

"01" februarie 2022

mun. Chișinău

I. PARTILE CONTRACTANTE

"Accent Electronic" SA , in persoana Directorului general dlui Eugeniu Cobilaș, care acționează in baza Statutului întreprinderii, in calitate de Prestator, si

S.C. "Rapid Link" SRL, in persoana administratorului D I . Baci Victor, care acționează in baza Statutului, in calitate de Beneficiar, au convenit sa încheie prezentul contract, cu respectarea următoarele clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1 Prezentul contract stabilește condițiile generale, conform căruia Prestatorul prestează serviciile unui Centru Autorizat de Deservire Tehnică.
- 2.2 Prestatorul se obliga sa presteze **servicii de reparație si deservire** (in garanție, in afara garanției) a tehnicii de calcul si a echipamentului periferic ce aparține Beneficiarului, in baza comenzilor Beneficiarului, si listei de preturi actuale.
- 2.3 Brandul și categoriile tehnicii de calcul și a echipamentului periferic care cad sub incidența prezentului contract – ACER, Lenovo, Dell, Toshiba, DJI (notebook, netbook, monitor, calculator, UAV).
- 2.4 Prestatorul își asumă responsabilitatea de a executa serviciile menționate în prezentul contract doar în privința tehnicii de calcul și a echipamentului periferic, care a fost importat în Republica Moldova și procurat de către Beneficiar de la Prestator. În toate celelalte cazuri Prestatorul își rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciilor de reparație și deservire.
- 2.5 Serviciile de reparație și deservire tehnică se vor efectua la Centrul de deservire tehnică a Prestatorului situat pe adresa: mun. Chișinău, str. Bulgară 33/1, tel: 022 237298, 022 577979, fax: 022 237406, email: service@accent.md.
- 2.6 Serviciile de reparație și deservire se vor efectua în interiorul programului de lucru al Centrului de deservire, și anume: luni – vineri, de la 09:00 – 18:00, pauza de masă de la 13:00 până la 14:00. Sâmbăta: de la 10:00 până la 14:00.
- 2.7 Tehnica de calcul, echipamentul defect și/sau piesele componente ale acestuia, care au fost înlocuite, devin proprietate a Prestatorului.

III. OBLIGAȚIILE PARTILOR

- 3.1 Prestatorul se obliga:
 - a) Sa presteze servicii stipulate in p. II al prezentului contract.
 - b) Sa informeze Beneficiarul in termen de 2 zile din data primirii comenzii, despre costul serviciilor si termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate in parte.
 - c) Sa asigure deplina confidențialitate tuturor serviciilor ;
 - d) Sa predea serviciile in termenul stabilit, pentru fiecare comanda individual.
 - e) Sa prezinte Beneficiarului actul de primire-predare a serviciilor prestate.
- 3.2 Beneficiarul se obliga:
 - a) Sa achite serviciile prestatorului prin virament bancar, in contul indicat in prezentul contract, in baza actului de primire-predare a serviciilor prestate , emis de către prestator.
 - b) Sa pună la dispoziția Prestatorului odată cu comanda tehnica de calcul și/sau echipamentul periferic defectat.
 - c) Sa facă cunoștința cu condițiile de garanție si exploatare pentru serviciile efectuate.
 - d) Să semneze actul de primire-predare a serviciilor la momentul recepționării tehnicii de calcul și/sau a echipamentului periferic reparat.

IV. CONDIȚIILE DE EFECTUARE A PLATILOR SI TERMENELE DE EFECTUARE A SERVICIILOR

- 4.1 În cazul ieșirii din funcțiune a tehnicii de calcul și a echipamentului periferic în interiorul termenului de garanție, din vina producătorului, Prestatorul prestează serviciile de reparație și deservire a tehnicii de calcul și a echipamentului periferic defectate din cont propriu. În toate celelalte cazuri serviciile vor fi prestate din contul Beneficiarului.
- 4.2 Costul serviciilor in afara garanției se efectuează conform listei de preturi actuale stabilite de către Prestator.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuată de către Beneficiar, in termen de 5 zile din data prestării serviciilor , conform contului spre plata.
- 4.4 Serviciile vor fi considerate prestate si predate din ziua semnării actului de primire-predare a serviciilor de către ambele părți.
- 4.5 Actul de primire-predare a serviciilor va fi semnat de către ambele părți pentru fiecare serviciu în parte, prestat de către Prestator.

V. TERMENELE DE GARANTIE

Termenul de garanție pentru serviciile executate se stabilește pentru fiecare tip de serviciu în parte și este stabilit în actul de primire-predare a serviciilor.

VI. RESPONSABILITATEA PARTOLOR

- 6.1 Prestatorul va achita o penalitate în mărime de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere de predare a serviciilor stipulate în p. 2.1 al prezentului contract, dar nu mai mult de 10% din costul serviciilor neprestate.
- 6.2 Beneficiarul va achita o penalitate în mărime de 0,1% din suma neachitată în termen, pentru fiecare zi de întârziere a achitării serviciilor prestate, dar nu mai mult de 10% din suma neachitată.
- 6.3 Prestatorul nu poartă răspundere pentru pierderea informației în cazul defectării hard discului, pentru orice aspect ce ține de software de aplicație și/sau sistemul operațional. Răspunderea pentru efectuarea și păstrarea copiilor de pe informații o poartă Beneficiarul.

VII. FORTA MAJORA

- 7.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutare sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de un impediment justificat, așa cum este definit de legislația civilă.
- 7.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 15 zile lucrătoare, producerea circumstanțelor imprevizibile și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- 7.3 Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

VIII. CONDITIILE DE REZILIERE A CONTRACTULUI

- 8.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând până la realizarea completă a prestării, de către Prestator, luându-și angajamentul să plătească prestatorului retribuția pentru lucrările executate.
- 8.2 Partea care invocă rezilierea prezentului contract, în lipsa existenței unei neexecutări esențiale a contractului din partea celeilalte părți, va notifica cealaltă parte, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează să-și producă efectele.

IX. LITIGII

- 9.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.
- 9.2. În caz de nesoluționare a litigiilor pe calea negocierilor, părțile vor lua măsuri anticipate de soluționare a litigiului apărut, prin expedierea celeilalte părți prin poștă, în formă scrisă pretențiile sale cu înștiințarea despre primirea reclamațiilor de către partea care a încălcat prevederile contractului.

Reclamațiile trebuie să conțină următoarele:

- circumstanțele, temeiurile precum și actele anexate care confirmă încălcarea prevederilor contractului;
- propunerea de soluționare a litigiului apărut.

- 9.3 Termenul de prezentare a răspunsului la reclamație este de 20 de zile lucrătoare, în cazul neprezentării răspunsului în termenul indicat se considera ca partea acceptă calea de soluționare a litigiului propus în reclamație.
- 9.4 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa în instanțele judecătorești competente.

X. CLAUZE FINALE

- 10.1 Modificarea și completarea prezentului contract se face numai prin acord încheiat între părțile contractante, care va constitui parte integrantă a acestuia.
- 10.2 Contractul intra în vigoare din momentul semnării de către ambele părți și este valabil pe o perioadă de 12 luni. Durata contractului poate fi prelungită prin acordul părților.
- 10.3 Prezentul contract a fost întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare din părți, semnate astăzi 01.02.2022.

Prestator	Beneficiar
„Accent Electronic” S.A. Adresa juridică: MD-2001, or. Chișinău, str. Bulgara 33/1 IDNO: 1003600023124 IBAN: MD91AG000000225170801989 Cod TVA: 0500302 BC „Moldova-Agrobank” S.A. Chișinău-Centru BIC: AGRNMD3323 Tel. (022) 234569  Eugeniu Cobilaș	SC „Rapid Link” SRL MD-2028, str. Gh. Asachi 71/7, R. Moldova, mun. Chișinău C/D: MD78MO2224ASV23214197100 „Mobiasbanca-OTP Group” S.A. SWIFT: MOBBMD22 C/F: 1007600035161 C/TVA: 0206925 Tel./Fax: +373 22 820 832/+373 22 820 831 e-mail: office@rapidlink.md  V. Baci