

*Către
Instituția Publică „Serviciul Național de Management
al Frecvențelor Radio”*

Ofertă de asigurare facultativă a sănătății

Sănătatea reprezintă un echilibru între starea de bine fizic, psihic și social.

Pentru o afacere sănătoasă este nevoie de o echipă sănătoasă și motivată.

Asigurarea Medicală Facultativă pentru colective este adaptată individual, oferind echilibrul între confortul echipei și avantajele financiare pentru afacere.

Asigurarea facultativă a sănătății este o modalitate de prevenire a riscului de a suporta cheltuieli în caz de îmbolnăvire acută sau acutizarea unei patologii cronice.

Una din direcțiile prioritare și în permanentă dezvoltare a activității Companiei MOLDASIG S.A., este asigurarea facultativă a sănătății garantând Asiguraților accesul la servicii medicale complexe de înaltă calitate și performanță.

Caracteristicile asigurării facultative a sănătății:

Serviciile medicale, în cadrul Asigurării medicale benevole, sunt oferite în următoarele condiții:

Medicina Generală

a) Servicii de ambulatoriu:

1. Consultații ale medicului internist(coordonator) și medicilor specialiști.
2. Efectuarea complexă a investigațiilor diagnostice de laborator (analize) și imagistice, inclusiv Tomografia computerizată(TC) și Rezonanța magnetico-nucleară(RMN).
Perfectarea avizelor și recomandărilor corespunzător.
3. Ședințe de masaj terapeutic, conform prescripțiilor medicului specialist, ca continuitate a tratamentului medicamentos sau post operatoriu, de reabilitare.
4. Asistență stomatologică de urgență, care include înlăturarea durerii acute (anestezie), extracția dinților afectați, drenarea abceselor și flegmoanelor, plombaj provizoriu), efectuarea roentgenoscopiei (grafiei), in limita sumei de asigurare generale pentru serviciile medicale de ambulatoriu.
5. Servicii ale Staționarului de Zi, care include perfuzii, injecții intravenoase și intramusculare, cazare, in limita sumei de asigurare generala pentru serviciile medicale de ambulatoriu.
6. Remiterea actelor medicale necesare persoanelor asigurate (avize, extrase, îndreptări), indiferent de locul de trai al acestora.

b) Servicii de staționar:

1. Spitalizarea asiguraților în mod urgent și planic.
2. Examinarea complexă clinico - funcțională, de laborator și instrumentală.
3. Examinarea asiguraților (teste clinice și de laborator, investigații–endoscopice, ultrasonore, computerizate, radioizotopice și altele) la indicația medicului în alte Instituții medicale, dacă acestea nu pot fi efectuate în Instituțiile indicate în polița de asigurare.
4. Acordarea asistenței medicale în secția de terapie intensivă și reanimare.

5. Administrarea preparatelor medicamentoase prescrise de medicul curant, instrumentarului medical (seringi, sisteme pentru perfuzii, catetere și altele).

6. Tratament fizioterapeutic sau terapie manuală în condiții de staționar, ca urmare a intervențiilor chirurgicale efectuate.

7. Intervenții chirurgicale urgente și planice, inclusiv reparatorii, ce țin de înlăturarea consecințelor cazului de asigurare.

8. Remiterea, la externarea asiguraților din spital, a documentelor medicale necesare (avize, extrase, certificate de incapacitate de muncă), indiferent de locul de trai.

Medicina de urgență

În cazurile maladiilor sau agravărilor stărilor de sănătate care necesită asistență medicală de urgență (pierdere de cunoștință, febră ridicată, dureri acute care nu permit deplasarea de sine stătător a persoanei asigurate la instituția medicală, etc.), persoanele beneficiază de asistență medicală în cadrul **Spitalului Clinic Municipal de Urgență din Chișinău** în baza **asigurării obligatorii de asistență medicală (AFAM) din Republica Moldova**.

În cazul adresărilor directe a persoanelor asigurate, în situațiile de urgență, în oricare instituție medicală indicată în lista anexată, cheltuielile medicale vor fi achitate de către Asigurător, în baza programelor de asigurare facultativă a sănătății de la S.A MOLDA SIG.

Notă informativă:

Pentru a beneficia de serviciile medicale prevăzute în programul de asigurare, Asiguratul trebuie să prezinte buletinul de identitate și polița de asigurare.

Pe tot parcursul perioadei de asigurare medicii experți calificați ai Asiguratorului efectuează în permanență controlul calității, volumului și oportunității serviciilor medicale prestate persoanelor asigurate

Avantajele asigurării facultative a sănătății:

- Acces la serviciile instituțiilor medicale de stat și private (vezi anexa).
- Posibilitatea de a alege instituția medicală dorită.
- Cele mai moderne tehnologii de diagnostic și tratament.
- Accesul oportun în timp a pacientului asigurat la investigațiile medicale în instituțiile medicale specializate sau cele private.
- Formarea programului de asigurare personalizat (determinarea tipurilor și volumul serviciilor prestate):
 - Tratament stomatologic;
 - Tratament medicamentos în condiții de ambulator;
 - Alte servicii solicitate (ex. accupunctură,).
- Posibilitatea achitării primei de asigurare în rate și beneficierea de un sistem flexibil de prime.
- Posibilitatea includerii membrilor familiei de gradul I sub protecția asigurării la tarife similare.
- Internarea planică a persoanei asigurate fără rînd și foi de așteptare în instituțiile medicale indicate în contractul de asigurare.
- Număr nelimitat de solicitări a asistenței medicale (în limita sumei de asigurare).
- Efectuarea fără rînd a investigațiilor diagnostice de laborator și imagistice prescrise de către medicul curant.
- Achitarea despăgubirilor în termen scurt.
- Verificarea calității serviciilor medicale acordate clienților noștri.
- MOLDA SIG S.A. este apreciată și recomandată de către instituții medicale, relația fiind bazată de promptitudine și profesionalism.

- Compania de asigurări MOLDA SIG S.A. este cu cei mai ridicați indicatori de lichiditate și solvabilitate și este lider al pieței de asigurări de mai mulți ani.
- **MOLDA SIG S.A. garantează calitatea, promptitudinea și confidențialitatea în prestarea serviciilor medicale.**

Un avantaj incontestabil al companiei MOLDA SIG S.A. în domeniul asigurării facultative a sănătății este experiența de **20 ani** în deservirea colectivelor numeroase ale întreprinderilor mari, precum sunt: AMBASADA ROMANIEI LA CHISINAU, KAUF LAND, INTHERSOFT SRL, NOCSOFT SRL, TECHNOSOFT S.A., Consulatul Romaniei la Balti, "Fincombank" S.A, Reprezentanta companiei Philip Morris in MOLDOVA, „DitaEstFarm” S.R.L., Paritet Invest SRL – ALPARI Ltd, „Calsberg” SRL, ICS „PricewaterhouseCoopers Advisory” S.R.L.ș.a.

Excluderi din asigurarea facultativă a sănătății

1. Asigurătorul, dacă Contractul de asigurare nu prevede alte condiții, nu compensează cheltuielile pentru:

Trauma, îmbolnăvirea sau otrăvirea și consecințele acestora, suportate de persoana asigurată în caz de:

- a) ebrietate alcoolică, narcotică sau toxică;
- b) participarea la acțiuni militare, tulburări în mase;
- c) tentativă de sinucidere, cu excepția cazurilor determinării la sinucidere, confirmată de organele de resort.

2. Asigurătorul, dacă Contractul de asigurare nu prevede alte condiții, nu compensează cheltuielile pentru tratamentul și investigațiile postdiagnostic:

3. Tumori (oncologie) **benigne si maligne.**

Tipuri de tumori benigne sunt:

- Noduli (excescente cu diametrul mai mic sau egal cu 3 cm);
- Chisturi (formațiuni cu lichid);
- Lipoame (formațiuni cu celule grase);
- Fibroadenoame si fibroame (țesuturi fibroase sau glandulare);
- Papiloame, alunițe (excescente ale membranei interne sau externe a celulelor);
- Hematoame (vânatei grave cu scurgeri de sânge din umflături);
- Hemangioame (dezvoltarea excesiva a vaselor sangvine);

Tipuri de tumori maligne sunt:

- Sarcomul;
- Carcinomul;
- Blastomul;
- Limfomul;
- Germenii celulelor tumorale;

4. Maladii sexual-transmisibile, inclusiv investigații de laborator la agenții patogeni: trichomoniază vaginală, vaginoză bacteriană, Herpesul genital, virusul Papilloma uman, Neisseria gonorrhoeae, Chlamydia trachomatis, Mycolplasma homins și Ureaplasma urealyticum, SIDA;

5. Tratarea sterilității, dereglărilor sexuale, impotenței, însămânțării artificiale;

6. Transplant de organe;

7. Protezarea organelor (a valvelor cardiace, articulațiilor, maxilarelor, ochilor);Serviciile cu caracter cosmetic-estetic;

8. Remedii medicamentoase aprobate de Ministerul Sănătății sub alt statut, sau care nu au fost indicate de medicul terapeut și neindicate pentru tratarea cazului concret;

9. Tratamentul experimental; servicii legate de planificarea familiei, precum și avortul, serviciile legate de sarcină și naștere;

- 10.** Metodele netradiționale de diagnostic și tratament; (iridologie de Voll, osteopatie și altele);
- 11.** Tratarea bolilor, prevăzute de către Programul de stat, care oferă dreptul la primirea serviciilor medicale fără plată (tuberculoza, bolile venerice și SIDA, oncologice, hepatite virale, forme grave ale diabetului zaharat insulino-dependent și complicațiile lui);
- 12.** Boli psihice;
- 13.** Boli infecțioase, tuberculoza, sarcoidoza, mucoviscidoza, indiferent de forma clinică și gradul de dezvoltare;
- 14.** Adresare în Instituția medicală pentru examen medical în scopul obținerii permisului de conducere al unităților de transport și de port-armă, examenul medico-profilactic la care periodic sunt supuși angajații Asiguratului;
- 15.** Tratarea alcoolismului;
- 16.** Aflare în staționar pentru simpla beneficiere de asistență de curatelă și reabilitare, inițiată de persoana asigurată;
- 17.** Intervenții de chirurgie plastică și ortopedică, protezare dentară și ortodontică, în afara cazurilor care țin de corecție sau restabilire după accidente survenite în perioada de asigurare;
- 18.** Modificarea greutateii;
- 19.** Utilizarea și ajustarea aparatelor medicale de corecție (dispozitive auditive și implantați auditivi, ochelari, lense de contact), tratamentul și investigațiile corespunzătoare;
- 20.** Intervenție chirurgicală planificată a ochiului, cu scopul de a corecta astigmatismul, hipermetropia, miopia;
- 21.** La încheierea Contractului de asigurare benevolă de sănătate în favoarea persoanelor cărora li s-a atribuit un grad de dizabilitate, pînă la momentul semnării, Asigurătorul nu compensează cheltuielile pentru maladiile care au determinat dizabilitatea și pentru consecințele legate de acestea.
- 22.** De asemenea, Asigurătorul nu compensează cheltuielile pentru maladiile enumerate mai jos și consecințele acestora, dacă persoanele asigurate, au fost diagnosticate cu acestea, pînă la semnarea contractului:
- Se află la evidență în dispensarele narcologice, psihoneurologice, de fizioterapie, dermato- venerologice;
 - Sunt HIV infectați sau bolnavi de SIDA;
 - Sunt diagnosticați cu diabet zahar, hepatită cronică, boli înăscute, ereditare, dobîndite și alte boli cronice.

Notă. Excluserile menționate în *p.p. 4 - 22*, pot fi incluse în contractul de asigurare, la decizia asiguratorului.

23. Asigurătorul nu poartă răspundere pentru cazurile de asigurare, survenite pînă la începerea și după expirarea perioadei de asigurare indicată în polița de asigurare, precum și pentru perioada de suspendare a valabilității acestuia.

24. Asigurătorul, dacă Contractul de asigurare nu prevede alte condiții, nu achită plata pentru cheltuielile de tratament ale persoanei asigurate, dacă:

a) Persoanei asigurate, fără acordul anterior al Asigurătorului, i-au fost acordate servicii medicale, care nu sunt prevăzute de programul de asigurare, indicat în polița de asigurare;

b) Persoanei asigurate, fără acordul Asigurătorului, i-au fost acordate servicii medicale în Instituțiile medicale, care nu sunt indicate în polița de asigurare, cu excepția cazurilor de urgență.

Tarifele calculate pentru 50 persoane – pentru anul 2023-2024:

N/O	Programul de asigurare	Suma asigurată pentru o persoană, MDL	Prima de asigurare pentru o persoană, MDL
Pachet 1	<p>Program complex, cu deservire în cadrul Instituțiilor medicale de stat și private, <i>inclusiv Medpark, Novamed, Terramed</i> (ambulatoriu – 100%) . Staționarul este acoperit doar în instituții de stat.</p> <p><u>Servicii de Ambulatoriu – 15 000,00 MDL.</u></p> <p>*Compensarea cheltuielilor pentru medicamentele procurate în regim ambulatoriu, prescrise de medicul specialist / sau stomatologie planificata – 2 000,00 MDL</p> <p><u>Servicii de Staționar – 18 000,00 MDL</u></p> <p><i>10 ședințe de masaj terapeutic (fizioproceduri prescrise de medicul specialist)</i></p>	35 000,00	5 488,00
* Prima de asigurare în MDL calculată pentru 50 de persoane va constitui : 274 400,00 MDL			

Notă 1: Plata primei de asigurare totală poate fi achitată integral sau în rate plătibile la termenele scadente, prevăzute în contractul de asigurare.

Notă 2: Limitele stabilite în programul de asigurare sunt indicate pentru fiecare serviciu în parte și nu pot fi depășite.

Notă 3: Copii sub vârsta de 12 luni, nu pot fi luați în asigurare. Aceștia pot fi adăugați la contract, imediat ce împlinesc vârsta de 1 an.

Notă 4: Pentru personale care vor depăși vârsta de 56 de ani se va aplica un coeficient de majorare a primei în dependență de vârsta angajatului.

Notă 5: Persoanele Asigurate pot să se adreseze și la alte instituții decât cele regăsite în Lista Instituțiilor medicale, cu condiția achitării din contul propriu al persoanei asigurate, cu eventuala returnare a cheluielilor de către Asigurător.

Lista instituții medicale:

Instituții medicale PUBLICE	Disponibilă în ofertă
IMPS Spitalul Republican al ACSR	DA
IMPSP Asociația -Medical Teritoriala Centru	DA
Centrul Republican de Diagnosticare	DA
Policlinica și spitalul Aparatului Guvernului (ACSR CS RM)	DA
Policlinica și Spitalul MAI	DA
Institutul de cardiologie	DA
Institutul de Medicina Urgenta	Cu returnare cheltuielilor
IMPS Spitalul Republican	Cu returnare cheltuielilor
IMPS Policlinica Stomatologica Republicana	Cu returnare cheltuielilor
Spitalul Caii Ferate din Moldova	Cu returnare cheltuielilor
Institutul Mamei si Copilului	Cu returnare cheltuielilor
Institutul de Neurologie si neurochirurgie	Cu returnare cheltuielilor
Clinica Universitară de Asistentă Medicală Primară	Cu returnare cheltuielilor
Policlinica și Spitalul Clinic al MS	Cu returnare cheltuielilor
IMSP SCM "Gheorghe Paladi" — Spitalul Clinic Municipal Nr.1	Cu returnare cheltuielilor
Spitalul clinic Militar Central	Cu returnare cheltuielilor
Instituții medicale Municipale	Disponibilă în ofertă
S.C.M. "Arhanghelul Mihail"	DA
S.C.M. „Sfinta Treime”	DA
IMSP Spitalul Clinic Municipal Balti	Cu returnare cheltuielilor
IMSP Asociația Medicală Teritorială Ciocana	Cu returnare cheltuielilor
IMSP Asociația Medicală Teritorială Botanica	Cu returnare cheltuielilor
IMSP Asociația Medicală Teritorială Buiucani	Cu returnare cheltuielilor
IMSP Asociația Medicală Teritorială Râșcani	Cu returnare cheltuielilor

Instituții medicale PRIVATE	Disponibilă în ofertă
Spitalul ICS Health Forever International MEDPARK	DA
Centrul de Diagnostic German	DA
Centrul medical GALAXIA	DA
Centrul de Diagnostic Maximum Magnum	Cu returnare cheltuielilor
Clinica privată EUROLAB	DA
Clinica privată SYNEVO	DA
MedPharm Consult SRL - TERRAMED	DA
Clinica privata C.M.S Promed	DA
CMI NOVAMED	DA
Pro Sano SRL	DA
CM MedRec	DA
Centrul Medical EXCELLENCE	DA
Cardiomed SRL	DA
BALCOMBE S.R.L	DA
ICS Clinica Sante SRL	DA
SRL Adler Medical	DA
Centrul medical ANA MARIA	Cu returnare cheltuielilor
Centrul medical CARDIOPRIMA	Cu returnare cheltuielilor
Centrul Medical MediPartner	Cu returnare cheltuielilor
Centrul Medical ADRISAN-PRIM	Cu returnare cheltuielilor
Clinica privată Lacteia-Prim	DA
Centrul Medical oftalmologic „Optic-lux”	DA
Clinica privată Incomed(Bălți)	DA
CM Magnific -Nord SRL	DA
Centrul de Diagnostic MAGNIFIC	Cu returnare cheltuielilor
Centrul MAGNAMED	Cu returnare cheltuielilor
EYE GENETICS SRL	Cu returnare cheltuielilor
Telemedicine S.R.L.(Terramed)	DA
CM AMC (American Medical CENTER)	Cu returnare cheltuielilor
Sonomed Grup SRL	DA
SRL Doctor Coropceanu (clinica privata)	DA
NEUROGEN (clinica privata)	DA
SANOMED (clinica privata)	DA
Centrul Diagnostic Scanexpert	DA
KinderMed	Cu returnare cheltuielilor
Clinica privată CME SANCOS	Cu returnare cheltuielilor
Laboratorul AlfaDiagnostic	Cu returnare cheltuielilor
Laboratorul MEDEXPERT	Cu returnare cheltuielilor
Laboratorul Invitro	Cu returnare cheltuielilor
CM ON Clinic	Cu returnare cheltuielilor
Centrul Medical Pediatria	Cu returnare cheltuielilor
Centrul Medical MediPartner	Cu returnare cheltuielilor

Cu respect,
Șef Direcție Key Account

Vodovoi Vadim