

Contract Nr. _____
De prestare a serviciilor de reparație și deservire tehnică a automobilelor

« __ » _____ 2023

mun. Chișinău

"DAAC Hermes" S.A. în continuare "Executor", în persoana Vicepreședintelui I.Șcerbinschi care acționează în baza Statutului, pe de o parte și _____ în persoana _____, în continuare "Client", pe de altă parte, au încheiat prezentul Contract cu privire la următoarele:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. "Executorul" se obligă să presteze servicii de reparație a automobilelor care aparțin "Clientului". Executorul nu va efectua reparația camioanelor, tractoarelor, autobuselor.

2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR.

2.1. „Executorul” se obligă:

- 2.1.1. În termenele convenite cu "Clientul" să examineze automobilul, iar apoi să înceapă reparația acestuia (DT) nu mai târziu de:
- 48 ore în cazul disponibilității în stoc a pieselor de schimb necesare.
 - 30 zile din momentul efectuării plății pentru comanda individuală de piese de schimb, în lipsa pieselor de schimb necesare în stoc,
- 2.1.2. La cererea "Clientului" să evalueze în prealabil plata pentru reparația (DT) automobilului conform tarifelor pentru lucrări și prețurilor pentru piesele de schimb, valabile la moment.
- 2.1.3. Să asigure la momentul efectuării reparației (DT) integritatea și caracterul complet al automobilului conform Cererii de reparație formulate.
- 2.1.4. Să efectueze reparația (DT) automobilului "Clientului" în condițiile și conform normelor stabilite de către uzina producătoare cu termen de executare a lucrărilor conform volumelor de reparație în fiecare caz aparte.
- 2.1.5. Să ofere garanție de 6 (șase) luni pentru piesele de schimb montate și pentru lucrările efectuate.
- 2.1.6. În cazul depistării de către «Client» a calității necorespunzătoare a reparației (DT), să înlăture defectele din cont propriu.
- 2.1.7. În cazul depistării altor defecte (defecțiuni) ale automobilului, care nu au fost declarate de către "Client", nu au fost depistate în momentul examinării automobilului sau nu au fost incluse în plata prealabilă pentru reparație (DT), să înștiințeze "Clientul" și cu acordul acestuia să înlăture aceste defecte și să recalculeze suma spre plată care urmează să fie achitată de către "Client" pentru lucrările de reparație, cu excepția cazurilor când Clientul a indicat în cerere "reparație și schimb fără convenire în prealabil".
- 2.1.8. Să facă înregistrările necesare în registrele de deservire a automobilelor.

2.2. «Clientul» se obligă:

- 2.2.1. Să înștiințeze în prealabil "Executorul", prin intermediul colaboratorului său autorizat, despre necesitatea reparației (DT) automobilului și să convină asupra termenelor de livrare a acestuia la centrul de deservire tehnică (în continuare - CDT).
- 2.2.2. Să livreze automobilul la CDT conform termenelor convenite de revizie și reparație (DT).
- 2.2.3. Să transmită automobilul reprezentantului autorizat al «Executorului», în baza Cererii de reparație întocmite (anexa Nr.2 la prezentul Contract).
- 2.2.4. Reprezentantul "Clientului" trebuie să dețină o procură perfectată în modul corespunzător pentru a primi bunuri de valoare cu specificarea dreptului de transmitere a automobilului pentru reparație și semnarea tuturor documentelor necesare.
- 2.2.5. După finalizarea reparației (DT) automobilului, să se convingă de starea tehnică funcțională a acestuia și de calitatea lucrărilor efectuate și să primească automobilul de la reparație.
- 2.2.6. Să primească automobilul reparat de la «Executor» în termen de maxim 24 ore din momentul primirii informației despre finalizarea reparației.
- 2.2.7. Clientul se obligă să achite următoarele servicii și cheltuieli:
- Costul lucrărilor efectuate pentru întocmirea contului prealabil și/sau stabilirea cauzelor defecțiunii, dacă în acest scop au fost realizate operațiuni de diagnosticare, demontare sau dezasamblare a instalațiilor, dispozitivelor și agregatelor, și "Clientul" a refuzat să efectueze reparația (DT).
 - Costul reparației (DT) și a pieselor de schimb, cu excepția reparației în bază de garanție, efectuate pentru automobil.
 - Livrarea automobilului la CDT, dacă livrarea a fost efectuată de către "Executor".
 - Deplasarea reprezentanților "Executorului" în afara Chișinăului la locul de parcare a automobilului, cu excepția cazurilor prevăzute de garanție.
 - Paza pe terenul «Executorului» contra plății de 10 lei/zi, dacă automobilul nu a fost primit de către "Client" timp de 24 ore după înștiințarea despre finalizarea reparației (DT)
- 2.2.8. Să plătească "Executorului" lucrările efectuate și cheltuielile suportate, în cazul suspendării reparației sau reviziei începute din inițiativa "Clientului".
- 2.2.9. Să efectueze plata în volum de 100% în caz de perfectare a unei comenzi individuale de piese de schimb (cu excepția cazurilor prevăzute de garanție).

3. LIMITAREA OBLIGAȚIILOR DE GARANȚIE

3.1. Obligațiile de garanție nu vor fi valabile în următoarele cazuri:

3.1.1. Lucrări de reglare, distrugerea elementelor de unică folosință și consumul altor materiale în cazul realizării deservirii tehnice planificate, a lucrărilor de diagnosticare și de reglaj;

3.1.2. Uzura normală și naturală a oricăror detalii, uzura și distrugerea naturală a suprafețelor detaliilor, a stratului de lac, a detaliilor din cauciuc, a căptușelii și a finisajului ca urmare a acțiunii mediului înconjurător și a utilizării normale, ieșirea din funcțiune a detaliilor instalațiilor de combustibil și a motorului ca urmare a utilizării combustibilului de calitate joasă.

3.1.3. Abateri minore care nu influențează calitatea, caracteristicile sau capacitatea de funcționare a automobilului sau elementele acestuia (de exemplu, zgomot slab, scârțâit sau vibrații care caracterizează funcționarea normală a agregatelor și sistemelor automobilului), scurgeri nesemnificative (care nu influențează consumul normal) prin garnituri și presetupe, care nu pot fi depistate fără aplicarea unor metode speciale pentru depistarea defectelor elementelor de căptușeală, a suprafeței de lac și a celei galvanice.

3.1.4. Dauna ca urmare a deservirii incomplete sau necorespunzătoare.

3.1.5. Dauna ca urmare a utilizării detaliilor neoriginale, sau ca urmare a oferirii de către Client a accesoriilor sau echipamentului neaprobat de către Producător, sau ca urmare a înlăturării consecințelor reparației efectuate la alt centru decât cel al Executorului.

3.1.6. Prejudicierea automobilului ca urmare a unui accident rutier, neatenției, neglijenței în manipularea automobilului, utilizarea acestuia în curse, raliuri, etc., modificarea automobilului sau a pieselor acestuia, în cazul în care aceste acțiuni nu sunt autorizate de către Producător.

3.1.7. Deteriorarea automobilului, cauzată de acțiuni externe (substanțe chimice, ploi acide, particule din suprafețele drumurilor, cum ar fi pietrele, nisipul, sarea, etc., incendii, catastrofe, determinate de activitatea tehnogenă a omului sau de neglijenței acestuia, precum și calamități naturale).

3.1.8. Deteriorarea port bagajului și a salonului ca urmare a încărcării – descărcării sau a transportării încărcăturii.

3.1.9. Cheltuielile legate de imposibilitatea de a utiliza automobilul defectat, pierderea timpului, cheltuielile pentru combustibil, legătura telefonică, cheltuielile de transport, ratarea veniturilor și alte pierderi comerciale.

3.1.10. Materialele consumabile și lubrifiante, alte elemente, utilizate sau care sunt supuse uzurii și distrugerii în timpul unei exploatare normale. Mai jos este dată o listă a unor dintre aceste materiale:

- Filtru de aer;
- Filtru de ulei;
- Filtru de combustibil;
- Curele de transmisie;
- Bujii;
- Disc antrenat și carcasă de ambreiaj;
- Saboți de frânare;
- Lamele ștergătorului de parbriz;
- Garnituri de diferite tipuri (cu excepția garniturii de chiulasă);
- Presetupa; silent-blocuri; bușele stabilizatorului;
- Cauciucuri;
- Siguranțe fuzibile;
- becuri fluorescente;
- peria electromotorului;
- ulei pentru motor;
- ulei de transmisie pentru cutia de viteze mecanică și automată;
- ulei pentru diferențiale și cutia de distribuție;
- ulei pentru reductorul de volan și amplificatorul hidraulic;
- lichid pentru sistemul de acționare hidraulică a ambreiajului și frânei;
- unsoare consistentă;
- lichid de răcire;
- electrolit;
- agent frigorific;
- lichid pentru spălarea sticlelor și a farurilor;
- combustibil.

3.2. Nu vor fi examinate obligațiile de garanție în cazul modificării datelor indicatorului de viteză.

3.3. Nu vor fi examinate reclamațiile proprietarului automobilului ce au legătură cu creșterea consumului de combustibil, dacă ca urmare a unui diagnostic integral al motorului și a părții mobile a automobilului nu au fost depistate defecțiuni de funcționare. De asemenea, nu vor fi examinate reclamațiile în caz de pierdere a carnetului de deservire și a imposibilității de a restabili datele cu privire la efectuarea deservirii tehnice obligatorii.

3.4. Condițiile de garanție vor fi anulate automat în cazul în care după deservirea tehnică (DT) obligatorie automobilul a parcurs mai mult de 500 km și/sau în cazul trecerii cu întârziere a diagnosticării anuale obligatorii.

4. DREPTURILE PĂRȚILOR.

4.1. "Clientul" are dreptul:

- 4.1.1. Să renunțe la serviciile "Executorului", în cazul dezacordului cu calculele prealabile pentru plata serviciilor sau cu termenele de realizare.
- 4.1.2. Să solicite și să primească explicații cu privire la contul prezentat pentru lucrările efectuate și piesele de schimb procurate.
- 4.1.3. Să amâne efectuarea plății cu 7 (sapte) zile lucrătoare și să apeleze la creditare în volum 5 000 (cinci mii) lei.

4.2. "Executorul" are dreptul:

- 4.2.1. Să respingă "Cererea" de reparație (DT), în cazul încălcării de către "Client" a termenelor de plată, prevăzute de prezentul contract, precum și în cazul în care suma datoriei Clientului față de Executor depășește suma de 5 000 (cinci mii) lei.
- 4.2.2. Să suspende sau să amâne efectuarea lucrărilor pe perioada amânării plății.
- 4.2.3. Să nu elibereze automobilul din reparație până la achitarea integrală de către Client a tuturor obligațiilor sale față de Executor.
- 4.2.4. Să recalculeze suma datoriei ținând cont de diferența de curs valutar apărută.

5. TERMENUL DE ACȚIUNE ȘI CONDIȚIILE DE REZILIERE

5.1. Prezentul Contract va intra în vigoare din momentul semnării acestuia de către ambele părți și va fi valabil până la

5.2. Contractul poate fi reziliat înainte de termen în baza acordului reciproc al părților, sau unilateral, dacă una dintre părți va înștiința cealaltă parte despre acest lucru cel puțin 15 zile înainte de data rezilierii, precum și dacă partea respectivă și-a onorat toate obligațiile prevăzute de prezentul Contract față de cealaltă parte. Rezilierea Contractului nu eliberează Clientul de obligația de îndeplinire a obligațiilor sale existente la momentul rezilierii contractului.

6. ORDINEA DE PLATĂ

- 6.1. Clientul va efectua plata în baza conturilor prezentate de către Executor, timp de __zile lucrătoare din data finalizării lucrărilor și/sau primirii automobilului.
- 6.2. Plata va fi efectuată prin transfer pe contul de decontare al Executorului.
- 6.3. În cazul în care „Clientul” nu își îndeplinește obligațiile contractuale de achitare a sumei datorate, va fi obligat să plătească „Executorului” penalizări pentru fiecare zi de întârziere în mărime de 0,1% din suma datoriei.
- 6.4. Pentru livrarea cu întârziere a serviciilor, „Executorul” va fi obligat să plătească „Clientului” penalizări pentru fiecare zi de întârziere în mărime de 0,1% din suma valorii marfii nelivrate.

7. CIRCUMSTANȚE DE FORȚĂ MAJORĂ.

- 7.1. Părțile nu vor purta răspundere pentru imposibilitatea executării Contractului în totalitate sau în parte, dacă o astfel de imposibilitate este determinată de un eveniment excepțional și inevitabil în aceste condiții, inclusiv dispoziții ale organelor de conducere, greve sau alte conflicte de muncă, revolte, embargo, revoluții, războaie, stare de război, calamități naturale și alte evenimente recunoscute ca circumstanțe de forță majoră.
- 7.2. Constatarea circumstanțelor de forță majoră se realizează de către părți, iar în caz de dezacord al unei dintre părți, în baza Actului Camerei de Comerț și Industrie respective.
- 7.3. Partea pentru care au intervenit circumstanțele de forță majoră trebuie să înștiințeze imediat despre acest fapt cealaltă parte la prezentul contract, în caz contrar, aceasta va fi lipsită de dreptul de a face referință la circumstanțele de forță majoră, ca la circumstanțe care eliberează de răspundere.
- 7.4. Cu toate acestea, circumstanțele enumerate mai sus nu eliberează părțile de răspunderea pentru realizarea părții lor de obligații în baza Contractului pe cât este posibil în circumstanțele menționate mai sus.
- 7.5. În cazul în care circumstanțele de forță majoră vor persista mai mult de 90 (nouăzeci) zile calendaristice consecutiv, una dintre părți, va avea dreptul să înainteze un demers celeilalte părți cu privire la suspendarea acțiunii prezentului contract.

8. ALTE CONDIȚII.

- 8.1. După efectuarea reparației (DT), "Executorul" nu va purta răspundere pentru starea tehnică a ansamblurilor și agregatelor automobilului, nefuncționarea cărora nu a fost comunicată de către "Client" și drept urmare aceste ansambluri și agregate nu au fost reparate, iar plata pentru aceste lucrări de reparație nu a fost efectuată de către „Client”.
- 8.2. Limita de kilometraj la care se admite efectuarea DT constituie 500 km, până la sau peste limita recomandată pentru efectuarea DT.
- 8.3. Nu se permite prezența reprezentantului «Clientului» în zona de reparație a «Executorului», cu excepția cazului în care acesta este însoțit de către inginerul-recepționar, sau inginerul-mecanic al «Executorului» în momentul efectuării diagnosticării prealabile, sau convenirii pentru lucrări de înlăturare a defectelor depistate suplimentar
- 8.4. Prezentul Contract poate fi modificat numai cu acordul scris al ambelor părți.
- 8.5. Litigiile și dezacordurile dintre părți vor fi soluționate pe calea negocierilor sau prin intermediul unei instanțe de judecată

competente din Republica Moldova.

8.6. Părțile au stabilit. Termenul de examinare a pretențiilor în baza prezentului Contract – 15 (cincisprezece) zile calendaristice.

8.7. Prezentul Contract este întocmit în limba de stat, pe patru pagini, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

8.8. Fiecare pagină a prezentului Contract va fi vizată.

9. RECHIZITELE PĂRȚILOR

Executor	Client
<p>“DAAC-HERMES” SA Chisinau, Calea Iesilor, 10 Cod fiscal 1002600009035 TVA 0500085 MD74AG000000002251623390 BC Moldova Agroindbank fil. Miron Costin Cod AGRNMD2X710</p> <p>Din partea "Executorului"</p> <p>Șcerbinschi I.V. _____</p>	