

Anexa nr. 22
la Documentația standard
aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor
nr. 115 din 15.09.2021

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1772715259252
Obiectul achiziției: Servicii de deservire și reparație a echipamentului IT

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	
Servicii de deservire și reparație a echipamentului IT							
50310000-1	Servicii de deservire a echipamentului IT	1) Deservirea aparatelor de multiplicare și imprimantelor include: - Lucrări de profilaxie: curățarea de praf, de hârtie, de toner; - Toate lucrările de restabilire a funcționalității necesare (fără costul pieselor); - Schimbarea cilindrilor și cuptoarelor cu setările care sunt necesare (fără costul pieselor); - Acordarea suportului informațional utilizatorilor din	-	-	1. Certificate de calificare a inginerilor pe modelele de aparate incluse în listă. 2. Certificat de service centru autorizat pentru branduri din lista de echipamente deservite. 3. Experiență minim 5 ani în domeniul de deservire a echipamentelor de multiplicare. 4. Minimum 3 ingineri calificați pentru	1. Certificate de calificare a inginerilor pe modelele de aparate incluse în listă. 2. Certificat de service centru autorizat pentru branduri din lista de echipamente deservite. 3. Experiență minim 5 ani în domeniul de deservire a echipamentelor de multiplicare. 4. Minimum 3 ingineri calificați pentru	Nu se aplică

Semnat: _____
office@smartprint.md

Numele, prenumele: Nikora Olga

În calitate de: Director

E-mail:

Ofertantul: Smart Print SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. Alexandru cel Bun 49

Tel.: 022 840020

Mob. +37360187799

		partea beneficiarului; (poate fi eliminată din caiet de sarcini dar acordată)			echipamentele din lista de echipamente deservite.	echipamentele din lista de echipamente deservite.	
50310000-1	Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser din contul prestatorului	2. Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser din contul prestatorului (toner de tip AX) FX-10, 737, 712, 052, 05A, 15A, 53A, 12A, 103/303/703 și altele.	-	-	5. Număr unic de primire a comenzilor (dispecerat) și de monitorizare a serviciilor. 6. Timpul de răspuns la solicitările de asistență tehnică - 4 ore din momentul recepționării notificării;	5. Număr unic de primire a comenzilor (dispecerat) și de monitorizare a serviciilor. 6. Timpul de răspuns la solicitările de asistență tehnică - 4 ore din momentul recepționării notificării;	Nu se aplică
50310000-1	Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu tonerul beneficiarului și piesele de schimb ale prestatorului.	3. Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu tonerul beneficiarului și piesele de schimb ale prestatorului. (toner de tip AX) FX-10, 737, 712, 052, 05A, 15A, 53A, 12A, 103/303/703 și altele	-	-	7. Profilaxia aparatelor de multiplicare se efectuează cel puțin o dată pe lună sau la necesitate. 8. Notificarea necesității deservirii poate fi efectuată prin e-mail sau telefon.	7. Profilaxia aparatelor de multiplicare se efectuează cel puțin o dată pe lună sau la necesitate. 8. Notificarea necesității deservirii poate fi efectuată prin e-mail sau telefon.	Nu se aplică
50310000-1	Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu tonerul/piesele de schimb ale beneficiarului.	4. Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu tonerul/piesele de schimb ale beneficiarului. (toner de tip AX) FX-10, 737, 712, 052, 05A, 15A, 53A, 12A, 103/303/703 și altele	-	-	9. Plata se va efectua lunar, pe tot parcursul termenului contractului, conform lucrului de facto îndeplinit dar suma totală la sfârșitul anului nu va depăși suma contractului.	9. Plata se va efectua lunar, pe tot parcursul termenului contractului, conform lucrului de facto îndeplinit dar suma totală la sfârșitul anului nu va depăși suma contractului.	Nu se aplică
50310000-1	Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu tonerul prestatorului și piesele de schimb ale beneficiarului	5. Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu tonerul prestatorului și piesele de schimb ale beneficiarului. (toner de tip AX) FX-10, 737, 712, 052, 05A, 15A, 53A, 12A, 103/303/703 și altele	-	-	10. Încărcarea cu toner și regenerarea funcționalității cartușelor imprimantelor de birou unde e necesar, aproximativ 300 bucăți pe an.	10. Încărcarea cu toner și regenerarea funcționalității cartușelor imprimantelor de birou unde e necesar, aproximativ 300 bucăți pe an.	Nu se aplică

Semnat: _____
office@smartprint.md

Numele, prenumele: Nikora Olga

În calitate de: Director

E-mail:

Ofertantul: Smart Print SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. Alexandru cel Bun 49

Tel.: 022 840020

Mob. +37360187799

50310000-1	Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării, din contul prestatorului	6. Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării 715H, C-EXV 40, xerox 650N05434, xerox 106R02310 și altele, din contul prestatorului.	-	-			Nu se aplică
50310000-1	Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării, cu tonerul beneficiarului și piesele de schimb ale prestatorului.	7. Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării 715H, C-EXV 40, xerox 650N05434, xerox 106R02310 și altele, cu tonerul beneficiarului și piesele de schimb ale prestatorului.	-	-			Nu se aplică
50310000-1	Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării, cu tonerul și piesele de schimb ale beneficiarului.	8. Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării 715H, C-EXV 40, xerox 650N05434, xerox 106R02310 și altele, cu tonerul și piesele de schimb ale beneficiarului.	-	-			Nu se aplică
50310000-1	Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării, cu tonerul prestatorului și piesele de schimb ale beneficiarului.	9. Încărcarea și regenerarea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării 715H, C-EXV 40, xerox 650N05434, xerox 106R02310 și altele, cu tonerul prestatorului și piesele de schimb ale beneficiarului.	-	-			Nu se aplică

Semnăt: _____
office@smartprint.md

Numele, prenumele: Nikora Olga

În calitate de: Director

E-mail:

Ofertantul: Smart Print SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. Alexandru cel Bun 49

Tel.: 022 840020

Mob. +37360187799

50310000-1	Lucrările de reparație a echipamentelor.	10. Lucrările de reparație a echipamentelor, în caz de defecte (inclusiv costul pieselor de schimb, în afara acelor piese care sunt la depozitul beneficiarului) <i>(Plata va fi efectuată la necesitate, în dependență de costul pieselor de schimb).</i>	-	-			Nu se aplică
50310000-1	Servicii de constatare a stării tehnice a echipamentelor cu emiterea actului corespunzător	11. Examinarea, diagnosticarea și constatarea stării tehnice a echipamentelor, aflate la deservire, cu recomandările de rigoare și emiterea actului corespunzător. <i>(La necesitate).</i>	-	-			Nu se aplică

Semnat:

Nume: Nikora Olga

În calitate de: Director

Ofertantul: „Smart Print” S.R.L.

Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str.Alexandru cel Bun 49

Semnat: _____
office@smartprint.md

Numele, prenumele: Nikora Olga

În calitate de: Director

E-mail:

Ofertantul: Smart Print SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. Alexandru cel Bun 49

Tel.: 022 840020

Mob. +37360187799