

Specificații tehnice (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1612858398599
Denumirea procedurii de achiziție: Servicii de deservire și menținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (licențele IDEA și WhatsUp)

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant
1	2	3	4
Lotul 2: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program WhatsUp			
72268 000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices	<p>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices pentru perioada 26.03.2021 – 25.03.2022, care trebuie să includă următoarele caracteristici:</p> <p>suport tehnic nelimitat direct prin telefon, email sau pe web site-ul producătorului;</p> <p>actualizări de soft (updates and upgrades): remedieri de bug-uri, îmbunătățiri de performanță, noi caracteristici și versiuni actualizate / modificate;</p> <p>acces nelimitat la portalul dedicat al managementul clientului;</p> <p>acces la forumul on-line al utilizatorului.</p> <p>Forma prezentării confirmării: Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filia la companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>	<p>Licența: WhatsUp Gold Standard 300 Service Agreement with up to 1 Year Service</p> <p>Articol: NM-76NE-0170</p> <p>Producătorul: Progress (Ipswitch)</p> <p>Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices perioada 26.03.2021 – 25.03.2022, care include următoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • suport tehnic nelimitat direct prin telefon, email sau pe web site-ul producătorului; • actualizări de soft (updates and upgrades): remedieri de bug-uri, îmbunătățiri de performanță, noi caracteristici și versiuni actualizate / modificate; • acces nelimitat la portalul dedicat al managementul clientului; • acces la forumul on-line al utilizatorului. <p>Forma prezentării confirmării: Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filia la companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>

Semnat:

Numele, Prenumele: **Alexandr Dașchevici** În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: **Î.C.S. „Softline International” S.R.L.** Adresa: **MD-2004, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 202**