

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

PROPUNEREA TEHNICĂ

**Proiect: Sistem financiar integrat pentru SA
”ENERGOCOM”**

Esempla Systems SRL

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

Cuprins

Secțiunea 1: Înțelegerea obiectivelor proiectului	4
1.1 Obiectivele proiectului	4
1. Asigurarea conformității legale și adaptării la nevoile de afaceri	4
2. Eficientizarea activității și gestionarea timpului în relațiile cu partenerii.....	4
3. Migrarea completă și sigură a datelor istorice.....	4
4. Evidența completă și detaliată a operațiunilor economico-financiare.....	5
5. Consolidarea evidenței pentru grupul de companii.....	5
6. Schimbul de date între configurațiile 1C.....	5
7. Asigurarea accesibilității și a suportului eficient pentru utilizatori	6
8. Rezultatul așteptat.....	6
9. Premisele Implementării Proiectului	6
10.Cadrul Funcțional al Proiectului	7
1.2 Riscuri posibile.....	9
Secțiunea 2: Planul și metodologia de implementare.....	11
2.1 Planul de implementare.....	11
Metodologia propusă.....	11
Etapa de analiză și planificare	12
Etapa de dezvoltare.....	13
Evenimentele specifice SCRUM pe care le organizăm:.....	15
Etapa de testare și pilotare	16
Etapa de implementare.....	17
Etapa de mentenanță.....	17
2.2 Graficul de implementare	18
1. Etapa de Planificare	19
2. Etapa de dezvoltare și customizare	19
3. Etapa de Exploatare Experimentală.....	20
4. Etapa de implementare.....	20
5. Etapa de Mentenanță.....	20
2.3 Considerații preliminare privind implementarea cerințelor sistemului.....	20
Secțiunea 3: Abordarea tehnică de implementare	21
3.1 Avantajele soluției propuse pe baza platformei tehnologice 1C	21
1. Fundamentul deciziei.....	21
2. Compatibilitate cu cerințele «Energocom»	21
3. Avantaje tehnologice	21
4. Avantaje funcționale	22
5. Beneficii economice și operaționale	22

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

6. Concluzie	22
3.2 Descrierea Sistemului Informațional	23
3.3 Stiva tehnologică.....	24
3.4 Arhitectura propusă.....	25
Descriere succintă a arhitecturii	25
Beneficii ale arhitecturii propuse	25
3.5 Arhitectura, disponibilitate și toleranță la defecte	26
3.6 Aspecte de securitate informațională.....	27
3.7 Integrări și API.....	29
3.8 Observabilitate, monitorizare și operare.....	31
3.9 Platforma tehnologica și medii	32
Interfață și localizare	32
Configurabilitate și extensibilitate	32
3.10 Transformarea și migrarea datelor	33
Migrații operaționale.....	33
Cutover și plan de tranziție.....	33
Audit și jurnalizare.....	34
Testarea datelor migrate	34
Artefacte livrabile	34
Secțiunea 4: Implementarea cerințelor funcționale	34
Tabelul de conformitate a cerințelor funcționale cu soluția propusă	34
Secțiunea 5: Structura și managementul echipei de implementare.....	52
5.1 Compoziția și structura echipei	52

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

Secțiunea 1: Înțelegerea obiectivelor proiectului

1.1 Obiectivele proiectului

1. Asigurarea conformității legale și adaptării la nevoile de afaceri

Proiectul urmărește implementarea unui sistem informațional integrat, dezvoltat pe platforma 1C:ERP, care să reflecte corect procesele economico-financiare în conformitate cu legislația Republicii Moldova, standardele contabile naționale și internaționale (SNC, IFRS) și cerințele instituțiilor de reglementare (ANRE, Serviciul Fiscal de Stat, CNAS, CNAM etc.).

Implementarea modulelor 1C:ERP și 1C:Contabilitate va permite:

- configurarea planului de conturi conform cerințelor locale și internaționale;
- generarea automată a înregistrărilor contabile din documente operaționale;
- delimitarea clară a activităților economice pe domenii (energie electrică, gaze naturale, servicii conexe);
- întocmirea automată a bilanțelor, rapoartelor contabile și fiscale;
- monitorizarea exactă a veniturilor, cheltuielilor și rezultatelor financiare.

2. Eficientizarea activității și gestionarea timpului în relațiile cu partenerii

Prin utilizarea funcționalităților avansate ale platformei 1C:ERP, sistemul va asigura:

- automatizarea fluxurilor documentare și a proceselor de aprobare;
- urmărirea termenelor contractuale și gestionarea relațiilor cu partenerii;
- trasabilitate completă a documentelor între modulele de vânzări, achiziții, producție și contabilitate;
- integrarea cu sisteme externe (bănci, Poșta Moldovei, ANRE, platforme de raportare etc.);
- reducerea semnificativă a timpului de procesare și a erorilor umane.

Astfel, sistemul va permite o colaborare eficientă cu partenerii interni și externi, bazată pe procese automatizate și informații în timp real.

3. Migrarea completă și sigură a datelor istorice

Sistemul va permite transferul complet, controlat și verificat al datelor istorice din aplicațiile existente în noul mediu ERP 1C.

Activitățile de migrare vor include:

- analizarea structurii bazelor de date sursă și maparea datelor în structura-țintă 1C:ERP / 1C:Contabilitate;
- conversia datelor în formate compatibile (XML, MXL, CSV, DBF, SQL, PostgreSQL etc.);
- validarea automată a datelor (unicitate, consistență logică, integritate);
- testarea etapizată a proceselor de migrare și reconcilierea soldurilor;
- elaborarea jurnalelor de conversie și rapoartelor de control.

Rezultatul va fi un sistem integrat populat cu date complete, corecte și istorice, fără pierderi de informații.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

4. Evidența completă și detaliată a operațiunilor economico-financiare

Sistemul va asigura o evidență integrală a operațiunilor contabile și financiare, structurată pe tipuri de activități și centre de responsabilitate.

Principalele funcționalități:

- automatizarea proceselor de înregistrare și verificare a documentelor contabile;
- configurarea dimensiunilor analitice (activitate, proiect, direcție, sursă de finanțare etc.);
- gestionarea veniturilor, cheltuielilor, datoriilor și obligațiilor fiscale separat pentru fiecare domeniu;
- generarea rapoartelor de performanță și buget pe activități, filiale și proiecte;
- automatizarea proceselor specifice companiei Energocom SA;
- consolidarea datelor contabile pentru raportare internă și externă.

5. Consolidarea evidenței pentru grupul de companii

Un obiectiv strategic al proiectului este crearea unui mecanism integrat de evidență și raportare consolidată pentru grupul de companii.

Sistemul va permite:

- gestionarea simultană a mai multor entități juridice în aceeași bază de date (multi-company accounting);
- delimitarea clară a operațiunilor intercompanii și reconcilierea automată a acestora;
- eliminarea tranzacțiilor reciproce la nivel de grup;
- consolidarea automată a rapoartelor financiare (bilanț, profit și pierdere, fluxuri de numerar);
- generarea situațiilor financiare consolidate conform cerințelor managementului și legislației;
- raportare unificată pentru întregul grup și posibilitatea analizelor comparative între entități.

Prin această funcționalitate, grupul de companii va avea o imagine completă, coerentă și actualizată a performanței economico-financiare.

6. Schimbul de date între configurațiile 1C

Proiectul va implementa un mecanism de integrare și schimb automat de date între diferite configurații și soluții 1C utilizate în cadrul întreprinderii.

Scopul este asigurarea coerenței informaționale între module și eliminarea dublării introducerii datelor.

Funcționalitatea va include:

- configurarea mecanismului de schimb standard 1C („Обмен данными” / Data Exchange) între 1C:ERP, 1C:Contabilitate și alte soluții specializate (de exemplu, CRM, Gestiune Tehnică, Măsurare și Raportare Energetică, Billing etc.);
- posibilitatea schimbului bidirecțional sau unidirecțional de date (în funcție de scenariu);
- sincronizarea entităților de bază (organizații, parteneri, nomenclatoare, angajați, conturi contabile, documente primare etc.);
- controlul versiunilor și jurnalizarea schimburilor;
- utilizarea canalelor de comunicare securizate (HTTP, web-service, fișiere MXL/XML) pentru schimbul de date între servere 1C;
- posibilitatea integrării ulterioare cu alte sisteme informaționale externe prin API-uri deschise (REST/JSON, SOAP).

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

Prin acest obiectiv, sistemul va asigura coerență, trasabilitate și integritate între toate configurațiile 1C, reducând erorile și crescând eficiența intermodulară.

7. Asigurarea accesibilității și a suportului eficient pentru utilizatori

Sistemul va oferi o interfață intuitivă în limba română și mecanisme moderne de suport, incluzând:

- acces diferențiat în funcție de roluri și drepturi;
- module de help și documentație internă integrată;
- training și suport tehnic pentru utilizatori;
- mecanisme automate de backup și restaurare;
- audit intern și logare a acțiunilor utilizatorilor;
- monitorizarea performanței și a încărcării serverului.

Astfel, sistemul va oferi un mediu stabil, sigur și ușor de utilizat pentru toate categoriile de personal.

8. Rezultatul așteptat

La finalul proiectului, întreprinderea va beneficia de un ecosistem informațional unificat, bazat pe platforma 1C, care va:

- centraliza și corela toate informațiile operaționale și contabile;
- asigura schimbul de date între toate configurațiile și modulele 1C;
- oferi suport pentru evidență consolidată la nivel de grup;
- permite analiză financiară și operațională în timp real;
- respecta pe deplin cerințele legale și standardele contabile aplicabile.

9. Premisele Implementării Proiectului

Compania Energocom S.A. utilizează în prezent o versiune veche a sistemului informatic intern, care prezintă limitări semnificative de funcționalitate, suport și scalabilitate. Acest fapt afectează eficiența operațională, acuratețea datelor și posibilitatea de integrare cu alte sisteme moderne de raportare și gestiune.

1. Situația actuală:

- Sistemul informatic existent este bazat pe o versiune tehnologică depășită, cu suport limitat din partea dezvoltatorului și lipsă de actualizări periodice.
- O parte considerabilă a proceselor interne se realizează manual, ceea ce generează:
 - erori de introducere și consolidare a datelor;
 - lipsă de trasabilitate și control;
 - dificultăți în generarea rapoartelor operative și de conformitate.
- Nu toate procesele de business sunt automatizate sau digitalizate integral (ex. formarea prețurilor, evidența contractelor, gestiunea depozitelor, analiza vânzărilor și raportarea financiară).
- Sistemul nu permite o integrare completă între departamente și nici consolidarea datelor la nivel de companie sau grup de entități juridice.
- Generarea rapoartelor (financiare, statistice, ANRE, fiscale) se realizează manual, prin agregarea datelor din surse disparate, ceea ce implică timp suplimentar și risc de inexactitate.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

2. Necesitățile identificate:

- Implementarea unei platforme moderne și unificate, care să asigure automatizarea integrală a proceselor de business ale Energocom S.A.
- Eliminarea lucrului manual în Excel și trecerea la fluxuri digitale integrate, cu validări automate și trasabilitate completă.
- Creșterea eficienței operaționale prin centralizarea informațiilor într-o bază de date comună pentru toate departamentele și unitățile juridice.
- Asigurarea suportului tehnologic pe termen lung, cu posibilitatea extinderii funcționalităților și actualizării continue conform legislației și cerințelor ANRE.
- Generarea automată a rapoartelor financiare, statistice și regulatorii, în format standardizat și validat.
- Crearea premiselor pentru transformarea digitală a activităților interne și pentru integrarea cu alte sisteme naționale (ex. raportare fiscală, evidență contabilă, managementul echipamentelor, etc.).

10.Cadrul Funcțional al Proiectului

1. Principiile generale ale cadrului funcțional

- Unificarea tuturor proceselor de business într-o bază de date comună, evitând dublarea informației și asigurând consistența datelor.
- Automatizarea fluxurilor de lucru interdepartamentale — de la achiziții și depozitare, până la vânzări, contabilitate și raportare.
- Trasabilitatea completă a documentelor și operațiunilor economice.
- Posibilitatea de extindere modulară (adăugarea ulterioară de noi componente funcționale).
- Integrarea nativă cu contabilitatea și respectarea planului de conturi, normelor fiscale și cerințelor ANRE.
- Acces controlat pe roluri și drepturi de utilizator, cu înregistrarea tuturor acțiunilor în jurnale de audit.

2. Domenii funcționale acoperite de sistem

2.1. Management financiar-contabil

- Evidența contabilă completă conform normelor naționale;
- Calculul și evidența impozitelor și taxelor;
- Înregistrarea automată a documentelor primare din modulele ERP (facturi, acte, contracte etc.);
- Gestionarea mijloacelor fixe, amortizărilor și reevaluărilor;
- Evidența creanțelor și datoriilor, inclusiv reconcilierii automatizate;
- Generarea rapoartelor contabile și fiscale (balanță, bilanț, note explicative, raportări ANRE și statistice).

2.2. Managementul achizițiilor și contractelor

- Planificarea și urmărirea achizițiilor;
- Gestionarea contractelor de furnizare și prestare servicii;
- Evidența partenerilor și istoricul relațiilor comerciale;
- Controlul termenelor și condițiilor contractuale;
- Corelarea automată a documentelor de achiziție cu plățile și livrările.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

2.3. Managementul vânzărilor și clienților

- Evidența clienților și a contractelor de furnizare energie;
- Emiterea documentelor de vânzare (facturi, acte de predare-primire etc.);
- Gestionarea tarifelor, reducerilor și a condițiilor comerciale;
- Calculul volumelor livrate și corelarea cu măsurătorile din sistemul tehnic;
- Raportare asupra încasărilor și creanțelor restante.

2.4. Gestiunea stocurilor și depozitelor

- Evidența intrărilor, ieșirilor și transferurilor interne;
- Inventarierea automată și ajustările de stoc;
- Urmărirea trasabilității echipamentelor și materialelor;
- Calculul costurilor pe loturi, articole și locații.

2.5. Managementul resurselor umane și salarizare

- Evidența personalului, contractelor de muncă și funcțiilor;
- Calculul salariilor, contribuțiilor și reținerilor;
- Generarea automată a rapoartelor către autorități;
- Gestionarea concediilor, absențelor și evaluărilor.

2.6. Managementul echipamentelor și infrastructurii

- Clasificarea și evidența echipamentelor de măsurare (contoare, corectoare, senzori);
- Urmărirea ciclului de viață: instalare, verificare metrologică, înlocuire;
- Asocierea echipamentelor cu punctele de consum și clienți;
- Gestionarea reviziilor tehnice și a intervențiilor planificate.

2.7. Raportare și analiză (BI)

- Generarea automată a rapoartelor financiare, statistice și regulatorii;
- Dashboard-uri de analiză pentru management (vânzări, costuri, profitabilitate, performanță operațională);
- Posibilitatea exportului în format Excel, PDF, XML sau raportare directă către ANRE.

3. Integrarea între ERP și Contabilitate

- Toate documentele economice (facturi, achiziții, mișcări de stoc, salarii) se reflectă automat în contabilitate;
- Se menține corespondența completă între operațiunile economice și conturile contabile;
- Se elimină necesitatea de introducere dublă a datelor;
- Se asigură controlul și reconcilierea automată între evidența de gestiune și cea contabilă;
- Contabilitatea devine o reflectare în timp real a activității operaționale.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

1.2 Riscuri posibile

Ținând cont de termenul restrâns alocat pentru analiză și dezvoltarea funcționalităților sistemului, precum și de complexitatea cerințelor prezentate în Caietul de Sarcini, prezentăm în continuare o listă de riscuri generice și specifice demne de a fi luate în considerare pentru o bună implementare a proiectului.

Descriere	Nivel Impact	Probabilitate	Acțiuni de Prevenție / Răspuns
Disponibilitatea redusă a membrilor cheie ai echipei beneficiarului necesari pentru susținerea activităților de coordonare a proiectului.	Ridicată	Medie	Utilizarea canalelor complementare de comunicare/coordonare – email, telefon, chaturi.
Indisponibilitatea membrilor echipei beneficiarului necesari pentru susținerea activităților de proiectare și dezvoltare software.	Ridicată	Medie	Implicarea angajaților cheie care cunosc procesele de afaceri, de colectare a datelor și raportare. Definirea unui grup de lucru cu responsabilități clare și alocarea timpului pentru participare la proiect.
Prezentarea întârziată a documentației de integrare și a acceselor și/sau documentație tehnică incomplete, care pot întârzia sau bloca identificarea și descrierea cerințelor pentru integrarea cu sisteme terțe.	Ridicată	Mare	Inițierea solicitărilor/colectarea documentației/ghidurilor/informațiilor de integrare devreme, imediat până la începerea proiectului pentru a fi disponibile la inițierea perioadei de analiză. Numirea unei persoane responsabile pentru colaborarea cu personalul tehnic al proprietarilor sistemelor terțe.
Incompatibilitatea valorilor metadatelor din software-ul terț existent.	Ridicată	Ridicată	Definirea cerințelor specifice pentru migrarea datelor, inclusiv planificarea migrării, transformării datelor. Implementarea unor tabele de mapare specifice pentru a asigura compatibilitatea metadatelor cu software-ul extern de raportare electronică.
Lipsa acordurilor legale/ temeiului juridic pentru integrarea cu sisteme IT externe (ex: MPass, MSign, MConnect/ Lista finală a sistemelor va fi stabilită după etapa de analiză.) necesită timp pentru aprobarea și soluționarea formalităților legale.	Ridicată	Ridicată	Stabilirea comunicării cu Agenția de Guvernare Electronică, precum și cu proprietarii sistemelor terțe, înainte de inițierea lucrărilor de analiză și dezvoltare.
Unul dintre riscurile majore în integrarea sistemelor este că unele sisteme nu sunt pregătite pentru acest proces, fie din cauza lipsei mecanismelor de integrare, cum ar fi API-uri funcționale, fie din lipsa documentației adecvate. Acest lucru poate duce la dificultăți în conectarea și schimbul de date între sisteme, afectând negativ calendarul proiectului și cauzând	Ridicată	Ridicată	Efectuarea evaluărilor timpurii ale gradului de pregătire a sistemelor, stabilirea standardelor de integrare și colaborarea cu proprietarii de sisteme pentru a se asigura că API-urile și documentația sunt disponibile. O acțiune cheie de diminuare a riscului poate consta în identificarea metodelor alternative de integrare, cum ar fi utilizarea importurilor structurate de fișiere (de exemplu, CSV, XML, JSON), atunci când sistemele nu dispun de

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

întârzieri semnificative.			APIuri directe sau capacități de integrare în timp real. Această abordare permite schimbul de date printr-un proces controlat și în loturi, facilitând integrarea fără a fi necesare schimbări imediate în sistem sau dezvoltarea completă a API-urilor.
Capacitatea redusă a Centrului de Date al Clientului	Medie	Ridicată	Planificarea/Solicitarea resurselor hardware necesare să fie alocate dinamic de către serviciul tehnic al clientului, în funcție de nevoile curente ale sistemului. Definirea cerințelor minime obiective ale sistemului și monitorizarea atentă a comportamentului acestuia în operarea cu resurse minime.
Întârzieri în procesul de aprobare a cerințelor și luare a deciziilor	Ridicată	Ridicată	Monitorizarea termenilor limită ai proiectului și comunicarea continuă cu părțile interesate. Escaladarea în cazul întârzierilor de lungă durată sau recurente.
Lipsa unei comunicări eficiente	Medie	Ridicată	Schimbarea metodei de comunicare Escaladarea în cazul întârzierilor de lungă durată sau recurente.
Personal tehnic insuficient/absent pentru administrarea/menținere a sistemului	Ridicată	Medie	Elaborarea documentației tehnice detaliate, ghiduri pentru utilizatori/administratori. Identificarea (pregătirea, dacă este necesar) a cel puțin 3-5 administratori de sistem care să fie instruiți în cadrul proiectului. Implementarea în cadrul organizației a unei proceduri eficiente de transfer de cunoștințe.
Răspuns întârziat la întrebările privind analiza cerințelor	Ridicată	Ridicată	Comunicare strânsă cu părțile interesate identificate. Începerea timpurie a identificării cerințelor sistemului.
Lipsa resurselor pentru configurarea mediului de testare și producție	Ridicată	Medie	Identificarea și alocarea resurselor necesare până la inițierea lucrărilor de dezvoltare. Configurarea temporară a accesului la infrastructură de dezvoltare pentru a efectua testarea de acceptanță a utilizatorului. Comunicare continuă pe acest subiect.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

Secțiunea 2: Planul și metodologia de implementare

2.1 Planul de implementare

Planul de implementare pentru dezvoltarea și instalarea Sistemului financiar integrat detaliază metodologia de livrare a proiectului, precum și programul de implementare prevăzut.

Metodologia propusă

Metodologia de implementare – abordare combinată Agilă – Scrum

Implementarea proiectului va adopta o metodologie combinată Agilă, cu elemente din cadrul Scrum, adaptată specificului organizațional și cerințelor proiectului. Această abordare permite flexibilitate, transparență și livrări incrementale, menținând în același timp controlul asupra obiectivelor, termenelor și calității.

Principii generale

Metodologia Agilă se bazează pe dezvoltarea iterativă și pe implicarea activă a beneficiarului în toate etapele proiectului. În locul unei planificări fixe și exhaustive de la început, cerințele sunt definite, prioritizate și ajustate treptat, pe baza feedback-ului continuu și a rezultatelor obținute.

Comparativ cu metodele clasice de implementare, abordarea Agile oferă:

- planificare pe perioade scurte, în funcție de priorități și de informațiile disponibile la acel moment;
- formularea progresivă a cerințelor față de sistem, în baza rezultatelor intermediare și a feedback-ului beneficiarului;
- runde periodice de revizuire și validare, pentru a asigura conformitatea livrabilelor cu obiectivele de business;
- actualizarea continuă a documentației și a specificațiilor;
- livrare incrementală și continuă a componentelor funcționale.

Structura metodologiei Scrum

Procesul de dezvoltare va fi organizat **în** iterații scurte (sprinturi), fiecare cu durata de 2–4 săptămâni, în care echipa va dezvolta și valida funcționalități prioritare.

Principalele activități din cadrul fiecărui sprint includ:

- **Sprint Planning** – stabilirea obiectivelor sprintului și selectarea cerințelor prioritare din lista principală (backlog) gestionată de beneficiar;
- **Daily Scrum** – întâlniri zilnice pentru coordonare și monitorizarea progresului;
- **Sprint Review** – prezentarea rezultatelor către beneficiar și colectarea feedback-ului;
- **Sprint Retrospective** – analiza procesului intern și identificarea măsurilor de îmbunătățire.

Lista principală a cerințelor (Product Backlog) va fi gestionată de beneficiar și va reflecta prioritățile de business și tehnice. Aceasta va fi actualizată permanent, prin adăugarea, modificarea sau reordonarea cerințelor. La începutul fiecărui sprint, se va selecta un set de cerințe care va constitui planul detaliat al sprintului, neschimbat pe durata desfășurării acestuia.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

Rezultatul abordării

Această metodologie hibridă îmbină disciplina managementului tradițional de proiect (pentru raportare, documentație și controlul calității) cu dinamica și eficiența livrărilor Agile/Scrum, oferind un echilibru optim între flexibilitate, predictibilitate și calitate.

Metodologia pe care o abordăm în proiectele noastre este prezentată în Figura nr. 1 de mai jos:

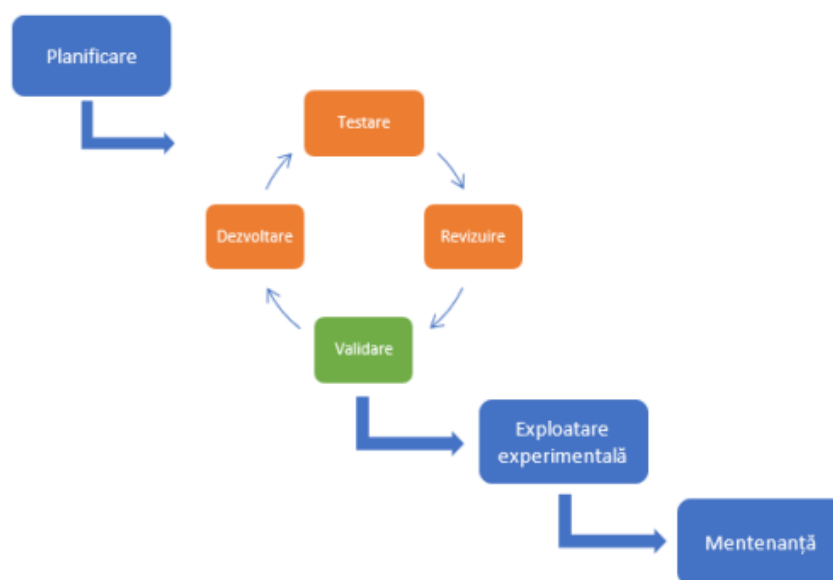


Figura 1. Metodologia de implementare a proiectului

Conform celor prezentate în imagine, dezvoltarea va include unele etape fixate ca timp și consecutivitate: etapa de analiză și planificare, exploatare experimentală (testare și pilotare) și mentenanță, cu elementele unui proiect agile pentru etapa de dezvoltare, pentru care utilizăm metodologia Agile - Scrum.

Etapa de analiză și planificare

Etapa de analiză și planificare are loc înainte de a începe activitățile de dezvoltare. În cadrul activităților de planificare se va realiza:

- Raport de inițiere și evaluare, care va include:
 - Planul de comunicare. Se vor identifica și documenta persoanele implicate în proiect, persoanele interesate de proiect, rolul fiecărui, datele de contact și nivelul de implicare, cu indicarea clară a căilor de escaladare a problemelor. Se vor defini canalele și instrumentele de comunicare.
 - Planul de gestiune a riscurilor și a problemelor, procedura de identificare, cuantificare și acțiunile aferente
 - Planul de implementare care va specifica metodologia și graficului de lucru la un nivel înalt, ceea ce va permite urmărirea generală a progresului și dependențelor.
- Activități de analiză și proiectare:

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

- analiza fluxurilor de date și a proceselor existente
- identificare și analiza clasificatoarelor specifice sistemului
- modalitatea de integrare și schimburi de date cu sistemele informatice/ aplicațiile terțe;
- documentarea cerințelor funcționale, inclusiv definirea priorităților business;
- analiza datelor care se vor importa din sisteme informatice terțe, inclusiv în cadrul migrării;
- analiza datelor care se vor importa din sistemul existent;
- proiectarea arhitecturii sistemului;
- definirea backlog-ului. În cadrul etapei de planificare se vor defini epice și user stories suficiente pentru primele 2 sprint-uri
- identificarea constrângerilor tehnice, dependențelor existente și priorităților business. Acest fapt este de o importanță majoră, căci permite analiza generală a progresului proiectului, dar și nevoia de modificări și acțiuni corective pentru a nu depăși constrângerile de buget, timp, scop.

Notă! Este important de menționat că pentru a respecta termenului foarte restrâns alocat pentru proiect și respectiv etapa de analiză, este crucială asigurarea de către Beneficiar a disponibilității documentației aferente proceselor curente, structurii datelor pentru migrare, documentației pentru integrarea cu sisteme terțe și a accesului necesar pentru realizarea integrărilor. Lipsa accesului, sau documentației necesare, precum și oferirea tardivă a clarificărilor, sau întârzierea validării specificațiilor tehnice ar face practic imposibilă inițierea de către Prestator a perioadei de dezvoltare în termenul solicitat.

Livrabilele etapei de analiză și planificare sunt:

- raport de inițiere și evaluare
- documentul de analiză cu cerințele stabilite
- listă cerințe de implementat/backlog cu epice și user stories suficient de detaliate pentru primele 2 sprint-uri

Nota! Fiecare modul funcțional al sistemului va fi implementat în conformitate cu metodologia și abordarea propusă, respectând aceleași etape de dezvoltare, testare și validare, precum și setul standard de livrabile aferente fiecărei faze.

Etapa de dezvoltare

Etapa de dezvoltare include lucrări de dezvoltare funcționalități, integrare, configurare, testare, și acceptanță, și se bazează pe metodologia Agile – Scrum, una dintre cele mai populare și eficiente metode de implementare a proiectelor software. La finalul unei iterații (sprint) se va livra un increment al sistemului care poate fi testat de către Beneficiar.

În cadrul etapei se va realiza:

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

- Dezvoltarea și integrarea funcționalităților sistemului informațional astfel încât să răspundă cerințelor din caietul de sarcini prezentat în cadrul licitației și a celor identificate în perioada de analiză
- Asigurarea interconectării cu alte sisteme
- Realizarea testării interne înainte de livrare. Prin testarea internă se are în vedere atât testarea funcțională, de integrare, cât și non-funcțională.
- Analiza continuă a sistemului prin dezvoltarea backlog-ului prin detalierea de user stories, identificarea și detalierea de user stories noi
- Instruirea personalului Beneficiarului.
- Testarea de acceptanță fiind un punct de control care se va agreea în etapa de planificare
- Se va asigura că documentația sistemului este actualizată și completă (sarcina tehnică, backlog, arhitectură, etc.)
- Realizarea documentației aferente ultimei versiuni a sistemului: ghidul de utilizare, ghidul de administrare.

În linii generale, SCRUM presupune o serie de evenimente, instrumente și artefacte care sunt prezentate în figura de mai jos.

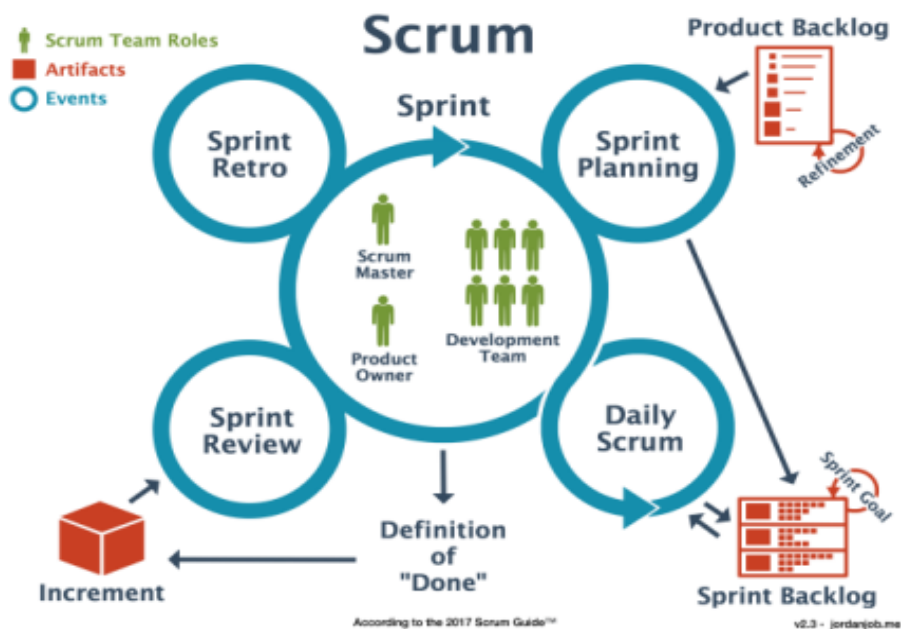


Figura 2. Metodologia SCRUM, conform Ghidului Scrum, 2017

În cadrul proiectelor, aplicăm evenimentele, instrumentele și artefactele specifice Scrum, și anume:

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

- Livrare în sprinturi de 2-4 săptămâni.
- Cadența sprintului de miercuri (prima zi de sprint) până marți (ultima zi de sprint), o astfel de cadență s-a dovedit a fi cea mai potrivită, unde activitățile finale de sprint și pregătirea pentru prezentare nu se va face cu un decalaj de 2 zile cum este în cazul cadenței luni-vineri.
- DoD (Definition of Done) care ajută echipa de dezvoltare să livreze incrementele conform unor standarde de calitate comune, unele aspecte ale DoD: acoperirea codului cu unit teste, revizuire codului, testarea internă, documentarea, etc.
- Estimarea unui user story se face de către echipa de dezvoltare prin aplicarea șirului Fibonacci. Cel mai mic punctaj pe care îl poate avea un user story este de 1 punct. În sprint se pot lua user story cu cel mult 13 puncte, dacă punctajul este depășit atunci acel story urmează să fie divizat în 2 și mai multe user story. Estimările se realizează în ședințele de clarificare și planificare.
- Sprint backlog include user story-uri estimate și care urmează să fie dezvoltate în cadrul sprint-ului. Sprint backlog are la bază un bord Kanban pentru colaborarea echipei. Câmpurile recomandate fiind:
 - TO DO - pentru sarcini care nu sunt începute
 - IN PROGRES - pentru sarcini la care se lucrează
 - DONE - pentru sarcinile finalizate.

Câmpurile urmează să fie negociate și agreate de către părți în cadrul etapei de planificare.

Evenimentele specifice SCRUM pe care le organizăm:

- **planificarea sprint-ului (Sprint planning):**
 - *Scop:* selectarea sarcinilor din backlog care urmează să fie executate în cadrul sprintului astfel încât la termenul definit să fie livrat incrementul sistemului informatic
 - *Durata:* maxim 4 ore
 - *Cadența:* în prima zi de sprint
 - *Participanți:* echipa de dezvoltare, reprezentanți din partea Beneficiarului
 - *Livrabile:* backlog-ul sprint-ului
- **ședințele zilnice de progress (Daily scrum):**
 - *Scop:* identificarea progresului, a problemelor și riscurilor
 - *Durata:* maxim 15 minute
 - *Cadența:* în fiecare zi
 - *Participanți:* echipa de dezvoltare. Este recomandabil să participe doar membrii echipei de dezvoltare, deoarece permite o comunicare mai deschisă și productivă

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

- *Livrabile*: actualizarea estimărilor, listei de riscuri

- **ședințele de clarificare (backlog refinement):**

- *Scop*: prezentarea backlog-ului, sesiunea de întrebări și răspunsuri, ajustarea backlogului/sarcinii
- *Durata*: maxim 2 ore
- *Cadența*: la necesitate.
- *Participanți*: echipa de dezvoltare, reprezentării Clientului
- *Livrabil*: ajustarea backlog-ului

- **ședințele de prezentare a sprintului (sprint review)**

- *Scop*: prezentarea funcționalităților dezvoltate în cadrul sprint-ului prin intermediul unui demo, prezentare backlog-ului sistemului în general și progresul aferent
- *Durata*: maxim 3 ore
- *Cadența*: în ultima zi a sprint-ului, fiind marți
- *Participanți*: echipa de dezvoltare, reprezentării Clientului
- *Livrabil*: solicitări de modificare, ajustarea backlog-ului sistemului informatic, ajustarea documentației aferente

- **ședința de retrospectivă (Sprint retrospective):**

- *Scop*: identificarea problemelor metodologice și soluții pentru a fi rezolvate
- *Durata*: maxim 2 ore
- *Cadența*: în ultima zi a sprint-ului
- *Participanți*: echipa de dezvoltare
- *Livrabil*: ajustarea procesului de lucru

Notă! Așa cum este solicitată livrarea iterativă a funcționalităților, este indispensabilă asigurarea de către Prestator a unui mediu de testare la inițierea etapei de dezvoltare pentru a nu bloca livrările. Integrare cu sisteme terțe sunt posibile în termenul prevăzut doar cu condiția oferirii accesului la sistemele respective și a documentației de integrare la momentul inițierii lucrărilor de dezvoltare.

Etapa de testare și pilotare

Această etapă presupune testarea și validarea funcționalităților de bază de către Beneficiar. Testarea de

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

acceptanță se realizează pentru fiecare iterație și la final pentru întreg sistemul. Această abordare va eficientiza procesul de acceptanță, care va avea loc iterativ, ceea ce permite focusarea pe detalii, o analiză mai detaliată a defectelor și solicitărilor.

Activitățile specifice acestei etape, suplimentar la cele descrise în caietul de sarcini, vor include:

- acordarea suportului necesar pentru efectuarea testării
- actualizare documentației aferente

Pilotarea sistemului informatic se va realiza de către echipa Beneficiarului după testarea de acceptanță.

Activitățile echipei de Prestatorului pe durata etapei de pilotare includ:

- Asistarea în pregătirea mediului de producție pentru instalarea și configurare sistemului informatic
- Oferirea suportului pentru grupul de utilizatori implicați în executarea exploatării
- Documentarea rezultatelor și luarea deciziei de punere în exploatare.

Livrabile:

- Raport de testare și integrare

Etapa de implementare

Această etapă presupune instruirea utilizatorilor și asistarea echipei Beneficiarului la instalarea pe mediul de producție a ultimei versiuni a sistemului.

Activitățile echipei Prestatorului pe durata etapei de implementare includ:

- Instalarea ultimei versiuni a sistemului
- Instruire utilizatori și administratori

Livrabile:

- Ghidurile de utilizare și administrare actualizate

Etapa de mentenanță

După semnarea actului de predare-primire a sistemului informațional, va fi semnat un contract, care va include atât mentenanță corectivă, cât și mentenanță adaptivă.

În cadrul mentenanței se va realiza:

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

- menținerea mediilor de dezvoltare și testare pentru soluționarea incidentelor sau implementarea ajustărilor
- asigurarea serviciilor de suport conform cerințelor
- actualizarea documentației, dacă este cazul
- prestatorul va numi un responsabil pentru suport care va fi persoana de contact pentru Beneficiar.

Incidentele se vor raporta prin:

- Hot line – un număr de telefon la care se pot raporta incidentele critice.
- Email – o adresă dedicată de suport.

2.2 Graficul de implementare

Planul detaliat al implementării va fi întocmit în timpul fazei de analiză, luând în considerare prioritățile stabilite de Beneficiar și relațiile de dependență identificate între activități.

Graficul orientativ:

Nr.crt	Etapă / Activitate	Durata estimată	Descriere principală	Livrabile
1	Analiza detaliată și planificarea proiectului	Luna 1	Analiza cerințelor funcționale și nefuncționale, identificarea proceselor de business, definirea arhitecturii soluției și stabilirea priorităților de implementare.	Document de analiză, plan detaliat de implementare, specificații funcționale.
2	Configurarea soluției standard și adaptarea de bază	I	Instalarea mediului tehnic, configurarea soluției standard 1C, parametrizarea modulelor generale, definirea utilizatorilor și drepturilor de acces.	Sistem configurat inițial, documentație tehnică de instalare și configurare.
3	Dezvoltare și customizare funcțională	Luna 1-luna 6	Crearea și adaptarea modulelor specifice pentru SA „Energocom” (contracte, echipamente, raportări, consolidare financiară etc.); implementarea interfețelor de integrare și testare iterativă.	Module dezvoltate și integrate, documentație tehnică, versiuni funcționale intermediare.
4	Testare integrată și instruirea utilizatorilor	Luna 1 – Luna 6	Testarea fluxurilor intermodulare, validarea datelor, corectarea erorilor, instruirea utilizatorilor-cheie și pregătirea pentru lansare.	Raport de testare, documentație utilizator, sesiuni de training finalizate.
5	Punerea în exploatare pilot și	Luna 6	Implementarea sistemului în mediul de producție, monitorizarea	Sistem funcțional

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

	stabilizarea sistemului		funcționării, suport operațional și ajustări finale.	operațional, raport final de implementare, proces-verbal de recepție etapizată.
--	-------------------------	--	--	---

1. Etapa de Planificare

Această primă etapă este crucială pentru fundamentarea întregului proiect, deoarece se pun bazele organizării și managementului acestuia.

Activitățile principale includ:

- **Semnarea contractului și organizarea ședinței de kick-off:** Acestea marchează începutul formal al proiectului, unde echipele implicate își definesc rolurile și responsabilitățile și stabilesc modalitățile de comunicare.
- **Aprobarea planului de management al proiectului:** Se vor coordona detaliile privind gestionarea proiectului, inclusiv planul de comunicare, planul de management al riscurilor și planul de gestionare a modificărilor care vor ghida toate activitățile din cadrul proiectului.
- **Analiza și proiectarea sistemului:** Este realizată o analiză detaliată a proceselor de business existente, a fluxurilor de date și a integrărilor necesare. În cadrul acestei analize se documentează cerințele funcționale și tehnice, iar arhitectura sistemului este definită.

Această fază este esențială pentru asigurarea unei înțelegeri complete a nevoilor beneficiarului și pentru definirea unui backlog de produs care să acopere toate cerințele și prioritățile identificate.

2. Etapa de dezvoltare și customizare

În cadrul acestei etape se va realiza configurarea de bază a soluției standard, conform arhitecturii sistemului și cerințelor funcționale identificate, asigurând alinierea completă la procesele operaționale și la specificul activității Beneficiarului.

Ulterior, este planificată etapa de dezvoltare și customizare avansată a sistemului informațional, care va include implementarea și integrarea de module funcționale suplimentare, menite să extindă capabilitățile soluției de bază.

Această etapă va viza adaptarea sistemului la necesitățile specifice ale SA „Energocom”, prin dezvoltarea de componente dedicate, configurarea fluxurilor de date și ajustarea mecanismelor de raportare, pentru a asigura funcționarea unitară și eficientă a sistemului integrat.

Testarea de acceptanță

După finalizarea fiecărei iterații, sistemul este supus unui proces de testare de acceptanță. Aceasta include:

- Revizuirea tuturor funcționalităților implementate și testarea lor conform criteriilor de acceptare stabilite.
- Documentarea rezultatelor după testarea de acceptanță.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

3. Etapa de Exploatare Experimentală

Această etapă începe odată cu instalarea ultimei versiuni a sistemului în mediul de producție și permite testarea acestuia în condiții reale de operare. Activitățile din această etapă includ:

- **Testarea funcționalităților în producție:** Sistemul este utilizat experimental pentru a identifica eventualele probleme sau îmbunătățiri necesare.
- **Ajustarea parametrilor de funcționare:** Se fac ajustări pe baza feedback-ului din mediul real.
- **Semnarea raportului de pilotare/exploatare experimentală:** După finalizarea exploatării experimentale, se întocmește și semnează raportul final de exploatare, și a actului de predare-primire.

4. Etapa de implementare

Această etapă include instalarea ultimei versiuni a sistemului în mediul de producție, permițând testarea acestuia în condiții reale de operare.

Activitățile din această etapă includ:

- **Instruire administratori și utilizatori:** Organizarea sesiunilor de instruire pentru utilizatori finali și administratori cu livrarea materialelor de instruire.
- **Semnarea raportului de exploatare**
- **Semnarea actului de primire-predare:** După finalizarea etapei de implementare se întocmește și semnează actul de predare-primire.

5. Etapa de Mentenanță

În această fază, echipa de mentenanță urmează să asigure suport tehnic și actualizări pentru sistemul implementat, asigurând continuitatea funcționării și optimizarea acestuia pe termen lung.

Mentenanța include:

- Rezolvarea problemelor raportate,
- Implementarea actualizărilor necesare,
- Oferirea de asistență tehnică pentru utilizatori și administratori.

2.3 Considerații preliminare privind implementarea cerințelor sistemului

Prezenta descriere reflectă viziunea prestatorului asupra modului de realizare a cerințelor funcționale și nefuncționale ale sistemului, bazată pe informațiile disponibile în momentul pregătirii ofertei. Se presupune că, pe durata etapei de analiză, beneficiarul va furniza clarificări complete și la timp pentru toate aspectele neacoperite sau parțial detaliate în documentația inițială.

Dat fiind caracterul general și nivelul redus de detaliere a cerințelor funcționale, fluxurilor de lucru și modului de operare al sistemului, precum și constrângerile stricte privind termenele de analiză și dezvoltare, implementarea completă a funcționalităților va depinde de clarificările și detalierea ulterioară a acestor aspecte în cadrul etapei de analiză.

Identificarea și definirea precisă a cerințelor funcționale și tehnice, a regulilor de business, a scenariilor de utilizare, precum și a elementelor tehnice esențiale – cum ar fi infrastructura disponibilă, nivelul de integrare

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

cu alte sisteme și calitatea datelor – vor fi realizate în strânsă colaborare cu beneficiarul și vor constitui un factor esențial pentru configurarea optimă a arhitecturii sistemului, în vederea asigurării performanței, securității și interoperabilității necesare.

Se așteaptă ca toate cerințele și clarificările solicitate în etapa de analiză să fie formulate realist, ținând cont de constrângerile de timp, buget și resurse definite în documentația de achiziție. În situația în care aceste condiții nu sunt îndeplinite, prestatorul, în colaborare cu beneficiarul, va analiza și va propune ajustări ale planului de implementare, arhitecturii și estimărilor, pentru a asigura o livrare fezabilă și sustenabilă din punct de vedere tehnic și operațional.

Secțiunea 3: Abordarea tehnică de implementare

3.1 Avantajele soluției propuse pe baza platformei tehnologice 1C

1. Fundamentul deciziei

Alegerea platformei 1C:Enterprise ca bază pentru implementarea sistemului financiar-contabil integrat al SA „Energocom” se bazează pe analiza comparativă a soluțiilor ERP disponibile pe piață, pe conformitatea cu legislația Republicii Moldova și pe experiența pozitivă acumulată în proiecte similare din domeniul energetic și financiar.

Platforma 1C asigură un echilibru optim între performanță, flexibilitate, costuri de implementare și timp de livrare, fiind recunoscută pentru adaptabilitatea sa ridicată la specificul companiilor din spațiul CSI și Europei de Est.

2. Compatibilitate cu cerințele «Energocom»

Soluția 1C răspunde direct nevoilor identificate în cadrul SA „Energocom”:

- Integrare completă a proceselor financiar-contabile, de gestiune, de achiziții, de vânzări și de raportare fiscală într-o bază unică de date;
- Posibilitatea evidenței pentru mai multe unități juridice, cu consolidare automată a raportării;
- Conformitate deplină cu normele contabile și fiscale ale Republicii Moldova (plan de conturi, formulare, rapoarte ANRE, statistice și fiscale);
- Capacitatea de extindere și configurare rapidă a modulelor pentru domeniul energetic – gestionarea contractelor de furnizare, evidența echipamentelor, raportarea pe activități și tipuri de resurse;
- Suport pentru schimbul de date cu alte sisteme prin protocoale moderne (REST, JSON, OData), conform cerințelor de interoperabilitate.

3. Avantaje tehnologice

Platforma 1C oferă o bază tehnologică solidă, care permite realizarea unui sistem performant, sigur și scalabil:

- Arhitectură client–server, cu posibilitatea funcționării în medii distribuite și acces prin interfață web;
- Instrumente avansate de personalizare și dezvoltare rapidă (RAD), care reduc semnificativ durata și costurile implementării;
- Mecanisme de versionare, jurnalizare și control al accesului, asigurând trasabilitatea completă a datelor;

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

- Suport pentru baze de date MS SQL, PostgreSQL și alte SGBD moderne, garantând performanță și stabilitate;
- Integrare nativă cu instrumente BI, sisteme de raportare și aplicații externe;
- Posibilități extinse de automatizare, inclusiv planificare, fluxuri de aprobare și notificări în timp real (webhooks).

4. Avantaje funcționale

- Sistem modular integrat, care permite extinderea graduală (financiar, contabilitate, resurse umane, gestiunea contractelor, raportare de management, echipamente energetice);
- Configurabilitate ridicată – adaptarea formularelor, rapoartelor, registrelor și algoritmilor contabili fără modificări de cod de bază;
- Posibilitatea personalizării rapide a fluxurilor de lucru conform proceselor interne Energocom;
- Mecanisme standard pentru consolidare, raportare multi-unitate și evidență în diverse unități de măsură;
- Suport complet pentru audit intern și extern, cu evidența modificărilor și istoricul operațiunilor.

5. Beneficii economice și operaționale

- Reducerea costurilor de implementare și întreținere comparativ cu alte platforme ERP internaționale;
- Timp redus de implementare, datorită existenței soluțiilor standard preconfigurate;
- Reducerea riscurilor operaționale prin centralizarea datelor și automatizarea proceselor;
- Creșterea transparenței și trasabilității financiare, element esențial pentru raportarea către ANRE și acționari;
- Dezvoltare și suport local, prin parteneri certificați și specialiști disponibili pe piața Republicii Moldova.

6. Concluzie

Prin utilizarea platformei 1C:Enterprise, SA „Energocom” va beneficia de un sistem financiar-contabil integrat, flexibil și sigur, capabil să susțină digitalizarea proceselor interne, consolidarea raportării și integrarea cu sistemele existente și viitoare.

Soluția 1C reprezintă o alegere strategică, care asigură eficiență, scalabilitate și conformitate cu cerințele legale și operaționale ale companiei, garantând în același timp sustenabilitatea pe termen lung a investiției.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

3.2 Descrierea Sistemului Informațional

Pentru realizarea proiectului propunem dezvoltari pe baza soluțiilor standart, pe baza platformei tehnologice 1C v 8.3, și anume

- 1C:Contabilitate pentru Moldova
- 1C: ERP WE 2.5

Soluția propusă reprezintă un sistem informațional integrat, proiectat pentru a asigura o evidență clară și completă a operațiunilor economico-financiare, conform legislației Republicii Moldova și cerințelor specifice ale beneficiarului.

Soluția propusă respectă cerințele tehnice menționate și va fi implementată pe o infrastructură bazată pe tehnologii moderne, stabile și compatibile cu platforma 1C:Enterprise, după cum urmează:

- Sistem de operare: mediul server va utiliza o distribuție Linux cu suport pe termen lung – Ubuntu LTS sau CentOS 10, în funcție de infrastructura Beneficiarului. Ambele variante sunt complet compatibile cu platforma 1C:Enterprise și oferă stabilitate, securitate și suport extins.
- Sistem de gestiune a bazelor de date: va fi utilizat PostgreSQL 17, sistem open-source performant și complet suportat de platforma 1C, asigurând integritatea, scalabilitatea și securitatea datelor stocate.
- Server web / proxy: accesul la aplicație prin interfața web va fi gestionat printr-un front-end modern bazat pe Apache sau Envoy, configurat ca reverse proxy pentru gestionarea traficului, autentificare securizată și balansarea încărcării între nodurile aplicației.
- Sistem de mesagerie asincronă: pentru schimbul de date și gestionarea fluxurilor de evenimente între componentele interne și sistemele externe, soluția va suporta RabbitMQ sau Apache Kafka, utilizate ca broker de mesaje pentru procesare asincronă, notificări în timp real și integrări scalabile.

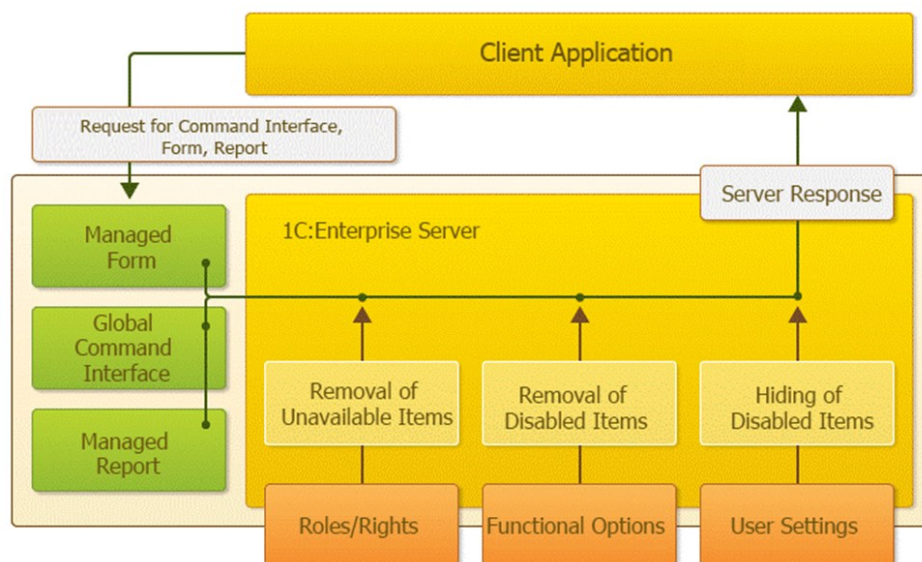
Această configurație asigură o arhitectură modernă, sigură și performantă, complet interoperabilă cu platforma 1C:ERP WE, garantând:

- stabilitate operațională în regim 24/7;
- scalabilitate orizontală prin separarea straturilor aplicației;
- securitate ridicată la nivel de acces, date și comunicații;
- compatibilitate deplină cu cerințele tehnice ale Beneficiarului.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

Sistemul va sprijini optimizarea proceselor interne, gestionarea eficientă a timpului în relațiile cu partenerii și automatizarea proceselor de întocmire a documentelor și realizarea operațiunilor economice.

Interfața utilizatorului va fi intuitivă, disponibilă în limba română (rusă, engleza) și va asigura un suport tehnic fiabil.



Arhitectura prezentată demonstrează modul în care interfața utilizatorului (Client Application) comunică cu serverul aplicației (1C:Enterprise Server) pentru a genera formulare, rapoarte și comenzi, adaptate automat în funcție de drepturile, opțiunile funcționale și setările utilizatorului.

Fluxul de funcționare

1. Clientul (utilizatorul) transmite o cerere către server (de exemplu: deschiderea unui formular, generarea unui raport sau accesarea unui meniu).
2. Serverul 1C:Enterprise procesează cererea, verificând:
 - Rolurile și drepturile de acces – determină ce elemente sunt disponibile pentru utilizator;
 - Opțiunile funcționale – elimină componentele care nu sunt active în configurația curentă;
 - Setările personale ale utilizatorului – ascunde elementele dezactivate sau neutilizate.
3. După filtrare, serverul returnează către client forma gestionată, interfața și raportul personalizat, adaptate la profilul utilizatorului.

3.3 Stiva tehnologică

Soluția informatică integrată propusă pentru SA „Energocom” se bazează pe platforma tehnologică 1C:Enterprise, utilizând componentele „1C:ERP World Edition 2.5” și „1C:Contabilitate 8”, cu infrastructură de stocare și procesare pe PostgreSQL.

Această stivă tehnologică asigură o platformă unificată, scalabilă și sigură, care susține procesele financiare, contabile și manageriale într-un mod transparent și controlat.

Componenta „1C:ERP WE 2.5” oferă transparență completă la toate nivelurile organizaționale, permițând acces în timp real la indicatorii de performanță și facilitând luarea rapidă a deciziilor manageriale.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

Sistemul este conceput pentru transformarea digitală a proceselor interne, oferind posibilități extinse de personalizare în funcție de obiectivele strategice, procesele de business și specificul operațional al SA „Energocom”.

Versiunea *World Edition* este adaptată pentru utilizare internațională, în țările unde nu există localizări ERP dedicate, păstrând în același timp compatibilitatea cu cerințele contabile și fiscale naționale.

Componenta „1C:Contabilitate 8” completează soluția printr-un set avansat de funcționalități pentru evidența contabilă, raportare fiscală și conformitate legală.

Aceasta oferă un cadru de lucru conform legislației Republicii Moldova, asigurând automatizarea proceselor contabile, generarea documentelor economice, gestionarea partenerilor și raportarea electronică obligatorie. Interfața intuitivă și suportul tehnic integrat contribuie la eficiența operațională și adoptarea facilă a sistemului de către utilizatori.

Împreună, aceste componente formează o stivă tehnologică integrată 1C + PostgreSQL, care garantează:

- performanță ridicată și scalabilitate în medii multi-utilizator;
- interoperabilitate cu alte aplicații și sisteme prin protocoale REST, JSON și OData;
- securitate avansată a datelor și control al accesului bazat pe roluri;
- transparență, trasabilitate și suport complet pentru digitalizarea proceselor de business.

3.4 Arhitectura propusă

Arhitectura propusă a sistemului informatic integrat 1C, ilustrată mai jos, se bazează pe o structură multi-nivel client–server, care asigură performanță, securitate și scalabilitate ridicată.

Descriere succintă a arhitecturii

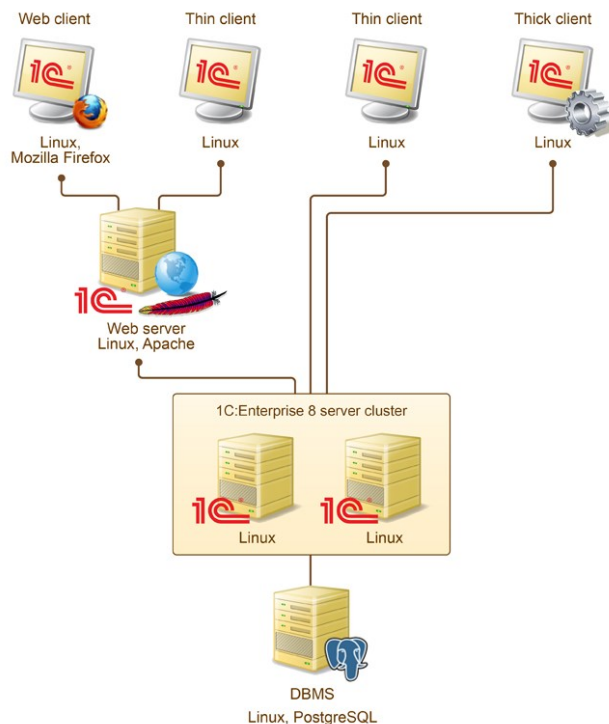
- Nivelul utilizatorilor (client):
Utilizatorii pot accesa sistemul prin:
 - Web client – prin browser (ex. Mozilla Firefox) pe Linux sau Windows;
 - Thin client – aplicație 1C ușoară instalată local, conectată la serverul de aplicație;
 - Thick client – aplicație completă 1C pentru utilizatori avansați sau administratori.
- Nivelul de aplicație (server 1C):
Un cluster de servere 1C:Enterprise 8, instalate pe Linux, gestionează logica aplicației, sesiunile utilizatorilor și procesele de integrare.
Acest strat permite balansarea încărcării între servere și asigură continuitatea serviciilor.
- Nivelul web (server intermediar):
Serverul web (Apache pe Linux) intermediază conexiunile web și oferă acces securizat la aplicație pentru utilizatorii care lucrează prin browser.
- Nivelul bazei de date (DBMS):
Toate datele sunt stocate în PostgreSQL, un sistem de gestiune a bazelor de date performant și sigur, instalat pe Linux.
Acesta asigură integritatea datelor, tranzații ACID, replicare și backup automat.

Beneficii ale arhitecturii propuse

- Suport simultan pentru acces web, thin și thick client;

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

- Performanță ridicată datorită clusterizării serverului 1C;
- Securitate avansată și izolare între niveluri;
- Scalabilitate și fiabilitate operațională în regim multi-utilizator;
- Soluție complet open-source la nivel de infrastructură (Linux + PostgreSQL).



Arhitectura propusa

3.5 Arhitectura, disponibilitate și toleranță la defecte

Soluția informatică integrată destinată SA „Energocom”, bazată pe platforma 1C:Enterprise va fi implementată pe o arhitectură client–server multi-strat, proiectată pentru performanță, scalabilitate și disponibilitate ridicată, în conformitate cu cerințele Beneficiarului.

Arhitectură pe mai multe straturi

Sistemul va fi structurat în următoarele straturi logice:

- Stratul de prezentare (Web Client / Thin Client): utilizatorii vor accesa aplicația prin browser sau client ușor, conectat la serverele 1C. Stratul web va fi stateless, iar sesiunile vor fi gestionate de serverul de aplicație, asigurând scalabilitate orizontală și reluarea automată în caz de întrerupere.
- Stratul de aplicație (Server 1C:Enterprise): logica de business și procesele de integrare vor fi gestionate de un cluster de servere 1C, configurat pentru echilibrarea încărcării și redundanță. Operațiunile intensive (importuri, calcule, consolidări, generare rapoarte) vor fi executate în fundal, prin cozi de mesaje și workeri dedicați.
- Stratul de integrare: comunicarea între modulele interne și sistemele externe (BI, API, servicii contabile) va fi realizată prin mesagerie asincronă, folosind RabbitMQ sau Kafka pentru procesarea evenimentelor și livrarea fiabilă a mesajelor.
- Stratul de date (PostgreSQL): baza de date va funcționa într-o configurație de tip cluster cu replicare sincronă, asigurând toleranță la defecte și comutare automată (failover) în caz de incident.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

Eliminarea punctelor unice de eșec (SPOF)

Toate componentele critice – servere de aplicație, servere web, baze de date, cozi de mesaje și echilibratoare de sarcină – vor fi implementate în configurații redundante, cu monitorizare continuă și mecanisme automate de reluare a serviciilor.

Vor fi utilizate load balancere și mecanisme de failover pentru asigurarea continuității operaționale.

Indicatori de performanță și disponibilitate

- Disponibilitatea SLO a mediului de producție: > 99,5%, excluzând ferestrele planificate de mentenanță;
- RPO (Recovery Point Objective): < 15 minute, datorită mecanismelor automate de backup incremental și replicare;
- RTO (Recovery Time Objective): < 60 minute, prin proceduri documentate de restaurare și configurare automată a nodurilor.

Măsurile de testare și control

Se vor organiza periodic exerciții de recuperare în caz de dezastru (Disaster Recovery Tests), care vor simula scenariul de cădere de servere, pierdere de conexiune la bază de date sau întreruperi de rețea. Rezultatele fiecărui test vor fi documentate într-un proces-verbal, care va conține timpii reali de recuperare și măsurile de optimizare.

Artefacte și documente livrate

- Diagrama de topologie aprobată, care descrie straturile aplicației, conexiunile și mecanismele de redundanță;
- Plan de redundanță și disponibilitate (High Availability Plan);
- Regulamente DR și backup, inclusiv procedurile de restaurare și testare;
- Registrul dependențelor externe (DNS, certificate SSL, servicii API, integrări).

3.6 Aspecte de securitate informațională

- În cadrul sistemului integrat 1C, modelul de securitate bazat pe roluri este implementat la nivelul metadatelor aplicației (roluri, drepturi, profiluri de acces), respectând în mod implicit principiul celor mai puține privilegii (least privilege).

Autentificarea utilizatorilor se poate realiza fie local, în interiorul platformei 1C, fie prin integrare cu un director corporativ (AD/LDAP/IdP), opțiune recomandată pentru menținerea unei politici centralizate și unitare de acces.

Politicile de parole și mecanismele de protecție împotriva autentificărilor brute-force sunt gestionate centralizat la nivelul serviciului de identitate (IdP/AD) și se aplică automat utilizatorilor autentificați prin clientul web.

Pentru conturile locale din 1C se aplică reguli stricte privind complexitatea și periodicitatea schimbării parolei, precum și verificări tehnice automate la nivelul formularului de autentificare, pentru prevenirea accesului neautorizat.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

- Auditul se realizează în etapa de suport. În cazul configurării integrării cu AD/LDAP, dezactivarea conturilor poate fi gestionată centralizat
- Publicarea sistemului integrat 1C se realizează prin Nginx/IIS/Apache cu suport TLS 1.3 (certIFICATE emise de o autoritate de certificare de încredere, HSTS, iar dacă este necesar — mTLS pentru integrări). Conexiunile către baza de date și alte servicii se efectuează prin TLS. Secretele (parolele pentru BD, tokenurile pentru integrări) nu sunt stocate în cod sau în fișierele de configurare — acestea sunt gestionate prin Vault/Secrets Manager, cu audit și rotație. Aplicațiile 1C obțin aceste secrete prin variabile de mediu, inițializatori sau printr-un component extern.
- Pentru sistemul integrat 1C, se implementează SSO prin intermediul unui IdP corporativ (Azure AD/Keycloak/ADFS), unde politicile MFA sunt gestionate centralizat (TOTP/SMS/push/U2F). Rolurile privilegiate (administratori de cluster/Bază de Date/Sistem de Operare) trebuie să utilizeze MFA obligatoriu; pentru clientul gros, accesul se realizează prin VPN/bastion cu MFA. Aceasta asigură o experiență uniformă pentru utilizatori și un control strict al riscurilor
- În tranzit — TLS 1.3 de la client până la front-end și până la baza de date. În repaus — criptare la nivel de disc (LUKS/BitLocker) și/sau facilități ale SGBD-ului utilizat.
- Pentru exporturile către mediile de test, construim un flux de de-identificare: proceduri ETL 1C și scripturi de bază de date înlocuiesc numele, contactele și identificatorii cu valori sintetice, păstrând integritatea relațiilor dintre date.
- Din punct de vedere arhitectural, sistemul integrat 1C este plasat în spatele unui reverse-proxy cu rate-limiting și WAF (ModSecurity/Cloud WAF). 1C utilizează interogări parametrizate și formulare strict tipizate, ceea ce reduce riscul injectiilor; pentru serviciile HTTP implementăm whitelisting pentru metode și scheme de validare.
- Jurnalul de înregistrări 1C înregistrează evenimente de business și sistem; acesta este centralizat prin fluentbit într-un depozit (ELK/S3 Object Lock/WORM) cu o perioadă de retenție de peste 6 luni și posibilitatea exportului la cerere. Corelarea evenimentelor de autentificare, modificare a rolurilor și erori de autentificare este vizualizată pe dashboard-uri, iar alertele sunt trimise către canalul de gardă/ITSM.
- Log-urile 1C, serverelor web, sistemului de operare, SGBD-ului și dispozitivelor de rețea sunt transmise către SIEM (Syslog/Agent). Se utilizează parsere pentru evenimentele 1C și se normalizează într-un format unificat (ECS/CEF) — acest lucru permite corelarea completă și scenarii de detectare, inclusiv comportamentale.
- Extensiile/modificările 1C (BSL) sunt analizate prin SonarQube cu pluginul pentru 1C/BSL Language Server.
- Înainte de lansarea în producție, soluția informatică integrată bazată pe platforma 1C:Enterprise și PostgreSQL va fi supusă unui test complet de penetrare (penetration testing) și unei scanări de vulnerabilități pentru toate componentele, containerele și pachetele utilizate în mediul de implementare.

Testarea va fi realizată de specialistul certificat (OSCP – *Offensive Security Certified Professional*), care va analiza securitatea sistemului la nivel de:

- infrastructură server (Linux, PostgreSQL, servicii web Apache/Nginx);
- aplicație 1C:Enterprise (interfețe web, REST/OData, autentificare, drepturi de acces);
- configurare rețea și canale de comunicare;
- biblioteci, containere și pachete software utilizate.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

În urma testării, echipa de securitate va elabora un raport detaliat privind vulnerabilitățile identificate, împreună cu măsurile de remediere propuse. Raportul final, semnat și validat, va fi prezentat Beneficiarului înainte de punerea în producție a sistemului.

- În cadrul implementării sistemului integrat 1C:ERP WE la Beneficiar, va fi elaborat și pus în aplicare un Plan de Răspuns la Incidente de Securitate (Incident Response Plan – IRP), în colaborare cu departamentele IT și Securitate Informațională ale SA „Energocom” și cu suportul tehnic al echipei de implementare 1C.

Planul va include:

- Clasificarea incidentelor conform nivelului de severitate (critic, major, minor), cu descrierea tipologiilor posibile în mediul 1C (scurgeri de date, acces neautorizat, coruperea bazei de date, erori de replicare, căderi de server etc.);
- Matricea RACI (Responsabil, Aprobat, Consultat, Informat) pentru definirea clară a responsabilităților între Beneficiar, echipa IT internă și echipa de suport 1C;
- Șabloane standard de notificare și raportare a incidentelor, integrate în procedurile interne de comunicare;
- SLA-uri (Service Level Agreements) pentru timpii de reacție, investigare, localizare și remediere, diferențiate în funcție de criticitatea incidentului;
- Proceduri de recuperare și restaurare a sistemului pe baza mecanismelor integrate 1C (backup automat, restaurare din fișiere .dt, replicare și testare periodică a procedurilor de recovery).

De asemenea, se vor organiza periodic exerciții de tip „game-day”, care vor simula scenarii reale de incidente precum:

- scurgeri de date și încălcări de confidențialitate;
- atacuri de tip brute force asupra mecanismelor de autentificare 1C;
- indisponibilitatea nodurilor din clusterul de servere sau a bazei de date PostgreSQL.

Rezultatele acestor exerciții vor fi analizate și documentate, cu recomandări de îmbunătățire și actualizare continuă a planului IRP.

Astfel, sistemul 1C:ERP WE va funcționa în cadrul unui cadru operațional de securitate matur, care asigură detectarea rapidă, reacția eficientă și recuperarea completă în cazul apariției incidentelor de securitate.

- Este posibilă configurarea unui calendar de patch-uri pentru platforma 1C, serverul web, sistemul de operare și SGBD; actualizările sunt supuse testării pre-producție prin teste automate. Inventarierea versiunilor și conformitatea se gestionează în CMDB/portalurile vendorilor, iar notificările sunt trimise în ITSM; actualizările critice se aplică în ≤15 zile, respectând ferestrele planificate și procedurile de rollback

3.7 Integrări și API

- În cadrul proiectului, în etapa pilot se va realiza definirea și validarea profilurilor de performanță, care vor include:
 - numărul de utilizatori concurenți activi;
 - indicatorii de RPS (Requests per Second) pentru procesele critice;
 - volumele de date gestionate în registre și documente.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

Obiectivul de performanță $p95 \leq 3$ secunde pentru operațiunile principale va fi atins printr-un set de măsuri tehnice integrate, după cum urmează:

- Utilizarea mecanismelor de cache la nivel de formulare, obiecte și metadata;
- Precalcularea registrelor și indicatorilor frecvent utilizați pentru reducerea timpilor de răspuns;
- Optimizarea interogărilor SQL prin instrumente PostgreSQL precum *pg_stat_statements* și *auto_explain*;
- Scalarea clusterului 1C:Enterprise, prin configurarea mai multor procese de lucru (worker processes) și noduri de publicare, pentru distribuirea eficientă a sarcinii și creșterea capacității de procesare.

Execuția proceselor de fundal se va realiza prin mecanismele de sarcini programate (reglementare) ale platformei 1C, asigurând o capacitate de peste 10 sarcini procesate pe minut, prin execuție paralelă, workeri multipli și gestionarea controlată a fluxului (*back-pressure*).

Baza de date PostgreSQL 17 va fi scalată în principal vertical (extinderea resurselor CPU, RAM, IOPS), iar, în funcție de necesități, se vor aplica:

- replicarea de tip streaming pentru creșterea disponibilității și toleranței la defecte;
- partiționarea tabelor (Table Partitioning) pentru optimizarea performanței și gestionarea eficientă a volumelor mari de date istorice.

Prin aceste măsuri, sistemul va asigura o performanță stabilă, timp de răspuns predictibil și scalabilitate controlată, corespunzătoare cerințelor operaționale ale SA „Energocom”.

- În cadrul proiectului se desfășoară testarea complexă a performanței sistemului 1C:Enterprise și a bazei de date PostgreSQL, pentru validarea stabilității și a capacității de procesare în condiții reale.

Se efectuează:

- teste de încărcare pentru tranzacțiile de business și operațiile din baza de date;
- teste de durată lungă (8–24 ore) pentru confirmarea absenței degradării performanței sau a scurgerilor de resurse.

La final, echipa de implementare transmite rapoarte detaliate către Beneficiar, incluzând profilurile de încărcare 1C, timpii de răspuns și recomandările de optimizare.

- În cadrul soluției 1C:ERP WE, sunt identificate și analizate operațiunile cheie de business, pentru care se efectuează optimizarea performanței în conformitate cu metodologia APDEX (Application Performance Index), asigurând un nivel măsurabil și stabil de satisfacție a utilizatorilor în timpul execuției tranzacțiilor.

Sistemul menține o listă de browsere suportate, conform recomandărilor oficiale ale producătorului 1C, garantând o funcționare corectă și o experiență unitară a utilizatorilor, indiferent de mediul de lucru (desktop sau web).

De asemenea, este asigurată funcționarea corectă a sesiunilor utilizatorilor în diferite fusuri orare, prin sincronizarea automată a timpului la nivel de server și client, astfel încât procesele de aprobare, semnare, raportare și jurnalizare să fie înregistrate coerent și uniform în baza de date.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

Monitorizarea performanței aplicației se realizează continuu, prin colectarea indicatorilor de latență, disponibilitate și timpi de răspuns, cu scopul de a menține valoarea APDEX ≥ 0.9 , corespunzătoare unei experiențe „excelente” pentru utilizatori.

3.8 Observabilitate, monitorizare și operare

- În faza de exploatare pilot și operațională a sistemului informatic integrat 1C, se vor defini și calibra metricele și alertele necesare pentru monitorizarea performanței și stabilității aplicației. Aceste metrice vor acoperi principalele componente ale sistemului — serverul de aplicație 1C, baza de date PostgreSQL, serverul web și infrastructura de rețea — și vor fi corelate cu indicatorii SLA/SLO stabiliți (latență, timp de răspuns, disponibilitate, erori 4xx/5xx).

În funcție de cerințele de exploatare, se vor configura și integra instrumente moderne de observabilitate, precum:

- **Grafana** – pentru vizualizarea indicatorilor de performanță și a evoluției în timp;
- **Prometheus** – pentru colectarea și stocarea metadatelor tehnice (CPU, RAM, I/O, timpi de execuție, sesiuni active);
- **OpenSearch / Kibana** – pentru analiza jurnalelor de sistem, identificarea anomaliilor și corelarea alertelor între straturi.

Sistemul de alertare va fi configurat pe baza pragurilor definite în etapa pilot, incluzând:

- notificări automate pentru degradări de performanță sau timpi de răspuns depășiți;
- alerte pentru utilizarea excesivă a resurselor (CPU, RAM, IOPS);
- raportare automată a incidentelor în sistemul de ticketing intern.

Prin acest mecanism, SA „Energocom” va dispune de o monitorizare continuă, centralizată și configurabilă, care permite identificarea proactivă a problemelor și menținerea performanței sistemului la nivelul parametrilor agreeați.

- Sistemul va colecta și centraliza jurnalele de evenimente pentru toate componentele — aplicația 1C, serverul web și baza de date — asigurând trasabilitate completă, integritate și analiză detaliată a incidentelor.

Se vor menține trei categorii principale de jurnale:

- sistemice, pentru monitorizarea infrastructurii și a serviciilor;
- de business, pentru urmărirea operațiunilor utilizatorilor și tranzacțiilor economice;
- de securitate, pentru controlul accesului, autentificării și modificărilor critice.

Jurnalele vor include:

- timestamp-uri precise, sincronizate la nivel de server și client;
- identificatori de corelare (Correlation ID) pentru urmărirea fluxurilor end-to-end;
- căutare full-text și export configurabil la cerere;
- perioadă de retenție > 6 luni, conform politicii interne de audit.

Datele din Jurnalul de înregistrare 1C, împreună cu logurile serverului web și ale bazei de date, vor fi colectate și agregate în sistemul ELK / OpenSearch, unde vor fi indexate pentru căutare rapidă. Fiecare cerere HTTP va primi un Correlation-ID unic, transmis și în backend pentru identificare completă.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

Pentru asigurarea nealterabilității datelor, logurile vor fi stocate în volume WORM (Write Once Read Many) – de exemplu, prin S3 Object Lock sau volume nemodificabile.

- Artefacte livrabile

Vor fi elaborate și menținute următoarele componente operaționale:

- Catalogul metricalor și al indicatorilor SLO (disponibilitate, latență p95, rata de erori $\leq X\%$);
- Lista alertelor – cu praguri definite, responsabili desemnați și canale de notificare;
- Proceduri on-call și runbook-uri – care descriu pașii de reacție, escaladare și remediere în caz de incident;
- Catalogul de observabilitate – document care definește setul de metrice colectate, țintele SLO și hărțile de alerte asociate.

Astfel, soluția implementată pentru SA „Energocom” asigură observabilitate completă, jurnalizare imuabilă și corelare unitară a evenimentelor, în conformitate cu cerințele de securitate, trasabilitate și disponibilitate ale platformei 1C:ERP WE.

3.9 Platforma tehnologica și medii

Sistemul 1C:ERP WE va fi implementat pe o infrastructură bazată pe tehnologii stabile și deschise, utilizând:

- Ubuntu LTS (sau o altă distribuție Linux LTS) ca sistem de operare;
- PostgreSQL 17 ca sistem de gestiune a bazelor de date;
- Nginx / Apache pentru publicarea interfeței web și echilibrarea traficului;
- RabbitMQ (la necesitate) ca broker de mesaje pentru procese asincrone și integrare cu sisteme externe.

Mediul de lucru va include patru instanțe distincte: Dev / Test / Preprod / Prod, cu control complet asupra versiunilor și migrațiilor.

Livrarea se va face sub formă de pachete deb/zip sau containere, cu documentație completă pentru:

- instalare,
- actualizare (upgrade),
- revenire la versiunea anterioară (rollback).

Instrucțiunile vor include detalii privind configurațiile de mediu (env), porturile utilizate, certificarea TLS/SSL și procedurile de verificare post-instalare.

Interfață și localizare

Interfața sistemului 1C:ERP WE este integral localizată în limba română, asigurând o experiență de utilizare conformă cu cerințele SA „Energocom” și ușurință în adoptare de către personalul operațional și contabil.

Configurabilitate și extensibilitate

Soluția 1C:ERP WE permite adaptarea și extinderea configurației fără necesitatea recompilării codului de bază.

Astfel, se pot modifica:

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

- registrele și structurile de date,
- regulile de calcul și formulele de evidență,
- fluxurile și traseele de aprobare ale documentelor.

Platforma dispune de puncte oficiale de extensie pentru dezvoltări suplimentare, mecanisme de gestionare a versiunilor modulelor și menținerea compatibilității inverse a API-urilor cu sistemele externe.

Se aplică practici moderne de guvernanță a versiunilor:

- utilizarea feature flags pentru activarea controlată a noilor funcționalități;
- canary deployment pentru testarea incrementală;
- rollback rapid prin mecanisme de backup și restaurare automată.

Prin aceste măsuri, sistemul oferă flexibilitate ridicată, stabilitate operațională și control deplin asupra ciclului de viață al aplicației, în conformitate cu cerințele proiectului SA „Energocom”.

3.10 Transformarea și migrarea datelor

În etapa de analiză, se va elabora Registrul surselor de date, care va include:

- lista completă a surselor de informații,
- volumele estimate de date pentru fiecare sursă,
- regulile de calitate (completitudine, eliminarea dublurilor, validări logice).

Toate schimburile și migrațiile de date vor fi realizate prin conexiuni securizate, utilizând protocolul TLS 1.3, pentru a garanta confidențialitatea și integritatea datelor transmise.

Migrații operaționale

Migrațiile de date vor fi efectuate în mod controlat, prin:

- verificări de integritate și validare automată,
- calcularea sumelor de control (checksums),
- instrumente de post-verificare și generarea de rapoarte de conformitate.

Criteriile de verificare vor fi definite încă din faza de proiectare și, acolo unde este posibil, procesul va fi automatizat conform cerințelor operaționale ale SA „Energocom”.

Cutover și plan de tranziție

Implementarea în producție va urma o abordare staged cutover, cu:

- perioadă de rulare paralelă (warm-up) și fereastră de comutare controlată;
- unde este posibil, se va aplica modelul blue-green deployment (două instanțe active) sau dual-run (compararea paralelă a înregistrărilor);
- întotdeauna va exista un plan documentat de revenire (rollback plan), cu puncte de oprire și jurnal al incidentelor.

Nume Ofertant :	Eempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

Recepția datelor după migrare se va face pe baza checklisturilor aprobate, care definesc criteriile de completitudine, acuratețe și consistență, însoțite de procese-verbale de reconciliere cu toleranțele stabilite în prealabil.

Audit și jurnalizare

Toate activitățile de migrare vor fi înregistrate într-un jurnal imuabil care va conține:

- timestamp, ID de sesiune și ID de utilizator;
- logurile vor fi stocate pentru o perioadă de cel puțin 6 luni, în Jurnalul de înregistrare 1C, sincronizat cu logurile infrastructurii.

Testarea datelor migrate

Înainte de lansarea în producție se vor efectua teste de regresie care vor verifica:

- integritatea datelor migrate,
- performanța sistemului după migrare,
- securitatea și consistența datelor.

Eventualele neconcordanțe vor fi remediate înainte de activarea mediului de producție.

Artefacte livrabile

- Planul de migrare cu calendarul etapelor;
- Mapping-ul câmpurilor între sistemul sursă și cel țintă;
- Rapoarte ale testelor de migrare („cold runs”);
- Checklisturi de validare;
- Planul de revenire (rollback);
- Jurnalul de audit al migrațiilor.

Astfel, procesul de migrare pentru proiectul Energocom pe platforma 1C:ERP WE va fi complet trasabil, securizat și verificabil, asigurând continuitatea operațională și integritatea deplină a datelor transferate.

Secțiunea 4: Implementarea cerințelor funcționale

Implementarea cerințelor funcționale ale Sistemului Financiar Integrat va avea ca obiectiv asigurarea unei tranziții graduale, controlate și sigure de la procesele manuale existente către o platformă informatică unificată, modernă și flexibilă.

Abordarea tehnică propusă de Prestator se bazează pe un model de dezvoltare modulară, care permite implementarea treptată a funcționalităților, în concordanță cu gradul de clarificare a cerințelor în etapa de analiză detaliată.

În această fază vor fi prioritizate modulele și funcționalitățile critice, cu adaptări corespunzătoare cerințelor operaționale și informațiilor furnizate de SA „Energocom”, pentru a asigura o implementare eficientă, coerentă și conformă obiectivelor organizaționale.

Tabelul de conformitate a cerințelor funcționale cu soluția propusă

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

NOTA! Pentru o înțelegere mai clară, lista cu funcționalitate deplină este anexată la document.

Cerința funcțională	Posibilitățile sistemului	Rapoarte	Rapoartele disponibile în sistem
1. Componenta de evidență și control al vânzărilor			
Sistemul informațional trebuie să asigure evidența completă a vânzărilor de mărfuri și servicii, inclusiv înregistrarea vânzărilor en-gros și cu amănuntul, gestionarea conturilor de plată, întocmirea și corectarea documentelor, precum și gestionarea retururilor, operațiunilor de refacturare și exportului. Sistemul trebuie să ofere gestionarea emiterii, stocării și descărcării facturilor fiscale, inclusiv integrarea cu registrele electronice și sistemul e-factura. Sistemul oferă posibilitatea configurării flexibile a regulilor de vânzare, adaptate pentru fiecare client în parte sau pentru grupuri segmentate, precum și gestionarea condițiilor și modalităților de plată, controlul limitelor de credit și blocarea clienților cu risc ridicat prin includerea în lista neagră. Sistemul trebuie să coordoneze întregul proces de colaborare cu clienții: crearea și transmiterea ofertelor comerciale, înregistrarea cerințelor specifice, gestionarea comenzilor și acordurilor, monitorizarea livrărilor și plăților, precum și gestionarea activității agenților de vânzări și soluționarea reclamațiilor.	Sistemul oferă următoarele funcționalități: - Evidenta conturi de plata catre cumparatori; - Evidenta vanzari marfuri si servicii; - Evidenta operatiuni de refacturare; - Vanzari comisionarilor; - Vanzare fara transfer al drepturilor de proprietate; - Evidenta retururilor de la cumparatori; - Inregistrarea reducere (bonus) acordat; - înregistrarea vânzărilor cu ridicata și cu amănuntul în punctele de vânzare cu amănuntul automatizate și neautomatizate; - inregistrare facturilor fiscal emise; - corectarea documentelor de comercializare; - formarea actelor de verificare; - inregistrarea vanzarii utilaj; - operațiuni de export mărfurilor si serviciilor; - formarea actelor de verificare a decontărilor; - documente de	Raportarea generată de componenta de evidență și control al vânzărilor trebuie să ofere o imagine detaliată și comprehensivă asupra activității comerciale și financiare a companiei. Sistemul va permite întocmirea actelor de verificare și inventariere a decontărilor, gestionarea registrului vânzărilor și a facturilor fiscale emise, precum și generarea rapoartelor privind stocurile de mărfuri și corectarea datoriilor. În plus, componenta trebuie să genereze rapoarte analitice esențiale pentru monitorizarea performanței financiare și comerciale, cum ar fi profitul brut din livrări, profitul brut al companiei, dinamica vânzărilor și evoluția restanțelor clienților, inclusiv defalcarea acestora pe termene. În sistem vor fi disponibile rapoarte privind gestionarea relațiilor cu clienții, inclusiv controlul respectării condițiilor contractuale, fișele de decontare individuale, evidența clienților cu restricții la livrare, fidelitatea și disciplina de plată a debitorilor, precum și motivele de anulare a comenzilor.	Sistemul asigură generarea rapoartelor următoare: - Act de verificare - Act de inventariere a decontarilor. - Registru vanzarilor - Facturi fiscale emise - Raport privind marfurile - Corectarea datoriei - Profit brut din livrări cu plată integrală; - Profit brut al companiei; - Registru de decontări cu clienții; - Monitorizarea respectării condițiilor acordurilor cu clienții; - Dinamica vânzărilor; - Evoluția restanțelor clienților; - Datorii ale clienților; - Datorii ale clienților defalcate pe termene; - Fișa de decontare a clientului; - Clienți cu restricție la livrare - Informații de contact; - Detalii de contact pentru persoane de contact; - Controlul livrării produselor către prelucrătorul lohn;

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

De asemenea, sistemul trebuie să gestioneze procesele financiare, inclusiv generarea și formarea actelor de verificare, controlul decontărilor, reevaluarea mărfurilor și corectarea datoriilor, asigurând astfel transparență și acuratețe în evidență.	corectarea datoriei; - reevaluarea mărfurilor în comerțul cu amanuntul; - descarcare facturilor fiscale în sistem e-factura; - descarcare facturilor fiscale în «Registru general al facturilor fiscale». - definirea atât a regulilor individuale de vânzare, adaptate pentru fiecare client în parte, cât și a regulilor standard, aplicabile unui grup de clienți segmentați; - controlul livrărilor și plăților la închiderea cererilor și comenzilor; - crearea, trimiterea și tipărirea ofertelor comerciale; - generarea, stocarea și gestionarea facturilor de plată; - înregistrarea cerințelor specifice ale clienților privind achiziția anumitor produse sau servicii; - realizarea livrărilor și distribuției pentru vânzările en-gros și cu amănuntul; - gestionarea retururilor de la clienți și corectarea livrărilor efectuate; - blocarea livrărilor pentru clienții care depășesc limita de credit sau includerea clienților cu risc ridicat în „lista neagră”; - configurarea condițiilor și modalităților de plată;	Componenta va asigura, de asemenea, raportarea comparativă a vânzărilor pe perioade similare și a indicatorilor de performanță ai managerilor, facilitând astfel analiza evoluției afacerii și optimizarea deciziilor manageriale. Totodată, vor fi disponibile rapoarte detaliate privind controlul livrărilor și aprovizionării în cadrul proceselor specifice, precum și reconcilierea financiară și generarea registrului consolidat al decontărilor, asigurând astfel transparență și acuratețe în evidența financiară.	- Controlul furnizării materiilor prime și materialelor de către prelucrătorul lohn; - Fidelitatea debitorilor; - Disciplina de plată a clienților; - Motive de anulare a comenzilor clienților; - Clasament al vânzărilor pe două perioade; - Reconciliere financiară; - Registru consolidat al decontărilor; - Compararea vânzărilor pe perioade similare; - Analiză comparativă a indicatorilor de performanță ai managerilor; - Condiții standard de vânzare
--	--	--	---

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

	• coordonarea comenzilor și acordurilor cu clienții; • desfășurarea activităților prin agenți de vânzări; • gestionarea reclamațiilor; • efectuarea reconcilierii soldurilor financiare.		
--	---	--	--

2. Componenta pentru gestionare achizițiilor și a relațiilor cu furnizorii

Sistemul informațional trebuie să asigure evidența completă a operațiunilor de achiziție, incluzând înregistrarea comenzilor către furnizori, recepția mărfurilor și serviciilor, precum și gestionarea intrărilor de materiale, utilaje și cheltuieli suplimentare. Sistemul va permite gestionarea conturilor de plată către furnizori, înregistrarea facturilor fiscale primite și descărcarea acestora prin sistemul e-factura, precum și corectarea eventualelor datorii și neconcordanțe la recepția produselor. Sistemul trebuie să permită evidența delegațiilor pentru primirea mărfurilor, înregistrarea operațiunilor de leasing, precum și introducerea declarațiilor vamale de import pentru o evidență fiscală și vamală corectă. Funcționalitatea va include gestionarea retururilor către furnizori, corelarea nomenclatoarelor furnizorilor cu cele interne și înregistrarea operațiunilor de discount și bonusuri primite	În cadrul funcționalității sistemului sunt disponibile următoarele operațiuni: • înregistrarea operațiunilor de achiziție: comenzi către furnizori, achiziția de bunuri și servicii, achiziții în regim de comision; • gestionarea acordurilor cu furnizorii, cu indicarea condițiilor de achiziție: tipuri de prețuri, grafice de plată etc.; • controlul recepțiilor și plăților la închiderea comenzilor furnizorilor; • solicitarea ofertelor comerciale; • gestionarea listei motivelor de anulare a comenzilor către furnizori; • aprobarea comenzilor către furnizori; • controlul cheltuielilor financiare și al plăților efectuate la timp către furnizori pentru produse și servicii; • generarea comenzilor în baza planurilor de achiziție, pe furnizori,	Componenta pentru gestionarea achizițiilor și relațiilor cu furnizorii trebuie să ofere o gamă completă de rapoarte care va asigura transparența și controlul proceselor comerciale și financiare. Sistemul trebuie să permită generarea fișelor și foilor de calcul pentru decontările cu furnizorii, evidențierea datoriilor către aceștia, inclusiv defalcarea acestora pe termene de plată, precum și reconcilierea decontărilor pentru corectitudinea situației financiare. În plus, componenta trebuie să genereze rapoarte detaliate privind produsele importate pentru procesare, controlul documentelor vamale de însoțire, gestionarea produselor în tranzit și a livrărilor nefacturate, precum și monitorizarea produselor cu certificate ce expiră sau aflate în custodie. În sistem vor fi disponibile rapoarte privind condițiile de achiziție, motivele anulării comenzilor către furnizori, registrul procurărilor și actele de verificare, care permit o monitorizare riguroasă a proceselor contractuale și operaționale. De asemenea, sistemul va	Sistemul permite elaborarea următoarelor tipuri de rapoarte: • Foaie de calcul al decontărilor cu furnizorii; • Datorii către furnizori; • Datorii către furnizori după termene; • Produse de import pentru procesare; • Indici de preț pentru nomenclatură; • Fișa de decontare a furnizorilor; • Informații de contact; • Informații de contact pentru persoanele de contact; • Controlul numerelor GDV (Document vamal de însoțire) ale produselor; • Controlul înregistrării produselor în tranzit și a livrărilor nefacturate; • Motive de anulare a comenzilor către furnizori; • Reconcilierea decontărilor;
---	---	--	---

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

pentru o gestiune clară a relațiilor comerciale. Sistemul trebuie să asigure generarea și aprobarea comenzilor în baza planurilor de achiziție, gestionarea acordurilor contractuale cu furnizorii și controlul condițiilor comerciale, cum ar fi tipurile de prețuri și graficele de plată. Sistemul va oferi posibilitatea de a monitoriza recepțiile și plățile, analiza cauzelor întârzierilor sau problemelor de livrare, precum și gestionarea evidenței serviciilor și cheltuielilor suplimentare aferente procesului de achiziție. De asemenea, sistemul trebuie să permită efectuarea actelor de verificare și inventariere a decontărilor, precum și realizarea reconcilierilor financiare pentru o evidență financiară transparentă și corectă.	depozite, departamente și grafice de plată; • înregistrarea neconcordanțelor la recepția produselor; • analiza cauzelor întârzierilor sau problemelor în livrări; • gestionarea evidenței serviciilor și cheltuielilor suplimentare aferente livrărilor; • corelarea nomenclatorului furnizorului cu nomenclatorul intern al companiei; • efectuarea reconcilierilor financiare. • evidenta delegațiilor eliberate pentru primirea mărfurilor; • evidenta conturi de plata de la furnizori; • evidenta intrării mărfurilor și serviciilor; • evidenta operațiuni de refacturare; • înregistrarea operațiunilor de intrarea mărfurilor pe comision; • înregistrarea procurării MF, ANM, utilaj, obiecte de construcții; • intrarea materialelor pentru prelucrare; • înregistrarea serviciilor de leasing; • înregistrarea intrării cheltuieli suplimentare; • introducerea declarațiilor vamale de import; • evidenta retururilor	oferi evidența facturilor fiscale primite și posibilitatea corectării datoriilor, asigurând o gestionare financiară eficientă și conformă cu normele aplicabile.	• Foaie de calcul consolidată a decontărilor; • Produse cu certificate care expiră; • Produse preluate în custodie; • Condiții de achiziție. • Import • Registru procurarilor • Act de verificare • Corectarea datoriei • Facturi fiscale primite
--	---	---	---

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

	către furnizori; ● evidenta facturilor fiscale primite; ● operatie de corectarea intrării; ● formarea actelor de verificare a decontărilor; ● formarea actelor de inventarierea a decontarilor; ● operatie de corectarea datoriei; ● incarcarea facturilor fiscale din e-factura; ● înregistrarea operațiuni pe discount (bonus) primit.		
--	---	--	--

3. Componenta pentru managementul fluxurilor financiare și controlul operațiunilor de plată

Sistemul informațional trebuie să asigure gestionarea integrată a mai multor conturi curente în cadrul întreprinderii, înregistrând plățile în numerar, fără numerar și cele efectuate prin carduri bancare, precum și evidența intrărilor și ieșirilor de mijloace bănești. Este necesară gestionarea condițiilor contractuale pentru depozite și credite, inclusiv administrarea graficelor de încasări, plăți și calculări, precum și evidența decontărilor de avans și renumerotarea ordinelor de casă. Sistemul trebuie să permită efectuarea plăților în valută cu control valutar aferent, revalorizarea fondurilor valutare și schimbul de date cu banca pentru o gestiune financiară corectă și transparentă. Totodată,	Sistemul include următoarele funcții: ● Evidenta operatiuni pe conturi bancare și casierie ● Înregistrare achitării în numerar și fără numerar. ● Înregistrarea achitărilor cu carduri bancare; ● Evidenta intrarilor si iesirelor mijloacelor bănești; ● Evidenta decontarilor de avans; ● Schimb datelor cu banca; ● Renumerotarea ordinelor de casa	Componenta pentru gestionarea plăților trebuie să ofere rapoarte esențiale pentru monitorizarea și control în cadrul întreprinderii. Sistemul trebuie să genereze registrul de casă, care asigură evidența detaliată a încasărilor și plăților în numerar, facilitând transparența operațiunilor zilnice. De asemenea, vor fi disponibile ordinele de încasare și eliberare a numerarului, documente importante pentru controlul intern și pentru respectarea procedurilor financiare. Componenta va permite, totodată, gestionarea și raportarea deconturilor de avans, asigurând astfel o evidență clară și corectă a sumelor avansate angajaților sau partenerilor.	Pentru analiză și raportare, sistemul produce următoarele rapoarte: ● Registru de casa ● Ordin de incasarea numerarului ● Ordin de eliberarea numerarului ● Decont de avans zilnice
---	---	--	---

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

sistemul trebuie să asigure posibilitatea importării automate a extraselor bancare, facilitând reconcilierea și raportarea financiară.			
4. Componenta pentru control și evidența stocurilor și proceselor de depozitare			
Sistemul informațional trebuie să asigure introducerea și evidența actelor de casare, mișcarea mărfurilor, precum și gestionarea completării și decompletării acestora în cadrul depozitelor multiple. Este necesară înregistrarea proceselor de inventariere, inclusiv evidența rezultatelor cu lipsuri și surplusuri, reevaluarea mărfurilor în comerțul cu amănuntul și actualizarea prețurilor de nomenclator. Sistemul trebuie să gestioneze evidența documentelor de mișcare a valorilor materiale și de stocare (OMVSD), precum și evidența specifică a anvelopelor, bateriilor, foilor de parcurs, rulajului automobilelor și consumului de combustibil. Totodată, sistemul trebuie să permită gestionarea mărfurilor (GN) în diferite unități de măsură simultan, asigurând trasabilitatea și corelarea corectă a datelor operaționale și contabile. Sistemul trebuie să permită organizarea activității depozitelor prin aplicarea unei scheme documentare bazate pe ordine, gestionarea recepțiilor și expedițiilor.	Sistemul asigură realizarea următoarelor sarcini: ● Introducerea actelor de casare; ● Mișcarea mărfurilor; ● Evidenta operațiuni completarea și decompletarea mărfurilor; ● Evidenta OMVSD; ● Înregistrarea inventarierei și rezultatul ei, lipsuri/surplusuri; ● înregistrarea prețurilor de nomenclator; ● Reevaluarea mărfurilor în comerțul cu amănuntul; ● Evidenta FRS; ● evidenta anvelopelor si bateriilor; ● evidenta foilor de parcurs, rulajul automobilelor și casarea combustibil,. ● organizarea activității cu mai multe depozite; ● aplicarea schemei de documentație pe bază de ordine în depozite; ● gestionarea recepției pe baza foilor de ambalare și expedierea prin	Componenta pentru gestionarea stocurilor și operațiunilor logistice trebuie să ofere o varietate de rapoarte esențiale pentru monitorizarea și controlul inventarierii și mișcării mărfurilor în depozite. Sistemul va permite generarea foilor de evidență a seriilor nomenclatorului, a mărfurilor la prețurile corespunzătoare și a stocurilor disponibile în depozite. De asemenea, vor fi disponibile rapoarte privind executarea recepției, asamblării și expediției mărfurilor, precum și controlul întocmirii documentelor de mișcare și monitorizarea rotirii stocurilor. Componenta va oferi informații detaliate despre evidența materialelor și obiectelor de inventar aflate în exploatare. Pentru susținerea procesului decizional, sistemul va genera rapoarte privind casarea și inventarierea mărfurilor, controlul soldurilor negative, precum și rapoarte pe persoane responsabile cu materialele și borderouri specifice pentru FRS. În plus, vor fi disponibile rapoarte privind consumul și evidența combustibilului, asigurând astfel o gestiune completă și	Rapoartele generate de sistem includ următoarele: ● Act de casare ● Inventarierea ● Control soldurilor negative ● Raport pe persoane responsabile material ● Borderou pe FRS; ● Borderou pentru diapozoane FRS; ● Raport pe combustibil ● Foaie de evidență a seriilor nomenclaturii; ● Foaie de evidență a mărfurilor la prețurile nomenclaturii; ● Foaie de evidență a mărfurilor în depozite; ● Executarea recepției mărfurilor; ● Executarea asamblării și expediției mărfurilor; ● Mișcarea seriilor nomenclaturii; ● Controlul întocmirii documentelor de mișcare a mărfurilor; ● Rotirea stocurilor în depozite; ● Stocuri și disponibilitatea mărfurilor;

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

	generarea foilor de ambalare; • posibilitatea de a administra livrările prin generarea sarcinilor de transport; • detalierea controlului procesului de mișcare a mărfurilor; • înregistrarea consumului intern; • detalierea procesului de asamblare (dezasamblare) după stări; • înregistrarea și asigurarea necesarului separat pentru comenzi în bunuri și servicii; • gestionarea evidenței pe celule și spații, generarea topologiei depozitului	transparentă a resurselor materiale.	• Stocuri de mărfuri pe termene de valabilitate; • Aplicarea seriilor nomenclaturii; • Structura seriilor nomenclaturii; • Materiale și obiecte de inventar în exploatare; • Calendarul mărfurilor.
--	---	--------------------------------------	---

5. Componenta pentru evidența și administrarea activelor fixe

Subsistemul pentru active imobilizate va gestiona evidența a obiectelor de construcții, activelor necorporale, activelor fixe dobândite prin leasing și achiziționate, precum și a cheltuielilor din categoria cercetare-dezvoltare. Componenta va opera cu date privind finanțarea ținută a activelor imobilizate și permite configurarea regulilor de calcul al amortizării în contabilitatea managerială. Sistemul va oferi posibilitatea reflectării comune sau separate a operațiunilor economice în documentele contabilității manageriale, precum și planificarea și efectuarea	Sistemul susține efectuarea următoarelor acțiuni: • obiectelor de construcții, ținând cont de cheltuielile aferente obiectelor de construcție; • activelor necorporale; • activelor fixe (dobândite prin leasing și achiziționate); • cheltuielilor din categoria cercetare-dezvoltare. • finanțarea ținută a activelor imobilizate; • configurarea regulilor de calcul al amortizării	Componenta pentru gestionarea activelor imobilizate trebuie să ofere o gamă largă de rapoarte esențiale pentru monitorizarea și controlul eficient al activelor corporale și necorporale. Sistemul va genera registre detaliate pentru activele fixe, activele necorporale, mijloacele materiale în exploatare și contractele de leasing, asigurând o evidență clară și conformă cu cerințele contabile și fiscale. De asemenea, componenta trebuie să ofere rapoarte privind amortizarea activelor, inclusiv calculul amortizării și primei de amortizare, precum și analize plan-fact ale plăților și înregistrărilor pentru	Sistemul facilitează generarea următoare: • Active fixe închiriate; • Registru pentru active necorporale și cheltuieli de cercetare-dezvoltare; • Registru pentru active fixe; • Registru decontări chirie (leasing); • Registru mijloace materiale în exploatare; • Active imobilizate cu depreciere; • Defecte ale componentelor obiectelor de exploatare;
---	--	--	---

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

lucrărilor de reparații, întreținere, modernizare și depreciere a activelor. Subsistemul va permite ținerea evidenței pe unități generatoare de numerar, facilitând astfel o monitorizare detaliată și eficiență a activelor imobilizate. De asemenea, sistemul va înregistra intrarea utilajelor, mijloacelor fixe, terenurilor, obiectelor de construcții și leasingului, asigurând evidența operațiunilor de luare la evidență, mișcare, amortizare, casare și schimbarea parametrilor de amortizare în evidența financiară și fiscală.	în contabilitatea managerială. - reflectarea comună sau separată a operațiunilor economice în documentele contabilității manageriale; - planificarea și efectuarea lucrărilor de reparații și întreținere; - modernizarea și deprecierea activelor imobilizate; - ținerea evidenței pe unități generatoare de numerar. - înregistrarea intrării utilaje, MF, terenuri, obiecte de construcții, ANM, leasing; - evidenta operatii: luarea la evidenta, miscarea, amortizarea și casare MF și ANM - schimbare parametrilor de amortizare MF si ANM in evidenta financiara si fiscala;	chirie. În sistem vor fi disponibile informații detaliate despre starea obiectelor și componentelor în exploatare, defectele acestora, precum și progresul lucrărilor de reparații. Pentru suportul procesului decizional și pentru audit, sistemul va furniza rapoarte precum cartea de inventar a activelor fixe, borderouri și liste MF, rapoarte privind structura costurilor și soldurile mijloacelor materiale. Astfel, componenta va asigura o gestiune completă și transparentă a activelor imobilizate, în conformitate cu standardele contabile și fiscale.	- Cartea inventar activelor fixe; - Active fixe date în chirie; - Analiză plan-fact a plăților și înregistrărilor pentru chirie; - Registru contracte leasing; - Registru active fixe; - Referat-calcul amortizare active necorporale; - Referat-calcul amortizare active fixe; - Referat-calcul primă de amortizare; - Starea obiectelor de exploatare; - Starea componentelor obiectelor de exploatare; - Structura costurilor pentru active fixe; - Solduri mijloace materiale în exploatare; - Progresul lucrărilor de reparații. - Borderoul MF (MF-10) - Registru de inventar (MF 8) - Lista MF (MF 7) - Raport privind active nemateriale - Registru MF si ANM in scopuri fiscale
6. Componenta pentru sistem de management a personalului și a remunerațiilor			
Sistemul informațional trebuie să asigure gestionarea completă a proceselor de resurse umane, inclusiv înregistrarea angajărilor, transferurilor,	Mai jos sunt prezentate principalele funcționalități oferite de sistem: înregistrarea angajare,	Componenta pentru gestionarea resurselor umane și salarizării va oferi un set cuprinzător de rapoarte care asigură controlul complet asupra evidenței	Sistemul oferă posibilitatea de a genera următoarele rapoarte: Analiza calculelor si

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

concedierilor, cererilor privind scutiri și evidența foilor de boală, concediilor plătite sau fără plată, precum și soldurile acestora. Totodată, sistemul trebuie să permită generarea rapoartelor privind concediile nefolosite, cu indicarea perioadelor aferente, precum și calculul numărului mediu scriptic lunar și trimestrial al angajaților. Este necesară funcționalitatea de înregistrare și gestionare a timpului de muncă prin grafice de lucru și tabele de pontaj, calculul salariilor brut/net, calculul impozitelor aferente, gestionarea proiectelor salariale și altor tipuri de plăți și indemnizații. Componenta trebuie să permită reflectarea în contabilitate a calculelor salariale, evidența tichetelor de masă și a ajutorului material, gestionarea rezervelor de concedii și generarea borderourilor pentru plăți prin bancă sau casierie.	transferuri, transferuri prin lista, concedieri al angajaților; ● înregistrarea cererii privind acordarea scutirii; ● evidenta tichetelor de masa ● înregistrarea foi de executarea; ● înregistrarea soldurilor de concedii; ● evidenta foi de boala, concedii, concedii fara plata, indemnizatii; ● înregistrare tabele de evidenta timpului de munca; ● calculul salariului brutto/netto; ● înregistrarea îndreptarea spre plata; ● calcularea impozite din avansuri; ● evidente altor tipuri de calculari; ● evidenta reserve de concedii; ● diferite metode de calcul salariului și reflectarea în contabilitatea; ● înregistrarea borderouri pentru banca si casa; ● înregistrarea graficelor de munca diferite; ● evidenta ajutorului material; ● proiecte salariale.	personalului, calculului salarial și obligațiilor fiscale. Sistemul va genera rapoarte detaliate privind analiza calculului salariilor și reținerilor, cheltuielile aferente retribuirii muncii, soldurile de concedii, indemnizațiile medicale și utilizarea scutirilor. De asemenea, vor fi disponibile fișe și anexe fiscale precum Foaia de calcul, Certificatul privind salariul, Fișa personală și raportul IRM-19, necesare pentru raportarea către autorități și evidența individuală a angajaților. Componenta va permite completarea automată a documentelor de angajare și a contractelor de muncă, prin generarea de șabloane, precum și întocmirea tabelului de evidență a timpului de muncă și a cărții de evidență a deponenților.	retinelor ● Analiza cheltuielilor pentru retribuirea muncii ● Cartea de evidenta deponentelor ● Soldurile de concedii ● Anexa privind impozit pe venit/Fișa personală ● Registru indemnizatiilor medicale ● Raport IRM-19 ● Foaie de calcul ● Certificat privind salariu ● Control de utilizare a scutirilor ● Machete documentelor de angajare, cu formarea sabloanelor ● Contract de munca, cu formarea sabloanelor; ● Tabel evidenta timpului de munca
---	---	---	---

7. Componenta pentru controlul proceselor de bugetare și planificare

Sistemul informațional trebuie să includă o subcomponentă de bugetare care permite aplicarea	Sistemul permite realizarea următoarelor procese:	Componenta pentru bugetare și planificare va pune la dispoziție un set extins de rapoarte analitice și	Cu ajutorul sistemului, se pot crea următoarele rapoarte:
--	---	--	---

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

regulamentului bugetar și realizarea sarcinilor de bugetare în conformitate cu acesta. Acesta trebuie să ofere funcționalități pentru gestionarea completă a procesului de planificare bugetară, inclusiv utilizarea notificărilor automate și configurarea programului acestora pentru gestionarea sarcinilor specifice. Sistemul trebuie să asigure controlul execuției bugetului de achiziții și să permită analiza comparativă între datele planificate și cele realizate. Subcomponenta de planificare trebuie să permită prognoza volumului de vânzări pe articole de nomenclator, ținând cont de caracteristici, sezonality, stocuri disponibile și alte date statistice relevante. Sistemul trebuie să includă funcționalități pentru planificarea volumului de achiziții, a producției, a consumului intern, a stocurilor. În plus, este necesară capacitatea de analiză a abaterilor dintre planificările stabilite și realizările efective, pentru toate procesele economice planificate.	● utilizarea regulamentului bugetar și realizarea sarcinilor bugetare conform acestuia; ● gestionarea procesului de planificare; ● utilizarea notificărilor pentru sarcinile de bugetare; ● configurarea unui program pentru notificările privind sarcinile de bugetare; ● efectuarea controlului în procesul de executare a bugetului de achiziții; ● realizarea analizei plan–realizare a executării bugetului; ● generarea automată a comenzilor pentru producție / către furnizor / pentru transfer în producție / pentru asamblare (dezasamblare) conform planului. ● prognozarea volumului de vânzări pe nomenclator, ținând cont de caracteristici, coeficienți sezonieri, stocuri și alte date statistice; ● prognozarea volumului de vânzări agregat pe categorii de produse, cu posibilitatea completării pe baza statisticilor de vânzări; ● planificarea volumului de achiziții; ● planificarea volumului de producție; ● planificarea asamblărilor (dezasamblărilor);	operaționale, care permit monitorizarea detaliată a îndeplinirii sarcinilor bugetare și a planurilor economice pe diferite dimensiuni. Sistemul trebuie să ofere registre rotative și rotativ-sold pentru indicatori și articole bugetare, cu posibilitatea verificării relațiilor dintre aceștia și a valorilor indicatorilor nefinancieri. Se va asigura evidența sarcinilor bugetare, monitorizarea execuției planurilor și generarea de statistici privind gradul de realizare a acestora, precum și compararea scenariilor planificate pe perioade sau în cadrul aceleiași perioade. Rapoartele vor acoperi executarea planurilor de consum intern, achiziții, plăți, livrări, producție, vânzări și asamblări, cu defalcări pe subdiviziuni, depozite, clienți, furnizori, manageri și formate comerciale. Sistemul va susține și raportarea necesarului planificat de resurse, atât materiale (RC – resurse consumabile), cât și umane, contribuind astfel la o planificare coerentă și eficientă a activităților întreprinderii. În plus, funcționalitățile de echilibrare a planurilor vor permite ajustarea acestora pentru menținerea coerenței financiare și operaționale între perioade sau scenarii alternative.	● Verificarea relațiilor dintre indicatorii bugetari; ● Legături între articolele și indicatorii bugetari; ● Valori ale indicatorilor nefinancieri; ● Registru rotativ pe articolele bugetare; ● Registru rotativ-sold pe indicatorii bugetari; ● Sarcini ale procesului bugetar; ● Statistici privind îndeplinirea sarcinilor procesului bugetar; ● Monitorul proceselor bugetare; ● Echilibrarea planurilor pentru perioadă; ● Echilibrarea planurilor pe perioade; ● Compararea scenariilor pentru perioadă; ● Compararea scenariilor pe perioade; ● Executarea planului consumurilor interne pe subdiviziuni; ● Executarea planului consumurilor interne pe depozite; ● Executarea planului achizițiilor pe subdiviziuni; ● Executarea planului achizițiilor pe furnizori; ● Executarea planului achizițiilor pe depozite; ● Executarea planului plăților și livrărilor pe furnizori;
--	---	---	--

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

	• planificarea volumului de consum intern; • planificarea volumului stocurilor; • efectuarea analizei plan–realizare.		• Executarea planului vânzărilor pe subdiviziuni; • Executarea planului plăților și livrărilor pe clienți; • Executarea planului vânzărilor pe clienți; • Executarea planului vânzărilor pe manageri; • Executarea planului vânzărilor pe depozite; • Executarea planului vânzărilor pe formate de magazine; • Executarea planului producției pe subdiviziuni; • Executarea planului asamblărilor/dezasamblărilor pe depozite; • Necesitatea planificată de tipuri de RC (resurse consumabile); • Necesitatea planificată de resurse umane;
--	---	--	--

8. Componenta pentru prelucrarea operațiunilor și conformitate fiscală

Componenta trebuie să permită gestionarea registrului operațiunilor financiar-contabile. Operațiunile pot fi introduse manual sau pot fi selectate dintr-o listă de operațiuni tipice. Componenta permite utilizarea formulelor contabile prestabilite. Este necesar ca componenta să asigure închiderea lunii. Totodată, trebuie să permită efectuarea automată a operațiunilor reglementare. Sistemul trebuie să genereze documentele aferente acestor operațiuni. De asemenea, trebuie să susțină închiderea	Cu ajutorul sistemului, se pot efectua următoarele operațiuni: • Registru operațiunilor; • Operațiuni introduse manual; • Operațiuni tipice; • Registru formulelor contabile; • Închiderea lunii/ operațiuni reglementare; • Lista documentelor cu operații reglementare; • Asistent la evidența	Componenta va oferi un set complet de rapoarte financiare și manageriale esențiale pentru monitorizarea și analiza performanței întreprinderii De asemenea, sistemul va oferi registre detaliate ale datoriilor actualizate, ale mărfurilor pe loturi și ale activelor și pasivelor, facilitând controlul balanței și reconcilierea datelor contabile operaționale. Raportarea va cuprinde evidența veniturilor și cheltuielilor, fișele de cheltuieli, cifra de afaceri cu TVA, precum și decontările	Sistemul include generarea următoarelor rapoarte detaliate: • Analiza RBP (Rezultatul Brut al Producției); • Profitul brut pe baza plății integrale a livrărilor; • Profitul brut al întreprinderii; • Registru al datoriilor actualizate; • Registru pe loturi de mărfuri ale întreprinderii;
---	---	--	---

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

conturilor și repartizarea costurilor indirecte. Componenta trebuie să includă un asistent pentru evidența TVA și pentru calculul prorataei. Sunt necesare funcționalități pentru raportarea fiscală. Sistemul trebuie să permită gestionarea impozitelor locale, a ratelor, beneficiilor și obiectelor impozabile. De asemenea, sistemul trebuie să susțină repartizarea cheltuielilor pe tipurile de activitate, centre de cost, fie manual, fie automat. Trebuie să fie posibilă inițierea operațiunilor recurente și controlul acestora. Sistemul va permite revalidarea în grup sau ștergerea documentelor contabile marcate.	TVA; ● Calcul prorata; ● Inchiderea conturilor; ● Repartizarea costurilor indirecte; ● Darea de seama pe taxe locale (TL 13); ● Impozit de proprietate (BIJ 17); ● Rate, beneficii, obiecte de impozitare, imobile; ● Ștergerea obiectelor marcate; ● Revalidare documentelor in grup. ● gestionarea evidenței impozitelor, veniturilor, cheltuielilor, mișcării activelor, pasivelor și mărfurilor între organizațiile proprii; ● formarea rezultatului financiar cu selecție după direcțiile de activitate alese, precum și bilanțul managerial pentru perioade specifice; ● distribuirea cheltuielilor pe articole, fie manual, fie după reguli prestabilite, cu posibilitatea configurării prelabile pentru articole individuale sau grupuri de articole; ● controlul și analiza eficienței proceselor cheie ale întreprinderii prin indicatori; ● inițierea operațiunilor regulate pentru închiderea lunii și generarea documentelor corespunzătoare; ● definirea variantelor de analiză a indicatorilor	între organizații, asigurând o imagine completă și precisă a situației financiare. În plus, componenta va sprijini reflectarea salariilor în contabilitatea financiară și include rapoarte privind reevaluarea mijloacelor bănești în valută și gestionarea mărfurilor în consignatie. Prin bilanțul managerial și rapoartele privind rezultatele financiare, sistemul va oferi instrumente puternice pentru luarea deciziilor strategice în cadrul întreprinderii.	● Registru al mărfurilor organizațiilor; ● Venituri și cheltuieli ale întreprinderii; ● Fișa cheltuielilor; ● Controlul balanței; ● Registrul de solduri și rulaje al activelor și pasivelor; ● Cifra de afaceri TVA; ● Reflectarea salariilor în contabilitatea financiară; ● Decontările între organizații; ● Reconcilierea datelor din contabilitatea pe loturi și a costului de producție; ● Reconcilierea soldurilor din contabilitatea operativă și costului de producție; ● Costul mărfurilor organizațiilor; ● Notă explicativă și calcul privind reevaluarea mijloacelor bănești în valută; ● Mărfuri în consignatie; ● Bilanț managerial; ● Rezultate financiare.
---	---	--	---

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

	țintă, precum și a categoriilor de obiective.		
9. Componenta pentru gestionarea relațiilor cu clienții și partenerii			
Sistemul va permite înregistrarea și gestionarea relațiilor cu partenerii contractuali, asigurând o structură separată pentru managementul și componenta juridică a clienților și partenerilor. De asemenea, va fi posibilă monitorizarea canalelor de interacțiune și facilitează realizarea tranzacțiilor comerciale, inclusiv gestionarea reclamațiilor și desfășurarea activităților de marketing. Componenta va oferi posibilitatea formării unui model de marketing, cunoscut sub denumirea de pâlnie de vânzări, pentru descrierea și urmărirea potențialilor clienți. Sistemul trebuie să permită înregistrarea și gestionarea prețurilor furnizorilor și concurenților, precum și configurarea tipurilor de prețuri în funcție de regulile interne ale companiei. Sistemul va oferi instrumente pentru analiza bazei de clienți și pentru gestionarea proiectelor pe termen lung ale întreprinderii. În plus, sistemul trebuie să permită evaluarea principalilor indicatori de performanță ai managerilor, susținând deciziile strategice.	Sistemul oferă instrumente pentru efectuarea următoarelor funcții: • înregistrarea relațiilor cu partenerii contractuali; • gestionarea separată a structurii manageriale și juridice a clienților și partenerilor; • monitorizarea canalelor de interacțiune; • realizarea tranzacțiilor; • gestionarea reclamațiilor; • desfășurarea activităților de marketing; • formarea unui model de marketing pentru descrierea potențialelor road - map (așa-numita pâlnie de vânzări); • înregistrarea prețurilor furnizorilor și includerea acestora în lista de prețuri a companiei; • înregistrarea concurenților și a prețurilor acestora; • formarea tipurilor de prețuri în funcție de regulile de stabilire a prețurilor specificate; • gestionarea listei grupelor de nomenclatură pentru care se aplică reguli comune de calcul al prețurilor și reducerilor;	Componenta trebuie să ofere un set complex de rapoarte care susțin analiza și gestionarea relațiilor cu clienții și furnizorii. Printre acestea se vor număra analiza dependenței și loialității clienților (ABC, XYZ), precum și evaluarea răspunsurilor din chestionare, atât simple, cât și tabelare, cu posibilități de vizualizare și comparare detaliată a datelor. Sistemul va permite monitorizarea profitabilității brute a întreprinderii și previzionarea probabilistică a câștigului pe diferitele etape ale tranzacțiilor, oferind o perspectivă clară asupra eficienței proceselor comerciale. De asemenea, va fi asigurată gestionarea completă a informațiilor de contact ale clienților și persoanelor de contact, precum și analiza motivelor pierderii tranzacțiilor și a performanței pâlniei de vânzări. Sistemul va permite înregistrarea contractelor cu evidențierea celor mai importante puncte contractuale, atașarea versiunii PDF a contractului și, pe baza condițiilor de plată, afișarea zilnică a necesarului de achitare. Raportarea detaliată a segmentelor de clienți și evaluarea atribuțiilor acestora va facilita o planificare strategică	În cadrul sistemului sunt disponibile următoarele tipuri de rapoarte: • Analiza dependenței de clienți (ABC); • Analiza loialității clienților (XYZ); • Analiza chestionarului; • Profitul brut al întreprinderii; • Previzionarea probabilistică a câștigului pe etapele tranzacțiilor • Pâlnia de vânzări; • Completarea atribuțiilor clienților și furnizorilor; • Numărul de răspunsuri la întrebările simple; • Numărul de răspunsuri la întrebările de tip tabelar; • Informații de contact; • Informații de contact pentru persoanele de contact; • Chestionar inițial; • Interes inițial; • Lista de prețuri; • Motivele pierderii tranzacțiilor; • Vizualizarea răspunsurilor la întrebările simple; • Vizualizarea răspunsurilor la

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

	- clasificarea mărfurilor pe colecții; - clasificarea mărfurilor după ratingurile de vânzări; - clasificarea depozitelor/magazinelor după format; - analiza bazei de clienți; - gestionarea listei proiectelor pe termen lung ale întreprinderii; - analiza principalilor indicatori de performanță ai managerilor.	informată și optimizarea relațiilor comerciale. Astfel, componenta va sprijini decizii fundamentate pe date și îmbunătățește performanța proceselor de vânzări și marketing.	întrebările tabelare (vizualizare plată); - Vizualizarea răspunsurilor la întrebările tabelare (vizualizare tabelară); - Întrebări simple cu indicatori agregabili; - Compararea numărului de răspunsuri la întrebările simple între chestionare; - Compararea întrebărilor tabelare între chestionare cu indicatori agregabili; - Compararea segmentelor de clienți; - Întrebări tabelare cu indicatori agregabili; - Eficiența tranzacțiilor.
--	--	--	--

10. Componenta pentru configurare și Personalizare a Sistemului

Sistemul trebuie să permită o gestionare flexibilă și personalizabilă a datelor, incluzând posibilitatea căutării full-text și configurarea criteriilor de filtrare pentru liste și rapoarte. Utilizatorii trebuie să aibă acces la rapoarte personalizate, cu drepturi de vizualizare specifice, în funcție de rolurile atribuite. Modificările în grup ale atributelor trebuie să fie ușor de realizat, iar toate acțiunile trebuie să fie înregistrate într-un jurnal detaliat pentru audit și urmărire. În sistem trebuie să fie posibil de a personaliza interfața și formularele iar utilizatorii vor avea	Utilizatorii sistemului pot beneficia de următoarele posibilități: - posibilitatea căutării full-text; - configurarea criteriilor de filtrare și listelor; - configurarea variantelor de rapoarte cu drepturi specifice de vizualizare pentru anumiți utilizatori; - configurarea clientului de e-mail; - importuri din documente tabelare; - modificarea în grup a atributelor; - jurnalul de înregistrare a modificărilor;	Componenta va oferi posibilitatea generării și personalizării rapoartelor pentru diferite documente, având opțiuni de salvare în diverse formate, cum ar fi PDF, Excel sau alte formate necesare. Fiecare tip de document va dispune de machete de imprimare specifice, iar utilizatorii pot salva rapoartele generate într-un format preferat. De asemenea, sistemul trebuie să permită exportul și salvarea oricărei liste sau tabele într-un format personalizat, asigurând flexibilitate în gestionarea datelor. Toate documentele vor fi echipate cu forme de tipar	Sistemul permite generarea următoarelor rapoarte: - Fiecare document are forma de tipar (cu excepția documentelor interne); - Orice formă tabelară (listă, rânduri etc.) poate fi salvată într-o listă, cu posibilitatea de a fi exportată în diferite formate de fișiere.
--	---	--	--

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

posibilitatea de a-și configura propriile setări și liste de obiecte favorite. Este necesar ca istoricul activității fiecărui utilizator să fie salvat pe parcursul unei sesiuni, asigurând trasabilitatea și transparența proceselor. În plus, opțiunile de configurare a utilizatorilor și a rolurilor vor permite o gestionare precisă a drepturilor de acces și control.	• configurarea personalizată a formularelor obiectelor și a ferestrei de lucru; • configurarea listei de obiecte favorite; • configurarea listei de utilizatori și roluri; • istoricul activității în cadrul unei singure sesiuni;	predefinite, cu excepția celor interne, iar funcționalitatea de salvare și export facilitează analiza și raportarea eficientă a informațiilor.	
---	---	---	--

11. Componenta pentru monitorizarea indicatorilor financiari și rapoartelor operaționale

În cadrul panoului de control managerial sistemul trebuie să permită generarea de indicatori contabili actualizați și rapoarte operaționale care reflectă în mod detaliat situația financiară a organizației. Utilizatorii trebuie să aibă posibilitate de a personaliza monitorul indicatorilor principali pentru a asigura accesul rapid și precis la informațiile relevante, conform cerințelor conducătorului, asigurându-se astfel că toate datele necesare pentru monitorizarea în timp real a evidenței financiare sunt disponibile la momentul potrivit.	Sistemul oferă următoarele opțiuni pentru o gestionare eficientă: • obținerea indicatorilor contabili actuali și o serie de rapoarte operaționale care reflectă situația financiară a companiei. • „Monitorul indicatorilor principali” poate fi personalizat pentru a îndeplini cerințele de a primi informații în timp util despre evidența în program.	Componenta va oferi o gamă largă de rapoarte financiare și operaționale, esențiale pentru analiza și monitorizarea situației financiare a companiei. În primul rând, utilizatorii vor avea acces la rapoarte detaliate privind vânzările, împărțite pe contractanți, luni și nomenclator. De asemenea, vor fi disponibile rapoarte privind profitul brut și analiza fluxurilor de mijloace bănești, incluzând atât încasările, cât și cheltuielile asociate. Componenta va permite gestionarea soldurilor și circulației mărfurilor, oferind o evidență detaliată a stocurilor și veniturilor/cheltuielilor din activitatea operațională. În plus, trebuie să fie incluse rapoarte privind dinamica și stocurile datoriilor clienților și furnizorilor, precum și	Pentru o gestionare eficientă, sistemul produce următoarele rapoarte: • Vanzari pe contractanți • Vanzari pe luni • Vanzari pe nomenclator • Profit brut • Analiza mișcărilor de mijloace bănești • Soldurile mijloacelor bănești. • Încasările de mijloace bănești • Cheltuielile de mijloace bănești • Circulația marfurilor • Solduri de marfuri • Venituri si cheltuieli • Mijloace circulante • Dinamica datoriilor cumparatorilor • Datoriile cumparatorilor • Datoriile cumparatorilor conform contractelor
--	---	--	---

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

		termenii de plată și conturile neachitate. Sistemul va permite analiza datoriilor în funcție de contracte, oferind vizibilitate completă asupra situației financiare și a fluxurilor de numerar ale organizației.	• Datoriile cumparatorilor în termeni • Conturi neachitate de catre cumparatori • Dinamica datoriilor către furnizori. • Datorii către furnizori • Datoria furnizorilor conform contractelor • Datorii către furnizori în termeni • Conturi neachitate furnizorilor • Decontari cu contractanti
--	--	---	--

12. Componenta pentru managementul Infrastructurii Informaționale

Această componentă a sistemului va oferi facilități avansate pentru gestionarea structurii informaționale centralizate. Sistemul va permite configurarea individualizată a parametrilor operaționali pentru fiecare componentă funcțională sau subsistem, precum și administrarea conținutului registrelor de date principale. Accesul la date trebuie să fie controlat printr-un sistem flexibil de drepturi și roluri atribuite utilizatorilor. În sistemul trebuie să fie prevăzute mecanisme pentru menținerea integrității și funcționării optime a bazei de date, inclusiv actualizarea configurațiilor. De asemenea, vor fi disponibile funcționalități pentru completarea inițială a datelor, arhivare periodică și	Principalele posibilități ale sistemului includ: • administrarea bazei de date; • configurarea setărilor pentru fiecare modul; • menținerea funcționalității bazei de date; • setarea lista utilizatorilor si drepturile lor; • actualizarea configurației • ștergerea obiectelor marcate; • efectuarea arhivei bazei de informații. • adăugarea, modificarea, vizualizarea și căutarea conținutului în registrele de date master; • administrarea bazei de date;	Componenta trebuie să permită generarea și analiza unui set variat de rapoarte legate de activitatea utilizatorilor din sistem. Printre acestea se vor număra analize detaliate ale comportamentului și performanței utilizatorilor, inclusiv controlul jurnalului de înregistrare a modificărilor și acțiunilor realizate. Sistemul va oferi informații complete despre utilizatori, permițând monitorizarea activităților lor și evaluarea duratei de execuție a sarcinilor regulate. De asemenea, va permite realizarea de rapoarte detaliate despre comportamentele și activitatea internă a utilizatorilor, esențiale pentru un control eficient al utilizării sistemului.	Sistemul generează următoarele rapoarte: • Activitatea utilizatorului; • Analiza activității utilizatorilor; • Controlul jurnalului de înregistrare; • Durata execuției sarcinilor regulate; • Informații despre utilizatori și utilizatori externi.
---	--	---	---

Nume Ofertant :	Eempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

gestionarea obiectelor marcate pentru ștergere.	• configurarea setărilor și funcționalităților pentru fiecare subsistem; • menținerea funcționării bazei de date; • gestionarea drepturilor și listei de utilizatori; • actualizarea sistemului și asigurarea suportului tehnic; • realizarea completării inițiale a bazei de date;		
---	---	--	--

În concluzie, ne angajăm să respectăm integral toate cerințele specificate, asigurând livrarea unui sistem informatic conform cu așteptările și nevoile Beneficiarului.

Nume Ofertant :	Esempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

Secțiunea 5: Structura și managementul echipei de implementare

5.1 Compoziția și structura echipei

Prezentare generală

Având în vedere propunerea de a utiliza o metodologie iterativă pentru implementarea proiectului, dorim să subliniem importanța valorizării indivizilor și a interacțiunilor în detrimentul proceselor rigide, promovând încrederea și împuternicirea membrilor echipei. Această perspectivă consideră dezvoltarea și implementarea proiectului ca o activitate colaborativă între Prestator și Beneficiar, care lucrează împreună pentru a adăuga valoare.

Echipa de Proiect a Beneficiarului

De regulă, Beneficiarul numește un Product Owner pentru a gestiona backlog-ul de produs, a asigura livrarea pachetelor de lucru, a răspunde la întrebările echipei, a aproba planul proiectului și documentele aferente, precum și pentru a coordona cu părțile interesate externe, inclusiv parteneri tehnici potențiali. Dorim să subliniem că implicarea specialiștilor cu expertiză în domeniu este esențială, în special în faza inițială de analiză, pentru a oferi sfaturi privind cerințele business ale proiectului. În plus, implicarea personalului tehnic al Beneficiarului este benefică pentru gestionarea sistemului după implementare, în special în ceea ce privește funcționalitățile administrative.

Structura Echipei de Proiect

Conform abordării propuse, fiecare membru al echipei poartă responsabilitate individuală, ceea ce favorizează un puternic sentiment de proprietate și responsabilitate, îmbunătățind astfel productivitatea. Această abordare recunoaște și încorporează deciziile luate de membrii echipei, oferindu-le autonomie asupra procesului de dezvoltare și generării de soluții.

Pentru a livra rapid valoare, abordarea noastră promovează luarea deciziilor descentralizate, simplificând fluxul de dezvoltare și minimizând întârzierile. Cu toate acestea, anumite decizii cu implicații strategice mai ample pot necesita o abordare centralizată. Stabilirea unei structuri robuste de luare a deciziilor este esențială pentru crearea unei echipe eficiente. În consecință, Managerul de Proiect este responsabil pentru supervizarea logisticii proiectului, cum ar fi alocarea resurselor, raportarea progresului și sarcinile administrative, fără a influența direct activitățile de dezvoltare, care sunt conduse de echipa de dezvoltare conform principiilor agile. Managerul de Proiect facilitează, de asemenea, comunicarea principală cu Managerul de Produs/Proiect al Beneficiarului pentru a preveni întreruperile și a asigura un dialog clar și neîntrerupt.

Succesul proiectului este adesea atribuit prezenței unor analiști de afaceri dedicați, arhitecți de sistem experimentați și membri de echipă competenți, care încorporează principiile agile nu doar ca metodologie, ci ca filosofie de bază. Framework-ul Scrum atribuie echipei de dezvoltare responsabilitatea de a naviga prin procesul de dezvoltare și de a inova soluții.

Echipa de proiect este formată din specialiști certificați, cu abilități vaste în management de proiect, analiza proceselor de afaceri și de sistem, arhitectura și design, dezvoltare software, baze de date, administrare de sistem, DevOps și testare, instruire.

Menținerea unei culturi agile necesită o comunicare transparentă. Interacțiunile directe nesupravegheate între Managerul de Produs/Proiect al Beneficiarului și dezvoltatori nu sunt încurajate pentru a menține transparența

Nume Ofertant :	Eempla Systems	Date	22 October 2025
Referință achiziție:	ocds-b3wdp1-MD-1759840966173		

în toate comunicările. Discuțiile despre funcționalități și actualizări sunt documentate sistematic sub formă de comentarii la funcționalitățile relevante, asigurând vizibilitatea pentru întreaga echipă.

Managerul de Proiect și Directorul Companiei sunt responsabili de gestionarea aspectelor organizaționale și administrative ale contractului, asigurându-se că toate activitățile proiectului sunt aliniate și clar articulate.

Echipa este specificată în declarația personalului propus.

Disponibilitatea echipei

Pentru a asigura implementarea proiectului în conformitate cu cerințele clientului și termenilor proiectului, suntem pregătiți să implicăm experți suplimentari non-cheie în etapa de analiză.