		
	Total lot 1						
	Lotul 2 Sistem monitorizare a echipamentelor TI						
	<i>Sistem monitorizare a echipamentelor TI din toată organizația la nivel central și oficii teritoriale</i>				Conform Anexei Nr.2		
	Total lot 2						

Semnat: _____ Numele, Prenumele: _____ În calitate de: _____
 Ofertantul: _____ Adresa: _____

Specificații de preț (F4.2)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1,2,3,4,9,10]

Numărul procedurii de achiziție **Nocds-b3wdp1-MD-1623738532124** din **16.06.2021**

Denumirea procedurii de achiziție: **Licitație deschisă**

Cod CPV	Denumirea bunurilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Bunuri								
	Lotul 1 Licență antivirus	luni	12 (minimum)					30 zile	MD19TRPBAA317110 A00189AC
	<i>[adăugați numărul de rînduri și detalii conform numărului de articole individuale solicitate în cadrul lotului]</i>								
	Total lot 1								
	Lotul 2								
	Sistem de monitorizare a echipamentelor TI din toată organizația la nivel central și oficii teritoriale	Unit.	1 (minimum 12 luni)					30 zile	MD19TRPBAA31711
	TOTAL								

Semnat: _____ Numele, Prenumele: _____ În calitate de: _____

Ofertantul: _____ Adresa: _____



CAPITOLUL V
FORMULARUL DE CONTRACT

Formular	Denumirea
F5.1	Contract-model



A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT Nr. 25-06/

de achiziționare Licențe pentru produse program,
abonamente la servicii software

Cod CPV: 72212218-0

“ ___ ” _____ 2021

mun. Chișinău
(localitatea)

Furnizorul de bunuri	Autoritatea contractantă
_____ (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____, (statut, regulament, hotărîre etc.) denumit(a) în continuare <i>Vînzător</i> _____ (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,	<u>Biroul Național de Statistică,</u> (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin <u>Directorul general,</u> <u>dl. Oleg CARA</u> (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza <u>Decizie,</u> (statut, regulament, hotărîre, decizie etc.) denumit(a) în continuare <i>Cumpărător</i> <u>№127-d din 31.07.2021,</u> (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea Licențe pentru produse program, abonamente la servicii software,
(denumirea bunului)

denumite în continuare Bunuri, conform procedurii de achiziții publice de tip
Cererea Ofertelor de Preturi №. _____ din _____,
în baza deciziei grupului de lucru al Cumpărătorului/Beneficiarului din
”___” _____ 20__.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:

- a) Specificația tehnică;
 - b) Specificația de preț;
 - c) *[adăugați alte documente componente conform necesității, de exemplu, desene, grafice, formulare, protocolul de recepționare provizorie și finală etc.]*
- c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Cumpărător/beneficiar, Vânzătorul se obligă prin prezenta să livreze Cumpărătorului/beneficiarului Bunurile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Cumpărătorul/beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Vânzătorului, în calitate de contravaloare a livrării bunurilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Vânzătorul își asumă obligația de a livra Bunurile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Cumpărătorul/beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Bunurile de Vânzător.

1.3. Calitatea Bunurilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificație. Bunurile livrate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

1.4. Termenele de garanție *[valabilitate, după caz]* a Bunurilor sînt indicate în Specificație.

2. Termeni și condiții de livrare

2.1. Livrarea Bunurilor se efectuează de către Vânzător în termenele prevăzute de graficul de livrare.

2.2. Documentația de însoțire a Bunurilor include:
[Cerințele de mai sus trebuie prevăzute de către autoritatea contractantă și ajustate conform cerințelor actuale.]

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Cumpărătorului cel tîrziu la momentul livrării bunurilor la destinația finală. Livrarea bunurilor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Bunurilor livrate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: _____ lei MD.

(suma cu cifre și litere)

3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile livrate va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător vor fi:

[Cerințele de mai sus trebuie revăzute de către autoritatea contractantă și ajustate conform cerințelor actuale.]

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Vânzătorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Bunurile se consideră predate de către Vânzător și recepționate de către Cumpărător *[destinatar, după caz]* dacă:

- a) cantitatea Bunurilor corespunde informației indicate în Lista bunurilor și graficul livrării și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;
- b) calitatea Bunurilor corespunde informației indicate în Specificație;
- c) ambalajul și integritatea Bunurilor corespunde informației indicate în Specificație.

4.2. Vânzătorul este obligat să prezinte Cumpărătorului un exemplar original al facturii fiscale odată cu livrarea Bunurilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Vânzător a prezentei clauze, Cumpărătorul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Standarde

5.1. Produsele furnizate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Vânzătorul se obligă:

- a) să livreze Bunurile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Cumpărătorul după semnarea prezentului Contract, în decurs de ____ zile calendaristice, prin telefon/fax sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea livrării Bunurilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor de către Cumpărător *[destinatar, după caz]*, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Bunurilor pe toată perioada de pînă la recepționarea lor de către Cumpărător *[destinatar, după caz]*.

6.2. În baza prezentului Contract, Cumpărătorul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor livrate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Bunurilor livrate, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Forța majoră

7.1. Părțile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de

acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

8. Rezilierea

8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:

- a) Cumpărător în caz de refuz al Vînzătorului de a livra Bunurile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Cumpărător în caz de nerespectare de către Vînzător a termenelor de livrare stabilite;
- c) Vînzător în caz de nerespectare de către Cumpărător a termenelor de plată a Bunurilor;
- d) Vînzător sau Cumpărător în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de ___ zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de ___ zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezilierea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor livrate sînt înaintate Vînzătorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Vînzătorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea bunurilor livrate sînt înaintate Vînzătorului în termen de ___ zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Vînzătorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de ___ zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Vînzătorul este obligat, în termen de ___ zile, să livreze suplimentar Cumpărătorului cantitatea nelivrată de bunuri, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Vînzătorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întîrziere sînt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Cumpărător este _____, în cuantum de ___% din valoarea contractului.

10.2. Pentru refuzul de a vinde Bunurile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1., în caz contrar Vînzătorul suportă o penalitate în valoare de ___% [indicați procentajul] din suma totală a contractului.

10.3. Pentru livrarea cu întîrziere a Bunurilor, Vînzătorul poartă răspundere materială în valoare de ___% din suma Bunurilor nelivrate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de ___% [indicați procentajul] din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întîrzierea depășește _____ zile, se consideră ca fiind refuz de a vinde Bunurile prevăzute în prezentul

Contract și Vânzătorului i se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Cumpărătorul poartă răspundere materială în valoare de ___% [indicați procentajul] din suma Bunurilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de ___% [indicați procentajul] din suma totală a prezentului contract.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Furnizorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-întereese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

12.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.4. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, câte un exemplar pentru Vânzător, Cumpărător.

12.6. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la Trezoreria de Stat a Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele financiare se alocă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.7. Prezentul contract este valabil pînă la 31 decembrie 2021.

12.8. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.9. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Furnizorul de bunuri	Autoritatea contractantă
Adresa poștală: Telefon: Cont de decontare: Banca: Adresa poștală a băncii: Cod: Cod fiscal:	Adresa poștală:MD 2019 mun.Chișinău str.Grenoble 106 Telefon: (022) 403-125 Cont de decontare:MD19TRPBAA317110A00189AC Banca:Trezoreria de stat Cod:TREZMD2X Cod fiscal:1006601000200

14. Semnăturile părților

Furnizorul de bunuri	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată: L.Ș.	Director general Oleg CARA _____ L.Ș.

Șef Direcție management financiar

Tatiana HAINIȚCHI _____

Înregistrat Nr.:

Trezoreria:

Data:

