

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea Serviciilor de testare a sistemelor și protocoalelor de comunicații de urgență prin procedura de achiziție Licitatia deschisă

1. Denumirea autorității contractante: **I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”, în continuare – Serviciul 112**
2. IDNO: **1016600011534**
3. Adresa: **mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi**
4. Numărul de telefon: **022 294 813**
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: **office@112.md, https://112.md/**
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii SIA RSAP*
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): **Serviciul 112 este structură organizațională și tehnologică care asigură preluarea, înregistrarea, prelucrarea apelurilor de urgență și transmiterea solicitărilor de intervenție procesate către serviciile specializate de urgență, precum și interacțiunea cu furnizorii de comunicații electronic.**
8. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor, serviciilor sau lucrărilor	Cantitate / Unitate de măsură	Descrierea achiziției	Valoarea estimată lei MD, fără TVA (pentru fiecare lot în parte)
Lot: Servicii de testare					
1.	72254100-1	Servicii de testare a sistemelor și protocoalelor de comunicații de urgență	1 / Serviciu	Conform caietului de sarcini	200 000,00

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora: **nu se aplică**

10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

- 1) **Pentru un singur lot**
- 2) Pentru mai multe loturi;
- 3) Pentru toate loturile;
- 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant.

11. **Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite**

12. **Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare a solicitați: conform SIA RSAP**

13. **Termenul pentru înaintarea clarificărilor: conform SIA RSAP**

14. **Termenul pentru depunere a ofertelor: conform SIA RSAP**

15. **Termenul de valabilitate a contractului: 12 luni**

16. **Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu**

17. **Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): nu se aplică**

18. **Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	DUAЕ	Semnat electronic	obligatoriu
2.	Specificația tehnică	Model (Anexa nr. 22) din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i>	obligatoriu
3.	Specificația de preț	Model (Anexa nr. 23), din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i>	obligatoriu
4.	Garanție pentru ofertă	<p>Forma garanției – 1%:</p> <p>a) <i>Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:</i> <i>Beneficiarul plății: I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”</i> <i>Denumirea Băncii: Ministerul Finanțelor- Trezoreria de Stat</i> <i>Cod fiscal: 1016600011534</i> <i>IBAN:MD20TRPCCC518430A01858AA</i> <i>Codul bancari: TREZMD2X</i> <i>cu nota “Pentru garanția pentru ofertă la procedura de achiziție prin LD”</i></p> <p>b) <i>Oferta va fi însoțită de o scrisoarea de garanție bancară (emisă de o bancă licențiată) conform Anexei nr.9 din documentația standard aprobată prin ordinul Ministerului Finanțelor nr.115 din 15.09.2021 (în vigoare din 01.10.2021).</i> <i>Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică.</i> <i>* Termenul de valabilitate al garanției bancare de ofertă va fi egal cu termenul de valabilitate a ofertei.</i></p>	obligatoriu
5.	Declarație privind valabilitatea ofertei	Model (Anexa nr. 8) din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova, <i>confirmată prin semnătura electronică</i>	obligatoriu
6.	Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deținătoare de cont	varianta scanată de pe original, <i>confirmată prin semnătura electronică</i>	obligatoriu
7.	Garanția de bună execuție de 5%	Model (Anexa nr. 10) din documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021) al Republicii Moldova, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i> <i>Notă. Se va prezenta la momentul încheierii contractului.</i>	obligatoriu
8.	Certificat de înregistrare a întreprinderii / Extras din Registrul de stat al	Varianta scanată de pe original, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i>	obligatoriu

	persoanelor juridice, emis de către organul împuternicit conform țării de reședință a ofertantului		
9.	Certificat cu privire la situația contribuabilului	Original sau copie - eliberat de Inspectoratul Fiscal sau de organul competent în țara de reședință a operatorului economic (valabilitatea certificatului - conform cerințelor Inspectoratului Fiscal al Republicii Moldova sau al organului competent în țara de reședință a operatorului economic străin), care confirmă lipsa restanțelor la buget, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i>	obligatoriu
10.	Prezentarea actelor ce atestă dreptul de livrare a produsului/serviciului	Ofertantul trebuie să prezinte documente ce atestă relația participantului cu producătorul/dezvoltatorul (certificat de partener autorizat pentru livrarea soluției/ mentenanței aferente, solicitate al producătorului/dezvoltatorului sau contract de relație cu producătorul/dezvoltatorul, sau autorizație de livrare, în cazul în care ofertantul nu folosește soluția proprie, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i>	obligatoriu
11.	Împuternicirile de a încheia contract de achiziții publice	În cazul în care se delegă împuterniciri de către director, administrator unei alte persoane, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i>	obligatoriu
12.	Cerere de participare	Model (Anexa nr. 7), conform formularului din documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i>	obligatoriu
13.	Declarație privind conformarea identității beneficiarilor efectivi	În conformitate cu Ordinul Ministerului Finanțelor al Republicii Moldova Nr. 145 din 24-11-2020, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i>	obligatoriu

IMPORTANT: În conformitate cu Legea privind achizițiile publice nr.131/2015 și anume, art.65 alin.(4), prezentarea ofertei presupune în mod obligatoriu depunerea „propunerii tehnice, propunerii financiare, formularului DUAE și garanția pentru ofertă”.

19. Garanția pentru ofertă - Da, cuantumul - 1% din valoarea ofertei fără TVA.

20. Garanția de bună execuție a contractului - Da, cuantumul – 5%
(se va prezenta de către ofertantul câștigător până la încheierea contractului).

21. Evaluarea ofertelor: cel mai scăzut preț

22. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: prețul cel mai scăzut

23. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor – conform SIA RSAP

- e-mail: office@112.md

- tel. /022/ 294 813

24. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.

25. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 de zile

26. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP.

27. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".

28. Termenul pentru încheierea contractului constituie 6 zile lucrătoare de la data desemnării a câștigătorului procedurii (Licitație deschisă) cu respectarea, după caz a termenelor de așteptare în sensul prevederilor art. 32 a Legii achizițiilor publice al Republicii Moldova.
29. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: **română/engleză**
30. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
31. Data publicării anunțului: **conform SIA RSAP**
32. Data transmiterii spre publicare a anunțului: **conform SIA RSAP**
33. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	<i>da</i>
sistemul de comenzi electronice	<i>nu</i>
facturarea electronică	<i>da</i>
plățile electronice	<i>nu</i>

34. Alte informații relevante:

Mențiune: Achiziția face parte din proiectul X-HeERO-eCall Next Generation (Nr. d/o: 293⁵²⁰, Cod de identificare: 872112584881), finanțat prin asistență tehnică externă. Conform Hotărârii Guvernului nr. 246/2010 al Republicii Moldova, prestarea serviciului beneficiază de scutire de TVA cu drept de deducere (cota 0%), scutiri de taxe vamale, accize și impozite. Ofertele vor fi prezentate obligatoriu fără TVA.

Conducătorul Grupului de lucru:

Constantin GORINCIOI

(Semnătura)

CAIET DE SARCINI

Servicii de testare a sistemelor și protocoalelor de comunicații de urgență prin procedura Licitatie deschisă

Generalități

Prezentul Caiet de Sarcini stabilește cerințele tehnice pentru achiziționarea unui pachet de servicii (abonament) dedicat testării active și monitorizării calității rețelelor de comunicații destinate apelurilor de urgență. În contextul tranziției infrastructurii de telefonie la conexiuni de tip SIP cu operatorii naționali și al implementării noii versiunii a sistemului informațional automatizat 112, este imperativă asigurarea unei vizibilități continue asupra disponibilității serviciilor. Testarea se va realiza prin simularea automatizată a apelurilor și a traficului de date din rețelele operatorilor de comunicații mobile și fixe, pentru a garanta rutarea corectă și conformitatea cu reglementările în vigoare, aspecte critice pentru salvarea de vieți.

Obiectul achiziției

Obiectul achiziției îl constituie prestarea serviciilor de testare și asigurare a calității (Service Assurance) a rețelelor de comunicații de urgență sub forma unui abonament anual.

Cod CPV: 72254100-1

Volumul achiziției: Un abonament cu o cotă de 1000 de unități de testare (Test Units) per an (12 luni).

Specificații tehnice

Prestatorul va furniza accesul la o platformă de testare activă (SaaS/Cloud sau hibridă) care să îndeplinească următoarele cerințe minime obligatorii:

Nr.	Parametru / Funcționalitate	Cerințe minime obligatorii
1	Descrierea generală a serviciului	Abonament la serviciile de testare a mijloacelor de comunicații de urgență prin simularea apelurilor de urgență din rețelele de comunicații publice.
2	Automatizarea testării în timp real	Platforma trebuie să automatizeze testarea în timp real a apelurilor de urgență pe multiple tehnologii de acces, inclusiv 2G, 3G, 4G/VoLTE și altele, asigurând compatibilitatea cu diverse scenarii de rețea.
3	Rutare, Localizare și Conformitate	Soluția trebuie să asigure și să valideze rutarea precisă a apelurilor (accurate routing), raportarea corectă a datelor de localizare (location reporting) către sistemul central și conformitatea cu reglementările tehnice, elemente critice în gestionarea situațiilor de urgență.
4	Testarea Sistemelor de Avertizare a Populației	Capacitatea de a testa și monitoriza livrarea mesajelor prin Sistemele de Avertizare a Populației (Public Warning Systems).
5	Testarea serviciilor vocale (112)	Capacitatea de a simula și testa disponibilitatea serviciilor de urgență prin apeluri vocale de test către numărul 112, generate din diverse rețele și cu posibilitatea selectării operatorului național de comunicații mobile.
6	Testarea eCall și NG eCall	Testarea disponibilității serviciilor de urgență auto prin inițierea apelurilor eCall (In-Band Modem) și eCall NG (Next Generation bazat pe

		IMS/IP), pentru validarea recepției corecte a setului minim de date (MSD).
7	Testarea serviciilor SMS	Testarea disponibilității serviciilor de urgență prin expedierea mesajelor scurte (SMS către 112) și confirmarea livrării acestora.
8	Măsurarea parametrilor de performanță	Măsurarea exactă a timpului de stabilire a conexiunii (Call Setup Time) și evaluarea obiectivă a calității comunicației vocale pe toată durata apelului simulat.
9	Planificarea și executarea testelor	Suport pentru executarea testelor periodice programate și a testelor la cerere, cu generarea de rapoarte de testare periodice și alerte în timp real.
10	Volumul de servicii inclus	Abonamentul de bază va include minim 1000 de unități de testare (Test Units) pe o perioadă de 12 luni, destinate Serviciilor de Urgență (Emergency Services subscription).

Cerințe de suport și SLA

- Interfața platformei de administrare și raportare trebuie să fie accesibilă 24/7.
- Suportul tehnic din partea prestatorului va fi asigurat în zilele lucrătoare.
- Datele de localizare, rutare și rapoartele obținute în urma testelor vor fi tratate ca informații strict confidențiale.