

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,
iar de către SA Energocom – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. **ocds-b3wdp1-MD-1743598788484** din **17.04.2025**

Obiectul achiziției: **Licente software**

Nr.	Denumirea bunurilor / serviciilor	Denumirea modelului bunului / serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Garanție, luni	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7		8
LOT 1								
1	Licenta Exchange Online (Plan 1)	Exchange Online (Plan 1) Annual dd 03.06.2025	SUA	Microsoft	Data reînnoire: 03.06.2025 Tip Licenta: Anuala Pentru cutii poștale de serviciu:	Data reînnoire: 03.06.2025 Tip Licenta: Anuala Pentru cutii poștale de serviciu	-	SM, CE, ISO
2	Licenta Microsoft 365 E3 (no Teams)	Microsoft 365 E3 (no Teams) Annual dd 14.05.2025	SUA	Microsoft	Data reînnoire: 14.05.2025 Tip Licenta: Anuala Conturi utilizatori pentru angajați	Data reînnoire: 14.05.2025 Tip Licenta: Anuala Conturi utilizatori pentru angajați	-	SM, CE, ISO
3	Licenta Microsoft Teams Essentials	Microsoft Teams Essentials Annual dd 14.05.2025	SUA	Microsoft	Data reînnoire: 14.05.2025 Tip Licenta: Anuala Licență MS Teams ce nu este inclusă în licența de bază E3	Data reînnoire: 14.05.2025 Tip Licenta: Anuala Licență MS Teams ce nu este inclusă în licența de bază E3	-	SM, CE, ISO
4	Suport tehnic	Support tehnic pt toata perioada valabilitatii licentelor	SUA/ Moldova	Microsoft / BTS Pro	<ul style="list-style-type: none"> Echipe de Suport: prima linie - inginer cu certificare „Microsoft 365 Certified: Administrator Exper”. Abordare Tehnică: <ul style="list-style-type: none"> Mentenanță Proactivă Trimestrială: Cel puțin 1 zi pe trimestru pentru verificări de sistem, actualizări și patch-uri pentru a preveni problemele potențiale. Suport Microsoft 365: Echipe de suport va oferi următoarele servicii pentru un maxim de 36 de zile (inclusiv 4 zile de mentenanță proactivă) pe parcursul celor 12 luni, disponibile la cerere și pe bază de oră. Analiza Rapoartelor și Datelor de Audit: Conform mecanismelor stabilite pentru monitorizare și planul de feedback 	<ul style="list-style-type: none"> Echipe de Suport: prima linie - inginer cu certificare „Microsoft 365 Certified: Administrator Exper”. Abordare Tehnică: <ul style="list-style-type: none"> Mentenanță Proactivă Trimestrială: 1 zi pe trimestru pentru verificări de sistem, actualizări și patch-uri pentru a preveni problemele potențiale. Suport Microsoft 365: Echipe de suport va oferi următoarele servicii pentru un maxim de 36 de zile (inclusiv 4 zile de mentenanță proactivă) pe parcursul celor 12 luni, disponibile la cerere și pe bază de oră. Analiza Rapoartelor și Datelor de Audit: Conform mecanismelor stabilite pentru monitorizare și planul 	-	SM, CE, ISO

Nr.	Denumirea bunurilor / serviciilor	Denumirea modelului bunului / serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Garanție, luni	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7		8
					<p>împreună cu administratorii ai Clientului (IT).</p> <p>Abordare Metodologică:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Raportarea Incidentelor: Furnizarea unui raport al tuturor incidentelor pe parcursul celor 12 luni, raportate lunar, incluzând data/ora primirii și data/ora finalizării, orele consumate. <p>SLA (Acord de Nivel de Serviciu):</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disponibilitate: 5 zile pe săptămână, 8 ore pe zi (doar în timpul programului de lucru). · Răspuns Uman și Începerea Analizei: 4 ore (preferabil 2 ore). · Rezolvare: De la 4 ore (în funcție de dificultate și necesitatea escaladării către furnizor). <p>Cerințe Suplimentare:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Echipa de Suport: Trebuie să fie locală, cu cel puțin un membru care deține certificatul "Microsoft 365 Certified: Administrator Expert" valabil la data licitației. 	<p>de feedback împreună cu administratorii ai Clientului (IT).</p> <p>Abordare Metodologică:</p> <p>Raportarea Incidentelor: Furnizarea unui raport al tuturor incidentelor pe parcursul celor 12 luni, raportate lunar, incluzând data/ora primirii și data/ora finalizării, orele consumate.</p> <p>SLA (Acord de Nivel de Serviciu):</p> <p>Disponibilitate: 5 zile pe săptămână, 8 ore pe zi (doar în timpul programului de lucru).</p> <p>Răspuns Uman și Începerea Analizei: 4 ore (preferabil 2 ore).</p> <p>Rezolvare: De la 4 ore (în funcție de dificultate și necesitatea escaladării către furnizor).</p> <p>Echipa de Suport: Va fi locală, cu cel puțin un membru care deține certificatul "Microsoft 365 Certified: Administrator Expert" valabil la data licitației.</p>		

Ofertantul: **BTS PRO SRL** Adresa: Chișinău, str. Ion Creangă, 6V

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

Specificații de preț

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8 și 11 la necesitate,
iar de către SA Energocom – în coloanele 1,2,3,4,9,10]

Numărul procedurii de achiziție nr. **ocds-b3wdp1-MD-1743598788484** din **17.04.2025**

Obiectul achiziției: **Licente software**

Nr.	Cod CPV	Denumirea bunurilor / serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA), MDL	Preț unitar (cu TVA), MDL	Suma (fără TVA), MDL	Suma (cu TVA), MDL	Termenul de livrare / prestare	Clasificație bugetară (IBAN)	Discout %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
LOT 1											
1	4890000 0-7	Licenta Exchange Online (Plan 1)	Buc.	4	743,00	891,60	2972,00	3566,40	reînnoirea licențelor urmează să fie realizată până la expirarea licențelor actuale	-	-
2	4890000 0-7	Licenta Microsoft 365 E3 (no Teams)	Buc.	42	6280,50	7536,60	263781,00	316537,20		-	-
3	4890000 0-7	Licenta Microsoft Teams Essentials	Buc.	41	743,00	891,60	30463,00	36555,60		-	-
3	4890000 0-7	Suport tehnic	Buc.	1	77760,00	93312,00	77760,00	93312,00		-	-
TOTAL LOT 1:							374976,00	449971,20			
TOTAL:							374976,00	449971,20			

Ofertantul: **BTS PRO SRL** Adresa: Chișinău, str. Ion Creangă, 6V

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

„BTS Pro” SRL
office@bts.md
www.bts.md