



**Bon de garantie Nr.178**

DIN \_\_\_\_\_.2024

[www.compakt.md](http://www.compakt.md)

Client : I.P. GIMNAZIUL PIRJOLTENI

Denumirea	s/n	Cantitatea	Garantie
Canon i-Sensys MF461DW		1	24 luni
Manager Vinzari		Semnatura Clientului	L.S

Stimate cumparator!

Va multumim pentru alegerea Dvs.,si va garantam prin prezentul bon calitatea tuturor echipamentelor achizitionate de la noi.

1.Pentru a evita unele neintelegeri in vigoare va rugam sa cititi cu atentie conditiile deservirii fara garantie:

- In urma transportarii sau pastrarii in conditii necorespunzatoare a echipamentelor
- Din cauza patrunderii inaintur echipamentului a lichidelor,insectelor,rozatoarelor,etc.
- In cazuri de forta majora (incendiu,calamitati naturale s.a.).
- In urma incalcarilor grave ale prescriptiilor tehnice,de asemenea instabilitatii retelei de alimentare electrice,precum si actiuni negative ale mediului inconjurator.

2. Daca pe parcursul termenului de garantie reparatia echipamentului defectat a fost efectuata de persoane care nu ne reprezinta garantia nu este valabila.

3. Inlaturarea gratuita a defectelor, daca ele nu se inscriu in lista celor enumerate mai sus, este efectuata in atelierul nostru in termen de 20 zile lucratoare de la receptionarea echipamentelor.

4. Piese defectate in perioada de garantie sunt reparate gratuit sau inlocuite cu altele noi. Decizia privitor la inlocuirea sau repararea lor tine de competenta Serviciului de deservire. Piese schimbate trec in proprietatea Serviciului de deservire.

5. Echipamentele aflate sub garantie sunt reparate in atelierele noastre. Cazurile de a merge la utilizator sunt discutabile, service centru nu poarta raspundere pentru pierderea informatie din cauza sistemului de operare sau a defectiunii HDD-ului.

6. Lipsa unuia dintre detaliile mentionate atrage imposibilitatea noastra de a asigura garantia. De asemenea se va refuza receptia in vederea asigurarii garantiei pentru acele produse care nu vor avea etichetele sau sigiliile de garantie intacte. Garantia se va refuza in cazul in care nu se va pastra ambalajul original al tehnicii de calcul livrate.

7. Deservirea cu garantie este efectuata la prezentarea bonului de garantie sau facturii de expeditie obligatoriu cu ampreta stampilei pe adresa str 31 August 153, tel: 0248-23-2-36

8. Pentru unele articole pot exista cazuri de incompatibilitate, in asemenea conditii articolul poate fi schimbat. In caz de returnare pretul articolului va constitui: pretul de cumparare minus 10%. In termen de trei zile.

9. Firma noastra nu poarta alta raspundere si nu-si asuma alte obligatii decat cele indicate in prezentul certificate,inclusiv garantia nu se raspindeste asupra sistemului de operare.

10. Operatiunile de Service a produselor HP,SAMSUNG,PHILIPS,LG aflate in perioada de garantie, comercializate de Computer Center "CompAKT", se efectueaza la service centrele autorizate din Republica Moldova.