



Tatiana Voizian

Data nașterii: 07/06/1996 | **Cetățenie:** moldoveană , română | **Gen:** Feminin |
(+373) 60454131 | tatiana.voizian@strategic.eu

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01/04/2016 – 31/05/2018 – Chișinău, Moldova

ANALIST BUSSINES AL SISTEMULUI INFORMAȚIONAL – "STRATEGIC SOFT" SRL

- instalarea pachetului Oracle Database Express Edition și setarea bazelor de date la clienți;
- gestionarea bazelor de date utilizând Oracle SQL Developer;
- setarea documentelor pentru sistemul informațional existent;
- implicarea în scrierea unor selecturi și formarea rapoartelor;
- testarea produsului software;
- comunicarea cu clienții și modificarea bazei de date în funcție de situațiile solicitate;
- preluarea și rezolvarea solicitărilor transmise telefonic sau primite prin e-mail de la clienți.

14/08/2018 – 30/04/2021 – Chisinau, Moldova

ANALIST BUSSINES AL SISTEMULUI INFORMAȚIONAL – "STARLAB" SRL

- lucrul cu clienții existenți și potențiali;
- colectarea cerințelor utilizatorilor, organizarea și participarea la interviuri, întâlniri de afaceri pentru a determina cerințele funcționale și non-funcționale;
- analiza proceselor de afaceri ale clientului și setarea lor în configurațiile tipice ale soft-ului Epicor;
- analiza proceselor din punct de vedere procedural și propunerea de soluții de optimizare a acestora către conducerea departamentului;
- conceperea și dezvoltarea digramelor de proces pentru procesele nou apărute în companie;
- descrierea și optimizarea proceselor de afaceri;
- stabilirea în fața dezvoltatorilor a sarcinilor tehnice de adaptare a configurației în funcție de specificul activității clientului;
- instruirea și oferirea de consultații utilizatorilor în procesul de implementare;
- organizarea și realizarea prezentărilor și asigurarea unui feedback către echipa de dezvoltare;
- alcătuirea documentației;
- oferirea suportului resurselor alocate, în toate fazele proiectului, inclusiv în perioada de testare;
- comunicarea cu echipele interne și externe în vederea livrării la timp a cerințelor contractuale;
- managementul feed-back-ului post-implementare;
- gestionarea bazelor de date utilizând Microsoft SQL Server;

01/05/2021 – ÎN CURS – Chisinau, Moldova

MANAGER PROIECT – "STRATEGIC SOFT" SRL

- analiza fluxurilor de lucru din cadrul companiilor și editarea specificațiilor tehnice pentru a digitaliza și, după caz, automatiza aceste fluxuri;
- identificarea și evaluarea nevoilor și cerințelor de business ale potențialilor clienți și clienților existenți și oferirea expertizei tehnice în elaborarea specificațiilor tehnice pentru îmbunătățirea fluxurilor de lucru;
- conceperea și dezvoltarea digramelor de proces pentru procesele nou apărute în companie;
- asistarea la dezvoltarea și implementarea în mediul de producție a noilor module și versiuni;
- gestionarea bazelor de date utilizând Oracle SQL Developer;
- implicarea în scrierea unor selecturi și formarea rapoartelor;
- contribuirea la scenariile de testare și acceptare;
- pregătirea datelor de test și testarea aplicației;
- documentarea modulelor și rapoartelor;
- acordarea asistenței și instruirea utilizatorilor.

● **EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ**

01/09/2016 – 31/05/2021 – Chisinau, Moldova
LICENȚĂ – UTM - Universitatea Tehnica a Moldovei

Adresă Chisinau, Moldova |

Domeniu de studiu Tehnologii ale informației și comunicațiilor (TIC) care nu sunt definite ulterior

01/09/2012 – 31/05/2016 – Chisinau, Moldova
STUDII MEDII DE SPECIALITATE – Centrul de excelență în economie și finanțe

Adresă Chisinau, Moldova | **Domeniu de studiu** Finanțe, bănci și asigurări

● **COMPETENȚE LINGVISTICE**

Limbă(i) maternă(e): **ROMÂNĂ**

Altă limbă (Alte limbi):

	COMPREHENSIUNE		VORBIT		SCRIS
	Comprehenșiune orală	Citit	Exprimare scrisă	Conversație	
RUSĂ	C2	C1	B2	B2	B2
ENGLEZĂ	B1	B2	B2	B1	B2

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

● **COMPETENȚE DIGITALE**

Competențele mele digitale

SQL - Intermediar | Curs JavaScript (ECMA) | Curs HTML CSS. Nivelul 1. | Limbajul de programare C | IT Essentials: PC Hardware and Software

● **COMPETENȚE DE MANAGEMENT ȘI CONDUCERE**

- gândire analitică
- capacitate de multitasking
- adaptarea ușoară la condițiile de muncă
- învățarea lucrurilor noi și formarea cu ușurință a noilor deprinderi profesionale
- capacitate de asumare a responsabilității
- bune abilități comunicative
- spirit de echipă

● **PERMIS DE CONDUCERE**

Permis de conducere: B