



## DECLARAȚIE DE DISPONIBILITATE

Subsemnatul **Caftea Artemie**, declar că sunt de acord să particip la procedura organizată de COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ din Republica Moldova pentru atribuirea contractului "*Achiziționarea serviciilor de mentenanță, suport și dezvoltare pentru Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta DRG și SIP*" – Lotul 1: "*Servicii de mentenanță preventivă a Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta DRG*) – în bază de abonament și Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă (de suport) a Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta DRG) – în bază de trouble ticket/ticketing system", pentru ofertantul: **Asocierea formată din S&T MOLD S.R.L (Lider de asociere) și S.C. GENIUS IT SOLUTIONS S.R.L. (Asociat).**

De asemenea, declar că sunt **capabil și disponibil** să lucrez pe poziția de **Specialist suport tehnic**, pentru care mi-a fost inclus CV-ul, în perioada:

De la	Pana la
Pe toată perioada de desfășurare a contractului	

În cazul în care această ofertă va fi desemnată câștigătoare, sunt perfect conștient de faptul că indisponibilitatea mea în perioada mai sus menționată, cauzată de alte motive decât boală sau forță majoră, pot conduce la excluderea mea de la participarea la alte licitații și contracte și poate atrage după sine anularea contractului.

<b>Nume</b>	Caftea Artemie
<b>Semnătura</b>	<i>Caftea</i>
<b>Data</b>	31.03.2022



## DECLARAȚIE DE DISPONIBILITATE

Subsemnatul **Caftea Artemie**, declar că sunt de acord să particip la procedura organizată de COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ din Republica Moldova pentru atribuirea contractului "*Achiziționarea serviciilor de mentenanță, suport și dezvoltare pentru Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta DRG și SIP*" – Lotul 2: "*Servicii de mentenanță preventivă a Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta SIP*) – în bază de abonament si Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă (de suport) a Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta SIP) – în bază de trouble ticket/ticketing system", pentru ofertantul: **Asocierea formată din S&T MOLD S.R.L (Lider de asociere) și S.C. GENIUS IT SOLUTIONS S.R.L. (Asociat).**

De asemenea, declar că sunt **capabil și disponibil** să lucrez pe poziția de **Specialist suport tehnic**, pentru care mi-a fost inclus CV-ul, în perioada:

<b>De la</b>	<b>Pana la</b>
Pe toată perioada de desfășurare a contractului	

În cazul în care această ofertă va fi desemnată câștigătoare, sunt perfect conștient de faptul că indisponibilitatea mea în perioada mai sus menționată, cauzată de alte motive decât boală sau forță majoră, pot conduce la excluderea mea de la participarea la alte licitații și contracte și poate atrage după sine anularea contractului.

<b>Nume</b>	Caftea Artemie
<b>Semnătura</b>	<i>Cafteo</i>
<b>Data</b>	31.03.2022

## Curriculum Vitae

### Artemie Caftea

Date of birth: 14/09/1993 | Nationality: Moldovan | Gender: Male |

T: +373 68 061 812

Address: 35 Mihail Sadoveanu Str, ap. 27, Chisinau, Moldova  
E-mail: artemiecaftea@gmail.com

#### WORK EXPERIENCE

01/07/2017-current

##### Application Support Specialist - "S&T MOLD" SRL

- Introducerea de date primare ale IMSP republicane, configurarea necesară pe stațiile de lucru;
- Instruirea utilizatorilor aplicațiilor aflate în deservire;
- Oferirea suportului tehnic pentru angajații IMSP (recepționare apeluri, ghidare pentru utilizarea corectă a aplicațiilor);
- Documentarea, analizarea, diagnosticarea și procesarea solicitărilor și problemelor tehnice, identificarea surselor problemei și oferirea de soluții;
- Raportarea problemelor legate de aplicație către managerul de proiect;
- Menținerea relațiilor constructive cu clienții pentru a favoriza expunerea tuturor cerințelor și problemelor
- Evidența progresului de rezolvare a problemelor înregistrate și asigurarea soluționării acestora în termenii SLA agreeți;
- Elaborarea și participarea, după caz, la redactarea manualelor de utilizare;
- Implicarea, după caz, în revizuirea cererilor de modificare a aplicației (CR).

[www.snt.md](http://www.snt.md) | 8 Calea Iesilor Str, et.6, Chisinau, Moldova

T: +373 22 837 960

10/01/2017-30.06.2021

##### Application Support Specialist - "S&T IT Services" SRL

##### Application Support Specialist - "S&T MOLD" SRL

- Participare la procesul de implementare a SIA "Asistenta Medicala Spitaliceasca" în Instituțiile Medico-Sanitare Publice (IMSP) de nivel republican;
- Introducerea de date primare ale IMSP republicane, configurarea necesară pe stațiile de lucru;
- Instruirea utilizatorilor aplicațiilor aflate în deservire;
- Oferirea suportului tehnic pentru angajații IMSP (recepționare apeluri, ghidare pentru utilizarea corectă a aplicațiilor);
- Documentarea, analizarea, diagnosticarea și procesarea solicitărilor și problemelor tehnice, identificarea surselor problemei și oferirea de soluții;
- Raportarea problemelor legate de aplicație către managerul de proiect;
- Menținerea relațiilor constructive cu clienții pentru a favoriza expunerea tuturor cerințelor și problemelor

- Evidența progresului de rezolvare a problemelor înregistrate și asigurarea soluționării acestora în termenii SLA agreeți;
- Elaborarea și participarea, după caz, la redactarea manualelor de utilizare;
- Implicarea, după caz, în revizuirea cererilor de modificare a aplicației (CR).

## EDUCATION AND TRAINING

---

2016-2018 - Chisinau, Moldova

Moldova State University, Master Tehnologii Informationale in Modelare

2012-2016 - Chisinau, Moldova

Moldova State University , Tehnologii Information

## QUALIFICATION SKILLS AND CERTIFICATIONS

---

### Technical Skills:

- MS Office, HTML, CSS, SQL

## ADDITIONAL INFORMATION

---

### Language Skills:

Mother tongue(s): ROMANIAN

Languages	Understanding Level	Speaking Level	Writing Level
ENGLISH	B1	B1	B1
RUSSIAN	C2	C2	C2

Levels: A1 and A2: Basic user | B1 and B2: independent user | C1 and C2: Proficient user

### Driving License:

- B
- C1

### Personal Skills:

- Effective communication
- Stress-resistant person
- Punctuality, responsibility, organization
- Team worker
- Problem-solving
- Time management

REPUBLICA MOLDOVA

MINISTERUL EDUCAȚIEI

**DIPLOMA**

DE LICENȚĂ

ÎNĂLȚĂMINT SUPERIOR

În baza hotărârii Comisiei pentru examenul de licență  
din 17 iunie 2016

**CAFTEA ARTEMIE**

numărul de identificare 2009052008068

înmatriculat în anul 2012, absolvent  
al Universității de Stat din Moldova,

a obținut titlul de Licențiat în inginerie și activități ingineresti  
domeniul general de studii Inginerie și activități ingineresti  
domeniul de formare profesională Ingineria sistemelor și  
calculatoarelor  
specialitatea Tehnologii informaționale

că media: examenul de licență: 8,50 (opt,50)  
general de licență: 27 (opt,27)

Președinte

al Comisiei

Recter

Decan

Balmuş Nicolae

Ciocanu Gheorghe

Nicorici Valentina

Eliberată la 22.06.2016



Nr. de înregistrare 516433568258 Semnătura titularului

*Caftea*

Verificarea documentului poate fi efectuată accesând pagina web: [www.edu.gov.md](http://www.edu.gov.md)

REPUBLIC OF MOLDOVA

MINISTRY OF EDUCATION

**DIPLOMA**

OF LICENTIATE

HIGHER EDUCATION

According to the decision of the Licence Examination Commission  
of 17 June 2016

**CAFTEA ARTEMIE**

personal code 2009052008068

admitted in 2012, graduate of  
Moldova State University,

has been awarded the degree of Licentiate in Engineering and Engineering  
Activities  
in the field of education Engineering and Engineering Activities  
field of training Systems and Computer Engineering

speciality Information Technology

Average grade: Licence examination 8,50 (eight,50)

General of the licence 27 (eight,27)

Chairman

University

Faculty

Department

Chairman

University

Faculty

Department

Chairman

University

Faculty

Department

Chairman

University

Faculty

Department

Chairman

University

Faculty

Department

Chairman

University

Faculty

Department

Chairman

University

Faculty

Department

Chairman

University

Faculty

Department

Chairman

University

Faculty

Department

Chairman

University

Faculty

Department

Chairman

University

Faculty

Department

Chairman

University

Faculty

Department

Chairman

University

Faculty

Department

Registration No. 516433568258 Signature of Holder

*Caftea*



ALIB00161945

*Handwritten signature*



Nr.de inregistrare 141-2/21

din data de 09.12.21.

## Scrisoare de recomandare

Prin prezenta, noi S&T IT Services SRL, reprezentant legal de DI Onisim Popescu, in calitate de Director General, confirma faptul ca DI Artemie Caftea și-a dovedit cu succes competențele in implementarea, suport tehnic si mentenanta in numeroase proiecte/solutii informatice. Proiectul informatic la care a participat Domnul Artemie Caftea incepind cu 2017 este:

- Prestarea serviciilor de implementare, mentenanta si suport pentru Sistemul Informational Automatizat Asistenta Medicala Spitaliceasca”, proiectul desfasurat in perioada decembrie 2016 – decembrie 2021. – implementat in 14 Institutii Medico-Sanitare Publice .

Printre responsabilitatile principale asumate de Domnul Artemie Caftea, au fost :

- Instruirea utilizatorilor aplicațiilor aflate în suport/mentenanta;
- Oferirea suportului tehnic pentru angajații IMSP (recepționare apeluri, ghidare pentru utilizarea corectă a aplicațiilor);
- Documentarea, analizarea, diagnosticarea și procesarea solicitărilor și problemelor tehnice, identificarea surselor problemei și oferirea de solutii.
- Configurarea necesara pentru statii de lucru.etc..

Apreciem si suntem recunoscatori pentru diligenta, profesionalismul si rezultatele obtinute de DI Artemie Caftea si îl recomandam cu incredere pentru proiecte informationale de success.

Onisim Popescu

Director General  
S&T IT Services SRL

