



A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT Nr. 81

de livrare a bunului

I PARTEA GENERALĂ

Obiectul achiziției: Elaborarea și implementarea unui modul software pentru Sistemul informațional automatizat "Registrul dactiloscopic" (SIA AFIS)

Cod CPV: 48500000-3

"26" octombrie 2022

mun. Chișinău

Furnizor	Autoritatea contractantă
SC "RAPID-LINK" SRL, reprezentată prin director Victor BACIU, care acționează în baza Statutului, denumit în continuare Prestator c/f 1007600035161, pe de o parte,	Serviciul Tehnologii Informaționale al Ministerului Afacerilor Interne, reprezentat prin director Alexandru PUTERE, care acționează în baza Regulamentului, IDNO 1013601000521, denumit în continuare Beneficiar pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare Părți, conducându-se de prevederile art. 1375 al Codului Civil al RM, au încheiat prezentul contract cu referire la următoarele:

Achiziționarea *Elaborarea și implementarea unui modul software pentru Sistemul informațional automatizat "Registrul dactiloscopic" (SIA AFIS)*, în conformitate cu *Anexa nr.1, Anexa nr.2, Anexa nr.3* la prezentul contract, denumit în continuare Bun, conform procedurii de achiziții publice de tip Licitație deschisă nr. MD-1662449939960 din 06.09.2022, în baza deciziei grupului de lucru al beneficiarului din 20.10.2022.

Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale contractului:

- Specificația tehnică *Anexa nr.1*;
- Specificația de preț *Anexa nr.2*;
- Caietul de sarcini *Anexa nr.3*;
- Acord de confidențialitate *Anexa nr.4*.

În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Furnizorul se obligă prin prezentul contract să livreze Beneficiarului bunul și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile contractului sub toate aspectele.

Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Furnizorului, în calitate de contravaloare a bunului, prețul contractului în termenele și modalitatea stabilită de contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Furnizorul își asumă obligația de a presta bunul conform Specificației tehnice din Anexa nr.1, Specificației de preț din Anexa nr.2 și Caietului de sarcini Anexa nr.3 care sunt parte integrantă a prezentului contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze bunul livrat de Furnizor.

1.3. Bunul livrat în baza contractului va respecta standardele și normativele de domeniu sau alte reglementări autorizate.

2. Termeni și condiții de livrare

2.1. Livrarea bunului se efectuează de către Furnizor până la 20 decembrie 2022.

2.2. Documentația de însoțire a bunului include:

1) *Originalele facturilor fiscale* 2 ex.;

2) *Actul de primire-predare a bunului livrat* în 2 ex.

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul livrării bunului. Livrarea bunului se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul bunului conform prezentului contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația de preț din **Anexa nr.2**.

3.2. Suma totală a prezentului contract, **inclusiv TVA**, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **1 792 200,00 (un milion șapte sute nouăzeci și două mii două sute lei 00 bani) lei**.

3.3. Achitarea plăților pentru bunul livrat se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către beneficiar vor fi: *timp de 10 zile din momentul recepționării facturii fiscale și a Actului de predare-primire a bunului livrat*, prezentat beneficiarului.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al furnizorului indicat în prezentul contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Bunul se consideră predat de către furnizor și recepționat de către beneficiar dacă:

a. Cantitatea bunului corespunde informației indicate în Specificația de preț din **Anexa nr.2** și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului contract;

b. Calitatea bunului corespunde informației indicate în Specificația tehnică din **Anexa nr.1**, Caietul de sarcini din **Anexa nr.3** și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

4.2. Furnizorul este obligat să prezinte beneficiarului un exemplar în original al facturii fiscale sau electronic prin sistemul informațional e-Factura și Actului de predare-primire a bunului, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către furnizor a prezentei clauze, beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Standarde

5.1 Bunul livrat în baza contractului va respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.

5.2 Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a bunului.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului contract, furnizorul se obligă:

- a. Să livreze bunul în condițiile prevăzute în Specificația tehnică din **Anexa nr.1**, Specificația de preț din **Anexa nr.2** și Caietul de sarcini din **Anexa nr.3**;
- b. Să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau poșta electronică, despre disponibilitatea livrării bunului;
- c. Să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea bunului de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului contract;
- d. Să asigure integritatea și calitatea bunului pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.

6.2. În baza prezentului contract, beneficiarul se obligă:

- a. Să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a bunului livrat în corespundere cu cerințele prezentului contract;
- b. Să asigure achitarea bunului livrat, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a. Beneficiar în caz de refuz al Furnizorului de a livra bunurile prevăzute în prezentul contract;
- b. Beneficiar în caz de nerespectare de către furnizor a termenelor de livrare stabilite;
- c. Furnizor în caz de nerespectare de către beneficiar a termenelor de plată;
- d. Furnizor sau beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului contract.

8.3. Beneficiar are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

a. Contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;

b. contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;

c. contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițitoare a rezoluției contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea bunurilor sunt înaintate furnizorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul furnizorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea bunurilor livrate sunt înaintate Furnizorului în termen de 5 zile de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Furnizorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 3 zile de la data primirii acestora și să comunice beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, furnizorul este obligat, în termen de 5 zile, să livreze suplimentar beneficiarului cantitatea nelivrată de bunuri, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să-l substituie sau să-l corecteze în conformitate cu cerințele contractului.

9.5. Furnizorul poartă răspundere pentru calitatea bunului în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Beneficiar este **89610,00 lei** (optzeci și nouă mii șase sute zece lei 00 bani), în cuantum de 5% din valoarea contractului.

10.2. Pentru refuzul de a livra bunul prevăzute în prezentul contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevedrile punctului 10.1, în caz contrar furnizorul suportă o penalitate în valoare de 5% din suma totală a contractului.

10.3. Pentru livrarea cu întârziere a bunului, furnizorul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma bunului nelivrat, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract. În cazul în care întârzierea depășește

20 zile este considerată ca refuzul de a livra bunul și furnizorului i se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care a fost constituită în conformitate cu prevederile pct.10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma bunului nelivrat, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare, precum și termenul limită de achitare - se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate furnizorului conform prezentului contract poate fi dedusă (reținută) de către beneficiar din suma plății pentru bunul livrat.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Furnizorul are obligația să despăgubească beneficiarul împotriva oricăror:

a. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate;

b. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor și ofertei tehnice a furnizorului.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul contract sânt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olograf se întocmește în trei exemplare în limba română, un exemplar pentru furnizorul și două exemplare pentru beneficiar.

12.5. Prezentul contract este întocmit în trei exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, un exemplar pentru furnizor, două exemplare pentru beneficiar și se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la Trezoreria Regională Chișinău a Ministerului Finanțelor.

12.6. Prezentul contract este valabil până la **31.12.2022**, dar pe partea garanției pentru bunul livrat acest termen va constitui până la expirarea termenului respectiv.

12.7. Prezentul contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

II. CONDIȚIILE SPECIALE A CONTRACTULUI

1. Condiții de predare-primire

1.1. Bunul se consideră livrat de către furnizor și acceptat de către beneficiar după semnarea de către reprezentanții împuterniciți ai Părților contractante, a Actului de predare-primire a bunului livrat (modulul pus în aplicare) și agreeate documentele conform punctului 2.2 al prezentului contract.

1.2. În cazul în care beneficiarul nu înaintează obiecții (în formă scrisă) privind calitatea bunului, în termen de 5 zile lucrătoare după recepționarea actului de predare-primire a bunului livrat și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului contract, acestea se consideră acceptate în mod tacit.

1.3. În cazul în care sunt obiecții consemnate în scris și dovedite a fi din culpa furnizorului, părțile vor agree de comun acord un termen de remediere a acestora, în termen de cel mult trei zile din momentul înaintării obiecțiilor.

1.4. Beneficiarul se obligă să semneze, pe suport de hârtie sau în format electronic, Actul de predare-primire și factura fiscală a bunului livrat, în termen de cel mult 5 zile calendaristice din momentul recepționării acestuia. Dacă Actele de predare-primire a bunului și factura fiscală a bunului livrat nu sunt semnate în termenul stabilit, acestea se consideră acceptate în mod tacit.

2. Obligații speciale ale părților

2.1. Furnizorul se obligă:

2.1.1. Să asigure funcționalitatea, continuitatea și disponibilitatea bunului livrat, în limita ariei de responsabilitate.

2.1.2. Să înlăture, incidentele aferente bunului livrat din momentul înștiințării de către beneficiar a furnizorului despre existența defecțiunilor, dacă prezența defecțiunii se confirmă de serviciul tehnic al furnizorului. Să asigure mediul de găzduire și mediul necesar rulării produselor de program, continuitatea acestora.

2.1.3. În procesul de garanție:

a. Corectarea defectelor de securitate (la nivel de aplicație);

b. Înlăturarea erorilor;

c. Investigarea erorilor detectate în timpul funcționării sistemului;

2.2. Beneficiarul se obligă:

2.2.1. Să semneze electronic sau pe suport de hârtie, în termen actele de predare-primire a bunului livrat. În cazul semnării olografe a documentelor, conform punctului 2.2 al prezentului contract, beneficiarul este responsabil de a returna furnizorului un exemplar original semnat bilateral, iar în cazul semnării electronice a documentelor, conform punctului 2.2 al prezentului contract, beneficiarul este responsabil de a remite furnizorului documentele semnate bilateral - la adresa de e-mail a expeditorului.

2.2.2. Să utilizeze programul în scop de serviciu, fără dreptul de a-l comercializa sau a-l transmite unei terțe părți sub orice formă.

2.2.3. Să desemneze o persoană responsabilă din cadrul instituției sale pentru organizarea și colaborarea dintre beneficiar și furnizor și de a verifica procesul de livrare.

2.2.4. Pana la procesul de garanție:

2.2.5. Să semneze Actul privind predarea în exploatare de producere a modului software pentru Sistemul informațional automatizat "Registrul dactiloscopic" (SIA AFIS).

2.2.6. Furnizorul are dreptul:

2.2.7. a. Să solicite beneficiarului, achitarea prețului bunului livrat în cuantumul și termenele stabilite în prezentul contract.

2.2.8. Beneficiarul are dreptul:

2.2.9. În cazul în care beneficiarul întâmpină dificultăți de orice natură la utilizarea bunului, acesta va întreprinde, în ordinea indicată, următoarele:

2.2.10. Va consulta ghidul utilizatorului pentru a fi sigur de corectitudinea acțiunilor sale și a identifica posibilele soluții;

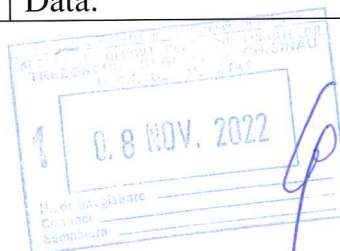
2.2.11. Va consulta altă informație pusă la dispoziție de Furnizorul.

RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

Furnizor	Autoritatea contractantă
SC "RAPID LINK" SRL mun.Chisinău, str.Gh.Asachi,71/7 tel. 022-820-832, 069222230 Cod fiscal: 1007600035161 BC „OTP Bank” SA, Sucursala Corporativă Cod bancar MOBBMD22 IBAN: MD78MO2224ASV23214197100	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI MD-2012, mun.Chișinău, str. V.Alecsandri, 42, tel. (022)255-445 Cod fiscal: 1013601000521; Ministerul Finanțelor - Trezoreria de Stat BIC: TREZMD2X IBAN: MD53TRPBAA317110A00746AD

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Furnizorul : SC "RAPID LINK" SRL Director Victor BACIU /   LS	Autoritatea contractantă: Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI Director Alexandru PUTERE /   LS COORDONAT: Pereședinte GL:  Șef al SF a STI:  Șef al SJ a STI:  Raportor DGIEO:  Înregistrat: nr. 2022-0000017860 Trezoreria Data:
---	--



SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Cod CPV	Denumirea bunurilor/și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
	Lotul 1 Elaborarea și implementarea unui modul software pentru Sistemul informațional automatizat "Registrul dactiloscopic" (SIA AFIS)						
4850000 0-3	Elaborarea și implementarea unui modul software pentru Sistemul informațional automatizat "Registrul dactiloscopic" (SIA AFIS)	Implementarea și configurarea soluției software de verificare a prezenței/lipsei înregistrării persoanei și amprentelor papilare în Sistemul informațional automatizat "Registrul dactiloscopic".	MD	SC "RAPID LINK" SRL	Descrierea detaliată a bunului/serviciilor este prezentată în caietul de sarcini și Termenii de referință de extindere a SIA „AFIS” deținut de MAI	1. Aplicația software permite conexiunea și comunicarea cu Sistemul informațional automatizat "Registrul dactiloscopic", existent al Ministerul Afacerilor Interne. 2. Aplicația software de verificare a prezenței/lipsei înregistrării persoanei și amprentelor papilare și palmare în Sistemul informațional automatizat "Registrul dactiloscopic" dispune de o interfață de utilizator web, user-friendly, disponibilă de pe orice browser. 3. Interfața conține următoarele module: 1) Modulul căutare persoană după: - o IDNP (Codul personal al persoanei compus din 13 cifre); - o NPP (Nume/Prenume/Patronic), data/luna/anul nașterii – căutarea este efectuată în limba română; - o Фамилия, Имя, Отчество, дата, месяц, год рождения – căutarea este efectuată în limba rusă. 2) Modulul vizualizare (oferă posibilitatea vizualizării următoarelor informații): - o IDNP (Codul personal al persoanei compus din 13 cifre); - o NPP (Nume/Prenume/Patronic), data/luna/anul nașterii; - o Foto al persoanei; - o Datele de identificare a subdiviziunii în care au fost preluate amprente; - o Imaginea amprentelor papilare și palmare; - o Imprimarea fișei dactiloscopice. 3) Modulul utilizatorului: - o Informația despre utilizatorul curent;	8

Anexa nr.2
la Contractul nr. 81
din "16" octombrie 2022

SPECIFICAȚIA DE PREȚ

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar lei (fără TVA)	Preț unitar lei (cu TVA)	Suma lei fără TVA	Suma lei cu TVA	Termenul de livrare/prestare
1	2	3	4	5	5	7	8	9
Lotul 1 Elaborarea și implementarea unui modul software pentru Sistemul informațional automatizat "Registrul dactiloscopic" (SIA AFIS)								
4830000-3	Elaborarea și implementarea unui modul software pentru Sistemul informațional automatizat "Registrul dactiloscopic" (SIA AFIS)	buc.	1	1 493 500,00	1 792 200,00	1 493 500,00	1 792 200,00	20.12.2022
Total						1 493 500,00	1 792 200,00	

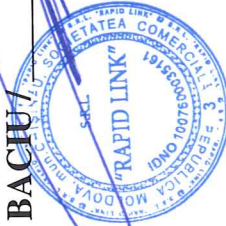
SEMNĂTURILE PĂRȚILOR:

Prestator:
SC "RAPID LINK" SRL

Autoritatea contractantă:
Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI

Director
Victor BACIU /

Director
Alexandru PUTERE /



CAIET DE SARCINI

Bunuri/Servicii

Obiectul achiziții - **Extinderea Sistemului informațional automatizat „Registrul dactiloscopic” (SIA AFIS)**, prin achiziționarea modulului (soft) al Sistemului informațional automatizat “Registrul dactiloscopic”, care va permite accesarea/vizualizarea de către toți participanții la Sistem, în număr nelimitat și în regim online, a datelor stocate în Sistem.
cod CPV 48514000-4

(se indică obiectul achiziției)

Autoritatea contractantă__ **Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri,42**

(denumirea, adresa)

TERMENI DE REFERINȚĂ

Extinderea Sistemului informațional automatizat ”Registrul dactiloscopic” (SIA AFIS), prin achiziționarea și implementarea soluției/modulului de verificare automatizată a prezenței/lipsei înregistrării persoanei și amprentelor papilare și palmare a acestora în Sistemul deținut de MAI.

Acest document este creat și protejat în conformitate cu politica de securitate a Serviciului tehnologii informaționale, și este clasificat ca un document cu acces restricționat.

Cuprins

Cap I - Scopul proiectului

Cap II - Scopul documentului

Cap III - Cadrul Legal

Cap IV - Situația actuală.

Cap V - Obiectul achiziției

Cap VI - Cerințe

VI.01 Cerințe generale, tehnice și funcționale pentru implementarea și configurarea soluției software de preluare a amprentelor digitale și palmare cu ajutorul echipamentului tehnic, precum și instruirea personalului în vederea utilizării echipamentului

VI.02 Cerințe față de participanți

VI.03 Termeni de livrare

VI.04 Garanții

VI.05 Transferul de cunoștințe

Cap I - Scopul proiectului

La 19.12.2002 de către Parlamentul Republicii Moldova a fost aprobată Legea nr.1549 „Cu privire la înregistrarea dactiloscopică de stat”, iar conform art.10 au fost stabilite categoriile de persoane care urmează a fi dactiloscopate obligatoriu.

Totodată conform alin.6) art.12 al Legii prenotate prevede că înregistrarea dactiloscopică se efectuează o singură dată.

Necătfînd la acest fapt și în lipsa unui instrument automatizat ce ar permite atît subdiviziunilor MAI, cît și celorlalte instituții de drept și justiție, vizualizarea prezenței sau lipsei informației în Registrul de stat dactiloscopic, persoanele pasibile de înregistrarea dactiloscopică obligatorie sunt dactiloscopate de mai multe ori. Faptul dat duce la folosirea irațională atît a materialelor necesare dactiloscopierii, cît și la utilizarea irațională a resurselor umane implicate în acest proces, ultimii fiind obligați să efectueze aceleași acțiuni în repetate rînduri. Întru confirmarea celor expuse vine și scrisoarea Administrației Naționale a Penitenciarelor a MJ nr.3/1-2570 din 05.08.2022, adresată Ministerului Afacerilor Interne, prin care se solicită examinarea posibilității elaborării unui astfel de instrument automatizat, care va permite verificarea în regim online a prezenței/lipsei înregistrării datelor dactiloscopice în Sistemul informațional automatizat “Registrul dactiloscopic” (copia se anexează).

De asemenea, existența unui astfel de instrument electronic va eficientiza schimbul de informații cu caracter dactiloscopic cu partenerii externi, prevăzut spre realizare de către MAI, începînd cu anul 2022, cadrul angajamentelor/acordurilor încheiate la acest compartiment.

Astfel, Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, în calitate de deținător și administrator tehnic a identificat soluția optimă care va acoperi necesitățile sus-enunțate.

Costul lucrărilor este estimat la circa 1.6 mln lei (inclusiv TVA), sumă prevăzută în bugetul STI pentru anul 2022, nefiind necesară alocarea surselor financiare suplimentare.

Astfel, prezentul proiect prevede:

- Dezvoltarea (extinderea) SIA prin achiziționarea modulului (soft) al Sistemului informațional automatizat “Registrul dactiloscopic”, care va permite accesarea/vizualizarea de către toți participanții la Sistem, în număr nelimitat și în regim online, a datelor stocate în Sistem.

Cap II - Scopul documentului

Prezentul document reprezintă un Caiet de sarcini și este parte integrantă a documentației de licitație.

Scopul documentului este de a descrie necesitățile minime ale Beneficiarului și a stabili cerințele funcționale și non funcționale ce țin de arhitectura și funcțiile bunurilor și serviciilor ce urmează a fi oferite și ulterior livrate de ofertanți.

Documentul prezintă specificațiile minime referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, necesar realizării funcțiilor conform scopului proiectului. Cerințele specificate în acest document sunt obligatorii pentru Ofertanți. Ofertanții vor demonstra, în oferte, clar și fără echivoc modul de realizare / satisfacere a cerințelor prezentate în acest document.

Cap III - Cadrul Legal

Cadrul legal al Republicii Moldova conține un șir de acte normativ-legislative care reglementează activitatea Ministerului și subdiviziunilor MAI, precum și modalitatea de implementare a soluțiilor informatice aferente activității MAI, în special urmează a menționa:

- 1) Hotărârea Guvernului Nr. 317/2020 cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului tehnologii informaționale.;
- 2) Ordinul MAI nr. 243 din 18.08.2017 cu privire la Sistemul de management al serviciilor de tehnologie a informației și comunicațiilor în cadrul Ministerului Afacerilor Interne;

- 3) Ordinul MAI nr. 244 din 18.08.2017 cu privire la Sistemul de management al securității informației în cadrul Ministerului Afacerilor Interne;
- 4) Legea nr. 241/2007 comunicațiilor electronice;
- 5) Legea Nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 6) Hotărârea Guvernului Nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal;
- 7) Legea nr. 982/2000 privind accesul la informație;
- 8) Reglementarea tehnică „Procese ciclului de viață al software-ului” RT 38370656-002:2006;
- 9) Legea nr.1549/2002 „cu privire la înregistrarea dactiloscopică de stat”;
- 10) Hotărârea Guvernului nr.1310/2003 „Despre aprobarea Regulamentului cu privire la obținerea, evidența, păstrarea, sistematizarea și utilizarea informației dactiloscopice și Listei funcțiilor deținute de persoanele supuse înregistrării dactiloscopice obligatorii”.
- 11) Ordinul MDI nr. 78 din 01.06.2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002:2006

Cap IV - Situația actuală.

În prezent, lipsa accesului la vizualizarea informației stocate în Sistemul informațional automatizat “Registrul dactiloscopic”, gestionat de MAI, duce la necesitatea amprentării tuturor persoanelor supuse înregistrării dactiloscopice obligatorii prevăzute de art. 10 al Legii nr.1549/2002 „cu privire la înregistrarea dactiloscopică de stat”, fapt, care la rândul său poate duce, involuntar, la crearea unor situații când o persoană este supusă înregistrării dactiloscopice de stat repetat, ceea ce contravine prevederilor p.6 al art.12 din Legea 1549/2002 cu privire la înregistrarea dactiloscopică de stat, care prevede expres că “Înregistrarea dactiloscopică se efectuează o singură dată”.

Astfel, acordarea accesului la vizualizarea informațiilor stocate în cadrul Sistemului informațional automatizat “Registrul dactiloscopic”, gestionat de MAI, va oferi posibilitatea respectării prevederilor legii sus menționate și va duce la automatizarea proceselor, utilizarea rațională atât a timpului și resurselor umane, cât și a celor financiare.

Cap V - Obiectul achiziției

STI organizează acțiunea de achiziție dintr-un singur lot și livrare la cheie a soluției/modulului de verificare a prezenței/lipsei înregistrării persoanei și amprentelor papilare și palmare a acestora în Sistemului informațional automatizat “Registrul dactiloscopic”, deținut de MAI, conform tabelului nr.1 al prezentului capitol:

Notă: Soluția (softul) trebuie să fie livrată și instalată pe infrastructura existentă a Sistemului informațional automatizat “Registrul dactiloscopic” din cadrul Serviciului Tehnologii Informaționale al MAI, **fără limită la numărul de utilizatori sau locuri de muncă unde poate funcționa acest modul simultan.**

Cap VI - Cerințe

VI.01 Cerințe generale, tehnice și funcționale pentru implementarea și configurarea soluției software de verificare a prezenței/lipsei înregistrării persoanei și amprentelor papilare și palmare a acestora în Sistemul informațional automatizat “Registrul dactiloscopic”.

Nr./ord	Cerințe generale, tehnice și funcționale
1	Aplicația software trebuie să permită conexiunea și comunicarea cu Sistemul informațional automatizat “Registrul dactiloscopic”, existent al Ministerul Afacerilor Interne.

2	Aplicația software de verificare a prezenței/lipsei înregistrării persoanei și amprentelor papilare și palmare în Sistemul informațional automatizat “Registrul dactiloscopic” va dispune de o interfață de utilizator web, user-friendly, disponibilă de pe orice browser.
3	Interfața trebuie să conțină următoarele module: 1) Modulul căutare persoană după: ○ IDNP (Codul personal al persoanei compus din 13 cifre); ○ NPP (Nume/Prenume/Patronimic), data/luna/anul nașterii – căutarea să fie efectuată în limba română; ○ Фамилия, Имя, Отчество, дата, месяц, год рождения – căutarea să fie efectuată în limba rusă 2) Modulul vizualizare (oferă posibilitatea vizualizării următoarei informații): ○ IDNP (Codul personal al persoanei compus din 13 cifre); ○ NPP (Nume/Prenume/Patronimic), data/luna/anul nașterii; ○ Foto al persoanei ○ Datele de identificare a subdiviziunii în care au fost preluate amprente; ○ Imaginea amprentelor papilare și palmare. ○ Imprimarea fișei dactiloscopice 3) Modulul utilizatorului: ○ Informația despre utilizatorul curent ○ Modificarea parolei
4	Interfața de lucru în sistem trebuie să suporte limba română și rusă
5	Licența trebuie să fie compatibilă cu Windows 7,10 și 11 (în caz aplicabil);
6	Licența trebuie să fie perpetuă (fără termen).
7	Utilizatorii modulului vor fi creați din interfața de administrare a SIA „AFIS”, cu stabilirea unui rol separat.
8	Modulul trebuie să ofere posibilitatea înregistrării de audit în Sistemul informațional automatizat “Registrul dactiloscopic” a utilizatorilor care au accesat informația despre prezența/lipsa persoanei în SIA „AFIS” rezultatele accesării/descărcării fișei dactiloscopice, și să reprezinte un rol separat care poate fi atribuit gestiunii utilizatorilor din modulul de administrare a utilizatorilor din softul de bază
9	Dezvoltatorul va prioritiza în procesul de elaborare a modului tehnologiile de tip “open source”

VI.02 Cerințe față de participanți

Prestatorul trebuie să corespundă și să dea dovadă de următoarele:

- experiență în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit
- disponibilitate de personal de specialitate care va avea un rol esențial în îndeplinirea contractului ce urmează a fi atribuit.

Menționăm ca în anul 2015 MAI a beneficiat de un proiect de asistență din partea Uniunii Europene „cu privire la suportul Guvernului Republicii Moldova în dezvoltarea laboratoarelor criminalistice ale MAI „EuropeAid/134656/C/SUP/MD”, drept rezultat fiind implementat noul Sistem informațional automatizat de evidență dactiloscopică „AFIS”.

Din acest motiv, drepturile de autor ale Softului AFIS al Sistemului informațional

automatizat “Registrul dactiloscopic” nu aparțin Ministerului Afacerilor Interne, la fel și codul sursă al Sistemului nu se află în posesia MAI, prestatorul va efectua lucrările de elaborare a modulului/aplicației în comun cu dezvoltatorul Sistemului (Pangea DW Ltd. Israel).

VI.03 Termeni de livrare și implementare

Implementarea integrală a soluției de verificare a prezenței/lipsei înregistrării persoanei și amprentelor papilare și palmare a acesteia în Sistemul informațional automatizat “Registru dactiloscopic”, va fi efectuată până la 01 decembrie 2022.

VI.04 Garanții

Prestatorul va oferi o garanție de cel puțin 24 luni calendaristice din data semnării actelor de predare primire a Soluției. În cazul încetării funcționării acestei, prestatorul va asigura înlăturarea erorilor fără perceperea cărora-va plăti adiționale, dacă defecțiunea nu a fost cauzată de acțiunile sau inacțiunile beneficiarului.

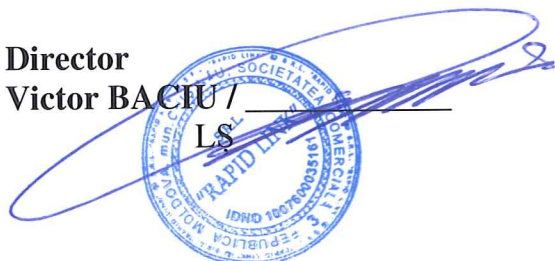
VI.05 Transferul de cunoștințe

Prestatorul va pune la dispoziție Ghidul de Administrare și Ghidul Utilizatorului soluției și va efectua instruirea a cel puțin 5 persoane pentru instalarea, gestionarea și administrarea soluției software.

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator:
SC "RAPID LINK" SRL

Director
Victor BACIU



Autoritatea contractantă:
Serviciul Tehnologii Informaționale al
MAI

Director
Alexandru PUTERE /



ACORD DE CONFIDENȚIALITATE

Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, în persoana Directorului **Alexandru PUTERE**, care acționează în baza Regulamentului aprobat prin HG nr. 317/2020, c/f 1013601000521, numit în continuare **Beneficiar**, pe de o parte și

SC "RAPID LINK" SRL, în persoana Directorului **Victor BACIU**, acționând în baza Statutului societății, c/f 1007600035161, numită în continuare **Prestator**, de cealaltă parte (ambele denumite în continuare „Părți”).

au semnat prezentul Acord de confidențialitate (în continuare „Acord”), care este conex contractului nr.81 din __ octombrie 2022 (numit în continuare - *Contract*), privind **Elaborarea și implementarea unui modul software pentru Sistemul informațional automatizat "Registrul dactiloscopic" (SIA AFIS)** încheiat între acestea, călăuzindu-se de prevederile legislației în vigoare, au convenit asupra celor ce urmează:

Art. 1. Obiectul Acordului

1.1. Obiectul prezentului Acord îl reprezintă păstrarea confidențialității datelor, informațiilor și a documentelor, obținute de Prestator ca efect al executării Contractului.

Art. 2. Noțiuni generale

2.1. *Informația confidențială* - în cadrul prezentului Acord o constituie orice tip de informație cu accesibilitatea restricționată specificată de către Beneficiar drept date cu caracter personal sau secret de stat, transmis sau pus la dispoziția Furnizorului în legătură cu prezentul Acord;

2.2. *Date cu caracter personal* - orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiect al datelor cu caracter personal). Persoana identificabilă este persoana care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un număr de identificare sau la unul ori mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, economice, etc;

2.3. *Secret de stat* - informații protejate de stat în domeniul apărării naționale, economiei, științei și tehnicii, relațiilor externe, securității statului, asigurării ordinii de drept și activității autorităților publice, a căror divulgare neautorizată sau pierdere este de natură să aducă atingere intereselor și/sau securității Republicii Moldova, sau ar putea prejudicia interesele Beneficiarului la prezentul Acord, a căror divulgare (transmitere, scurgere).

2.4 *Protecția secretului de stat* - în cadrul prezentului Acord reprezintă un complex de măsuri organizatorico-juridice, tehnico-criptografice, informații operative și de altă natură, destinate prevenirii divulgării sau pierderii informațiilor atribuite la secret de stat a căror divulgare (transmitere, scurgere) ar putea prejudicia interesele Beneficiarului.

Art. 3. Confidențialitatea

3.1. Prestatorul își asumă angajamentul pentru păstrarea confidențialității informațiilor care aparțin Beneficiarului și să respecte prevederile legislației în vigoare.

3.2. Prestatorul este conștient de protejarea informațiilor confidențiale și este de acord cu următoarele:

- a) să utilizeze informațiile confidențiale numai în scopul ce reiese din prevederile Contractului;
- b) să păstreze confidențialitatea informațiilor Beneficiarului și să ia toate măsurile pentru protejarea acestora, conform normelor legislative;
- c) să nu dezvăluie nici o informație confidențială unei părți terțe, fără acordul Beneficiarului;
- d) să nu copieze, să nu încerce să afle compoziția sau informația de substrat, structura sau ideile oricărei informații confidențiale, în alt mod decât cel permis de legislația în vigoare;

e) să asigure instruirea personalului implicat în executarea clauzelor Contractului, ținând cont de respectarea normelor legislative: Legea nr. 133/2011 „cu privire la protecția datelor cu caracter personal”, cerințele HG nr. 1 123/2010 „privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal” la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal”, HG nr. 201/2017 „privind aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate

cibernetică”.

3.3. Prestatorul va fi responsabil pentru orice încălcare a prezentului Acord de către oricare dintre reprezentanții săi, iar orice acțiune sau inacțiune a reprezentantului, prin care se încalcă prevederile prezentului Acord, va fi interpretată ca o încălcare a Acordului de către Prestator.

Art. 4. Dezvăluirea în virtutea legii

4.1. Prestatorul este de acord că prevederile art. 3 mai sus menționate nu se vor aplica informațiilor care:

- (1) sunt sau devin publice, sau
- (2) se solicită în mod legal dezvăluirea lor de către orice autoritate abilitată (sau competentă), dar numai în măsura necesității acestor informații confidențiale.

Art. 5. Obligații

5.1. Personalul Prestatorului implicat în executarea clauzelor Contractului, în mod obligatoriu va completa și semna declarația de confidențialitate după modelul indicat în Anexă la prezentul Acord.

5.2. La solicitarea Beneficiarului sau la încheierea raporturilor contractuale dintre cele două părți, toate materialele și documentele Beneficiarului puse la dispoziția Prestatorului vor fi:

- (1) returnate imediat Beneficiarului;
- (2) distruse de către Prestator de comun cu Beneficiarul.

Art. 6. Integritatea Acordului

6.1. Prezentul Acord reprezintă o înțelegere și un acord complet între părți și înlocuiește orice alte angajamente anterioare sau prezente, scrise sau verbale, comunicări, înțelegeri și acorduri încheiate între părți în legătură cu subiectul la care se referă prezentul Acord.

6.2. Prezentul Acord va putea fi modificat numai în scris de către ambele părți contractuale.

Art. 7. Durata de păstrare a confidențialității

7.1. Dacă părțile nu decid în alt mod, Părțile se angajează să păstreze confidențialitatea informațiilor pe o durată nedeterminată de timp sau până la încheierea unui acord suplimentar care va stipula expres această perioadă.

Art. 8. Durata Acordului

8.1. Prezentul Acord intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți pe o durată nedeterminată de timp.

Art. 9. Sancțiuni în caz de nerespectare a prevederilor Acordului

9.1. Prestatorul este responsabil în fața Beneficiarului pentru eventualele prejudicii cauzate de încălcarea prevederilor acestui Acord de către angajații sau oricare din reprezentanții Prestatorului.

9.2. În cazul în care Prestatorul nu respectă termenii prezentului Acord, Beneficiarul are dreptul să solicite despăgubiri.

Art. 10. Dispoziții finale

10.1 Prezentul Acord va guverna comunicarea dintre părți din momentul semnării acestuia.

10.2 Prezentul Acord este încheiat în două exemplare originale, în limba de stat, câte unul pentru fiecare parte, ambele având aceeași forță juridică.

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator:
SC “RAPID LINK” SRL

Director
Victor BACIU /

LȘ



Autoritatea contractantă:
Serviciul Tehnologii Informaționale al
MAI

Director
Alexandru PUTERE /

LȘ



DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE

Numele..... Prenumele.....

identificat prin codul personal (IDNP) nr.....

DECLAR prin prezenta că am înțeles obligațiile ce îmi revin, în sensul celor prezentate în Acordul la care se anexează prezenta declarație.

Mă angajez:

1. să păstrez confidențialitatea, să respect restricțiile privind orice informație la care am acces pe parcursul activității mele în cadrul contractului cu privire **Elaborarea și implementarea unui modul software pentru Sistemul informațional automatizat "Registrul dactiloscopic" (SIA AFIS);**

2. să nu divulg sau să pun la dispoziția terțelor persoane informațiile de care am luat cunoștință în legătură cu activitatea mea în baza celor menționate mai sus, dacă acestea informații au caracter confidențial;

3. să nu folosesc nici o informație obținută, în beneficiu personal sau al unei terțe persoane;

4. să nu pun la dispoziția publicului nici o informație obținută, chiar și după încetarea activității mele în cadrul contractului privind **Elaborarea și implementarea unui modul software pentru Sistemul informațional automatizat "Registrul dactiloscopic" (SIA AFIS).**

Confirm că am fost instruit, și am luat cunoștință cu obligațiile mele referitor la păstrarea confidențialității informațiilor ale Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI la care am avut acces pe parcursul prestării/îndeplinirii sarcinilor de serviciu.

Sunt conștient de faptul că încălcarea acestor dispoziții sau orice formă de prejudiciu, cu intenție, din neglijență sau eroare, prin neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă poate duce la răspundere administrativă, civilă, penală sau de altă natură, în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

Data _____

Semnătura _____

