

## Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5.]

Numărul procedurii de achiziție <b>ocds-b3wdp1-MD-1657277807149</b> din <b>08/07/2022</b>
Obiectul achiziției: Servicii de extindere a termenului de garanție a echipamentului Fortigate, serverelor Lenovo și infrastructurii hardware pentru soluția DCU

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Bunuri/servicii</b>						
<b>Lot 1: Extinderea termenului de garanție a infrastructurii hardware pentru soluția DCU</b>						
Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 3 (trei) servere HPE DL380 Gen10 24SFF CTO	HU4A6AC HPE Tech Care Basic SVC	EU	HPE		<p><i>Serviciile de deservire conține:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extinderea termenului de garanție pentru 3 (trei) servere HPE DL380 Gen10 24SFF CTO, procurate în anul 2018.</li> </ul> <p><i>Serviciile se presteze în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul HPE pentru perioada 01.09.2022-31.08.2023 pentru serverele HPE DL380 Gen10 24SFF CTO cu următoarele date de referință: p/n: 868704-B21; s/n: CZ28330F7Q, CZ28330F7R, CZ28330F7N</i></p> <p><i>În perioada extinsă a termenului de garanție serviciile include:</i></p>	Nu se aplică

					<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00)</i></li> <li>2. <i>constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni în maxim 8 ore lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00, iar în cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare se efectuează în orele / zilele nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare);</i></li> <li>3. <i>Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Beneficiar (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. La solicitarea Beneficiarului, lucrările de remediere a defecțiunilor vor fi executate și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent echipamentului indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></li> <li>4. <i>remedierea defecțiunilor, în speță de nivel hardware, se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Se acceptă remedierea defecțiunilor de nivel software de la sediul Prestatorului (off-site) doar în cazul în care acest lucru nu diminuează nivelul de calitate al serviciilor care fac obiectul acestui Contract. În cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentul se va transporta de către Prestator la centrul de deservire autorizat de producător, iar în acest scop va fi completat actul de predare-primire a echipamentului în reparație conform modelului prezentat în Anexa Contractului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor (pieselor</i></li> </ol>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>defecte) sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. De asemenea, toate serviciile legate de returnarea (transportarea, împachetarea, vămuirea, etc.) echipamentelor / pieselor defectate către producător vor fi efectuate de către Prestator din contul Prestatorului;</p> <p>5. lucrările de suport vor include următoarele: diagnosticarea componentelor/echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; schimbarea sau repararea componentelor în caz de defectare; asigurarea asistenței tehnice în cazul deranjamentelor și actualizărilor software.</p> <p>6. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p><i>Până la 01.09.2022 inclusiv Prestatorul va prezinta un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>	
<b>Total lot 1</b>						
<b>TOTAL</b>						

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: **Maxim Coroli** În calitate de **Manager de servicii tehnice**  
Ofertantul: **S&T MOLD S.R.L.** Adresa: **str. Calea Iesilor 8, Chișinău, MD-2069, Republica Moldova**