

## ANUNȚ DE PARTICIPARE

Nr. 51 din 18.09.2024

**privind achiziționarea sistemului informațional  
prin procedura de achiziție sectorială: Licitatie deschisă  
"Achiziționarea sistemelor informaționale pentru activitatea de distribuție a gazelor naturale" -  
Numărul: CG-06B/2024**

**Procedura de achiziție este aplicată sub incidența actului normativ:**

\* Legea privind achizițiile în sectoarele energeticii, apei, transporturilor și serviciilor poștale 74/2020

- 1. Denumirea entității contractante:** SRL "Chișinău-gaz";
- 2. IDNO:** 1003600066037;
- 3. Adresa:** Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Albișoara 38;
- 4. Numărul de telefon/fax:** +373 22 578 010;
- 5. Adresa de e-mail și pagina web oficială a entității contractante:** anticamera@chisinaugaz.md, [www.chisinaugaz.md](http://www.chisinaugaz.md);
- 6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP, [ion.lisa@chisinaugaz.md](mailto:ion.lisa@chisinaugaz.md), [www.chisinaugaz.md](http://www.chisinaugaz.md);*
- 7. Tipul entității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):**
  - Activități licențiate: distribuția gazelor naturale; - autoritate centrală de achiziție;
- 8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată
1	48000000-8	Sistem informațional pentru activitatea de distribuție a gazelor naturale	-	-	În conformitate cu Caietul de sarcini	52 600 000,00
<b>Valoarea estimativă totală, MDL fără TVA:</b>						<b>52 600 000,00</b>

- 9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):** nu se aplică.
- 10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:** nu se admite.
- 11. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați:** 36 de luni din momentul semnării contractului.
- 12. Termenul de valabilitate a contractului:** până la îndeplinirea tuturor obligațiilor de către părți.

**13. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz):** nu se aplică.

**14. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz):** nu se aplică.

**15. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (documentație):**

Nr.	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea																																								
1	Oferta:	Cerere de participare conform - Anexa nr. 1 la anunțul de participare, semnat prin semnătură electronică;	Obligativiu																																								
		Oferta - (Anexa nr. 2 la anunțul de participare), semnat prin semnătură electronică. Pentru evaluarea ofertelor exprimate în diferite valute, valoarea acestora se recalculează în valută națională MDL la cursul oficial al Băncii Naționale a Moldovei la ziua deschiderii ofertelor;	Obligativiu																																								
		<p>Costul lucrărilor al personalului calificat propus pentru implementarea sistemului informațional (Anexa nr. 2a la anunțul de participare).</p> <p>Ofertanții trebuie să-și elaboreze ofertele pentru volumul de muncă indicat în continuare, în conformitate cu cerințele de dezvoltare ale sistemului informatic. Astfel, Oferta trebuie să includă un volum minim de timp al experților cheie de peste zece mii (10.000) de om/zile, în total.</p> <p><i>Doar pentru evaluarea și compararea ofertelor: dacă oferta include un volum de timp mai mic decât cel minim cerut, volumul de timp lipsă (exprimat în om/zile) se calculează după cum urmează:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Volumul de timp lipsă se înmulțește cu cel mai mare tarif de remunerare pentru expertul cheie din oferta Executantului și se adaugă la suma totală a remunerării;</li> <li>- Ofertele în care timpul indicat depășește minimul cerut nu sunt supuse ajustării.</li> </ul>	Obligativiu																																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rol</th> <th>Unitatea de măsură</th> <th>Cant.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Manager proiect - 1 pers.</td> <td>Zi lucrătoare</td> <td>563</td> </tr> <tr> <td>Analist business - 1 pers.</td> <td>Zi lucrătoare</td> <td>750</td> </tr> <tr> <td>Arhitect software - 1 pers.</td> <td>Zi lucrătoare</td> <td>563</td> </tr> <tr> <td>Dezvoltator software / Lider de echipă - 1 pers.</td> <td>Zi lucrătoare</td> <td>750</td> </tr> <tr> <td>Dezvoltator software / Dezvoltator frontend și backend - 5 pers.</td> <td>Zi lucrătoare</td> <td>3750</td> </tr> <tr> <td>Dezvoltator software / Dezvoltator și administrator de baze de date - 1 pers.</td> <td>Zi lucrătoare</td> <td>750</td> </tr> <tr> <td>Dezvoltator software / Expert în integrare - 1 pers.</td> <td>Zi lucrătoare</td> <td>750</td> </tr> <tr> <td>Tester software principal - 1 pers.</td> <td>Zi lucrătoare</td> <td>750</td> </tr> <tr> <td>Tester software - 1 pers.</td> <td>Zi lucrătoare</td> <td>750</td> </tr> <tr> <td>Expert în securitate cibernetică - 1 pers.</td> <td>Zi lucrătoare</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>Expert DevOps - 1 pers.</td> <td>Zi lucrătoare</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>Expert în taxonomie și migrarea datelor - 1 pers.</td> <td>Zi lucrătoare</td> <td>225</td> </tr> <tr> <td>Designer UI/UX - 1 pers.</td> <td>Zi lucrătoare</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>		Rol	Unitatea de măsură	Cant.	Manager proiect - 1 pers.	Zi lucrătoare	563	Analist business - 1 pers.	Zi lucrătoare	750	Arhitect software - 1 pers.	Zi lucrătoare	563	Dezvoltator software / Lider de echipă - 1 pers.	Zi lucrătoare	750	Dezvoltator software / Dezvoltator frontend și backend - 5 pers.	Zi lucrătoare	3750	Dezvoltator software / Dezvoltator și administrator de baze de date - 1 pers.	Zi lucrătoare	750	Dezvoltator software / Expert în integrare - 1 pers.	Zi lucrătoare	750	Tester software principal - 1 pers.	Zi lucrătoare	750	Tester software - 1 pers.	Zi lucrătoare	750	Expert în securitate cibernetică - 1 pers.	Zi lucrătoare	150	Expert DevOps - 1 pers.	Zi lucrătoare	150	Expert în taxonomie și migrarea datelor - 1 pers.	Zi lucrătoare	225	Designer UI/UX - 1 pers.
Rol	Unitatea de măsură	Cant.																																									
Manager proiect - 1 pers.	Zi lucrătoare	563																																									
Analist business - 1 pers.	Zi lucrătoare	750																																									
Arhitect software - 1 pers.	Zi lucrătoare	563																																									
Dezvoltator software / Lider de echipă - 1 pers.	Zi lucrătoare	750																																									
Dezvoltator software / Dezvoltator frontend și backend - 5 pers.	Zi lucrătoare	3750																																									
Dezvoltator software / Dezvoltator și administrator de baze de date - 1 pers.	Zi lucrătoare	750																																									
Dezvoltator software / Expert în integrare - 1 pers.	Zi lucrătoare	750																																									
Tester software principal - 1 pers.	Zi lucrătoare	750																																									
Tester software - 1 pers.	Zi lucrătoare	750																																									
Expert în securitate cibernetică - 1 pers.	Zi lucrătoare	150																																									
Expert DevOps - 1 pers.	Zi lucrătoare	150																																									
Expert în taxonomie și migrarea datelor - 1 pers.	Zi lucrătoare	225																																									
Designer UI/UX - 1 pers.	Zi lucrătoare	150																																									

		Trainer - 1 pers.	Zi lucrătoare	113	
2	Garanția pentru oferta:	<p>Garanție pentru ofertă 2% din valoarea ofertei: Garanție bancară emisă de către instituția financiară unde se deservește ofertantul în valoare de 2% din suma ofertei fără TVA, cu termen de valabilitate nu mai mic decât valabilitatea ofertei sau prin transfer de mijloace bănești (<b>lei, MDL</b>) la contul entității contractante confirmat prin ordin de plată, șampilată și semnată, confirmate prin aplicarea semnăturii electronice a participantului.</p> <p><u>Garanția pentru ofertă se reține:</u></p> <p>a) operatorul economic retrage sau modifică oferta după expirarea termenului de depunere a ofertelor;</p> <p>b) ofertantul câștigător nu semnează contractul;</p> <p>c) nu se depune garanția de bună execuție a contractului după acceptarea ofertei sau nu se execută vreo condiție, specificată în documentația de atribuire, înainte de semnarea contractului.</p>			Obligatori
		<p>Rechizitele bancare pentru efectuarea transferului: cod fiscal: 1003600066037, cod TVA 0600427, cod IBAN MD87ML00000002251109578, deschis la B.C. „MOLDINDCONBANK” S.A, codul băncii MOLDMD2X, Beneficiar SRL ”Chișinău-gaz”;</p>			Obligatori
3	Demonstrarea eligibilității de către ofertant/candidat:	<p>Declarație privind eligibilitatea, semnată prin semnătură electronică (conform modelului Anexa nr. 3);</p>			Obligatori
		<p>Declarație privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani, semnată prin semnătură electronică (conform modelului Anexa nr. 4). Se prezintă de către câștigător în termen de 5 zile de la data comunicării rezultatelor procedurii de achiziție.</p>			Obligatori
4	Demonstrarea capacității de exercitare a activității profesionale:	<p>Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale: Certificat de înregistrare, Extras din registrul de stat al persoanelor juridice, valabil la data prezentării ofertei-copia confirmată prin semnătură electronică;</p>			Obligatori
		<p>Informație generală: semnat prin semnătură electronică (conform anexei nr. 5);</p>			Obligatori
		<p>Rechizite: semnat prin semnătură electronică (conform anexei nr. 6).</p>			Obligatori
5	Demonstrarea capacității economice financiare	<p>Bilanțul contabil/ultimul raport financiar anul 2023, înregistrat la Biroul Național de Statistică - copie, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice;</p>			Obligatori
		<p>Ofertantul trebuie să fie în activitate de cel puțin 7 ani, iar o parte semnificativă a activității sale - 90 %, fiind reprezentată de furnizarea de sisteme de tehnologie a informației (TI), inclusiv software și servicii, totodată cel puțin 5 dintre acești ani ofertantul trebuie să activeze în Republica Moldova. Entitatea contractată va examina informația prezentată în Anexa nr.5 și Anexa nr.8;</p>			Obligatori
		<p>Experiența similară în ultimii 7 ani, (conform anexei nr. 7);</p> <p><i>La solicitarea entității contractate - operatorul economic va demonstra experiența în domeniul similar de activitate prin prezentarea adițională la: copile contractelor, copile proceselor verbale/actelor de prestare a serviciilor.</i></p>			Obligatori Anexa nr.7
		<p>Declarație privind lista principalelor livrări/prestări similare efectuate în ultimii 7 ani de activitate, (conform anexei nr. 8), care atestă experiența similară, semnată prin aplicarea semnăturii electronice;</p>			Obligatori

		<p>Ofertantul trebuie să facă dovada contractelor similare prestate în ultimii 3 ani, calculați de la termenul limită pentru depunerea ofertelor, din care să rezulte că acesta a prestat servicii care fac obiectul procedurii de atribuire pentru care se depune oferta la nivelul a maximum 3 contracte, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați în valoare cumulată de minimum 52.600.000 MDL fără TVA. În cazul participării unei asocieri de companii, fiecare participant trebuie să demonstreze că asigură această cerință (Entitatea contractată va examina Anexa nr.8). Prin sintagma ”contracte similare” se va înțelege servicii de dezvoltare și implementare de software, respectiv sisteme/aplicații informatice/funcționalități noi în domeniul automatizării/digitalizării proceselor operaționale.</p>	Obligatori
6	Demonstrarea capacității tehnice și/sau profesională:	<p>Experiența privind dezvoltarea și implementare a cel puțin 5 proiecte IT de complexitate similară implementate cu succes în ultimii 7 ani. Se va prezenta o listă a acestor proiecte și pentru fiecare din ele trebuie indicată următoarea informație:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- o scurtă descriere a proiectului care să permită evaluarea dimensiunii acestuia;</li> <li>- perioadele de realizare și implementare;</li> <li>- stiva de tehnologii utilizate în proiect;</li> </ul> <p><i>La solicitarea</i> adițională pentru proiectele finalizate și în curs, se va furniza copii ale documentelor de acceptare pentru întreaga soluție software;</p>	Obligatori
		<p>Experiență dovedită în dezvoltarea de software utilizând principiile Agile de dezvoltare software în 3 proiecte din ultimii 5 ani. Informația se va prezenta în formă liberă;</p>	Obligatori
		<p>Experiență dovedită de integrare cu sistemele guvernamentale moldovenești în cel puțin 3 proiecte în ultimii 5 ani. Informația se va prezenta în formă liberă;</p>	Obligatori
		<p>Minim 5 ani de experiență în utilizarea tehnologiilor specificate în ofertă. Informația se va prezenta în formă liberă;</p>	Obligatori
		<p>Ofertantul trebuie să dețină statutul oficial de partener al producătorului produsului software propus, care dă dreptul de a furniza și implementa acest produs software pe teritoriul Republicii Moldova (în cazul în care operatorul economic nu este dezvoltatorul produsului software);</p>	Obligatori
		<p>Se prezintă în formă liberă Tabelul de conformitate a cerințelor tehnice cu soluția propusă (este necesară o explicație detaliată pentru fiecare element din soluția propusă). În cazul în care soluția propusă de operatorul economic nu este conformă cu unul sau mai multe elemente ale cerințelor tehnice, oferta poate fi respinsă la discreția entității contractate, din procedura de achiziție;</p>	Obligatori
		<p>Declarație privind personalul propus pentru implementarea contractului - conform Anexa nr. 9 - semnat prin semnătură electronică.</p> <p>Pentru implementarea proiectului potențialul executor trebuie să aloce cel puțin 18 specialiști calificați în domeniul tehnologiei informației. Calificarea este confirmată prin prezentarea certificatelor acestora precum și a CV-urilor specialiștilor propuși;</p>	Obligatori

		<p><b>Prezentarea propunerii tehnice.</b>  Descrierea abordării tehnice de implementare a proiectului, a metodologiei și planului de lucru pentru realizare a proiectului.  - Abordarea tehnică și metodologie: explicați înțelegerea dumneavoastră a obiectivelor proiectului, așa cum sunt prezentate în Caietul de sarcini, abordarea tehnică și metodologia pe care le-ați adopta pentru implementarea sarcinilor pentru a livra rezultatele așteptate, precum și gradul de detaliu al acestor rezultate. Să nu fie repetate/copiate cerințele Caietului de sarcini aici.  - Planul de realizare a proiectului: conform cerințelor din Caietul de sarcini.  - Structura echipei: descrieți structura și compoziția echipei dumneavoastră, inclusiv lista Experților Cheie, Experților Non-Cheie și a personalului relevant de suport tehnic și administrativ. Consultați cerințele de personal din Anexa nr. 9.</p>	Obligatoriu
7	Asigurarea standardelor calității:	Declarație (în formă liberă), referitor perioada de garanție a bunurilor/serviciilor - termen minim – 12 luni;	Obligatoriu
		Să dețină și să prezinte certificatele ISO (sau similare) care confirmă respectarea standardelor în domeniile managementului calității (ISO 9001), securității informaționale (ISO 27001), managementului de mediu (ISO 14001), managementului anti-imită (ISO 37001), managementul serviciilor IT (ISO 20000).	Obligatoriu
8	Condiții de plată:	Achitarea va fi efectuată: Avans 0%; Restul achitărilor în termen de 90 de zile din momentul semnării Actelor de primire predare și facturilor fiscale, care vor fi primite nu mai des de o dată în lună.	Obligatoriu
9	Garanția de bună execuție 5% din valoarea contractului:	Se prezintă în formă: Garanție bancară emisă de către instituția financiară unde se deservește ofertantul în valoare de 5% din suma contractului cu TVA, cu termen de valabilitate nu mai mic decât valabilitatea contractului sau prin transfer de mijloace bănești la contul entității contractante confirmat prin ordin de plată, confirmate prin aplicarea semnăturii electronice a participantului ( <b>se prezintă odată cu semnarea contractului</b> ). Garanția de bună execuție a contractului se constituie în scopul asigurării entității contractante de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului, și se reține în caz de încălcare a acestor prevederi.	Obligatoriu
		Rechizitele bancare pentru efectuarea transferului: cod fiscal: 1003600066037, cod TVA 0600427, cod IBAN MD87ML00000002251109578, deschis la B.C. „MOLDINDCONBANK” S.A, codul băncii MOLDMD2X, Beneficiar SRL ”Chișinău-gaz”;	Obligatoriu
10	Pentru eficientizarea examinării, evaluării și comparării ofertelor, entitatea contractantă <b>recomandă</b> ofertanților să depună în sistemul electronic SIA RSAP (MTender), toate documentele solicitate în documentele de atribuire, la momentul depunerii ofertei.		
11	Documentele ofertei depuse prin intermediul sistemului SIA RSAP (MTender), se solicită obligatoriu să fie completate și semnate de către ofertant, prin semnătură electronică.		
12	Toate documentele vor fi completate fără nici o modificare sau abatere de la original, spațiile goale fiind completate cu informația solicitată. Completarea defectuoasă a formularelor poate atrage respingerea ofertei ca fiind necorespunzătoare.		

**16. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz:** nu se aplică.

**17. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică):** nu se aplică;

**18. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):** nu se aplică;

**19. Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului:** Capacitatea de executare a activității profesionale, capacitatea economică financiară, cu respectarea tuturor criteriilor de calificare/selecție din documentația de atribuire.

**20. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:**

Criteriul	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
<b>I.</b>	Prețul ofertei (Elaborarea Sistemului informațional pentru activitatea de distribuție a gazelor naturale).	50 % (punctaj maxim 50 puncte)
<b>II.</b>	Experiența similară în ultimii 7 ani (suma contractelor similare fără TVA), conform informației prezentate în Anexele nr. 7 și nr. 8.	20 % (punctaj maxim 20 puncte)
<b>III.</b>	Costul serviciilor de mentenanță/suport tehnic al sistemului informațional pentru activitatea de distribuție a gazelor naturale, pentru perioada de 12 luni (conform informației prezentate în p. VI din Anexa nr. 2).	5 % (punctaj maxim 5 puncte)
<b>IV.</b>	Cost om/oră pentru lucrări de dezvoltare a unei funcționalități suplimentare a sistemului sau de modificare a celei existente în cadrul suportului tehnic al sistemului (conform informației prezentate în p. VIII din Anexa nr. 2).	5 % (punctaj maxim 5 puncte)
<b>V.</b>	Propunerea tehnică – (Demonstrarea înțelegerii cerințelor incluse în Caietul de sarcini și prezentarea unei metodologii ce va permite implementare a proiectului).	20% (punctaj maxim 20 puncte)
<b>VI.</b>	<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b> <b>(punctaj maxim 100 puncte)</b>

Pentru evaluarea ofertelor se adoptă un număr maxim total de puncte – 100, care se distribuie după criterii în următoarele valori:

**Criteriul nr. I, prețul ofertei (ponderea – 50 %).**

Calcularea evaluării valorii ofertelor se va efectua după formula:

**$B_1 = (P_{min}/P_{1...n}) \times 50$** , unde:

$B_1$  – evaluarea prețului ofertei (Elaborarea Sistemului informațional pentru activitatea de distribuție a gazelor naturale), puncte;

$P_{min}$  – prețul cel mai mic a ofertei, lei;

$P_{1...n}$  – valoarea ofertei a ofertantului respectiv, lei;

50 – numărul maxim de puncte.

**Criteriul nr. II, experiența operatorului economic în domeniul executării contractelor similare (ponderea – 20%).**

Calcularea evaluării valorii ofertelor se va efectua după formula:

**$B_2 = SC_{1...n}/SC_{max} \times 20$** , unde:

$B_2$  – evaluarea experienței similare, puncte;

$SC_{1...n}$  – suma tuturor contractelor similare a ofertantului respectiv, lei fără TVA;

$SC_{max}$  – suma tuturor contractelor similar a ofertantului cu cea mai mare valoare, lei fără TVA;

20 – numărul maxim de puncte.

**Criteriul nr. III, costul serviciilor de mentenanță/suport tehnic (ponderea – 5 %).**

Calcularea evaluării valorii ofertelor se va efectua după formula:

**$B_3 = (P_{min}/P_{1...n}) \times 5$** , unde:

$B_3$  – evaluarea costului serviciilor de mentenanță/suport tehnic, pentru 12 luni, puncte;

$P_{min}$  – prețul cel mai mic a costului serviciilor de mentenanță/suport tehnic, lei;

$P_{1...n}$  – valoarea costului serviciilor de mentenanță/suport tehnic, a ofertantului respectiv, lei;

5 – numărul maxim de puncte.

**Criteriul nr. IV, cost om/oră pentru lucrări de dezvoltare (ponderea – 5 %).**

Calcularea evaluării valorii ofertelor se va efectua după formula:

$B_4 = (P_{min}/P_{1...n}) \times 5$ , unde:

$B_4$  – evaluarea costului om/oră pentru lucrări de dezvoltare, puncte;

$P_{min}$  – prețul cel mai mic om/oră, lei;

$P_{1...n}$  – valoarea om/oră a ofertantului respectiv, lei;

5 – numărul maxim de puncte.

**Criteriul nr. V Propunerea tehnică: -*Demonstrarea înțelegerii cerințelor incluse în Caietul de sarcini și prezentarea unei metodologii adecvate de implementare a contractului.* (ponderea maximă – 20%).**

Calcularea evaluării valorii ofertelor se va efectua după formula:

$B_5 = P_{t1...n}/P_{t\_max} \times 20$ , unde:

$B_5$  – evaluarea pentru calitatea Propunerii tehnice prezentate de ofertant, puncte;

$P_{t1...n}$  – suma tuturor punctelor acordate ofertantului respectiv pentru calitatea propunerii tehnice;

$P_{t\_max}$  – valoarea maximă a punctelor acordate pentru calitatea propunerii tehnice, având în vedere toate ofertele calificate;

20 – numărul maxim de puncte

**Numărul total de puncte VI, acumulat de fiecare ofertant:  $VI = I + II + III + IV + V$**

**21. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- până la: [ora exactă] conform informației SIA RSAP (MTender);
- pe: [data] conform informației SIA RSAP (MTender).

**22. Adresa la care trebuie transmise ofertele, cererile de participare și informațiile solicitate (documentație):** Vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP (MTender).

**23. Termenul de valabilitate a ofertelor:** - minimum 90 de zile calendaristice.

**24. Locul deschiderii ofertelor:** SIA RSAP (MTender).

**25. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:** Ofertele vor fi depuse prin SIA RSAP (MTender).

**26. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** română sau rusă.

**27. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:** nu se aplică.

**28. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820-652, 022-820-651, contestatii@ansc.md

**29. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul):** nu se aplică.

**30. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:** nu se aplică;

**31. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:** anunțul de intenție a fost transmis pentru publicare în BAP.

**32. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** \_\_\_\_\_.

**33. În cadrul procedurii de achiziție publică/sectorială se va utiliza/accepta:**

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
facturarea electronică	Se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

**34. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene):** nu se aplică.

**35. Codul NUTS al locului principal de executare a serviciilor, în cazul lucrărilor, ori codul NUTS al locului principal de furnizare sau de prestare, în cazul bunurilor și serviciilor** (*se indică pentru achiziții sectoriale*): MD 115 (0101000).

**36. Informația privind garanțiile solicitate:** garanția de bună executare a contractului 5% din valoarea contractului.

**37. Alte informații relevante.**

**Președintele Grupului de lucru**

**Secretarul Grupului**

**Membrii Grupului**

**Roșca M.**

**Djurinscaia L.**

**Cherpec S.**

**Borta M.**

**Jurminschi V.**

**Calașnic N.**

**Lisa I.**

## CERERE DE PARTICIPARE

Către \_\_\_\_\_  
(denumirea entității contractante și adresa completă)

**Stimați domni,**

Ca urmare a anunțului/invitației de participare/de preselecție apărut în Buletinul achizițiilor publice și în SIA RSAP (MTender), nr. .... din ..... (ziua/luna/anul), privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului ..... (denumirea contractului de achiziție sectorială), noi ..... (denumirea/numele ofertantului/candidatului), am luat cunoștință de condițiile și de cerințele expuse în documentația de atribuire și exprimăm prin prezenta interesul de a participa, în calitate de ofertant/candidat, neavând obiecții la documentația de atribuire.

Data completării ..... Cu stimă,

Ofertant/candidat

.....

(semnătura autorizată)

\_\_\_\_\_  
(Denumirea operatorului economic)  
adresa completă \_\_\_\_\_  
tel, fax, e-mail \_\_\_\_\_

## OFERTĂ

Către \_\_\_\_\_  
(denumirea beneficiarului și adresa completă)

Examinând documentația de achiziție referitor la \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(denumirea contractului de achiziție anunțate de beneficiar)  
prezentăm oferta privind executarea contractului de achiziție susmenționat, și anume:

**I. Furnizarea (executarea, prestarea):**

\_\_\_\_\_;

(denumire bunurilor, serviciilor, cantitatea, preț pe unitate, valoarea fără TVA)

**II. Valoarea totală a ofertei privind executarea contractului de achiziții inclusiv costuri, specificate în punctele VII și IX, este:** \_\_\_\_\_ lei, fără TVA;  
(suma în litere și în cifre)

la care se adaugă TVA în sumă de \_\_\_\_\_ lei;  
(suma în litere și în cifre)

**TOTAL** \_\_\_\_\_ lei cu TVA;

**III. Termeni de plată:** \_\_\_\_\_ zile;

**IV. Timp de livrare (executare servicii):** \_\_\_\_\_ luni;

**V. Furnizarea obligațiilor de garanție (condiții și condiții de eliminare a defectiunilor)**  
\_\_\_\_\_;

**VI. Costul serviciilor de mentenanță/suport tehnic al sistemului informațional pentru activitatea de distribuție a gazelor naturale, pentru perioada de 12 luni:** \_\_\_\_\_ lei fără TVA;

**VII. Costul lucrărilor al personalul calificat propus pentru implementare a sistemului informațional în conformitate cu Anexa nr. 2a:** \_\_\_\_\_ lei;

**VIII. Costul om/oră pentru lucrări de dezvoltare a unei funcționalități suplimentare a sistemului sau de modificare a celei existente în cadrul suportului tehnic al sistemului:** \_\_\_\_\_ lei;

**IX. Lista și costul tuturor software-urilor suplimentare necesare pentru implementarea sistemului informațional pentru activitatea de distribuție a gazelor naturale:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_;

**X. Perioada de valabilitate a ofertei** \_\_\_\_\_ zile.

Data completării: \_\_\_\_\_  
Numele, prenumele și funcția persoanei autorizate să reprezinte operatorul economic (Semnătura)

**Costul lucrărilor al personalului calificat  
propus pentru implementarea sistemului informațional**

Operatorul economic va forma o echipă pentru implementarea proiectului la discreția sa, dar echipa formată trebuie să conțină cel puțin următorii experți cheie în numărul specificat:

*Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 4, 5, 6:*

<b>Expert</b>	<b>Rol</b>	<b>Numărul de persoane</b>	<b>Volumul de muncă, zile-om</b>	<b>Costul unei zile de muncă, lei</b>	<b>Costul total, lei</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6 = 5*4*3</i>
Expert cheie 1	Manager de proiect	1			
Expert cheie 2	Analist bussiness	1			
Expert cheie 3	Arhitect software	1			
Expert cheie 4	Dezvoltator software principal / Lider de echipă de dezvoltare	1			
Expert cheie 5	Dezvoltator software / Dezvoltator frontend și backend	5			
Expert cheie 6	Dezvoltator software / Dezvoltator și administrator de baze de date	1			
Expert cheie 7	Dezvoltator software / Expert în integrare	1			
Expert cheie 8	Tester software principal	1			
Expert cheie 9	Tester software	1			
Expert cheie 10	Expert în securitate cibernetică	1			
Expert cheie 11	Expert DevOps	1			
Expert cheie 12	Expert în taxonomie și migrarea datelor	1			
Expert cheie 13	Designer UI/UX	1			
Expert cheie 14	Trainer	1			
<b>COSTUL TOTAL:</b>					

Operatorul economic poate adăuga în tabel specialiști/experti suplimentari la discreția sa.

Data completării: \_\_\_\_\_

Numele, prenumele și funcția persoanei autorizate să reprezinte operatorul economic (Semnătura)

## DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA

1. Subsemnatul, \_\_\_\_\_  
(numele, prenumele și funcția reprezentantului operatorului economic)

\_\_\_\_\_ Denumirea și adresa operatorului economic

declar pe propria răspundere că materialele și informațiile furnizate beneficiarului sunt corecte și înțeleg că beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și al confirmării informației și a documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare privind eligibilitatea noastră, precum și experiența, competența și resursele de care dispunem.

2. Prezenta declarație este valabilă până la data de \_\_\_\_\_  
(se indică data expirării perioadei de valabilitate a ofertei)

Numele, prenumele și funcția reprezentantului operatorului economic: \_\_\_\_\_

Semnătura,

Data completării: \_\_\_\_\_

**DECLARAȚIE**  
**privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația**  
**condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru**  
**corupție, fraudă și/sau spălare de bani.**

Subsemnatul, \_\_\_\_\_ reprezentant împuternicit al \_\_\_\_\_ (*denumirea operatorului economic*) în calitate de ofertant în cadrul procedurii de achiziție sectorială nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu au fost condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Numele și prenumele beneficiarului efectiv	IDNP al beneficiarului efectiv

Data completării: \_\_\_\_\_

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume/prenume: \_\_\_\_\_

Funcția: \_\_\_\_\_

Denumirea operatorului economic \_\_\_\_\_

IDNO al operatorului economic \_\_\_\_\_

## INFORMAȚIE GENERALĂ

1. Denumirea operatorului economic: \_\_\_\_\_

2. Codul fiscal/IDNO: \_\_\_\_\_

3. Adresa sediului central: \_\_\_\_\_

4. Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

5. Decizia de înregistrare \_\_\_\_\_

(numărul, data, înregistrării)

(instituția emitentă)

6. Domeniile principale de activitate: \_\_\_\_\_

(de indicat în conformitate cu prevederile din statutul operatorului)

7. Licențe în domeniu (certIFICATE, AUTORIZAȚII) \_\_\_\_\_

(numărul, data, instituția emitentă, genurile de activitate,

durata de valabilitate).

8. Întreprinderi, filiale, care intră în componență: \_\_\_\_\_

(denumirea, adresa)

9. Structuri, întreprinderi afiliate: \_\_\_\_\_

(denumirea, adresa)

10. Capitalul propriu la data de întocmire a ultimului bilanț \_\_\_\_\_

(de indicat valoarea și data)

11. Numărul personalului scriptic \_\_\_\_\_ persoane.

12. Numărul personalului care va fi încadrat în realizarea contractului \_\_\_\_\_ persoane:

13. Valoarea de bilanț a mijloacelor fixe \_\_\_\_\_ mii lei

14. Cifra de afaceri pe ultimii 7 ani (mii lei):

Anul 2017 - \_\_\_\_\_ mii lei

Anul 2018 - \_\_\_\_\_ mii lei

Anul 2019 - \_\_\_\_\_ mii lei

Anul 2020 - \_\_\_\_\_ mii lei

Anul 2021 - \_\_\_\_\_ mii lei

Anul 2022 - \_\_\_\_\_ mii lei

Anul 2023 - \_\_\_\_\_ mii lei

15. Datoriile totale ale operatorului economic \_\_\_\_\_ mii lei, inclusiv: față de buget \_\_\_\_\_ mii lei

Data completării: \_\_\_\_\_

Numele, prenumele și funcția persoanei autorizate să reprezinte operatorul economic

Semnătura

**RECHIZITE:**

DENUMIREA	
COD FISCAL/IDNO	
BANK	
SWIFT	
IBAN	
TVA	
TEL/FAX	
MOBILE	
E-MAIL	
WEB	
ADRESA JURIDICĂ	
ADRESA POȘTALĂ	
DIRECTOR GENERAL	

Data completării: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Numele, prenumele și funcția persoanei autorizate să reprezinte operatorul economic)

(semnătura)

\_\_\_\_\_

(denumirea operatorului economic)

### EXPERIENȚĂ SIMILARĂ ÎN ULTIMII 7 ANI

1. Numărul de contracte similare, executate \_\_\_\_\_

2. Valoarea contractelor similare, executate (fără TVA):

1) Conform contractelor inițial semnate \_\_\_\_\_ mii lei;

2) Final la data executării contractelor \_\_\_\_\_ mii lei

3. Denumirea beneficiarilor și adresa acestora:

\_\_\_\_\_

(de enumerat beneficiarii la care sau executat contractele similare și de indicat adresa acestora)

4. Litigii apărute privind executarea contractelor, natura acestora și modul lor de soluționare:

5. Durata medie de executare a contractelor (zile,):

a) contractată - \_\_\_\_\_

b) efectiv realizată - \_\_\_\_\_

c) motivul de decalare a termenelor contractate (de indicat) \_\_\_\_\_

6. Principalele completări (suplimente) la contractele inițial semnate (de indicat):

7. Alte aspecte relevante prin care operatorul economic își susține experiența similară:

Data completării: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Numele, prenumele și funcția persoanei autorizate să reprezinte operatorul economic)

Semnătura

**DECLARAȚIE**  
**privind lista principalelor livrări/prestări similare efectuate în ultimii 7 ani de activitate**

Nr d/o	Obiectul contractului	Denumirea/ numele beneficiarului/ Adresa beneficiarului, pagina web, date de contact	Calitatea Furnizorului/ Prestatorului <sup>*)</sup>	Prețul contractului/ valoarea bunurilor/serviciilor livrate/prestate	Produsul realizat/serviciile prestate (Denumirea și o scurtă descriere a acestora)	Perioada de livrare/ prestare (luni - anul)
1						
2						
...						
<b>VALOAREA TOTALĂ, PENTRU ANUL 2017</b>					X	X
1						
2						
...						
<b>VALOAREA TOTALĂ, PENTRU ANUL 2018</b>					X	X
1						
2						
...						
<b>VALOAREA TOTALĂ, PENTRU ANUL 2019</b>					X	X
1						
2						
...						
<b>VALOAREA TOTALĂ, PENTRU ANUL 2020</b>					X	X
1						
2						
...						
<b>VALOAREA TOTALĂ, PENTRU ANUL 2021</b>					X	X
1						
2						
...						
<b>VALOAREA TOTALĂ, PENTRU ANUL 2022</b>					X	X
1						
2						
...						
<b>VALOAREA TOTALĂ, PENTRU ANUL 2023</b>					X	X
<b>VALOAREA TOTALĂ</b>					<b>X</b>	<b>X</b>

<sup>\*)</sup> Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau lider de asociație; contractant asociat; subcontractant.

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume: \_\_\_\_\_

Funcția în cadrul operatorului economic: \_\_\_\_\_

Denumirea operatorului economic: \_\_\_\_\_

**DECLARAȚIE**  
**privind personalul calificat propus pentru implementarea contractului**

Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 4, 5, 6:

nr. d/o	Funcția/ rolul/numărul de personal	Calificarea/Cerințele obligatorii față de personal	Numele, prenumele	Calificarea personalului - ofertat	Acte confirmative a calificării (număr, data emiterii, emitentul)
1	2	3	4	5	6
1	<b>Expert cheie 1</b> (Manager de proiect) – 1 persoană	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii în managementul proiectelor, informatică, ingineria sistemelor sau alt domeniu relevant;</li> <li>• Cel puțin 7 ani de experiență în calitate de manager senior de gestionare a proiectelor IT în dezvoltarea și implementarea de sisteme informatice complexe, de preferință în sectorul energetic sau financiar;</li> <li>• Participarea la cel puțin cinci proiecte de dezvoltare software de complexitate similară, inclusiv cel puțin un proiect de implementare a sistemelor ERP și de facturare;</li> <li>• Experiență dovedită în gestionarea de echipe și proiecte cu o structură de părți interesate pe mai multe niveluri;</li> <li>• Cunoștințe avansate privind sistemele ERP și procesele de facturare, inclusiv integrarea cu alte sisteme corporative;</li> <li>• Cunoștințe de lucru într-un cadru legislativ și de reglementare strict, în special în sectoarele energetic, bancar sau guvernamental;</li> <li>• Nivel ridicat de competență în aplicarea metodologiilor de gestionare a proiectelor, inclusiv Agile și experiență practică în calitate de Scrum Master;</li> <li>• Experiență de lucru cu pachete tehnologice moderne și înțelegere a tendințelor actuale în domeniul digitalizării;</li> <li>• O certificare PMP (Project Management Professional) curentă în managementul proiectelor (PMI sau Prince) ;</li> <li>• Experiență în elaborarea și punerea în aplicare a politicilor și procedurilor de gestionare a schimbărilor, de gestionare a riscurilor și de gestionare a calității în cadrul proiectelor;</li> <li>• Fluentă în limbile română și rusă.</li> </ul>			
2	<b>Expert cheie 2</b> (Analist business) -1 persoană	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii în informatică, economie/finanțe sau management;</li> <li>• Cel puțin cinci (7) ani de experiență în analiza de afaceri în cadrul proiectelor IT;</li> <li>• Participarea la cel puțin 5 proiecte de dezvoltare software de complexitate similară, inclusiv cel puțin un proiect de implementare a unui sistem ERP și de facturare;</li> <li>• Cunoștințe aprofundate de gestionare a proceselor de afaceri (BPM), inclusiv expertiză în notarea BPMN (ISO 19510) și aplicarea acestei notații la modelarea proceselor de afaceri în sectorul energetic sau financiar;</li> </ul>			

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiență cu sistemele de gestionare a proceselor de afaceri (BPMS) și o înțelegere a integrării acestora în sistemele informatice ale întreprinderii;</li> <li>• Experiență semnificativă în domeniul legislației și reglementărilor;</li> <li>• Cunoștințe avansate de analiză a cerințelor și specificații, inclusiv experiență în elaborarea și adaptarea documentației tehnice și de utilizare;</li> <li>• Experiență în organizarea și furnizarea de sesiuni de formare pentru utilizatorii de sisteme noi, elaborarea de materiale de formare și furnizarea de sesiuni de formare;</li> <li>• Fluentă în limbile română și rusă.</li> </ul>			
3	<b>Expert cheie 3</b> (Arhitect software) -1 persoană	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii în informatică sau tehnologia informației;</li> <li>• Cel puțin 10 ani de experiență în dezvoltarea de software, inclusiv în proiectarea arhitecturală a sistemelor complexe;</li> <li>• Participarea în calitate de arhitect șef sau dezvoltator principal la cel puțin 5 proiecte majore care implică proiectarea și implementarea sistemelor ERP;</li> <li>• Experiență în proiectarea și implementarea de sisteme cu disponibilitate ridicată și performanță ridicată, utilizând arhitectura microservicii și containerizarea (de exemplu: Docker, Kubernetes);</li> <li>• Cel puțin 3 ani de experiență cu pachetul tehnologic propus pentru proiect;</li> <li>• Experiență în integrarea și interoperabilitatea sistemelor, inclusiv utilizarea API-urilor pentru integrarea cu alte sisteme ale întreprinderii;</li> <li>• Conceperea și implementarea de proiecte folosind metodologii Agile (Agile) și experiență practică în calitate de Scrum Master;</li> <li>• Cunoașterea și înțelegerea proceselor de afaceri din sectorul energetic, inclusiv experiența în domeniu;</li> <li>• Experiență în crearea documentației de proiect, inclusiv descrieri arhitecturale, specificații ale cerințelor și ghiduri ale utilizatorului;</li> <li>• Fluentă în limba română și rusă.</li> </ul>			
4	<b>Expert cheie 4</b> (Dezvoltator software / Lider de echipă) - 1 persoană	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii în informatică, analiza sistemelor sau inginerie software;</li> <li>• Cel puțin 7 ani de experiență în dezvoltarea de software, inclusiv proiectarea arhitecturală și dezvoltarea de sisteme la scară largă;</li> <li>• Participarea în calitate de lider tehnic sau dezvoltator senior la minimum 3 proiecte de dezvoltare și implementare a unor sisteme informatice complexe;</li> <li>• Cunoștințe aprofundate și cel puțin 5 ani de experiență cu stiva tehnologică propusă;</li> <li>• Experiență în conducerea unei echipe de dezvoltatori, capacitatea de a planifica sarcini, de a motiva echipa și de a gestiona termenele limită ale proiectelor;</li> <li>• Experiență în aplicarea metodologiilor Agile, Scrum și DevOps la proiectele de dezvoltare software și experiență practică în calitate de Scrum Master;</li> </ul>			

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilitatea de a analiza cerințele și de a concepe sisteme complexe, inclusiv integrarea cu alte sisteme corporative și externe;</li> <li>• Cunoașterea și înțelegerea proceselor de afaceri ale sistemelor ERP;</li> <li>• Fluentă în limba română și rusă.</li> </ul>			
5	<p><b>Expert cheie 5</b> (Dezvoltator software / Dezvoltator frontend și backend) - 5 persoane</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii în informatică sau tehnologia informației;</li> <li>• Cel puțin 5 ani de experiență în dezvoltarea de software, cu accent deosebit pe dezvoltarea de aplicații pentru întreprinderi sau sisteme complexe de afaceri;</li> <li>• Participarea în calitate de dezvoltator cheie la cel puțin 3 proiecte majore de dezvoltare de software în ultimii 5 ani;</li> <li>• Cunoștințe practice aprofundate și cel puțin 5 ani de experiență cu pachetul tehnologic propus pentru proiect;</li> <li>• Experiență în proiectarea și implementarea sistemelor de facturare și ERP, inclusiv integrarea cu alte sisteme și platforme ale întreprinderii;</li> <li>• Cunoștințe privind integrarea sistemelor, API-urile și dezvoltarea transsistemică;</li> <li>• Fluentă în limba română și rusă.</li> </ul>			
6	<p><b>Expert cheie 6</b> (Dezvoltator software / Dezvoltator și administrator de baze de date) - 1 persoană</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii în informatică sau tehnologia informației;</li> <li>• Cel puțin 5 ani de experiență în dezvoltarea de software, inclusiv experiență de lucru cu baze de date în calitate de dezvoltator, utilizând tehnologii moderne și stive de date;</li> <li>• Participarea la cel puțin trei (3) proiecte de dezvoltare de software și baze de date de complexitate similară în ultimii cinci ani;</li> <li>• Cunoștințe solide de SQL și experiență cu SGBD relaționale precum Oracle, SQL Server, PostgreSQL;</li> <li>• Certificare Oracle Database Administrator în cazul în care soluția propusă va include baza de date Oracle;</li> <li>• Experiență cu baze de date NoSQL precum MongoDB, Cassandra, Redis;</li> <li>• Experiență avansată în proiectarea, optimizarea și menținerea bazelor de date foarte încărcate;</li> <li>• Experiență în implementarea și susținerea soluțiilor de baze de date cu disponibilitate ridicată și scalabile;</li> <li>• Fluentă în limba română sau rusă.</li> </ul>			
7	<p><b>Expert cheie 7</b> (Dezvoltator software / Expert în integrare) - 1 persoană</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii în informatică sau tehnologia informației;</li> <li>• Cel puțin 5 ani de experiență în dezvoltarea de software folosind tehnologii moderne;</li> <li>• Participarea la cel puțin trei (3) proiecte de dezvoltare de software de complexitate similară în ultimii cinci ani, inclusiv proiecte cu accent pe integrarea sistemelor;</li> <li>• Cunoștințe aprofundate și experiență practică în proiectarea și dezvoltarea API-urilor, utilizând protocoalele SOAP și REST;</li> <li>• Experiență în proiectarea și implementarea de soluții de integrare,</li> </ul>			

		<p>inclusiv microservicii, mesagerie și modele de procesare asincronă;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiență cu platforme de integrare precum MuleSoft, Apache Camel sau similare;</li> <li>• Experiență practică cu containerizarea și orchestrarea containerelor (Docker, Kubernetes);</li> <li>• Fluentă în limba română sau rusă.</li> </ul>			
8	<b>Expert cheie 8</b> (Tester software principal) - 1 persoană	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii în informatică sau tehnologia informației;</li> <li>• Cel puțin 7 ani de experiență ca inginer QA sau tester software, cu un minim de 3 ani în calitate de lider al unei echipe de testare;</li> <li>• Cunoștințe aprofundate și experiență practică în dezvoltarea strategiilor de testare, planificarea și gestionarea proceselor de calitate pentru proiecte mari și complexe;</li> <li>• Experiență în organizarea și efectuarea de teste complexe ale sistemelor ERP, inclusiv teste funcționale, de integrare, de regresie și de acceptare;</li> <li>• Cunoștințe avansate în automatizarea testelor utilizând instrumente și cadre moderne (de exemplu, Selenium, TestComplete, JMeter);</li> <li>• Experiența în testarea tranzacțiilor financiare și a proiectelor legate de facturare va constitui un avantaj semnificativ;</li> <li>• Competențe în metodologiile de testare a securității și experiență cu instrumentele de securitate (OWASP, Burp Suite, Fortify);</li> <li>• Fluentă în limba română sau rusă.</li> </ul>			
9	<b>Expert cheie 9</b> (Tester software) - 1 persoană	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii în informatică sau tehnologia informației;</li> <li>• Cel puțin 5 ani de experiență în testarea de software, inclusiv cel puțin trei (3) ani în proiecte de complexitate comparabilă cu dezvoltarea sistemelor informatice de facturare și ERP;</li> <li>• Cunoștințe aprofundate și experiență practică în analiza și proiectarea proceselor de testare;</li> <li>• Experiență în testarea performanței (teste de sarcină și de stres) și în testarea securității;</li> <li>• Experiență avansată în automatizarea testelor utilizând instrumente precum Selenium, TestComplete, Jenkins pentru integrare și livrare continuă și experiență cu framework-uri precum Cucumber pentru dezvoltarea bazată pe comportament;</li> <li>• Fluentă în limba română sau rusă.</li> </ul>			
10	<b>Expert cheie 10</b> (Expert în securitate cibernetică) - 1 persoană	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii tehnologia informației sau securitate cibernetică;</li> <li>• Cel puțin 10 ani de experiență în domeniul securității cibernetică;</li> <li>• Certificări profesionale: CISSP, CISM, CEH, CCSP și alte certificări legate de securitate;</li> <li>• Competențe tehnice: experiență în elaborarea de strategii de securitate pentru sistemele ERP, cunoștințe privind ISO/IEC</li> </ul>			

		27000, PCI DSS și legislația aplicabilă privind protecția datelor;			
		• Fluentă în limba română sau rusă.			
11	<b>Expert cheie 11</b> (Expert DevOps) - 1 persoană	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii în informatică sau tehnologia informației;</li> <li>• Cel puțin 5 ani de experiență în dezvoltarea de software și automatizarea proceselor de dezvoltare;</li> <li>• Participarea la cel puțin trei (3) proiecte similare în ultimii cinci ani, în special proiecte care implică infrastructuri critice;</li> <li>• Cunoștințe aprofundate și experiență cu instrumente de automatizare și DevOps precum Jenkins, Git, CI/CD, Ansible, Puppet, Chef, Docker, Kubernetes;</li> <li>• Experiență avansată în configurarea și utilizarea sistemelor de monitorizare precum Prometheus, Grafana, ELK Stack;</li> <li>• Certificare DevOps, cum ar fi Certified Kubernetes Administrator (CKA) sau Certified DevOps Professional;</li> <li>• Experiență cu arhitectura microservicii și containerizare</li> </ul>			
		• Fluentă în limba română sau rusă.			
12	<b>Expert cheie 12</b> (Expert în taxonomie și migrarea datelor) - 1 persoană	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii tehnologia informației sau alt domeniu relevant;</li> <li>• Cel puțin cinci (5) ani de experiență în dezvoltarea de software;</li> <li>• Participarea la cel puțin trei (3) proiecte de dezvoltare software în ultimii cinci ani, utilizând o abordare agile;</li> <li>• Experiență dovedită în implementarea standardelor pentru documente electronice (de exemplu, XBRL, Akoma Ntoso, OCDS, MoReq2) sau în proiectarea schemelor XML pentru documente electronice;</li> <li>• Experiență în migrarea bazei de date Oracle;</li> <li>• Experiență cu instrumente de business intelligence și raportare, precum Power BI, Tableau sau SAP BusinessObjects;</li> </ul>			
		• Fluentă în limba română sau rusă.			
13	<b>Expert cheie 13</b> (Designer UI/UX) - 1 persoană	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii în design, informatică sau alt domeniu relevant;</li> <li>• Cel puțin cinci (5) ani de experiență în proiectarea interfeței utilizator, inclusiv dezvoltarea UX/UI pentru aplicații web;</li> <li>• Participarea la cel puțin trei (3) proiecte de dezvoltare software de complexitate similară, cu accent pe crearea de interfețe utilizator utilizabile și funcționale;</li> <li>• Experiență cu instrumente avansate de prototipare și proiectare, cum ar fi Adobe XD, Figma, Sketch și alte instrumente UX/UI moderne;</li> <li>• Înțelegerea principiilor de accesibilitate și design adaptiv;</li> <li>• Abilități de cercetare a utilizatorilor și de testare a utilizabilității;</li> <li>• Experiență în crearea de orientări și stiluri vizuale, inclusiv în proiectarea sistemelor;</li> </ul>			
		• Fluentă în limba română și rusă.			
14	<b>Expert cheie 14</b> (Trainer) - 1 persoană	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii în informatică sau alt domeniu relevant;</li> <li>• Minim 5 ani de experiență profesională în formarea utilizatorilor în utilizarea sistemelor informatice;</li> </ul>			

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implicat în cel puțin 3 proiecte de complexitate similară;</li> <li>• Experiență profesională semnificativă în dezvoltarea de cursuri de formare și conținut pentru platforme de e-learning;</li> <li>• Experiență profesională semnificativă în elaborarea manualelor de utilizare și a altor materiale de formare;</li> <li>• Excelente competențe orale și scrise în limbile română și rusă.</li> </ul>			
--	--	---	--	--	--

**NOTĂ:**

**Toată echipa de experți propuși TREBUIE să îndeplinească împreună toate cerințele enumerate:**

- Calificare înaltă în analiză de sistem și de afaceri: Este necesară o experiență profundă în reingineria proceselor de business, precum și abilități practice de optimizare și modernizare a operațiunilor pentru a crește eficiența și a reduce costurile. Este importantă capacitatea de a analiza procesele actuale pentru a le îmbunătăți și a le adapta la soluții tehnologice moderne.
- Experiență în dezvoltarea și implementarea sistemelor informatice: Calificările trebuie să includă experiență de proiect cu sisteme ERP și/sau sisteme de billing.
- Abilități avansate în tehnologiile moderne de dezvoltare: Cunoașterea și experiența de lucru cu DevOps, tehnologii cloud, CI/CD, Docker, Kubernetes pentru a susține termenele proiectului și cerințele ridicate de fiabilitate ale sistemului.
- Experiență în proiecte Agile: Experiență dovedită în gestionarea proiectelor Agile, abilități de a gestiona eficient echipa și de a coordona toate etapele ciclului de proiect.
- Abilități de proiectare și optimizare a bazelor de date: Experiență în dezvoltarea bazelor de date performante și scalabile, optimizate pentru procesarea tranzacțiilor și analiza în timp real.
- Dezvoltarea și integrarea API: Cunoștințe solide în proiectarea și crearea de API-uri pe baza SOAP și REST pentru a asigura integrarea între diverse sisteme și platforme.
- Experiență în testarea modulară și integrată: Capacitatea de a asigura o calitate ridicată a codului și a funcționalității sistemului prin strategii complexe de testare.
- Experiență în designul și dezvoltarea interfețelor web adaptabile și a aplicațiilor web progresive: Pentru a crea interfețe de utilizator intuitive care oferă cea mai bună experiență utilizatorilor.
- Comunicare cu părților interesate: Abilități excelente de comunicare, cu capacitatea de a interacționa cu diverse părți interesate, de la personalul tehnic la conducerea superioară, asigurând o înțelegere clară și o aliniere a obiectivelor și metodologiilor proiectului.
- Abilități de rezolvare a problemelor: Capacitatea de a identifica, analiza și rezolva probleme complexe care pot apărea în timpul proiectului, în special cele legate de integrarea noilor tehnologii cu sistemele existente.
- Securitate și conformitate cu cerințele: Cunoașterea protocoalelor de securitate și a cerințelor de conformitate și standardelor de procesare a datelor, asigurând că toate dezvoltările sistemului respectă legislația și standardele de securitate.

Pentru experții-cheie propuși trebuie prezentate CV-uri (conform formularului din Anexa A) care să demonstreze cerințele minime de calificare indicate. Redistribuirea competențelor între experții-cheie și/sau divizarea competențelor experților-cheie este permisă numai după obținerea acordului prealabil al entității contractate/beneficiar.

În cazul în care, pe parcursul executării contractului, sunt necesari experți-cheie sau non-cheie suplimentari pentru prestarea serviciilor, contractantul prezintă clientului copii ale CV-urilor acestora în vederea examinării și aprobării.

Data completării: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 (Numele, prenumele și funcția persoanei autorizate să reprezinte operatorul economic)  
 (semnătura)

Anexa A

CV Expert (model)

Rol propus:  
 Nume / Prenume:  
 Data nașterii:  
 Cetățenie:  
 Educație:

#	Instituția de învățământ (Data început - Data finalizării)	Grad sau diplomă obținută
1		
2		
3		

Abilități lingvistice: Indicați nivelul de cunoaștere a limbii pe o scară de la 1 la 5 (1 - excelent; 5 - nivel de bază)

#	Limbă	Limbă	Conversație	Scriere
1				
2				
3				

**Alte abilități relevante:**

- Funcția actuală:
- Ani de lucru în companie:
- Principalele domenii de competență (relevante pentru proiect):
  - ...
  - ...
  - ...

**Experiență specifică:**

Furnați informații despre experiența profesională din ultimii zece (10) ani în ordine cronologică inversă. Indicați experiența tehnică și managerială specifică, relevantă pentru proiect.

Data început	Data finalizării	Proiect/Funcție/Experiență tehnică și managerială relevantă

Semnat: \_\_\_\_\_  
 Nume (Expert): \_\_\_\_\_  
 Funcția în cadrul companiei (oferant/operatorul economic): \_\_\_\_\_