



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT nr. 25173224
de achiziționare a serviciilor internet

Cod CPV: 72400000-4

"14" ianuarie 2019

mun. Chișinău
(localitatea)

Furnizorul de bunuri / Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
<u>S.A. „Moldtelecom”,</u> (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) Reprezentată prin <u>Iulian CONDUR</u> (numele, prenumele) <u>Șef Serviciu Vânzări către Clienți Mari</u> (funcția) care acționează în baza procurii nr. <u>01-10-01/13845</u> din <u>18.12.2018</u> , denumit(a) în continuare <u>Vînzător/prestator,</u> <u>c/f 1002600048836,</u> (se indică nr. de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,	<u>Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor</u> <u>Copilului,</u> (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin <u>Lucia CACIUC,</u> (numele, prenumele) <u>Șef Direcție Interimar</u> (funcția) care acționează în baza statutului, denumit(a) în continuare <u>Cumpărător,</u> <u>c/f. 1007601009543</u> (se indică nr. de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

1. Achiziționarea serviciilor internet pentru perioada 01.03.2019 – 28.02.2020
(denumirea bunului, serviciului)

denumite în continuare Servicii, conform Concursului prin cererea ofertelor de preț,
(procedura de achiziție),

nr. 01 a deciziei grupului de lucru pentru achiziții al Direcției Municipale pentru
Protecția Drepturilor Copilului, din 02.01.19 proces – verbal № _____

“Furnizorul” a fost declarat Învingător al procedurii pentru achiziționarea serviciilor Internet denumită
în continuare Servicii.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Prezentul Contract reglementează relațiile contractuale între FURNIZOR, în calitate de furnizor de Servicii
publice de comunicații electronice, specificate în Anexele aferente prezentului Contract (în continuare „Anexe”) și ABONAT, în calitate de utilizator final al acestor Servicii.

2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

2.1 FURNIZORUL se obligă să furnizeze ABONATULUI Servicii, în conformitate cu condițiile stipulate în
prezentul Contract și Anexele aferente.

2.2 FURNIZORUL se obligă să asigure conectarea Serviciilor în termenele stabilite în Anexele la prezentul
Contract.

2.3 FURNIZORUL își asumă responsabilitatea să respecte confidențialitatea deplină (cu excepția cazurilor
prevăzute de legislația Republicii Moldova) referitor la conținutul datelor despre ABONAT. Orice informație

furnizată de către ABONAT va fi utilizată de FURNIZOR în scopuri legate de executarea Contractului, respectiv activare, facturare, relații cu clienții, recuperare a datoriilor și de cesiune a creanțelor. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale ABONATULUI va fi efectuată de către FURNIZOR, în calitate sa de operator de date cu caracter personal, conform legislației în vigoare.

2.4 FURNIZORUL își rezervă dreptul de a modifica condițiile Contractului de furnizare a Serviciilor și tarifelor acestora, fiind condiționat de prevalarea unor circumstanțe legale imprevizibile sau incidența altor factori care justifică aplicarea modificărilor, asigurând informarea ABONATULUI în prealabil cu 30 de zile. Îmbunătățirea condițiilor contractuale sau micșorarea tarifelor, vor putea fi aplicate imediat, cu anunțarea ulterioară a ABONATULUI.

2.5 FURNIZORUL este în drept de a întrerupe prestarea Serviciilor în următoarele cazuri:

2.5.1 Desfășurarea lucrărilor planificate în rețea, de mentenanță, modernizare, consolidare și/sau dezvoltare (extindere) a rețelei, în cazul în care acestea necesită întreruperea furnizării serviciilor pentru o perioadă ce depășește 8 ore consecutive, ABONATUL fiind informat în prealabil cu cel puțin 5 zile;

2.5.2 desfășurarea lucrărilor planificate de modificare în masă a resurselor de numerotare (numerele) de telefonie fixă, ABONATUL fiind informat în prealabil cu cel puțin 30 de zile;

2.5.3 atingerea limitei de credit;

2.5.4 Încălcarea condițiilor contractuale.

2.6 FURNIZORUL își rezervă dreptul de a contacta telefonic ABONATUL prin intermediul Centrului de Apel. În cazul neonorării obligației de achitare de către ABONAT a serviciului furnizat, FURNIZORUL este în drept de a transmite dosarul atît companiilor prestatoare de servicii de colectare a datoriilor și cesionare a creanțelor, terțelor companii, fără acordul și/sau preavizarea ABONATULUI.

2.7 FURNIZORUL este în drept de a conecta IVR-ul la numărul de telefon al Serviciului Suport Clienți în cazul întreruperii Serviciului pe motivul defecțiunilor tehnice.

2.8 În cazul rezilierii prezentului Contract și neachitării datoriilor de către ABONAT, FURNIZORUL este în drept, cu acordul în scris al ABONATULUI, să transfere suma datoriilor în contul altor Servicii prestate ABONATULUI de către FURNIZOR în baza altor Contracte.

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ABONATULUI

3.1 La momentul semnării Contractului, ABONATUL se obligă să ia cunoștință cu condițiile prezentului Contract, condițiile Anexelor prezentului Contract, tarifele în vigoare și Regulile de utilizare a Serviciilor.

3.2 ABONATUL va respecta legislația în vigoare, condițiile prezentului Contract, Anexelor aferente și Regulilor de utilizare a Serviciilor.

3.3 ABONATUL va asigura integritatea rețelelor și confidențialitatea datelor (parole, coduri, login-uri etc.) comunicate de către FURNIZOR în scopul executării Contractului.

3.4 ABONATUL va asigura prezentarea datelor cu caracter personal ale sale corecte, necesare pentru semnarea prezentului Contract. În cazul neonorării obligației de plată a serviciilor furnizate și a echipamentului primit, ABONATUL acordă dreptul FURNIZORULUI de transmitere a datelor cu caracter personal ale sale terțelor persoane în vederea recuperării creanțelor formate, inclusiv companiilor de colectare a datoriilor.

3.5 ABONATUL recunoaște și este de acord cu faptul că dacă proprietarul (gestionarul) bunului imobil altul decît ABONATUL, în perimetrul căruia este instalat serviciul public de comunicații electronice, va înainta careva pretenții față de FURNIZOR și va solicita desființarea serviciului din perimetrul bunului imobil asupra căruia deține dreptul patrimonial de proprietate sau de folosință, atunci ABONATUL, necondiționat, va suporta, din cont propriu, cheltuielile de desființare a liniei existente și cele de transfer a serviciului în perimetrul altui bun imobil. În cazurile în care ABONATUL nu va opta pentru transferul serviciilor în perimetrul altui bun imobil sau, dacă va exista o asemenea opțiune, dar va fi imposibilitate tehnică de transfer a serviciului în perimetrul altui bun imobil, Contractul cu ABONATUL va fi reziliat unilateral de către FURNIZOR fără restituirea, către ABONAT, a prețului de instalare și a oricăror alte plăți asociate, fie ele de reparație a prejudiciului sau de oricare altă natură.

3.6 ABONATUL va asigura accesul, în urma legitimării personalului FURNIZORULUI, la încăperile ABONATULUI pentru desfășurarea lucrărilor de conectare, instalare și exploatare a echipamentului necesar pentru prestarea Serviciului. ABONATUL va contribui la soluționarea problemelor legate de accesul FURNIZORULUI la locurile de trecere a liniilor și la panourile electrice.

3.7 ABONATUL se obligă să achite la timp și în mod integral toate Serviciile în conformitate cu condițiile stipulate în Anexele la prezentul Contract.

3.8 ABONATUL are dreptul să anunțe orice deranjament în rețea, apelînd Serviciul Suport Clienți și se obligă să achite, conform tarifelor în vigoare, chemarea personalului tehnic al FURNIZORULUI la sediul, în cazul în care deranjamentul a fost provocat de acțiunile directe sau indirecte ale ABONATULUI, precum și în cazul stării nesatisfăcătoare a echipamentului și/sau cablului din încăperea, care aparțin ABONATULUI.

3.9 ABONATULUI i se interzice să efectueze următoarele acțiuni

3.9.1 Schimbarea originii apelurilor telefonice;

3.9.2 Efectuarea terminației neautorizate a traficului telefonic;

3.9.3 Furnizarea sau utilizarea neautorizată a serviciilor de comunicații electronice, utilizînd rețelele altor furnizori;

3.9.4 Accesul neautorizat la:

3.9.4.1 Elemente ale rețelei, infrastructura și serviciile asociate, care poate implica conectarea echipamentelor prin mijloace fixe sau mobile, inclusiv bucla locală, infrastructura și serviciile necesare furnizării de servicii prin bucla locală;

3.9.4.2 Sistemele software, inclusiv sistemele de suport operațional;

3.9.4.3 Sistemul de conversie a numerelor sau la sistemele care oferă funcționalitate echivalentă;

3.9.4.4 Rețelele fixe și mobile, în special pentru roaming;

3.9.4.5 Sistemele de acces condiționat pentru serviciile de televiziune digitală;

3.9.4.6 Serviciile de rețele virtuale.

3.9.5 Transmiterea, către o terță parte, a drepturile și obligațiile sale contractuale fără acordul prealabil în formă scrisă al FURNIZORULUI. În cazul în care FURNIZORUL își dă consimțământul, noul titular își va asuma toate drepturile și obligațiile fostului titular.

3.10 ABONATUL are dreptul de a primi consultații, legate de prestarea și achitarea serviciilor la Serviciul Suport Clienți.

3.11 ABONATUL, fiind informat în scris de către FURNIZOR despre schimbările condițiilor contractuale și nefiind de acord cu acestea, are dreptul să rezilieze prezentul Contract, cu condiția achitării tuturor datoriilor.

4. VALOAREA SERVICIILOR ȘI ORDINEA DE ACHITĂRII

4.1. ABONATUL achită Serviciile în ordinea și mărimea stabilită în Anexele la prezentul Contract, conform condițiilor, datelor și tarifelor în vigoare, la momentul recepționării Serviciului, precum și achitarea penalităților pentru neonorarea obligațiilor.

4.2. Prețul serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în specificația din anexa nr.3 a prezentului contract.

4.3. Suma totală a prezentului Contract se stabilește în lei moldovenești, și constituie **169 440 (o sută șasezeci și nouă mii patru sute patru zeci) lei MD, cu TVA.**

4.4. Achitarea serviciilor prestate se va efectua în lei moldovenești.

4.5. Achitarea pentru serviciile prestate se efectuează în termen 15 zile bancare din momentul primirii facturii eliberate de către FURNIZOR. Plata se efectuează integral în lei moldovenești prin transferarea mijloacelor bănești la contul bancar al FURNIZORULUI.

5. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

5.1 Responsabilitatea FURNIZORULUI este limitată la punctul de acces al FURNIZORULUI în Rețeaua de Transport Date (RTD) / Rețeaua Telefonică Fixă Locală (RTFL), în caz când echipamentul terminal este proprietatea FURNIZORULUI și la punctul de conectare - în caz că echipamentul terminal este în proprietatea ABONATULUI.

5.2 FURNIZORUL nu răspunde de siguranța soft-ului și echipamentului ABONATULUI (inclusiv echipamentul predat în condiții de comoditate de FURNIZOR, cu excepția echipamentului aflat în perioada de garanție), utilizat pentru beneficierea Serviciilor, și de starea rețelelor ale terților Furnizori.

5.3 FURNIZORUL nu poartă răspunderea în cazul deranjamentelor aplicațiilor de program și echipamentului ABONATULUI sau al terței părți, dacă acest program sau echipament nu se află sub controlul direct al FURNIZORULUI.

5.4 FURNIZORUL nu poartă responsabilitate pentru utilizarea Serviciului de către terțe părți, aceasta revenindu-i ABONATULUI.

5.5 În cazul utilizării echipamentului FURNIZORULUI, ABONATUL își asumă responsabilitatea să preia și să păstreze integritatea acestuia, iar în caz de pierdere, deteriorare și furt a acestui Echipament - să achite FURNIZORULUI toate despăgubirile.

5.6 După semnarea Actului de conectare a Serviciului, orice reclamații privind calitatea îndeplinirii lucrărilor de conectare sunt neîntemeiate.

5.7 În cazul în care din partea ABONATULUI nu au parvenit reclamații în formă scrisă privind Serviciile prestate de către FURNIZOR, până la data de 10 a lunii următoare celei de gestiune, Serviciile se consideră primite de către ABONAT fără careva pretenții.

5.8 În cazul neachitării în termen a costului serviciilor furnizate și a echipamentului primit de către ABONAT, FURNIZORUL este în drept de a transmite dosarul companiilor prestatoare de servicii de colectare a datoriilor/cesionare a creanțelor, iar ABONATUL va fi obligat să achite datoria formată. În cazul înaintării acțiunii în instanța de judecată în vederea încasării datoriei, ABONATUL este obligat să achite taxa de stat, cheltuielile de reprezentare în instanțele de judecată, taxele și spezele avansate în cadrul procedurii de executare silită.

6. TERMENUL CONTRACTULUI

6.1 Momentul începerii prestării Serviciului se consideră ziua în care ABONATUL a fost conectat la Serviciu, fapt confirmat prin întocmirea Actului de conectare. Contractul intră în vigoare din ziua semnării acestuia de către ambele Părți și este valabil pe o perioadă nedeterminată.

6.2 Dacă Abonatul beneficiază de careva prețuri speciale ale echipamentului oferit și/sau serviciilor, atunci la momentul încheierii contractului se stabilește o perioadă minimă contractuală, durata căreia se stabilește în funcție de oferta corespunzătoare și se specifică în Anexele la Contract, care vor constitui parte integrantă a Contractului. La expirarea perioadei minime contractuale, Contractul se consideră prelungit automat pe o durată nelimitată de timp, în lipsa unei notificări în scris și recepționate de către FURNIZOR privind intenția ABONATULUI de reziliere. Durata minimă contractuală, indicată în anexele prezentului Contract, este calculată din momentul conectării Serviciului pentru fiecare conexiune în parte.

6.3 Din data semnării Contractului nou, contractul de prestare a Serviciilor semnat anterior își încetează acțiunea. Toate obligațiile nestinse din contractul precedent sunt substituite în noul Contract și în Anexele acestuia.

6.4 Prestatorul va presta serviciile în perioada **01.03.2019-28.02.2020**.

6.5 Documentația de însoțire a serviciilor include:

1. factura fiscală, 1 ex.

6.7 Prestarea serviciilor va fi confirmată prin semnarea facturii de ambele părți contractuale.

7. REZILIEREA CONTRACTULUI

7.1 Rezilierea Contractului se efectuează la inițiativa ABONATULUI sau a FURNIZORULUI. În cazul solicitării portării numărului de telefon al ABONATULUI, Contractul va înceta la data finalizării procesului de portare.

7.2 Rezilierea Contractului la inițiativa ABONATULUI se efectuează prin preavizarea FURNIZORULUI printr-o scrisoare recomandată cu aviz de primire, fax sau printr-o cerere depusă personal la punctele autorizate ale FURNIZORULUI cu 5 zile înainte de încheierea perioadei de facturare. În acest caz ABONATUL nu este scutit de achitarea tuturor Serviciilor primite și a cheltuielilor suportate de către FURNIZOR (plăți cu titlu de prejudiciu).

7.3 Rezilierea Contractului la inițiativa ABONATULUI pe motiv că FURNIZORUL nu și-a exercitat obligațiile contractuale se efectuează prin înștiințarea FURNIZORULUI în formă scrisă, la care se atașează abaterile obligațiilor contractuale confirmate de organele competente.

7.4 Rezilierea Contractului la inițiativa ABONATULUI pe motiv că FURNIZORUL a modificat unilateral condițiile contractuale în detrimentul ABONATULUI, se efectuează prin înștiințarea FURNIZORULUI în formă scrisă în termen de cel mult 30 de zile din momentul informării ABONATULUI cu referire la modificările care urmează a fi efectuate. În acest caz, când ABONATUL nu acceptă noile condiții, cu excepția cazului când se stabilesc condiții mai favorabile, rezilierea se efectuează fără ca acesta să fie penalizat.

7.5 În situațiile prevăzute în p. 8.2.-8.4. ale prezentului Contract în cazul în care soldul rămas pe cont este pozitiv, acesta din urmă va fi transferat în contul altor Servicii prestate ABONATULUI de către FURNIZOR în baza altor Contracte, în lipsa altei solicitări în scris a ABONATULUI expuse în cererea de reziliere.

7.6 Rezilierea Contractului la inițiativa FURNIZORULUI se efectuează în următoarele cazuri:

7.6.1 Prestarea Serviciilor creează pericol pentru securitatea și capacitatea apărării Statului, sănătatea și siguranța oamenilor.

7.6.2 ABONATUL folosește Serviciile în scopuri ilegale sau beneficiază de Servicii în mod ilegal, încălcând Regulile de

utilizare a Serviciilor și exploatarea tehnică sau folosește echipament necertificat, sau în cazul încălcării pt. 4.9 al prezentului

Contract și nu înlătură aceste încălcări în decurs de 30 de zile calendaristice de la data primirii notificării în formă scrisă.

7.6.3 ABONATUL nu a achitat Serviciile în termenele și condițiile specificate în Anexele la prezentul Contract.

7.7. Rezilierea prezentului Contractul poate fi efectuată și în temeiul prevederilor p. 4.5. al acestuia.

7.8 În cazul în care Contractul a fost încheiat pe o perioadă minimă contractuală și Contractul a fost reziliat la cererea ABONATULUI sau din vina ABONATULUI până la expirarea perioadei minime contractuale, ABONATUL se obligă să îndeplinească condițiile de reziliere specificate în Anexe la prezentul Contract.

7.9 În cazul în care Contractul a fost încheiat pe o perioadă minimă contractuală și Contractul a fost reziliat la cererea ABONATULUI pe motiv că FURNIZORUL nu și-a exercitat obligațiile contractuale sau a modificat unilateral condițiile contractuale în detrimentul ABONATULUI, până la expirarea perioadei minime contractuale, ABONATUL este scutit de achitarea penalizărilor.

8. CIRCUMSTANȚE DE FORȚĂ MAJORĂ

8.1 Părțile sunt scutite de responsabilitate pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor stipulate în prezentul Contract, dacă vor prezenta probe că cauza neîndeplinirii/îndeplinirii necorespunzătoare, se datorează împrejurărilor de forță majoră (calamități naturale, incendii, catastrofe, tulburări în masă, acțiuni militare, revolte civile, greve, acte normative ale organelor de stat sau ale organelor de conducere locale ce împiedică părților să îndeplinească obligațiile lor contractuale), evenimente independente de voința părților, ce au apărut după încheierea contractului.

8.2 Partea afectată de rezultatul acțiunilor forței majore este obligată, în termen de 10 zile din momentul constatării acestora, să anunțe în scris cealaltă Parte despre forța majoră și urmările sale, cu anexarea documentelor confirmative eliberate de organele competente. Partea, care nu a vizat în scris cealaltă parte a Contractului în termenul indicat, nu va fi în drept să invoce evenimentele de forță majoră.

8.3 În cazurile împrejurărilor forței majore, Partea pătimașă este eliberată de obligațiuni până la finalizarea acestor circumstanțe.

9. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

În cazul apariției diferitor contradicții, acestea vor fi mediate de către Părți pe calea tratativelor, în caz contrar, litigiile vor fi soluționate de către instanțele de judecată competente ale Republicii Moldova.

10. ALTE CONDIȚII

10.1 Părțile se obligă să notifice în formă scrisă despre oricare modificare a informației proprii (adresa, telefon, nume etc.), specificate în prezentul Contract, cu cel puțin 10 zile până la modificare.

10.2 Toate Anexele și Actele adiționale la Contract, completate în mod corespunzător și semnate de reprezentanții împuterniciți ai Părților, sunt părți integrale ale acestuia.

10.3 Toate modificările și completările suplimentare vor fi specificate în documente aferente la Contract, cu semnătura fiecărei Părți.

10.4 Prezentul Contract cu Anexe și alte documente aferente sunt elaborate și semnate în 3 exemplare, câte un exemplar original pentru fiecare Parte, fiecare exemplar având aceeași putere juridică echivalentă.

Furnizorul de bunuri	Autoritatea contractantă
SA „Moldtelecom” Adresa: MD - 2001; Republica Moldova mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 10 Telefon: 022-570-701 Cod fiscal: 1002600048836 Cod TVA: 0200341 Cod IBAN: c/b: MD87AG000000022512095315 Banca: BC„Moldova Agroindbank”SA, fil M. Eminescu Cod banca: AGRNMD2X864	Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului , Adresa: Republica Moldova, mun. Chisinau, str.Alecsandru Vlahuța nr.3 Telefon: _____ Cod fiscal: 1007601009543 Cod IBAN:MD71TRPDAK20000001417100 Banca: Ministerul Finanțelor - Trezoreria de Stat Cod banca: TREZMD2X

Semnăturile părților

Furnizorul de servicii

Julian CONDUR

L.Ș.



Autoritatea contractantă

Lucia CACIUC

L.Ș.



MD09TRPDAK222210B14171AB – 38 440.00
MD43TRPDAK222210A14171AF – 1 500.00
MD05TRPDAK222210A14172AB – 5 500,00
MD52TRPDAK222210A14175AB – 4 000,00
MD51TRPDAK222210A14177AB – 4 000,00
MD02TRPDAK222210A14178AB – 6 000,00
MD98TRPDAK222210A14180AB – 5 000,00
MD92TRPDAK222210A14181AD – 4 000,00
MD22TRPDAK222210A14181AC – 3 000,00
MD97TRPDAK222210A14182AB – 4 000,00
MD21TRPDAK222210A14183AC – 70 000,00
MD07TRPDAK222210A14750AB – 5 000,00
MD55TRPDAK222210A14751AB – 4 000,00
MD06TRPDAK222210A14752AB – 4 000,00
MD54TRPDAK222210A14753AB – 4 500,00
MD29TRPDAK222210A15191AB – 5 000,00
MD91TRPDAK222210A15843AB – 1 500,00

TOTAL **169 440.00**

DESCRIERIA SERVICIILOR

1. DEFINIȚII

Serviciu de acces la Rețeaua Internet – serviciul prestat de către FURNIZOR, care oferă posibilitatea ABONAȚILOR de a avea acces la resursele Internet (resursele Rețelei Globale de transport date).

Serviciu de televiziune IPTV – serviciul de televiziune, care este livrat prin intermediul serviciului de Internet a rețelei FURNIZORULUI.

Rețea de transport date (RTD) – sisteme de transmisie, precum și alte resurse care permit transmiterea datelor prin suport fizic, electromagnetic sau prin orice alte mijloace.

ABONAT – persoană fizică sau persoană juridică care a încheiat un contract cu FURNIZORUL în vederea furnizării Serviciilor.

Echipament terminal – echipament de recepție, transmitere și prelucrare a datelor (calculator, modem, splitter, Mediabox, Home Gateway).

Sistem Billing (SB) – sistem automatizat de gestionare a Serviciilor și decontărilor cu ABONATUL.

Prag de deconectare – soldul de pe contul ABONATULUI, la atingerea căruia prestarea Serviciilor va fi sistată în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

Tehnologie xDSL (Digital Subscriber Line) – este o familie de tehnologii de transmitere digitală a datelor de mare viteză, care oferă Servicii publice de comunicații electronice prin linie telefonică sau dedicată.

Tehnologie FTTx (Fiber To The ...) – este o tehnologie care oferă servicii publice de comunicații electronice, utilizând rețeaua pe baza cablurilor de fibră optică.

Terminal Advanced – modem ADSL 2 cu 4 porturi Ethernet, oferit în comodă;

Terminal WiFi – modem ADSL cu 4 porturi Ethernet și WiFi, oferit în comodă;

Terminal WiFi Advanced – modem cu 4 porturi Ethernet, WiFi și ieșiri FXS, oferit în comodă;

Terminal Home Gateway – dispozitiv de rețea care asigură comunicația între rețeaua locală a ABONATULUI și rețeaua de bandă largă a FURNIZORULUI, oferit în comodă;

Terminal Home Gateway WiFi – router cu 4 porturi Ethernet + WiFi, oferit în comodă;

Mediaconvertor – dispozitiv de rețea care asigură comunicația între rețeaua locală a ABONATULUI și rețeaua de bandă largă a FURNIZORULUI pe baza cablului de fibră optică, oferit în comodă;

Mediabox (Set-Top-Box) – Echipament pentru recepția digitală a canalelor de televiziune IP-TV oferit în comodă;

Mediabox HD (Set-Top-Box HD) – decodor pentru recepționarea canalelor TV în formă de înaltă definiție HD, inclusiv SD - oferit în comodă.

Comutator (Switch) – dispozitiv care realizează conexiunea diferitelor segmente de rețea.

Web Server – este sursa FURNIZORULUI conectată la serviciul internet care pastrează resursele electronice ale ABONATULUI.

Alt tip de echipament – o gamă variată de echipamente: router cu 4 porturi Ethernet + WiFi, router cu 5 porturi Ethernet + WiFi, router cu 11 porturi Ethernet + WiFi – prețul caruia se include în cheltuielile pentru crearea infrastructurii.

2. SPECIFICAREA SERVICIILOR ȘI CONDIȚIILE DE FURNIZARE

În baza licențelor acordate și cererii ABONATULUI, FURNIZORUL prestează următoarele Servicii:

2.1. Serviciul de acces la Rețeaua Internet

2.1.1. Serviciul de acces la Rețeaua Internet este un serviciu de Acces de Bandă largă la resursele Internet în baza tehnologiilor ADSL sau FTTx la viteze de până la cele specificate în planul tarifar (Anexa nr. 3), selectat de către ABONAT.

2.1.2 Pentru conectarea Serviciului de acces la Internet, ABONATUL trebuie să asigure prezența următoarelor componente:

Pe baza tehnologiei ADSL:

a) Modem ADSL 2+ cu splitter și cabluri de conectare (acordat în condiții de comodă de către FURNIZOR);

b) Calculator funcțional cu placă de rețea și driver (program) instalat;

Pe baza tehnologiei FTTx:

Pentru conectarea Serviciului de acces la Internet pe baza tehnologiei FTTx, ABONATUL trebuie să asigure prezența următoarelor componente:

a) Echipament terminal

a) Calculatorului funcțional cu placă de rețea și driver (program) instalat.

2.2. Serviciul de televiziune IPTV

2.2.1. Televiziunea IPTV este un serviciu de televiziune, ce constă în retransmisia programelor de televiziune și radio prin Rețeaua Transport Date a FURNIZORULUI, incluse în pachete diverse, care presupun servicii cu valoare adăugată, conform planului tarifar ales de către ABONAT din Anexa nr.3 la prezentul Contract.

Semnalul va fi codificat și va putea fi recepționat de către ABONAT, utilizând Echipamentele terminale necesare.

2.2.2. Serviciul de televiziune IPTV este prestat Abonaților pe baza tehnologiilor ADSL și FTTx.

Pentru conectarea Serviciului de televiziune IPTV pe baza tehnologiei ADSL, se asigură prezența următoarelor componente:

a) Modem ADSL 2+(4 porturi) cu splitter și cabluri de conectare (acordat în condiții de comodă de către FURNIZOR);

b) Televizor cu interfața de tip: SCART, RCA, HDMI compatibilă cu Mediabox (Set-Top-Box standard sau HD);

c) Decoderul Mediabox (Set-Top-Box standard sau HD). Un televizor poate fi conectat doar la un Mediabox.

Pentru conectarea Serviciului de televiziune IP-TV pe baza tehnologiei FTTx, se asigură prezența următoarelor componente:

a) Terminal Home Gateway și cabluri de conectare (în cazul conectării serviciului IP-TV și accesului la Internet, acordat în condiții de comodă de către FURNIZOR);

b) Televizor cu interfața de tip: SCART, RCA, HDMI compatibilă cu Mediabox (Set-Top-Box standard sau HD);

c) Decoderul Mediabox (Set-Top-Box standard sau HD). Un televizor poate fi conectat doar la un Mediabox (acordat în condiții de comodă de către FURNIZOR).

2.3. În cazul lipsei unuia din componentele enumerate în pct. 2.1.2 și 2.2.2, FURNIZORUL nu va avea posibilitatea instalării serviciului, fapt ce va putea duce la rezilierea contractului în mod unilateral.

2.4. Lista canalelor TV incluse în pachete este disponibilă pe site-ul FURNIZORULUI sau poate fi furnizată în format material ABONATULUI, la cerere. FURNIZORUL își rezervă dreptul de a modifica lista programelor TV incluse în pachete cu condiția informării ABONATULUI conform procedurii stabilite în punctului 2.1.16 al prezentei Anexa.

2.5. După semnarea prezentului Contract, ABONATUL va achita taxa de conectare și de abonament conform planului tarifar solicitat. Plata de abonament pentru luna în care a fost inițiată prestarea Serviciului, va fi determinată după semnarea „Actului de conectare” și va fi achitată până la dată de 1 (întâi) a următoare luni calendaristice.

2.6. FURNIZORUL se obligă să asigure conectarea Serviciilor în termen de 7 zile lucrătoare pentru **Tehnologia xDSL** și până la 60 de zile lucrătoare pentru **Tehnologia FTTx** din momentul apariției pe contul FURNIZORULUI a taxei de conectare și a taxei de abonament lunar. În perioada desfășurării promoțiilor, precum și alte cazuri excepționale, perioada de conectare poate fi prelungită până la 10 zile lucrătoare, ABONATUL fiind preîntâmpinat în prealabil prin telefon sau alt mod. Confirmarea de conectare a Serviciilor are loc prin semnarea „Actului de conectare”. În cazul încălcării termenelor de conectare a Serviciilor, ABONATUL are dreptul să solicite, în baza cererii înaintate în formă scrisă, recalcularea în mărime de 1/30 din plata de abonament lunară a Serviciului pentru fiecare zi de întârziere.

2.7. FURNIZORUL asigură configurarea echipamentului terminal, la care urmează a fi conectat calculatorul ABONATULUI, pentru prima conexiune la Serviciul de acces la Rețeaua Internet și/sau IPTV. În cazul în care ABONATUL în mod individual a reconfigurat echipamentul, FURNIZORUL nu poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor prestate. Reinstalarea Serviciului în acest caz se efectuează cu plată conform tarifulor în vigoare.

2.8. FURNIZORUL își asumă responsabilitatea pentru calitatea Serviciilor Internet și/sau IPTV prestate în conformitate cu normele tehnice în vigoare și recomandările autorității de reglementare. Calitatea Serviciului nu poate fi garantată în cazul necorespunderii:

- Parametrilor tehnici ai echipamentului ABONATULUI;

- Stării tehnice a rețelelor de comunicații electronice ale terților Furnizori de Servicii.

Calitatea Serviciului IPTV nu poate fi garantată în cazul necorespunderii instabilității funcționării centrului televizat de transmisie, a satelitului de transmisie a programelor televizate sau alte motive, asupra cărora FURNIZORUL nu poate exercita nici o influență.

2.9. FURNIZORUL va asigura înlăturarea deranjamentului tehnic, care a avut loc în zona de responsabilitate a FURNIZORULUI în termen de până la 24 de ore. În cazul unor defecțiuni majore ale cablurilor magistrale și de distribuție, deranjamentele se lichidează în termen de până la 72 de ore maximal. Termenul de lichidare a respectivului deranjament este stabilit din momentul înregistrării acestuia la Serviciul Suport Clienți. Soluționarea deranjamentelor prin deplasare la ABONAT se efectuează conform următorului program: Luni-Vineri – 08:00 – 17:00 ; Sâmbătă – 08:00 – 16:00; Duminică și în zilele de sărbători oficiale - se transferă pe următoarea zi lucrătoare. Deranjamentele parvenite după ora 17:00 se transferă pentru următoarea zi lucrătoare.

2.10. FURNIZORUL asigură recalcularea plății de abonament pentru fiecare zi de întrerupere a prestării Serviciilor pentru o perioadă ce depășește 24 de ore în consecutivitate, în baza cererii înaintate de către ABONAT în formă scrisă cu indicarea numărului de identificare a deranjamentului inițiat la Serviciul Suport Clienți, prin completarea contului ABONATULUI cu suma în mărime de 1/30 din plata de abonament lunară a Serviciului. Recalcularea se va efectua pentru deranjamentele, ce au avut loc în zona de responsabilitate a FURNIZORULUI. În cazul imposibilității recalculării plății de abonament în luna în care au avut loc întreruperi, FURNIZORUL le va efectua în luna imediat următoare.

2.11. ABONATUL are dreptul de a beneficia de Servicii calitative, conform Anexelor prezentului Contract. În cazul în care nu se respectă nivelul de calitate al Serviciilor prevăzut în Contract și în Anexele aferente, ABONATUL are dreptul la suport tehnic de la Serviciul Suport Clienți. În cazul în care s-a determinat faptul că deranjamentul a avut loc în zona de responsabilitate a FURNIZORULUI, ABONATUL are dreptul să solicite, în baza cererii înaintate în formă scrisă, recalcularea plății de abonament, în conformitate cu pct. 2.1.8. al prezentei Anexei sau în conformitate cu pct. 8.3. stipulat în Contract.

2.12. FURNIZORUL prezintă lunar ABONATULUI contul de plată. ABONATUL este obligat să achite plata de abonament în avans pentru Servicii până la expirarea termenului specificat în contul de plată. Pentru a evita deconectarea Serviciului ABONATUL se obligă să verifice sistematic starea contului său prin apelarea Serviciului Asistență Business Clienți la numărul de telefon persoane juridice 11855. În cazul suspendării Serviciilor pentru neachitare, Furnizorul va aplica taxa de mentenanță pentru menținerea echipamentului.

2.13. FURNIZORUL are dreptul să sisteze prestarea Serviciilor fără preîntâmpinarea ABONATULUI, în cazul în care soldul acestuia atinge Pragul de deconectare sau la data de 1 (întâi) a lunii calendaristice este mai mic decât un abonament. Activarea Serviciului are loc din momentul apariției sumei de bani pe contul ABONATULUI, necesară pentru activarea Serviciului.

2.14. FURNIZORUL este în drept de a reduce viteza furnizată la serviciile de acces la Rețeaua Internet sau de a înceta prestarea serviciilor în cazul depistării conectării altor utilizatori sau altor rețele la rețeaua FURNIZORULUI, care determină generare excesivă de trafic la serviciile solicitate de către ABONAT.

2.15. Schimbarea adresei de prestare a serviciului de Internet Acces de Bandă Largă și/sau IPTV la o adresă nouă va fi executată la cererea ABONATULUI, numai în cazul în care există posibilitate tehnică. În cazul în care nu vor exista posibilități tehnice de schimbare a adresei, serviciul se va presta la adresa veche. Lipsa posibilităților tehnice nu va fi considerată (interpretată) ca întrerupere a serviciului și nu va fi temei pentru neachitarea abonamentului sau recalcularea plății de abonament. În cazul inițierii rezilierii din cauza lipsei posibilităților tehnice FURNIZORUL nu va scuti ABONATUL de taxele de reziliere, taxele pentru anumite reduceri, bonusuri, servicii, bunuri sau promoții de care a beneficiat.

2.16. ABONATUL este responsabil să păstreze confidențialitatea Reșizitelor de Rețea: LOGIN și PASSWORD (Numele utilizatorului și Parola), pentru a evita accesul terței părți din numele său, la Serviciile prestate de FURNIZOR.

2.17. ABONATUL are dreptul să anunțe orice deranjament în rețea, apelând Serviciul Suport Clienți și se obligă să achite, conform tarifelor în vigoare, chemarea personalului tehnic al FURNIZORULUI la domiciliu, în cazul în care deranjamentul a fost provocat de acțiunile directe sau indirecte ale ABONATULUI sau terței părți, precum și în cazul stării nesatisfăcătoare a echipamentului și/sau cablului din încăpere, care aparțin ABONATULUI.

2.18. ABONATUL are dreptul de a primi consultații, legate de prestarea și achitarea serviciilor la Serviciul Suport Clienți.

2.19. FURNIZORUL va asigura plasarea anunțurilor pe pagina www.moldtelecom.md și informarea ABONATULUI referitor la condițiile generale comerciale și de deservire.

2.20. După expirarea duratei minime predefinite, Contractul își prelungește automat valabilitatea până la rezilierea lui, conform condițiilor contractuale. Clienții pot procura echipamente terminale în incinta Centrelor Comerciale Moldtelecom conform prețurilor de comercializare în vigoare.

FURNIZOR: S.A. „MOLDTELECOM”

Julian CONDUR

(Numele, Prenumele Reprezentantului Furnizorului)

Semnătura Reprezentantului Furnizorului

L.Ș.

ABONAT: Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului

Lucia CACIUC

(Numele, Prenumele Reprezentantului legal al Abonatului)

Semnătura Reprezentantului legal al Abonatului

L.Ș.

DATELE DE CONTACT A PĂRȚILOR

FURNIZOR	S.A. „MOLDTELECOM”	ABONAT	Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului
Persoana de contact: Manager Vânzări Corporative Număr de telefon fix Număr de telefon mobil Fax E-mail	Ion Gaidău (022) 700 814 67198556 (022) 570 322 ion.gaidau@moldtelecom.md	Persoana de contact: Nume, Prenume Număr de telefon fix Număr de telefon mobil Fax E-mail	
Serviciul Vânzări Corporative: Număr de telefon Fax E-mail	(022) 570701 (022) 570700 corporate@moldtelecom.md	Administrația: Număr de telefon fix Număr de telefon mobil Fax E-mail	
Facturări: Număr de telefon Fax	(022) 570626, (022) 275998 (022) 271145	Contabilitatea: Număr de telefon fix Număr de telefon mobil Fax E-mail	
		Adresa de facturare: Raion Localitate Strada Număr Ap.	 mun. Chisinau mun. Chisinau Alecsandru Vlahuța 3 Bloc Cod poștal

RECHIZITELE PĂRȚILOR:

FURNIZOR	S.A. „MOLDTELECOM”	ABONAT	Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului
Adresa Cod fiscal (IDNO) Cod TVA BC Moldova-Agroindbank S.A. fil. M.Eminescu c/b: AGRNMD2X864, cod IBAN: MD87AG000000022512095315	bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 10, MD-2001, Chisinau 1002600048836 0200341	Adresa Cod fiscal (IDNO) Cod TVA Cod IBAN: Denumirea băncii Cod bancă	Republica Moldova, mun. Chisinau, str. Alecsandru Vlahuța nr.3 1007601009543 MD71TRPDAK20000001417100 Ministerul Finanțelor Trezoreria de Stat TREZMD2X

Iulian CONDUR

(Numele, Prenumele Reprezentantului Furnizorului)

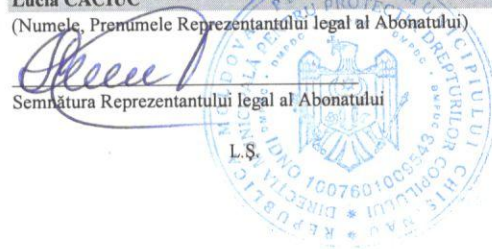
Semnătura Reprezentantului Furnizorului



Lucia CACIUC

(Numele, Prenumele Reprezentantului legal al Abonatului)

Semnătura Reprezentantului legal al Abonatului



TARIFE ȘI CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR

1. Clauze generale de conectare a serviciului public de comunicații electronice:

1.1 Lista punctelor de conectare și durata minimă contractuală.

Tabelul nr.1

No	Plan tarifar	Localitatea	Taxa de conectare, lei	Plata de abonament, lei	Durata minimă predefinită, luni	Cheltuieli pentru crearea infrastructurii, lei (inclusiv TVA)	Echipamentul – terminal
1	MaxFiber Business KA 1200	Mun. Chișinău, str. Al.Vlahuța, 3, DMPDC oficiul central	0	1200	12	1083	MikroTik RB 2011
2	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str.I.Botezătorul, 1, Serviciul social asistenta perosnala, C.C. „Atenție”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
3	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. C. Virnav, 1, Centrul de resocializare „Casa Speranței”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
4	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, bd. Traian, 23/1, Centrul de recuperare activa si reintegrare sociala a copiilor si tinerilor cu handicapat fizic	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
5	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, bd. Mircea cel Batrin, 16, DPDC S. Ciocana	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
6	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, bd. Mircea cel Batrin, 7, Centrul pentru minori „Convorbitorul”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
7	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, bd. Mircea cel Batrin, 24, Centrul pentru minori „Evrica”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
8	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. Podul Înalt, 22, Centrul pentru minori „Speranța”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
9	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. Bulgara, 43, DPDC S. Centru	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
10	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. V. Docuceaev, 4, Centrul pentru minori „Florițe Dalbe”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
11	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. Drumul Viilor, 30/2, Centrul pentru minori „Dacia”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
12	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. Lomonosov, 40/2, Centrul pentru minori „Fantastic”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
13	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. Gh. Asachi, 52, Centrul pentru minori „Buburuza”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
14	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. Gh. Asachi, 49/A, Centrul pentru minori „Fantastic”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
15	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. Drumul Viilor, 42/3, Centrul pentru minori „Andrieș”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
16	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. M. Viteazul, 2, DPDC S. Buiucani	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
17	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. G. Alexandrescu, 13, Centrul pentru minori „Scînteia”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
18	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. Ion Pelivan, 15, Centrul pentru minori „Vatra”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
19	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. A. Marinescu, 19/1, Centrul pentru minori „Eurica”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
20	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. Teilor, 10, DPDC S. Botanica	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
21	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. Muncești, 808, Centrul pentru minori „Viitorul”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
22	MaxFiber Business 300	Mun. Chișinău, str. N. Titulescu, 8, Centrul pentru minori „Stafeta”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi

23	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, bd. Dacia, 32, Centrul pentru minori „Cosmos”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
24	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. N. Zelinski, 26/2, Centrul pentru minori „Flacara”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
25	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. N. Titulescu, 53/1, Centrul pentru minori „Sparta”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
26	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. Sarmisegetusa, 6, „Codrii”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
27	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, bd. Dacia, 20, Centrul pentru minori „Orizont”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
28	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. Trandafirilor, 39/2, Centrul pentru minori „Albatros”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
29	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, bd. Dacia, 4/A, „Tinerii Ciclisti”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
30	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. Romană, 4/1, Serviciul Asistenţa Parentală Profesionistă	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
31	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. N. Dimo, 11/5, Centrul „Casa Gavroche”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
32	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. Soroceanu, 73, Centrul de plasament de tip familial SGH	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
33	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. Grenoble, 163/5, Centrul de Copilarie, Adolescenţă şi Familie	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
34	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. Ioan Vodă Viteazul, 9, Serviciul social Casa Comunitara	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
35	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. Arhiolog Ion Casian-Suruceanu, 2, Serviciul social Casa Comunitara pentru copii cu dizabilitati (existent)	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
36	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. S. Lazo, 27/1, DPDC S. Rîşcani	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
37	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. Romană, 19/1, Centrul pentru minori „Atlant”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
38	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. Florilor, 4/3, Centrul pentru minori „Steaua”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
39	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. M. Basarab, 5/5, „Atlet”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
40	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. Braniştei, 5/4, „Cosmos”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
41	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. M. Costin, 19/1, „Florica”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
42	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. Gradinarilor, 18, Centrul pentru minori „Speranţa”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi
43	MaxFiber Business 300	Mun. Chişinău, str. Socoleni, 15, Centrul pentru minori „Andrieş”	0	300	12	1083	Home Gateway WiFi

Note:

- Taxe include TVA.
- Plata lunară de abonament pentru planul tarifar în cazul conectării în condiții speciale este specificată în Tabelul 1.

2. Planul tarifar și plățile de abonament:

Tabelul nr. 2

	Nominalizarea serviciului	MaxFiber Business 300	MaxFiber Business 450	MaxFiber Business 600	MaxFiber Business 900	MaxFiber Business KA 1200
1.	Plata de abonament, lei	300	450	600	900	1200
2.	Acces nelimitat Internet*, down/up	până la 20/20 Mbps	până la 30/30 Mbps	până la 40/40 Mbps	până la 50/50 Mbps	până la 100/100 Mbps
3.	Acces nelimitat la resursele MD-IX *, down/up, Mbps (gratuit)	până la 50/50 Mbps	până la 50/50 Mbps	până la 100/100 Mbps	până la 100/100 Mbps	până la 100/100 Mbps

Note:

- Taxe include TVA.
- *Vitezele de acces sunt indicate în valori maxime și sunt oferite în funcție de parametri tehnici ai conexiunii.
- Pentru fiecare conexiune se acordă 1 IP-adresă fixă (obținută în mod dinamic).
- La modificarea de IP adrese va fi percepută taxa administrativă de 60 lei per bloc de IP adrese.

3. Condițiile privind migrarea clienților de la un plan tarifar la alt plan tarifar:

- 3.1 Migrarea de la un plan tarifar cu un abonament mai mare la alt plan tarifar cu un abonament mai mic se efectuează din data de întâi a lunii următoare în baza unei cereri depuse cu cel puțin 5 zile lucrătoare până la sfârșitul lunii calendaristice, cu achitarea taxelor cu titlu de prejudiciu aferente, după cum urmează:
- 3.1.1 În cazul în care durata minimă contractuală este nedefinită sau expirată migrarea este gratuită;
- 3.1.2 În cazul în care durata minimă contractuală este predefinită și neexpirată, se aplică următoarele taxe:
- contractul existent presupune cheltuieli de creare a infrastructurii sau au fost acordate condiții speciale indicate în Tabelul nr. 1, taxă de migrare va reeși din cheltuielile aferente creării infrastructurii de acces sau condiții speciale acordate și se va calcula conform pct. 4.1 al prezentei Anexe;
 - contractul existent nu presupune cheltuieli de creare a infrastructurii indicate în Tabelul nr. 1, taxă de migrare va constitui 120 lei (TVA inclus).
- 3.2 În cazul schimbării condițiilor tehnice a prestării serviciului (schimbul tehnologiei), Abonatul va fi migrat gratuit la un plan tarifar echivalent în plata de abonament, prestat prin altă tehnologie.

4. Condițiile privind rezilierea Contractului:

- 4.1 La rezilierea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1 înainte de expirarea duratei minime predefinite sau la rezilierea acestuia de către Furnizor, Abonatul va achita Furnizorului plata cu titlu de prejudiciu ce constă în suma cheltuielilor aferente pentru crearea infrastructurii de acces necesară în scopul furnizării serviciilor de comunicații electronice de către Furnizor, proporțional duratei minime contractuale rămase, conform formulei: $TR = ((CI - TC) / DC) * (DC - DS)$, unde: TR – taxa de reziliere (lei); CI – cheltuieli pentru crearea infrastructurii conform Tabelului nr.1 al prezentei Anexe (lei); TC taxa de conectare conform Tabelului nr.1 al prezentei Anexe (lei); DC – durata minimă contractuală (luni); DS – durata utilizării efective a serviciului din momentul conectării (luni, rotundirea este efectuată în direcția valorii mai mare).
- 4.2 La rezilierea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare, indicat în Tabelul nr. 1, înainte de expirarea duratei minime contractuale, în cazul solicitării la conectare a echipamentului terminal sunt indicate în tabelul nr. 3:

Tabelul nr. 3

Denumirea echipamentului	Perioada contractuală	
	Nedefinită	Predefinită
Fără echipament	0 lei	120 lei
Home Gateway/ Home Gateway WiFi	-	300 lei
Alt tip de echipament	-	Conform formulei din pct. 4.1 al prezentei Anexe

Note:

- Plata cu titlu de prejudiciu include TVA;
 - În cazul în care Abonatul a primit la conectare echipament în comodă, la reziliere va restitui echipamentul. Echipament trebuie să fie în stare funcțională și cu toate accesoriile. În cazul depistării nefuncționalității echipamentelor, Abonatul va suporta costurile reparației.
- 4.3 La rezilierea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1, se aplică tarifele conform pct.4.1, pct. 4.2

5. Condiții și tarife:

- 5.1 Condițiile și tarifele oficiale sunt disponibile la orice punct autorizat al Furnizorului și pe pagina web www.moldtelecom.md

FURNIZOR: S.A. „MOLDTELECOM”

Julian CONDUR

(Numele, Prenumele Reprezentantului Furnizorului)

Semnătura Reprezentantului Furnizorului

L.Ș.

ABONAT: Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului

Lucia CACIUC

(Numele, Prenumele Reprezentantului legal al Abonatului)

Semnătura Reprezentantului legal al Abonatului

L.Ș.

TARIFE ȘI CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR**1. Lista punctelor de conectare:****Tabelul nr. 1**

No	Plan tarifar și tehnologia serviciului	Localitatea	Taxa de conectare, lei	Plata de abonament, lei	Durata minimă predefinită, luni	Cheltuieli pentru crearea infrastructurii, lei (inclusiv TVA)	Echipamentul – terminal oferit în comodă
1.	Premier Business (FTTx)	Mun.Chisinau, str. I.Soroceanu, 73	0	100	12	0	HG
2.	Premier Business (FTTx)	Mun.Chisinau, str. I.Soroceanu, 73	0	70	12	0	-
3.	Univers Business (FTTx)	Mun.Chisinau, str. Arheolog Ion Casian Surucianu, 2	0	150	12	0	-
4.	Premier Business (FTTx)	Mun. Chișinău str. Ioan Vodă Viteazul 9	0	0*	12	0	-
5.	Premier Business (FTTx)	Mun. Chișinău str. Grenoble 163/5	0	0*	12	0	-
6.	Premier Business (FTTx)	Mun. Chișinău str. Vîrnăv, 1	0	0*	12	0	-

*Conform procesului-verbal nr.15 din 05.02.2018, se oferă 3 IPTV Premier Business cu titlu gratuit.

Note:

- Taxele includ TVA
 - Plata lunară de abonament pentru planul tarifar în cazul conectării în condiții speciale este specificată în Tabelul 1.
- 1.1 Tipurile echipamentului-terminal oferit în comodă:**
- Modem Advanced - router ADSL cu 4 porturi Ethernet.
 - Modem Advanced WiFi - router ADSL cu 4 porturi Ethernet și WiFi.
 - Home Gateway - router cu 4 porturi Ethernet.
 - Home Gateway WiFi - router cu 4 porturi Ethernet + WiFi.
 - Mediaconverto - dispozitiv de rețea care asigură comunicația între rețeaua locală a ABONATULUI și rețeaua de bandă largă a FURNIZORULUI pe baza cablului de fibră optică.
 - Business - router, 4 porturi Ethernet + WiFi.
 - Corporate - router, 5 porturi Gigabit Ethernet, 5 porturi Ethernet, 1 port Fiber Gigabit + WiFi.
 - Enterprise - router, 12 porturi Gigabit Ethernet, 1 port USB, 1 port SFP.

2. Clauze generale de conectare a serviciului public de comunicații electronice:**2.1. Condițiile de conectare a serviciilor și durata minimă predefinită a prezentei Anexe sunt următoarele:****Tabelul nr. 2**

No	Denumire	Perioada contractuală			
		nedefinită	12 luni	24 luni	36 luni
1.	Taxa de conectare (IPTV), lei:				
a)	pentru abonații conectați la serviciul Internet Moldtelecom – orice tehnologie (ADSL, FTTx)	0	0	0	0
b)	pentru abonații care sînt conectați doar la serviciul IP TV, în funcție de tehnologie:				
	- ADSL, FTTB	600	600	300	0
	- FTTH (Active Ethernet, P2P, GPON)	~*	6000	4650	3000
	- FTTO	~*	Conform indicelui Cheltuieli pentru crearea infrastructurii (tabelul nr 1)		
2.	Taxa de activare per Mediabox SD/HD inclusiv și mediabox-uri adiționale, lei (IPTV)	100	100	100	100
3.	Echipament - terminal Advanced (tehnologia ADSL)	Nu se acordă	Se acordă în condiții de comodă	Se acordă în condiții de comodă	Se acordă în condiții de comodă
	Echipament - terminal (tehnologia FTTx)				
4.	Mediabox-uri:				
	Un Mediabox SD/HD (de bază)	Nu se acordă	Se acordă în condiții de comodă	Se acordă în condiții de comodă	Se acordă în condiții de comodă
	Mediabox-uri adiționale: (în funcție de numărul de TV solicitate, maxim 30)				

Note:

- Taxele includ TVA.
- Mediabox-urile adiționale se consideră toate începând cu cel de-al 2-lea, conectate la un echipament – terminal (modem /router).
- La solicitarea conectării mai mult de 4 Mediabox-uri se vor elabora soluții personalizate.
- *Conectarea prin intermediul tehnologiilor FTTH și FTTO cu perioada nedefinită nu se acceptă.

2.2. Planuri tarifare și plățile de abonament IPTV:**Tabelul nr. 3**

	Denumirea planului tarifar	Premier Business	Univers Business
1.	Pachetul TV de bază	Premier	Univers
	- plata de abonament	100	150
2.	Pachete tematice, lei/lunar		
	- HD Go!	120	120
	- HD	200	200

	- Adult	70	70
3.	Mediabox-uri		
	- Nr. maximal admis de Medibox-uri	30	30
	- Abonament per Medibox adițional, lei	70	120
4.	Servicii suplimentare, abonament lunar		
	- Arhiva TV	20	20
	- Megogo	30	30
	- Multiscreen 1Dispozitiv	10	10
	- Multiscreen 2Dispozitive	25	25
	- Multiscreen 3Dispozitive	40	40

Note:

- Taxele includ TVA.
- Planurile tarifare nu includ accesul la resursele Internet și MD-IX.
- Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica lista canalelor incluse în pachetele de bază și tematice prin adăugarea, excluderea sau înlocuirea canalelor.
- Pachetele tematice pot fi activate/ dezactivate prin interfața „Contul Meu” sau la Reprezentanțele Moldtelecom. Aceste pachete vor fi disponibile pe toate Medibox-urile activate.
- Pachetele tematice HD Go! și HD pot fi activate doar pentru tehnologia FTTx (FTTB, FTTH sau FTTO) și vor fi disponibile pe toate Medibox-urile activate dintr-un echipament – terminal.

2.3. Condiții de suspendare temporară a serviciului:

- 2.3.1 Suspendarea serviciului se face în baza cererii depuse în prealabil de Abonat cu indicarea perioadei de suspendare.
- 2.3.2 Activarea serviciului se face în mod gratuit la expirarea duratei de suspendare, indicate în cerere.
- 2.3.3 Activarea anticipată a serviciului se va efectua în baza unei cereri suplimentare depuse în prealabil. În acest caz, nu va fi restituită taxa de suspendare pentru luna curentă, iar plata de abonament se va calcula din data activării serviciilor. Luna în care s-a înaintat abonament cu prorată, în urma reactivării, se consideră lună activă în rețea și se calculează la durata minimă contractuală.
- 2.3.4 Serviciul poate fi solicitat de maxim 3 ori pe an, pe o perioadă cumulativă totală de 3 luni.
- 2.3.5 Suspendarea și activarea serviciului se face la data de 1 a lunii calendaristice.
- 2.3.6 Tariful de suspendare temporară a serviciului pentru 1 lună este de 50 lei, inclusiv TVA și se achită în avans pentru întreaga perioadă de suspendare.
- 2.3.7 În cazul rezilierii Contractului, din inițiativa Abonatului, în perioada când serviciul este suspendat, tariful pentru suspendarea serviciului pe luna curentă nu va fi restituit.
- 2.3.8 La suspendarea temporară a serviciilor IPTV, pachetele tematice vor fi dezactivate automat, reactivarea lor repetată va fi executată prin interfața „Contul Meu” sau la Reprezentanțele Moldtelecom.
- 2.3.9 Lunile de suspendare nu sînt considerate luni active în rețea și prelungesc perioada contractuală.

2.4. Condițiile privind migrarea de la un plan tarifar la alt plan tarifar.

- 2.4.1. Migrarea spre alte planuri tarifare nu presupune modificarea perioadei contractuale.
- 2.4.2. Migrarea de la un plan tarifar cu un abonament mai mic la alt plan tarifar cu un abonament mai mare sau echivalent este gratuită și se efectuează în orice zi lucrătoare a lunii în baza unei cereri.
- 2.4.3. Migrarea de la un plan tarifar cu un abonament mai mare la alt plan tarifar cu un abonament mai mic se efectuează din data de întîi a lunii următoare în baza unei cereri depuse cu cel puțin 3 zile lucrătoare până la sfârșitul lunii calendaristice, cu achitarea taxelor cu titlu de prejudiciu aferente, după cum urmează:
- 2.4.3.1 În cazul în care durata minimă contractuală este nedefinită sau expirată, migrarea este gratuită;
- 2.4.3.2 În cazul în care în durata minimă contractuală se migrează la un plan tarifar cu un abonament mai mare și, ulterior se solicită migrarea la planul tarifar anterior migrarea este gratuită.
- 2.4.3.3 În cazul în care durata minimă contractuală este definită și nu este expirată, se aplică următoarele taxe:
- Dacă contractul existent presupune cheltuieli de creare a infrastructurii sau au fost acordate condiții speciale indicate în Tabelul nr. 1, taxa de migrare va reeși din cheltuielile aferente creării infrastructurii de acces sau condiții speciale acordate și se va calcula conform pct. 2.6.1 și 2.6.2 al prezentei Anexe;
 - Dacă contractul existent nu presupune cheltuieli de creare a infrastructurii, indicate în Tabelul nr. 1, taxă de migrare va constitui 100 lei (TVA inclus).
- 2.4.4. În cazul schimbării condițiilor tehnice a prestării serviciului (schimbul tehnologiei), Abonatul va fi migrat gratuit la un plan tarifar echivalent în plata de abonament, prestat prin altă tehnologie.

2.5. Condiții și tarife:

- 2.5.1 Condițiile și tarifele oficiale sunt disponibile la orice punct autorizat al Furnizorului și pe pagina web www.moldtelecom.md

2.6. Condițiile privind rezilierea Contractelor

- 2.6.1. La rezilierea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1 înainte de expirarea duratei minime contractuale sau la rezilierea acestuia de către Furnizor conform pct. 8 al Contractului, Abonatul va achita Furnizorului plata cu titlu de prejudiciu ce constă în suma cheltuielilor aferente pentru crearea infrastructurii de acces necesară în scopul furnizării serviciilor de comunicații electronice de către Furnizor proporțional duratei minime contractuale rămase, conform formulei: $TR = ((CI - TC) / DC) * (DC - DS)$, unde: TR – taxa de reziliere (lei); CI – cheltuieli pentru crearea infrastructurii conform Tabelului nr.1 al prezentei Anexe (lei); TC taxa de conectare conform Tabelului nr.1 al prezentei Anexe (lei); DC – durata minimă contractuală (luni); DS – durata utilizării efective a serviciului din momentul conectării (luni, rotundirea este efectuată în direcția valorii mai mare).
- 2.6.2. La rezilierea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1, se aplică tarifele conform pct.2.6.1 și din Tabelul nr 4:

Tabelul nr. 4

Tehnologie / Echipament	Denumire echipament	Perioada contractuală	
		nedefinită	12 / 24 / 36 luni
Mediabox	- Medibox SD / Medibox SD/HD, per unitate	0 lei	300 lei
Echipament terminal oferit în cadrul conexiunilor doar IP TV			
ADSL	- terminal Advanced / WiFi	0 lei	250 lei
FTTB	- router Home Gateway	0 lei	300 lei
FTTH	- Echipament HomeGateway cu modul SFP (P2P) - Convertor Optic FTTH și echipament HomeGateway (Active Ethernet)	-	3500 lei

	- Echipament HomeGateway FTTH (GPON)		
FTTH, FTTO	Conform soluției tehnice		Conform formulei din pct. 2.6.1. al prezentei Anexe
Echipament terminal la serviciul Internet la conexiunile de tipul TV + Internet, în cazul în care ultimul serviciu reziliat este serviciul IPTV			
ADSL	terminal Advanced / WiFi	0 lei	250 lei
FTTB	router Home Gateway / Home Gateway WiFi	0 lei	300 lei

Note:

- Plățile includ TVA.
- Plata este indicată pentru de echipamentele acordate în condiții de comodă la conectarea serviciului.
- Plățile se aplică doar pe perioada minimă contractuală, la expirarea acesteia intra în vigoare condițiile de reziliere valabile pentru clienții cu o durată contractuală nedefinită.
- La reziliere, abonații returnează echipamentele acordate în condiții de comodă la conectarea serviciului.

B

3. Tarife pentru serviciile adiționale:

Tabelul nr. 5

Nr.	Nominalizarea serviciului	Tarif, lei
1.	Acordarea asistenței tehnice la domiciliul sau oficiul abonatului (chemarea personalului tehnic pentru conectarea, reconectarea terminalelor sau cartelei de rețea): Suport tehnic (consultare)/ Suport tehnic (remediere)	150/132
2.	Schimbarea adresei de prestare a serviciului sau schimbarea numărului de telefon pentru clienții conectați prin tehnologia ADSL	120
3.	Reperfectarea contractului pe alt nume, cont	120
4.	Reparația echipamentului terminal oferit	60

Note:

- Tarifele includ TVA;
- Condiții aplicate la reparația modemului ADSL:
 - prețul respectiv va fi aplicat pentru efectuarea lucrărilor de reparație a modemului ADSL după expirarea perioadei de garanție (12 luni din momentul procurării echipamentului).
 - în prețul respectiv este inclus doar costul lucrărilor, costul pieselor de schimb utilizate pentru efectuarea lucrărilor de reparație va fi achitat suplimentar de către abonat.

FURNIZOR: S.A. „MOLDTELECOM”

Iulian CONDUR

(Numele, Prenumele Reprezentantului Furnizorului)

Semnătura Reprezentantului Furnizorului

L.Ș.

ABONAT: Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului

Lucia CACIUC

(Numele, Prenumele Reprezentantului legal al Abonatului)

Semnătura Reprezentantului legal al Abonatului

L.Ș.

**ACORD NR.1 PRIVIND ECHIPAMENTUL TERMINAL
ELIBERAT ÎN CONDIȚII DE COMODAT LA CONTRACTUL**

DE PRESTARE A SERVICIILOR DE COMUNICAȚII ELECTRONICE nr. 25173224 din 14.01.2019

Prezentul Acord este încheiat la data de 17.01.2015 în loc. Chisinau, bd. Stefan cel Mare, 10, Republica Moldova, între:

S.A. „Moldtelecom”, denumită în continuare „Comodant/Furnizor”, și Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului”, numit în continuare „Comodatar/Abonat” cu adresa: Republica Moldova, mun. Chisinau, str. Alecsandru Vlahuța nr.3, act de identitate/ Cod Fiscal 1007601009543 ambele fiind denumite în continuare cumulativ „Părți” sau separat „Parte”.

I. Obiectul prezentului Acord

1.1. În baza prezentului Acord, Comodantul/Furnizor oferă cu titlu gratuit în folosință temporară Comodatarului/Abonat echipamentul terminal pentru recepție, transmitere și prelucrare a datelor, iar ultimul este obligat să restituie bunul la încetarea „Contractului de prestare a serviciilor de comunicații electronice” încheiat între părți. Componenta Echipamentului se indică în Actul de primire-predare semnat de către reprezentanții ambelor Părți, care se anexează la prezentul Acord și este parte integrantă a acestuia.

1.2. Pe perioada termenului de garanție, Comodantul/Furnizor va asigura reparația și înlocuirea Echipamentului terminal conform condițiilor certificatului de garanție care va fi livrat împreună cu Echipamentul.

1.3. Valoarea Echipamentului este stabilită conform prețurilor de comercializare la momentul semnării prezentului Acord.

II. Obligațiile părților

2.1. Comodatarul/Abonat este obligat:

2.1.1. Să utilizeze Echipamentul conform destinației prevăzute în „Contractul de prestare a serviciilor de comunicații electronice”.

2.1.2. Să efectueze exploatarea și menținerea Echipamentului cu diligență conform instrucțiunii (manualului) de exploatare a acestuia, care va fi livrată împreună cu Echipamentul terminal.

2.1.3. Să suporte cheltuielile pentru reparația Echipamentului în cazurile defecțiunilor neimputabile producătorului sau vânzătorului cum ar fi, dar fără a se limita la: conectare a echipamentelor la rețele electrice cu specificații tehnice necorespunzătoare, cu întreruperi frecvente, supratensiuni, perturbații electromagnetice parazite sau fără asigurarea împământării conform normativelor în vigoare în cazul în care defecțiunile au survenit ulterior semnării actului de conectare.

2.1.4. Să suporte cheltuielile necesare pentru asigurarea funcționării corespunzătoare a Echipamentului terminal, asigurând schimbul bateriilor și a altor produse consumabile.

2.1.5. Să informeze Comodantul/Furnizor în scris în termen de 3 zile lucrătoare despre apariția defecțiunii Echipamentului și să nu permită imixtiunea personală sau a terților pentru repararea defecțiunilor.

2.1.6. Să compenseze Comodantul/Furnizor prejudiciul material în caz de defectare a Echipamentului din vină proprie, pierdere, furt sau în alte cazuri, conform p.4.2 al prezentului Acord.

2.1.7. În caz de reziliere a „Contractului de prestare a serviciilor de comunicații electronice”, să restituie în completare integrală Echipamentul, în stare funcțională bună, în maximum 3 zile lucrătoare din ziua rezilierii, asigurând accesul angajaților Comodantului/Furnizor în locul unde este instalat Echipamentul în scopul demonstării și ridicării acestuia. În cazul în care după rezilierea contractului Comodatarul/Abonat nu restituie Comodantului/Furnizor în timp de 10 zile calendaristice echipamentul, conform prezentului Acord, Comodatarul/Abonat va achita Comodantului/Furnizor o penalitate în mărime de 0,5% din valoarea Echipamentului acordat pentru fiecare zi de întârziere.

2.1.8. Să nu transfere Echipamentul terminal care i-a fost dat în folosință de către Comodant/Furnizor la o altă adresă decât cea indicată în „Contractul de prestare a serviciilor de comunicații electronice”.

2.1.9. Să anunțe Comodantului/Furnizorul în decurs de maximum 48 ore, despre furtul terminalului, prezentând de urgență organelor competente cererea pentru inițierea urmăririi penale și prezentând ulterior Comodantului/Furnizor documentele care confirmă comiterea furtului.

2.2. Comodantului/Furnizor este obligat:

2.2.1. Să instaleze Comodatarului/Abonat Echipament care corespunde cerințelor tehnice și este certificat.

2.2.2. În cazul defecțiunii Echipamentului terminal în perioada de garanție a acestuia, din motive neimputabile Comodatarului/Abonat să efectueze reparația echipamentului cu înlocuirea acestuia cu altul, cu semnarea Actului de instalare temporară pe perioada reparației. Comodatarul/Abonat poartă răspundere deplină pentru echipamentul terminal pus la dispoziția sa pe perioada reparației, în același mod și condiții ca și pentru Echipamentul dat în folosință, care face obiectul prezentului Acord.

2.2.3. Să asigure reparația Echipamentului defectat, conform prevederilor certificatului de garanție.

III. Reparația

3.1. Comodantului/Furnizor va asigura examinarea Echipamentului în prezența Comodatarului/Abonat și va asigura în cazul necesității transmiterea Echipamentului la expertiză pentru depistarea defecțiunilor și a cauzei apariției acestora.

3.2. Comodantului/Furnizor pe perioada garanției va asigura reparația Echipamentului din contul Comodatarului/Abonat conform tarifelor în vigoare, dacă în rezultatul expertizei se constată că defectarea Echipamentului s-a produs din vina Comodatarului/Abonat. După expirarea perioadei de garanție Comodatarului/Abonat în cazul defecțiunii echipamentului va efectua reparația acestuia din cont propriu.

IV. Alte prevederi

4.1. În cazul nerespectării sau respectării neadecvate a obligațiilor prezentului Acord, părțile poartă răspundere în conformitate cu prevederile Legislației în vigoare.

4.2. Comodatarul/Abonat poartă răspundere patrimonială pentru Echipament din momentul transmiterii acestuia (se va semna un act de primire-predare). În cazul deteriorării Echipamentului din vina Comodatarului/Abonat, pierderii, furtului, nerestituirii în termen de 3 zile lucrătoare în cazul rezilierii contractului, Comodatarul/Abonat va achita Comodantului/Furnizor prețul de recuperare (prețul de recuperare va fi egal cu costul deplin de cumpărarea a echipamentului divizat la 36 luni și înmulțit la diferența din 36 luni și durata exploatării bunului dat în luni, cu rotunjirea în sus) a Echipamentului, în termen de 10 zile de la cererea Comodantului/Furnizor. Pînă la plata integrală a penalității de către Comodatar/Abonat „Contractul de prestare a serviciilor de comunicații electronice” va fi suspendat.

4.3. După expirarea duratei de utilizare efective de 36 luni, terminalele oferite în condiții de comodat vor trece în proprietatea abonatului.

4.4. Comodantului/Furnizor poartă răspundere pentru neîndeplinirea din intenție sau culpă gravă a obligațiilor sale. Răspunderea totală a Comodantului/Furnizor în orice pretenție, care rezultă din darea în folosință sau reparația Echipamentului, nu va depăși prețul individual al Echipamentului sau al piesei accesorii al acestuia care cauzează pretenția.

4.5. Producătorul/Importatorul Echipamentului poartă răspundere pentru calitatea Echipamentului determinată de producător și pentru prejudiciile cauzate de viciile acestuia, conform prevederilor legislației civile.

4.6. Părțile vor fi scutite de răspundere pentru orice întârziere sau deficiențe în executarea obligațiilor, dacă această întârziere sau deficiență se datorează unor evenimente de forță majoră. Următoarele evenimente sunt considerate de forță majoră: inundații, incendii, cutremure de pământ, fulgere și a alte calamități naturale, războaie, rebeliuni, greve, epidemii, embargouri, interdicții de către autoritățile publice, precum și alte evenimente în afara controlului părților.

4.7. Prezentul Acord intră în vigoare din ziua semnării de către părți și este viabil în decursul perioadei de valabilitate a „Contractului de prestare a serviciilor de comunicații electronice”, încheiat între Părți.

4.8. Orice modificare în prezentul Acord este valabilă dacă este făcută în scris, sub semnătura ambelor părți.

4.9. Acordul este întocmit în 2 exemplare, unul pentru fiecare din părți.

4.10. Orice litigii cu privire la acest Acord vor fi soluționate în ordinea stabilită de legislația Republicii Moldova.

V. Semnăturile Părților

FURNIZOR: S.A. „MOLDTELECOM”

Julian CONDUR

(Numele, Prenumele Reprezentantului Furnizorului)

L.S.

Semnătura Reprezentantului Furnizorului

ABONAT: Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului

Lucia CACIUC

(Numele, Prenumele Reprezentantului legal al Abonatului)

L.S.

Semnătura Reprezentantului legal al Abonatului