

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 3, 4, 5, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 6, 8]

Numărul licitației:	ocds-b3wdp1-MD-1543219429940	Data: „26”noiembrie 2018	Alternativa nr.:
Denumirea licitației:	Servicii de consultanță pentru administrarea/gestionarea Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor (numărul: 0 8008 8008)	Lot: __21001932__	Pagina: __din__

Cod CPV	Denumirea bunurilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produ-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
	Bunuri/Servicii:						
75200000-8 - Prestări de servicii pentru comunitate	Servicii de consultanță pentru administrarea/gestionarea Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor (numărul 0 8008 8008)				<p>Prestarea serviciilor se va efectua în conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 99 din 10 mai 2013 cu privire la aprobarea Regulamentului și Standardelor minime de calitate privind organizarea și Serviciului de asistență telefonică gratuită (vezi anexa nr. 1).</p> <p>Prestatorul de servicii va angaja și va asigura remunerarea muncii pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - managerul serviciului; - 6 consilieri; - specialistul în domeniul tehnologiilor informaționale; - contabil. <p>Costuri lunare curente de telefonie; Biroteca; Servicii bancare lunare</p>	<p>Prestarea serviciilor se va efectua în conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 99 din 10 mai 2013 cu privire la aprobarea Regulamentului și Standardelor minime de calitate privind organizarea și Serviciului de asistență telefonică gratuită (vezi anexa nr. 1).</p> <p>Prestatorul de servicii va angaja și va asigura remunerarea muncii pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - managerul serviciului; - 6 consilieri; - specialistul în domeniul tehnologiilor informaționale; - contabil. <p>Costuri lunare curente de telefonie; Biroteca; Servicii bancare lunare</p>	<p>HOTĂRÎR E</p> <p>cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor</p>

								și a Standardelor minime de calitate
								nr. 575 din 19.07.2017 (în vigoare 21.07.2017)
	TOTAL	1						

Semnăt:

Numele, prenumele: Ana Revenco în calitate de: Președinte

Oferantul: AO Centrul International pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii „La Strada”

