

APROBAT

Directorul general al Companiei
de Asigurări „ASTERRA GRUP” SRL



Asigurări generale.
Clasa 4

CONDIȚIILE de asigurare facultativă de vehicule de cale ferată

1. Subiecții asigurării.
2. Obiectul asigurării.
3. Riscurile și cazurile asigurate.
4. Modul de determinare a sumei asigurate. Franșiza.
5. Termenul și teritoriul de acțiune al asigurării.
6. Modalitatea de determinare a tarifului de asigurare și a primei de asigurare.
7. Contractul de asigurare - ordinea încheierii, realizării, încetarea, introducerii modificărilor și completărilor.
8. Drepturile și obligațiile Părților contractului de asigurare.
9. Determinarea mărimii și ordinea achitării despăgubirii de asigurare.
10. Procedura de soluționare a litigiilor

Chișinău, 2011

1. SUBIECȚII ASIGURĂRII

- 1.1.** În conformitate cu legislația Republicii Moldova și în conformitate cu prezentele Condiții ale Companiei de Asigurări „ASTERRA GRUP” (în continuare C.A. "ASTERRA GRUP") (denumit în continuare "Asigurător") încheie contracte de asigurare a mijloacelor de transport feroviar (în continuare MTF): vehicule tractate (în continuare VT) și mijloace de tracțiune (în continuare MT).
- 1.2.** În calitate de Asigurați, conform prezentelor Condiții, sunt recunoscuți persoanele juridice și întreprinzătorii individuali, care, în modul stabilit de legislația Republicii Moldova, au dreptul de a poseda, utiliza și dispune de MTF.
- 1.3.** Contracte de asigurare a MTF pot fi încheiate doar în favoarea persoanei (Asiguratului sau Beneficiarului), care în baza legii sau a altui act normativ are interes în păstrarea bunului respectiv. Contractul de asigurare încheiat în favoarea persoanei care nu are niciun interes în păstrarea MTF asigurat, este considerat nevalabil.
- 1.4.** Contractul de asigurare se încheie în conformitate cu reglementările prezentelor Condiții. Condițiile date devin parte integrantă a contractului de asigurare și sunt obligatorii pentru Asigurat (Beneficiar) și Asigurător, denumiți în continuare "Părți".
- 1.5.** Înmînarea prezentelor Condiții Asiguratului se certifică prin semnătura Asiguratului în contractul de asigurare (Poliță).

2. OBIECTUL ASIGURĂRII

- 2.1.** Obiectul asigurării îl constituie interesele patrimoniale ale Asiguratului (Beneficiarului) legate de posesia, utilizarea sau dispunerea MTF.
- 2.2.** În conformitate cu prezentele Condiții pot fi asigurate următoarele VT:
- 2.2.1. Vagoane și semivagoane.
 - 2.2.2. Platforme
 - 2.2.3. Cisterne.
 - 2.2.4. Refrigeratoare.
 - 2.2.5. Alte vehicule feroviare, corelate la MT
- 2.3.** În conformitate cu aceste norme pot fi asigurate următoarele MT:
- 2.3.1. Locomotive cu motor Diesel.
 - 2.3.2. Diesel trenuri.
 - 2.3.3. Locomotive cu turbină cu gaz.
 - 2.3.4. Alte vehicule feroviare, clasificate ca MTF (cu posibilitatea de deplasare autonomă).
- 2.4.** Asigurarea acoperă MTF de toate seriile, apte pentru exploatare, înregistrate în baza numerică, inclusiv locomotive, locomotive diesel, dieseltrenuri, atribuite inventarului parcurilor căilor ferate, întreprinderilor industriale de transport feroviar, precum și persoanelor juridice și fizice, indiferent de forma lor de apartenență și de proprietate, și care au primit, în modul stabilit de lege, permisiunea de circulație a MTF utilizate.

3. RISCURILE ȘI CAZURILE ASIGURATE

- 3.1. Risc asigurat** - fenomen, eveniment prevăzut în contractul de asigurare, care odată produs, poate genera prejudicii MTF asigurat. Evenimentul, care este apreciat în calitate de risc asigurat, trebuie să fie viitor, posibil și survenirea lui să fie ocazională. Lista riscurilor asigurate: pierderea, distrugerea sau deteriorarea MTF asigurat.
- 3.2. Caz asigurat** - risc asigurat, prevăzut în contractul de asigurare, a cărui producere conferă Asiguratului (Beneficiarului) dreptul de a fi despăgubit de către Asigurător;

3.3. Cazul asigurat este pierderea, distrugerea sau deteriorarea MTF asigurat, care rezultă din acțiunile externe spontane și neprevăzute, cu excepția condițiilor stipulate în punctul 3.4. a prezentelor Condiții.

3.4. Nu sunt recunoscute drept cazuri asigurate, evenimentele survenite în urma:

3.4.1. Acțiunilor ilicite ale Asiguratului (Beneficiarului), inclusiv nerespectarea intenționată a reglementărilor actelor normative referitoare la transportul de încărcături periculoase;

3.4.2. Defectelor de fabricație sau defectelor de proiect;

3.4.3. Uzurii sau coroziunii;

3.4.4. Defecțiunii mecanice sau electrice;

3.4.5. Din motive neidentificate, adică, în cazul în care faptul de pierdere, distrugere sau deteriorare a MTF asigurate a fost depistat în timpul inventarierii, cu excepția cazurilor de daune ca urmare a acțiunilor ilicite ale terților persoane (în vederea prezentelor Condiții, drept persoane terțe nu sunt considerați angajații Asiguratului (Beneficiarului));

3.4.6. Distrugerii sau deteriorării bunurilor asigurate prin decizia autorităților de stat;

3.4.7. Naționalizării, confiscării sau sechestrării;

3.4.8. Acțiunilor militare, precum și a manevrelor sau a altor activități militare, războiului civil, tulburărilor civile sau grevelor de orice fel;

3.4.9. Actelor de terorism sau sabotaj.

3.4.10. Expunerii la radiații sau contaminare radioactivă în legătură cu orice utilizare a energiei nucleare și utilizarea materialelor fisionabile;

3.4.11. Pierderile și cheltuielile asociate cu îndepărtarea fragmentelor sau resturilor MTF asigurate, daunele aduse mediului, sănătății și bunurilor persoanelor terțe, amenzi;

3.4.12. Deteriorării sau pierderii încărcăturii și a altor bunuri (prin alte bunuri se subînțeleg bunurile ce aparțin atât Asiguratului cât și altor persoane, ce nu fac parte din MTF);

3.4.13. Nerespectării, de către Asigurat (sau Beneficiar), a anumitor obligații contractuale față de terți;

3.4.14. Prejudiciului indirect a Asiguratului (Beneficiarului) - pierderea din venituri din motivul staționării neproductive a MTF.

3.4.15. Poluării sau impurificării cu gaz a bunurilor asigurate.

3.5. Cu condiția achitării primei de asigurare suplimentare, părțile pot conveni asupra includerii în contract a cazurilor de asigurare în conformitate cu punctele 3.4.7., 3.4.8., 3.4.9. și 3.4.10. a prezentelor Condiții.

4. MODUL DE DETERMINARE A SUMEI ASIGURATE. FRANCIZĂ.

4.1. Drept sumă de asigurare este considerată valoarea în bani, determinată prin contractul de asigurare, reeșind din care este stabilită mărimea primei de asigurare și a despăgubirii de asigurare.

4.2. La asigurarea MTF suma de asigurare nu trebuie să depășească costul real al acestuia (valoarea de asigurare) la momentul semnării contractului. Această valoare este costul real al MTF la locația sa în ziua semnării contractului de asigurare.

4.3. În cazul în care suma asigurată specificată în contractul de asigurare, depășește valoarea de asigurare, atunci contractul este nul în acea parte a sumei asigurate, care depășește valoarea de asigurare, iar surplusul de primă de asigurare achitat nu se restituie. În cazul în care suma asigurată este stabilită sub valoarea de asigurare, Asigurătorul, în momentul survenirii cazului asigurat despăgubește Asiguratul (Beneficiarul) cu partea daunei suportate, corespunzător proporției între suma asigurată și valoarea de asigurare.

4.4. Suma asigurată este stabilită în întregime pe contract în mărimea stabilită de Părți și nu va depăși valoarea de asigurare a MTF / valoare sumară de asigurare a MTF asigurate, în limitele

sumei de asigurare indicate, pot fi stabilite separat sume asigurate pentru obiecte individuale sau pe cazuri de asigurare.

4.5. Suma despăgubirilor de asigurare achitate în baza contractului, pe durata de valabilitate a acestuia, este limitată la valoarea stabilită a sumei asigurate.

4.6. în contractul de asigurare Părțile pot stabili sumă nerambursabilă din daună - franciza.

4.6.1. Franciză poate fi condiționată sau necondiționată, și se stabilește ca valoare procentuală sau ca valoare bănească.

4.6.2. În cazul francizei condiționate, Asigurătorul nu despăgubește valoarea daunei dacă aceasta nu depășește valoarea stabilită a francizei, dar despăgubește integral dauna dacă aceasta este mai mare decât suma francizei.

4.6.3. în cazul francizei necondiționate, în toate cazurile, Asigurătorul achită despăgubirea prin micșorarea acesteia cu valoarea francizei stabilite.

4.7. La încheierea contractelor de asigurare a MTF în echivalentul leului în valută străină , contractul trebuie să prevadă modalitatea de plată a despăgubirilor de asigurare.

5. TERMENUL ȘI TERITORIUL DE ACȚIUNE AL ASIGURĂRII

5.1. Contractul de asigurare poate fi semnat pentru un an sau pentru orice altă perioadă, cum a fost convenit de către Părți.

5.2. Data începutului și sfârșitului perioadei de asigurare este prevăzută de contractul de asigurare.

5.3. Obligația Asigurătorului de a achita despăgubirea de asigurare se aplică la cazurile de asigurare, ce au avut loc în perioada de la 00⁰⁰ a zilei specificate în contract ca începutul asigurării (dar nu mai devreme de 00⁰⁰ a zilei următoare datei de plată a primei/ratei primei) pînă la 24⁰⁰ a zilei de încheiere a termenului de asigurare, cu excepția cazului în care contractul prevede altfel.

5.4. Mijloacele de transport feroviar sunt considerate asigurate numai în limitele teritoriului/traseului (teritoriul de acțiune al asigurării) care este specificat în contractul și/sau polița de asigurare. Teritoriul de acțiune al asigurării poate fi extins, cu condiția achitării primei de asigurare corespunzătoare, în limitele teritoriului întreprinderii, Republicii Moldova și/sau teritoriul altor state, cu excepția zonelor de conflict militar.

6. MODALITATEA DE DETERMINARE A TARIFULUI DE ASIGURARE ȘI A PRIMEI DE ASIGURARE.

6.1. Tariful de Asigurare este cota primei de asigurare pe unitate a sumei asigurate, ținînd cont de obiectul de asigurare și de gradul riscului de asigurare. Valoarea tarifului este determinată în contractul de asigurare, prin acordul Părților.

6.2. Prima de asigurare (plata pentru asigurare, pe care Asiguratul trebuie să o plătească Asigurătorului) se calculează de către Asigurător, reieșind din valoarea sumei asigurate, francizei, perioada de asigurare, corespunzător ratelor tarifelor de bază anuale și a coeficienților de corecție, ținînd cont de condițiile specifice de asigurare (Anexa nr. 1).

6.3. La semnarea contractului de asigurare, Asigurătorul are dreptul de a permite Asiguratului să achite prima de asigurare în rate. în acest caz, plata primelor de asigurare poate fi efectuată în două etape sau cu o altă frecvență, prevăzută de contractul de asigurare.

6.4. Plata primei poate fi efectuată în numerar sau prin transfer bancar.

6.5. Drept dată de plată a primei de asigurare este recunoscută, cu excepția cazului în care contractul prevede altfel:

- data încasării sumei bănești de către un reprezentant autorizat al Asigurătorului sau la data plății în casieria Asigurătorului - în numerar;
- data înregistrării sumei bănești în contul Asigurătorului - în cazul tranzacțiilor bancare

7. CONTRACTUL DE ASIGURARE - ORDINEA ÎNCHEIERII, ÎNDEPLINIRII, ÎNCETĂRII, ÎNTRUCERII MODIFICĂRIILOR ȘI COMPLETĂRIILOR.

7.1. Conform contractului de asigurare încheiat în temeiul prezentelor Condiții, Asigurătorul este obligat, pentru taxa de asigurare contractată (prima de asigurare), la apariția unui eveniment asigurat (caz asigurat) prevăzut în contract, să despăgubească Asiguratul sau o altă persoană în beneficiul căreia a fost încheiat contractul de asigurare (Beneficiarul), cu valoarea daunei cauzate de deteriorarea, distrugerea, pierderea a MTF asigurat (să achite despăgubirea de asigurare) în limitele sumei de asigurare, stabilite prin contract.

7.2. Contractul de asigurare este încheiat în baza Declarației scrise a Asiguratului (Anexa N° 2). Cererea trebuie să fie însoțită de documente, care confirmă informațiile specificate în Declarație.

7.3. Asigurătorul, la primirea cererii de asigurare poate solicita Asiguratului:

7.3.1. Prezentarea de informații esențiale suplimentare pentru a determina gradul riscului de asigurare.

Lista de informații suplimentare este determinat de către Asigurător și se specifică într-o cerere scrisă, adresată Asiguratului.

7.3.2. Asiguratul este obligat să permită unui reprezentant autorizat al Asigurătorului să efectueze:

- revizia MTF care urmează să fie asigurat;
- examinarea locației MTF (căi ferate, spațiile publice și non-publice), precum și a încăperii (clădiri sau construcției), în care se află MTF în cauză;
- expertiză în scopul stabilirii valorii reale a MTF.

7.3.3. Expertiza, numită la inițiativa Asigurătorului, în scopul stabilirii valorii reale a MTF care urmează să fie asigurat, se efectuează din contul Asigurătorului.

7.4. Contractul de asigurare este încheiat prin elaborarea unui document ("Contractul de asigurare a mijloacelor de transport feroviar (Anexa N° 3) sau eliberarea de către Asigurător Asiguratului, în baza cererii celui din urmă, a Poliței de asigurare (anexa N° 4), semnate de Asigurător.

7.5. în cazul în care, după încheierea contractului de asigurare, se va constata că Asiguratul, în declarația sa de asigurare și, ulterior, ca răspuns la solicitările din partea Asigurătorului, a furnizat informații false, Asigurătorul are dreptul de a solicita recunoașterea nulității contractului de asigurare și aplicarea măsurilor prevăzute de legislația Republicii Moldova.

7.6. Contractul de asigurare încetează în următoarele cazuri:

- expirarea termenului de valabilitate a acestuia;
- onorarea integrală de către Asigurător a obligațiilor stabilite prin contract;
- neachitarea de către Asigurat a primelor de asigurare în mărimea și termenele stabilite în contractul de asigurare;
- decesul Asiguratului, în cazul persoanei fizice (întreprinzător individual) sau lichidarea (desființarea) Asiguratului, în cazul entității juridice;
- lichidarea Asigurătorului, în modul stabilit de actele legislative ale Republicii Moldova, revocarea licenței sale;
- alte cazuri prevăzute de legislația Republicii Moldova.

7.7. Contractul de asigurare poate fi reziliat înainte de termen, la cererea Asiguratului sau a Asigurătorului, dacă acest fapt este prevăzut de contractul de asigurare, precum și de comun acord. Despre intenția de a rezilia contractului de asigurare, Părțile sunt obligate să se notifice reciproc cu cel puțin treizeci de zile înainte de data propusă de încetare a contractului, în cazul în care contractul de asigurare nu prevede altfel.

7.8. În caz de încetare anticipată a contractului de asigurare la inițiativa Asiguratului, Asigurătorul restituie Asiguratului ori succesorilor lui primele de asigurare pentru lunile complete

pînă la expirarea contractului, reținînd suma cheltuielilor efective de gestiune în funcție de clasele de asigurare.

7.9. În perioada de asigurare, Asiguratul sau Beneficiarul trebuie imediat, prin orice mijloace disponibile (dar nu mai tîrziu de 3 zile lucrătoare - în scris) să înștiințeze Asigurătorul despre modificările cunoscute, intervenite în datele comunicate la momentul semnării contractului de asigurare.

7.10. La semnarea contractului de asigurare, Părțile pot conveni la modificarea sau neaplicarea anumitor dispoziții a prezentelor Condiții.

8. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR CONTRACTULUI DE ASIGURARE.

8.1. Asigurătorul este obligat:

8.1.1. în cazul înreprinderii de Asigurat a unor măsuri, în vederea reducerii riscului de survenire a cazului asigurat și a mărimii unui potențial prejudiciu cauzat obiectului asigurat, sau în caz de creștere a costului real a acestuia, de a face modificări la contractul de asigurare în conformitate cu circumstanțele respective;

8.1.2. La survenirea cazului asigurat, să achite valoarea despăgubirii în termenii stabiliți în contractul de asigurare;

8.1.3. Să compenseze, la survenirea cazului asigurat, cheltuielile suportate de Asigurat pentru prevenirea sau diminuarea daunei produse obiectului asigurat;

8.1.4. Să nu divulge informații despre Asigurat și proprietatea sa, cu excepția cazurilor prevăzute de legislația Republicii Moldova.

8.2. Asiguratul este obligat:

8.2.1. Să plătească prima de asigurare, în valoarea și în termenele stabilite în contractul de asigurare;

8.2.2. La semnarea contractului de asigurare, să informeze Asigurătorul despre toate circumstanțele cunoscute și relevante pentru evaluarea riscului de asigurare, precum și despre toate contractele de asigurare încheiate sau în curs de încheiere, cu privire la obiectul de asigurare;

8.2.3. Pe durata contractului:

8.2.3.1. Să întrețină MTF, cu respectarea condițiilor antiincendiar, să asigure aplicarea cerințelor autorităților de supraveghere și a normelor de exploatare;

8.2.3.2. Să informeze imediat în scris Asigurătorul despre toate schimbările semnificative care influențează asupra gradului de risc;

8.2.4. Asiguratul, după ce a aflat despre survenirea unui eveniment, avînd caracteristicile cazului asigurat, urmează:

8.2.4.1. Prompt (dar nu mai tîrziu de 24 ore din momentul aflării), prin orice mijloace disponibile, să-i comunice Asigurătorului informațiile cunoscute despre circumstanțele acestui eveniment (data, ora, locul, cauze probabile, natura deteriorărilor), cu confirmare obligatorie în scris a mesajului în termen de 3 zile lucrătoare.

8.2.4.2. Să întreprindă în situația dată, măsurile rezonabile și disponibile pentru a salva bunurile asigurate și a reduce dauna ca urmare a survenirea cazului asigurat. Luînd asemenea măsuri, Asiguratul trebuie să urmeze instrucțiunile Asigurătorului, în cazul în care îi sunt date astfel de instrucțiuni.

8.2.4.3. Să comunice în aceeași perioadă ca și Asigurătorului despre evenimentul, cu caracteristicile cazului asigurat, care a avut loc ca urmare a:

- acțiunilor ilicite ale terților - în organe care au dreptul să intenteze procese penale sau cazuri privind contravențiile administrative, să efectueze interogări și/sau anchete preliminare, inclusiv organe ale altor state (state membre ale CSI), în competența cărora intră atribuțiile similare;
- despre faptul unui furt prin efracție (jaf) - organelor de poliție.

- despre faptul unui incendiu - organelor de supraveghere antiincendiară, inclusiv organelor respective ale altor state (state membre ale CSI), în competența cărora intră atribuțiile similare.
- 8.2.4.4.** Să mențină MTF deteriorat, pînă la examinarea reprezentanților Asigurătorului, în forma în care a fost imediat după survenirea evenimentului cu caracteristicile cazului asigurat.
- 8.2.4.5.** Asiguratul are dreptul să modifice tabloul pagubei doar în următoarele cazuri:
- dacă aceasta este necesar din considerente de securitate;
 - în scopul diminuării mărimii prejudiciului de la survenirea cazului asigurat;
 - are acordul Asigurătorului pentru aceasta;
 - după o săptămână de la înștiințarea Asigurătorului despre cazul asigurat.
- 8.2.4.6.** Să prezinte Asigurătorului lista de MTF deteriorate, distruse sau pierdute. Lista urmează să fie prezentată în termenele convenite cu Asigurătorul.
- 8.2.4.7.** Să-i ofere Asigurătorului posibilitatea de examinare a MTF deteriorat.
- 8.2.4.8.** în caz de distrugere sau deteriorare a MTF asigurate să prezinte Asigurătorului documentele necesare pentru a dovedi cauza destrugerii sau deteriorării MTF și pentru a determina mărimea daunei.
- 8.3. Asigurătorul are dreptul:**
- 8.3.1.** La momentul încheierii contractului, să inspecteze bunurile asigurate, și dacă este necesar, să numească expertiză în vederea stabilirii valorii reale a acestora;
- 8.3.2.** în cazul înștiințării despre circumstanțele noi care pot duce la sporirea riscului asigurat, să solicite modificările dispozițiilor contractului de asigurare sau achitarea primei de asigurare suplimentare, proporțional creșterii riscului, și dacă Asiguratul (Beneficiarul) obiectează împotriva schimbărilor dispozițiilor contractului de asigurare sau achitării suplimentare a primei de asigurare, Asigurătorul are dreptul să solicite rezilierea contractului în conformitate cu normele prevăzute de legislația Republicii Moldova).
- 8.4.** Asigurătorul se exonerează de despăgubirea daunelor care rezultă din faptul că Asiguratul (Beneficiarul) în mod intenționat nu a luat măsuri rezonabile și disponibile pentru reducerea eventualelor pierderi
- 8.5. Asiguratul are dreptul:**
- 8.5.1.** Să primească duplicatul poliței de asigurare în caz de pierdere a originalului. în acest caz se anulează polița de asigurare originală și nu se efectuează plăți în baza acesteia;
- 8.5.2.** Pe durata contractului de asigurare, să mărească suma asigurată prin încheierea unui acord adițional la contractul de asigurare, cu plata primei de asigurare suplimentare;
- 8.5.3.** Contractul de asigurare poate să prevadă alte drepturi și obligații ale părților.

9. DETERMINAREA MĂRIMII ȘI ORDINEA ACHITĂRII DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE

- 9.1.** Cererea scrisă pentru achitarea despăgubirii de asigurare urmează să fie expediată Asigurătorului prin poștă sau telegraf, sau înmînată reprezentantului Asigurătorului în termen de trei zile lucrătoare de la data la care Asiguratul a aflat despre survenirea evenimentului, cu caracteristicile cazului asigurat.
- 9.2.** Ulterior, adițional la cererea pentru achitarea despăgubirii de asigurare, urmează să fie prezentate originalele sau copiile următoarelor documente:
- poliță de asigurare (contract de asigurare);
 - documente ce confirmă interesul patrimonial (dreptul de posesie, folosință și/sau dispunere) în MTF;
 - concluzia autorității de supraveghere antiincendiară de stat (în caz de incendiu) sau organelor cu funcții similare;

- certificat (certificat meteorologic) de la organul de stat care supraveghează și controlează starea mediului înconjurător (în caz de dezastru, precum și fenomenelor naturale cu caracter neobișnuit pentru regiunea dată) sau organe cu funcții similare;
- notificare scrisă privind intentarea sau refuzul de a intenta urmărirea penală (în circumstanțele care au adus la survenirea daunei, exprimate în pierdere, deteriorare sau distrugere a MTF asigurat sau a unei părți a acestuia) de către organele Ministerului Afacerilor Interne sau alte organe care au dreptul să intenteze urmăriri penale sau dosare privind contravențiile administrative, să efectueze interogare și/sau anchetă preliminară, inclusiv organe în competența cărora intră atribuțiile similare odată cu survenirea evenimentelor cu caracteristicile cazului asigurat;
- acte de investigare a accidentelor, concluzii ale comisiilor create în mod special și alte documente care conțin expunerea circumstanțelor în care s-a produs pierderea, deteriorarea sau distrugerea MTF asigurat sau a unei părți a acestuia, elaborate în conformitate cu cerințele înaintate pentru desfășurarea și înregistrarea rezultatelor investigației accidentelor, avariilor și a cazurilor de defect în funcționarea trenului și efectuarea manevrelor.

Asigurătorul are dreptul să modifice și să completeze lista documentelor prevăzute de prezentul punct, precum și să solicite de la Asigurat documentele suplimentare, dacă cu considerația circumstanțelor particulare lipsa acestora face imposibilă stabilirea faptului de survenire a evenimentului, cu caracteristicile cazului asigurat, și/sau determinarea valorii prejudiciului.

Primirea de către Asigurător a cererii de asigurare și documentelor atașate la aceasta se atestă prin înregistrarea cererii în modul stabilit de Asigurător.

9.3. Obligațiile specificate în punctul 8.2.4. din prezentele Condiții se referă și la Beneficiar, în cazul în care acesta intenționează să-și exercite dreptul de a primi despăgubirea de asigurare.

9.4. În cazul în care Asiguratul (Beneficiarul) va cunoaște locația MTF sau a unei părți a acestuia pierdut ca urmare a furtului, acesta este obligat să notifice imediat Asigurătorul.

9.5. Dacă MTF pierdut în urma furtului este restituit Asiguratului (Beneficiarului) intact:

- până la achitarea de către Asigurător a despăgubirii de asigurare, despăgubirea de asigurare nu este plătită;
- după achitarea despăgubirii de asigurare - Asiguratul (Beneficiarul) urmează să-i restituie Asigurătorului suma de despăgubire.

9.6. Dacă MTF pierdut în urma furtului este restituit Asiguratului (Beneficiarului) defectat, Asigurătorul plătește despăgubirea de asigurare în mărimea daunei efective, în conformitate cu dispozițiile prevăzute în punctele 9.15. și 9.16. din prezentele Condiții.

9.7. După primirea cererii Asiguratului (Beneficiarului) despre survenirea evenimentului, cu caracteristicile cazului asigurat, și prezentarea de către Asigurat (Beneficiar) a tuturor documentelor necesare prevăzute în punctul 9.2. din prezentele Condiții, Asigurătorul este obligat:"

9.7.1. Să examineze documentele prezentate.

9.7.2. La recunoașterea evenimentului survenit drept caz asigurat (faptul survenirii cazului asigurat) în termen de 15 zile lucrătoare de la data primirii ultimelor dintre documentele solicitate necesare, să calculeze valoarea prejudiciului și să întocmească Actul privind cazul asigurat.

9.7.3. Să plătească despăgubirea de asigurare în termen de 15 zile lucrătoare de la data semnării Actului privind cazul de asigurare sau să notifice Asiguratul în scris cu privire la refuzul de plată a despăgubirii de asigurare, fiind fundamentate motivele refuzului în termen de 5 zile lucrătoare.

9.8. La recunoașterea faptului de survenire a cazului asigurat, Asigurătorul plătește despăgubirea de asigurare în valoarea prejudiciului efectiv adus bunurilor asigurate, dar fără a depăși suma asigurată, stipulată contractului.

Prejudiciul efectiv în temeiul prezentelor Condiții înseamnă:

- în caz de pierdere sau distrugere (pieire) a MTF asigurat - costul său real (cu aplicarea uzurii), minus costul resturilor utilizabile sau comercializabile;
- în caz de deteriorare a MTF - cheltuielile asociate cu repararea și/sau restaurarea MTF deteriorat până la starea în care se afla nemijlocit înainte de survenirea cazului asigurat, inclusiv achitarea lucrărilor de reparații, costul pieselor de schimb și accesoriilor (cu considerația uzurii).

în acest caz, valoarea despăgubirii de asigurare include cheltuielile necesare și rezonabil suportate pentru salvarea MTF asigurat, precum și cheltuielile de reducere a daunei de la survenirea cazului asigurat.

9.9. Valoarea prejudiciului este stabilită de Asigurător pe baza listei de MTF distruse, deteriorate sau pierdute, furnizate de Asigurat (Beneficiar); constatărilor inspecției MTF asigurat, efectuate de către Asigurător; documentelor care confirmă cheltuielile Asiguratului (Beneficiarului) asociate cu reparațiile (restaurarea) MTF, inclusiv plata lucrărilor de reparații și costul pieselor de schimb și accesoriilor, precum și documentelor obținute de la autoritățile competente (poliție, organe de anchetă, organe judiciare, etc).

9.10. în caz de contraziceri, Părțile au dreptul de a solicita efectuarea unei expertize independente pentru a determina cauzele distrugerii sau deteriorării MTF, precum și valoarea daunei provocate de eveniment. Expertiza independentă se efectuează de către un expert (comisie de experți), numit (desemnat) prin acordul Părților sau la cererea oricăreia dintre Părți.

Cheltuielile pentru efectuarea expertizei independente le suportă:

- Asiguratul, dacă în urma expertizei independente se vor confirma concluziile Asigurătorului cu privire la cauzele pieirii sau deteriorării bunurilor, precum și cu privire la mărimea daunelor aduse;
- Asigurătorul, dacă în urma expertizei independente se vor constata alte cauze de pieire sau deteriorare a MTF decât cele din concluziile Asigurătorului.

9.11. La distrugerea (pieirea totală) a MTF valoarea prejudiciului este definită ca diferența dintre valoarea sa reală, luând în considerare uzura (dar care nu depășește suma asigurării), precum și costul resturilor care pot fi vândute sau utilizate în scopuri funcționale.

9.12. Distrugerea (pieirea totală) a MTF, în temeiul prezentelor Condiții, înseamnă o asemenea stare a acestuia după survenirea cazului asigurat în care cheltuielile necesare pentru repararea și restaurarea MTF depășesc valoarea de asigurare a acestuia (pieire constructivă totală).

Mărimea prejudiciului la pieirea totală a MTF este calculată pe baza prețurilor existente la data survenirii cazului asigurat.

9.13. În cazul pierderii MTF asigurat, valoarea prejudiciului este definită prin mărimea sumei necesare pentru achiziționarea unui MTF nou identic (și dacă nu este posibilă procurarea unui MTF identic - a unui similar), dar nu mai mare decât suma asigurării stabilite conform contractului pentru MTF pierdut.

9.14. În cazul deteriorării MTF asigurat, valoarea prejudiciului este definită prin mărimea cheltuielilor pe care le-ar suporta Asiguratul (Beneficiarul) pentru a-l restaura.

9.15. Cheltuielile de restaurare includ:

- cheltuielile pentru procurarea materialelor și pieselor de schimb necesare pentru reparații;
- cheltuielile pentru achitarea lucrărilor de reparații;
- cheltuielile de livrare a materialelor la locul de reparații și alte cheltuieli necesare pentru a aduce MTF asigurat în starea în care a fost nemijlocit înainte de survenirea cazului asigurat.

9.16. Cheltuielile de restaurare nu includ:

- cheltuielile suplimentare care rezultă din modificările sau îmbunătățirile aduse MTF asigurat;
- cheltuielile de sortare, reparații preventive și întreținere, precum și alte cheltuieli care au fost necesare, indiferent de faptul survenirii cazului asigurat;
- sporurile la salariu pentru orele suplimentare de muncă, muncă de noapte, în zilele de sărbătoare oficiale (dacă contractul de asigurare nu prevede altfel);
- alte cheltuieli suportate în plus față de cele necesare.

Asigurătorul suportă cheltuielile de reparații preventive numai în cazul în care aceste reparații fac parte din reparații finale și, dacă în acest sens nu vor spori cheltuielile totale de reparații.

Cheltuielile de restaurare sunt calculate pe baza prețurilor în vigoare în ziua survenirii cazului asigurat.

Cheltuielile totale de reparații (inclusiv costul lucrărilor) se restituie prin scăderea uzurii normative.

9.17. Valoarea despăgubirii de asigurare nu poate depăși suma asigurată, specificată în contractul de asigurare.

La fel, cheltuielile Asiguratului prevăzute în punctul 9.15. din prezentele Condiții se rambursează în mărimea proporțională raportului dintre suma asigurată și valoarea de asigurare a bunurilor în cauză.

Dacă suma asigurată a MTF asigurat este stabilită mai mică decât valoarea de asigurare a acestuia, Asigurătorul compensează Asiguratului (Beneficiarului) o parte din pierderile suportate de cel din urmă proporțional raportului dintre suma asigurată și valoarea de asigurare, dacă în contractul de asigurare nu se prevede altfel.

9.18. În cazul în care în contractul de asigurare a fost stabilită franșiza, plata despăgubirii de asigurare se efectuează cu aplicarea acesteia, în conformitate cu p. 4 din prezentele Condiții.

9.19. Plata despăgubirii de asigurare se efectuează prin transferul de mijloace bănești în contul de decontare al Asiguratului (Beneficiarului) sau în numerar în conformitate cu regulile de decontare stabilite în Republica Moldova, la data plății despăgubirii de asigurare.

9.20. Data plății despăgubirii de asigurare se consideră:

- data primirii despăgubirii de asigurare de către Asigurat (Beneficiar) în casieria Asigurătorului
- la decontări în numerar;
- data de decontare a mijloacelor bănești din contul de decontare al Asigurătorului - la decontări prin virament.

9.21. Dacă la data producerii cazului asigurat erau în vigoare și alte contracte de asigurare ale aceluiași MTF cu aceleași riscuri încheiate de Asigurat, Asigurătorul reduce suma despăgubirii de asigurare plătite, proporțional raportului dintre suma asigurată prevăzută de contractul de asigurare încheiat în temeiul prezentelor Condiții, și suma totală asigurată pe toate contracte de asigurare încheiate de Asigurat.

9.22. în cazul în care Asiguratului (Beneficiarului) i s-a plătit o sumă de bani, drept compensare a prejudiciului produs de terți, de către persoanele responsabile de survenirea cazului asigurat, Asigurătorul compensează diferența dintre suma despăgubirii de asigurare, pe care ar fi primit-o Asiguratul (Beneficiarul), dacă acestuia din urmă nu i s-ar fi plătit compensația, și suma primită de la terțe persoane.

9.23. În caz de primire a compensației, Asiguratul (Beneficiarul) este obligat să notifice imediat Asigurătorul despre primirea acestor sume. Dacă sumele indicate vor fi primite de către Asigurat (Beneficiar) după plata de către Asigurător a despăgubirii de asigurare, Asiguratul (Beneficiarul) este obligat să restituie suma despăgubirii de asigurare plătită în exces în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea compensației de la terți.

9.24. Asigurătorul are dreptul să prelungească termenul de luare a deciziei cu privire la evenimentul declarat, în cazul în care:

9.24.1. La inițiativa uneia dintre Părți sau prin acordul Părților, este numită expertiză pentru a clarifica mărimea pierderilor cauzate de survenirea cazului asigurat. în acest caz, despăgubirea de asigurare este plătită în termenul specificat în p. 9.7.3. din prezentele Condiții, de la data primirii de către Asigurat a documentelor care conțin rezultatele expertizei.

9.24.2. Privind evenimentul cu caracteristicile cazului asigurat, a fost intentată procedura judiciară. în acest caz, Asigurătorul decide să plătească despăgubirea de asigurare sau să refuze de a plăti despăgubirea de asigurare în termenul specificat în punctul 9.7.3. din prezentele Condiții, începând cu data intrării în vigoare a deciziei autorităților competente.

9.25. Către Asigurătorul, care a plătit despăgubirea de asigurare, trece, în limita sumei despăgubite, dreptul de creanță pe care Asiguratul (Beneficiarul) îl are față de persoana răspunzătoare pentru daunele compensate de Asigurător.

9.26. Dreptul de creanță trecut la Asigurător se exercită de acesta cu respectarea regulilor care reglementează relația dintre Asigurat (Beneficiar) și persoana responsabilă pentru daune.

9.27. Asiguratul (Beneficiarul) este obligat să furnizeze Asigurătorului toate documentele și dovezile și să-i comunice toate informațiile necesare pentru exercitarea de către Asigurător a dreptului de creanță transmis.

9.28. Dacă Asiguratul (Beneficiarul) a renunțat la dreptul de creanță față de persoana răspunzătoare pentru pierderile compensate de către Asigurător, sau exercitarea acestui drept a devenit imposibilă din vina Asiguratului (Beneficiarului), Asigurătorul are dreptul de a solicita restituirea sumei despăgubirii de asigurare plătite sau a părții respective din aceasta.

10. PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A LITIGIILOR

10.1. Litigiile apărute în procesul îndeplinirii obligațiilor care decurg din contractul de asigurare se soluționează pe calea negocierilor. În cazul în care nu s-a ajuns la o înțelegere cu privire la aspectele controversate, soluționarea acestora este transmisă autorităților judiciare în modul prevăzut de legislația Republicii Moldova.