

105471 - CF/2

CONTRACT-TIP NR. _____ din data 07/09/2020

**DE PRESTARE A SERVICIILOR DE CERTIFICARE ÎN DOMENIUL SEMNĂTURII ELECTRONICE
(PERSOANE FIZICE)**

Încheiat între părțile contractante în conformitate cu art. 970 al Codului civil:

PRESTATOR:

Denumirea: **Instituția publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”**, MD-2005, Republica Moldova, mun. Chişinău, str. Constantin Tănase 7, Cod fiscal: 1005600036924, Cod IBAN: MD86TRPCCC518430A01338AA în Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat, Chişinău; Cod TVA: 7800104, codul băncii: TREZMD2X, tel/fax: +373 22 822-040, +373 22 211202, e-mail: pki@ctif.gov.md, reprezentată prin Ion Doibani, care activează în baza Ordinului nr. 198-G din 01.08.2018, pe de o parte, denumită în continuare Prestator,

ȘI**BENEFICIAR** – denumit în continuare conform datelor de identificare:

Nume, prenume:	Doibani Ion
Cod personal (IDNP):	0950212000690
Adresa domiciliu:	MUN, CHISINAU, STR. NICOLAE DIMO 21 AP.19
E-mail:	iondoibani58@gmail.com
Telefon:	069135411

I. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta servicii de certificare în domeniul semnăturii electronice (în continuare – semnătură) – certificarea cheilor publice și servicii conexe (în continuare – servicii), inclusiv de a livra bunurile prevăzute în Anexa la prezentul Contract, iar Beneficiarul de a recepționa serviciile în condițiile prezentului Contract.

1.2. Serviciile prevăzute în pct. 1.1. includ:

- primirea cererilor de certificare a cheilor publice;
- înregistrarea și verificarea identității titularului cererii;
- crearea și eliberarea certificatului cheii publice;
- revocarea certificatului cheii publice;
- suspendarea și restabilirea termenului de valabilitate a certificatului cheii publice;
- transmiterea certificatului cheii publice pe dispozitiv securizat.

II. Termenele și condițiile de livrare a semnăturii

2.1. Prestatorul va genera și livra semnătura la oficiul Prestatorului pe o perioadă de 2 (doi) ani din momentul eliberării, în condițiile prezentului Contract.

2.2. În condițiile încheierii prezentului Contract pe un termen mai mare de 2 (doi) ani, în cazul solicitării de către Beneficiar a unei noi semnături, ca urmare a expirării termenului de valabilitate a semnăturii eliberate inițial, Beneficiarul va achita doar plata pentru eliberarea unei noi semnături cu cel puțin 3 (trei) zile bancare de pînă la data expirării termenului de valabilitate a semnăturii eliberate inițial. În caz contrar, Contractul va fi considerat reziliat, iar Beneficiarul va fi obligat să restituie dispozitivul securizat sau să achite contravaloarea acestuia, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare din momentul rezilierii prezentului Contract.

2.3. Livrarea și recepția semnăturii se face pe baza facturii fiscale emisă de Prestator.

2.4. Semnătura se consideră predată de către Prestator și recepționată de către Beneficiar dacă corespunde reglementărilor tehnice în vigoare și nu va fi afectată de vicii care ar diminua sau ar anula valoarea ori posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire sau celor specificate în Contract.

2.5. Beneficiarul va verifica funcționalitatea și cantitatea semnăturilor în momentul recepționării.

2.6. În cazul livrării semnăturilor la sediul Beneficiarului prin curier autorizat sau prin oficiul poștal, dacă la primire Beneficiarul constată că sigiliul aplicat pe plicul sigilat ce conține semnătura a fost deteriorat, Beneficiarul este în drept să refuze primirea semnăturilor și să informeze imediat Prestatorul despre acest fapt. În caz contrar, Prestatorul nu poartă răspundere pentru integritatea și securitatea semnăturilor.

III. Prețul serviciilor. Condițiile de plată

3.1. Prețul serviciilor este indicat în factura fiscală eliberată de Prestator.

3.2. Achitarea pentru servicii se va efectua de către Beneficiar în avans prin virament în contul Prestatorului sau în numerar la oficiul Prestatorului, conform prețurilor Prestatorului publicate pe portalul www.pki.ctif.md.

3.3. În cazul compromiterii semnăturii, pierderii sau deteriorării dispozitivului securizat pe care se păstrează semnătura, decesului titularului semnăturii sau altor acțiuni care fac imposibilă utilizarea acesteia, eliberarea noilor semnături se va face contra unei plăți suplimentare conform prețurilor Prestatorului publicate pe portalul www.pki.ctif.md, prin încheierea unui nou Contract.

IV. Prelucrarea datelor

4.1. Prin semnarea prezentului Contract Beneficiarul și-a exprimat consimțământul ca Prestatorul să colecteze, să administreze datele cu

caracter personal ale acestuia, şi să fie incluse în baze de date şi prelucrate, în condiţiile şi cu respectarea reglementărilor legale în vigoare.

4.2. Prin prelucrarea de date/ informaţii furnizate de Beneficiar se înţelege orice operaţiune sau set de operaţiuni care se efectuează asupra datelor/ informaţiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea şi/ sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terţi, alăturarea ori combinarea, blocarea, ştergerea sau distrugerea acestora.

4.3. Beneficiarul va asigura confidenţialitatea datelor cu caracter personal furnizate de Prestatorul sau solicitate de la acesta, cu excepţia cazurilor prevăzute de legislaţie.

4.4. Prezentele condiţii de confidenţialitate se vor completa cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecţia datelor cu caracter personal.

V. Obligaţiile părţilor

5.1. Angajamentele Beneficiarului:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepţionării serviciilor prestate (bunurilor livrate) de Prestator în conformitate cu prevederile prezentului Contract;
- b) să asigure plata serviciilor, respectând modalităţile şi termenele indicate în prezentul Contract;
- c) să prezinte Prestatorului date de identificare veridice şi complete, iar în caz de modificare a datelor de identificare, în termen de

3 (trei) zile calendaristice de la producerea evenimentului, să informeze Prestatorul despre acest fapt la adresa electronică

asistenta@ctif.gov.md;

d) să comunice Prestatorului adresa poştii sale electronice prin care se va efectua comunicarea reciprocă, iar în caz de modificare a poştii electronice, să informeze Prestatorul în termen de **3 (trei) zile** lucrătoare;

e) să păstreze confidenţialitatea informaţiei despre parolă şi să asigure securitatea şi integritatea dispozitivului securizat pe care se păstrează semnătura;

f) să nu transmită altor persoane semnătura;

g) să notifice imediat Prestatorul în cazul compromiterii semnăturii;

h) să nu utilizeze semnăturile cu termenul de validitate expirat;

i) să respecte condiţiile stipulate în Regulamentul Centrului de certificare a cheilor publice accesibil pe portalul www.pki.ctif.md.

5.2. Angajamentele Prestatorului:

a) să presteze serviciile în condiţiile prevăzute de prezentul Contract;

b) odată cu prestarea serviciilor, să înmâneze Beneficiarului facturile fiscale semnate, datate şi stampilate;

c) să asigure securitatea cheilor private, să creeze condiţiile necesare pentru excluderea accesului neautorizat la cheile private;

d) să asigure corespunderea informaţiilor din certificatul cheii publice cu informaţiile prezentate de către titularul semnăturii;

e) la cererea titularului semnăturii, să confirme autenticitatea şi valabilitatea certificatelor cheilor publice;

f) să respecte alte condiţii stipulate în Regulamentul Centrului de certificare a cheilor publice.

VI. Răspunderea părţilor

6.1. Beneficiarul este responsabil de informarea şi depunerea cererii la oficiul Prestatorului privind restabilirea valabilităţii certificatului cheii publice, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de până la expirarea termenului pentru care a fost suspendată valabilitatea acestuia. În caz contrar certificatul cheii publice se revocă, iar din acel moment Contractul se consideră reziliat.

6.2. Beneficiarul este responsabil pentru luarea tuturor măsurilor de securitate necesare pentru a nu admite accesul persoanelor străine la dispozitivul securizat pe care se păstrează semnătura şi pentru a preveni compromiterea semnăturii.

6.3. Prestatorul nu poartă răspundere pentru compromiterea semnăturii, expirarea valabilităţii acesteia, pierderea sau defectarea dispozitivului securizat pe care se păstrează semnătura, şi nici pentru consecinţele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

VII. Rezilierea Contractului

7.1. Rezilierea Contractului poate avea loc cu acordul comun al ambelor părţi sau în mod unilateral în următoarele cazuri: a) rezilierea Contractului de către părţi (unilateral sau bilateral), cu notificarea în scris a celeilalte părţi cu 15 (cincisprezece) zile înainte de reziliere; b) revocarea certificatului cheii publice; c) în orice alte cazuri prevăzute în mod expres în prezentul Contract sau de legislaţia în vigoare.

7.2. Obligaţiile contractuale existente la momentul rezilierii Contractului trebuie să fie satisfăcute necondiţionat.

7.3. În cazul rezilierii prezentului Contract la iniţiativa Beneficiarului, suma achitată pentru serviciile prestate nu se restituie.

VIII. Forţa majoră

8.1. Prin forţa majoră se înţelege orice eveniment imprevizibil şi de neînălăturat, independent de voinţa părţilor, apărut ulterior semnării Contractului şi care împiedică executarea acestuia, apără de răspundere partea care o invocă, dar numai în măsura şi pentru perioada în care partea este împiedicată sau întârziată să-şi execute obligaţia din pricina situaţiei de forţa majoră în termen de cel mult 3 (trei) zile de la apariţie şi o dovedeşte cu acte emise de instituţiile abilitate în cel mult 15 (cincisprezece) zile de la apariţie.

8.2. Caz de forţa majoră poate fi, de exemplu, dar nu limitativ: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluţie, insurecţie, acţiuni sau ameninţări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acţiuni în câmpul muncii, catastrofe naturale, cutremur, incendii, explozii, tulburări meteorologice, urgenţe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul rezonabil al Prestatorului.

8.3. Dacă un caz de forţa majoră împiedică sau întârzie (parţial sau total) executarea Contractului de către oricare Parte contractantă, atunci Partea contractantă afectată va fi exonerată de îndeplinirea obligaţiilor sale, dar numai pentru perioada în care executarea Contractului a fost împiedicată/ întârziată din respectiva cauză de forţa majoră.

8.4. Partea afectată de forţa majoră va depune toate eforturile pentru reducerea cât mai posibil a întârzierilor cauzate de aceasta.

8.5. Dacă durata confirmată a existenţei cazului de forţa majoră este mai mare de 10 (zece) zile, părţile vor decide în mod obligatoriu condiţiile continuării Contractului sau încetarea acestuia.

8.6. Survenirea circumstanţelor de forţa majoră, momentul dezlănţuirii şi termenul de acţiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat eliberat de instituţia competentă a Republicii Moldova, care atestă că asemenea circumstanţe au avut loc.

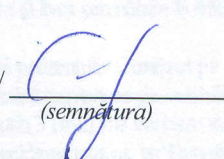
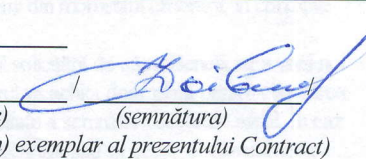
IX. Reclamaţii şi sancţiuni

- 9.1. Dacă se constată vicii materiale ale semnăturii, Beneficiarul va înștiința imediat Prestatorul despre acest fapt.
 9.2. Pretențiile referitoare la calitate se lichidează prin substituirea necondiționată a semnăturii, în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii reclamației.

X. Dispoziții finale

- 10.1. Potrivit prezentului Contract orice comunicări făcute între părți sunt valabile îndeplinite dacă sunt transmise prin mijloace care asigură transmiterea și primirea de către destinatar a conținutului comunicării, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. În ipoteza în care comunicarea este făcută prin poștă, se va realiza prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire.
 10.2. Comunicările făcute prin fax sau e-mail se consideră că au fost primite de către destinatar în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost expediată. Comunicările/ notificările verbale nu vor fi luate în considerare de către părți.
 10.3. Toate comunicările/ notificările dintre părți se vor face utilizând adresele de corespondență și de contact menționate în prezentul Contract.
 10.4. Divergențele sau litigiile apărute între părți, în legătură cu executarea prezentului Contract, vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în caz de neînțelegere, acestea urmează a fi soluționate în instanțele judecătorești competente în modul stabilit de legislația Republicii Moldova.
 10.5. În cazul în care oricare din prevederile prezentului Contract este inaplicabilă sau declarată nulă și/ sau inaplicabilă, celelalte prevederi din Contract rămân în vigoare. 10.6. În toate celelalte cazuri neprevăzute de prezentul Contract, părțile vor acționa în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
 10.7. Orice modificări și completări la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul cînd acestea au fost făcute în scris și semnate de către ambele părți.
 10.8. Beneficiarul își rezervă posibilitatea de a încheia acorduri ulterioare cu Prestatorul în formă electronică cu aplicarea semnăturii electronice avansate calificate.
 10.9. Denumirea și numerotația punctelor Contractului în cauză sunt utilizate pentru asigurarea comodității și nu influențează conținutul și interpretarea prezentului Contract.
 10.10. Semnînd acest Contract, Beneficiarul confirmă că: semnătura primită este funcțională; a fost instruit cu privire la utilizarea serviciilor; este de acord cu înregistrarea convorbirilor telefonice purtate cu specialiștii Prestatorului, înregistrare menită a îmbunătăți calitatea serviciilor prestate de către Prestator.
 10.11. Părțile declară că sunt de acord cu clauzele prezentului Contract, care reprezintă voința lor liberă, neviciată și sting orice înțelegere anterioară, verbală sau scrisă dintre părți cu privire la obiectul prezentului Contract.
 10.12. Prezentul Contract se încheie pentru perioada de 2 (doi) ani.
 10.13. Semnarea prezentului Contract presupune că Beneficiarul a citit cu atenție acest document și a înțeles termenii și condițiile menționate de prezentul Contract.
 10.14. Prezentul Contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare identice, în limba română, ambele avînd aceeași valoare juridică, cîte 1 (unul) pentru fiecare parte.

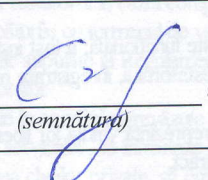
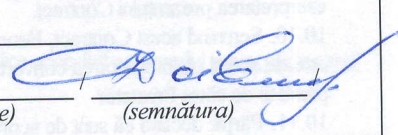
XI. Semnăturile Părților

PRESTATOR:	BENEFICIAR:
 _____ (nume, prenume)	_____ Doibani Ion (nume, prenume)
 _____ (semnătura)	 _____ (semnătura)
	(am primit 1 (un) exemplar al prezentului Contract)

Anexă

la contractul nr. 105471-CF/2
din 07/09/2020LISTA
bunurilor transmise

Bifați necesarul	Denumirea bunului
	Dispozitiv securizat
✓	Certificat al cheii publice pentru semnătura electronică avansată calificată

PRESTATOR:	BENEFICIAR:
 (nume, prenume)  (semnătura)	  (nume, prenume) (semnătura)