

La contractul nr. RCG/20-1597 din 14-12-2020 de asigurare a răspunderii civile generale

|  |   |
|--|---|
| <b>ASIGURĂTOR:</b>                                   | <b>C.A. "GENERAL ASIGURĂRI" S.A</b>   |
| <b>Adresa și datele de contact:</b>                  | MD-2005, str. Alexandr Pușkin 47/5, mun. Chișinău, IDNO 1016600035165<br>Tel. 022 78 38 00, fax 022 78 38 01, E-mail: office@general-asigurari.md   |
| <b>CONTRACTANT/ASIGURAT:</b>                         | <b>O.P. THOR SECURITY GROUP SRL</b>   |
| <b>COD FISCAL:</b>                                   | 1014600035138   |
| <b>OBIECTUL ASIGURAT:</b>                            | Asigurarea răspunderii Asiguratului față de persoanele terțe, în ordinea stabilită prin lege, cu privire la paguba produsă, care reiese din activitatea desfășurată de Asigurat   |
| <b>ACOPERIRE TERITORIALĂ:</b>                        | Republica Moldova   |
| <b>SUMA ASIGURATĂ TOTALĂ:</b>                        | 5.000.000,00 MDL  |
| <b>LIMITA DE RĂSPUNDERE PER CAZ/OBIECT ASIGURAT:</b> | 1.000.000,00 MDL  |
| <b>PRIMA DE ASIGURARE TOTALĂ:</b>                    | 20.000,00 MDL   |
| <b>TERMENUL ȘI LOCUL DE PLATĂ:</b>                   | În numerar sau prin virament, în contul Asiguratorului, conform p. 3.2 la CONTRACTUL nr. RCG/20 - 1597, din 14.12.2020.   |
| <b>VALABILITATEA DE ASIGURARE:</b>                   | 12 luni<br>din ora 00.00 01-01-2021 până la ora 24.00 31-12-2021  |
| <b>GRUPUL DE RISCURI ASIGURATE</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prejudiciile cauzate vieții și sănătății terților ca urmare a activității desfășurate de Asigurat</li> <li>- Prejudiciile cauzate bunurilor terțelor persoane ca urmare a activității desfășurate de Asigurat</li> </ul> |
| <b>FRANȘIZA:</b>                                     | 10% din paguba, dar nu mai puțin 10.000,00 MDL pentru fiecare caz de asigurare în parte.  |
| <b>BENEFICIAR:</b>                                   | Terțele Persoane Păgubite   |

Data eliberării poliței: 14-12-2020

Reprezentantul Asiguratorului

(semnătură)



**CONTRACT nr. RCG/20 - 1597**  
**de asigurare a răspunderii civile generale**

14.12.2020

mun. Chișinău

**C.A. "GENERAL ASIGURARI" S.A.**, denumită în continuare "Asigurător", în persoana Directorului general dlui **Vitalie Banaru**, care acționează în baza Statutului, pe de o parte,  
și

**OP „THOR SECURITY GROUP” SRL**, numită în continuare „Asigurat”, în persoana Directorului, **Igor Bodorin**, care acționează în baza Statutului, pe de altă parte au convenit cele ce urmează:

**1. Obiectul asigurării**

- 1.1. Răspunderea Asiguratului față de Beneficiari (Clienți, persoana fizica sau juridica), pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare de către Asigurat a obligațiilor contractuale, din imprudență, neintenționat, prevăzute în contractele privind prestarea serviciilor de pază, încheiate între Asigurat și Beneficiari (clienții), inclusiv activității sale prevăzute de Statut (Regulament).
- 1.2. Asigurătorul acordă protecție de asigurare în cazul înaintării către Asigurat de către clienții săi (terțe persoane) a pretențiilor, reclamate în conformitate și în baza normelor legislației în vigoare a Republicii Moldova, privind compensarea materială a pagubei, pe care păgubașii au suportat-o din cauza Asiguratului în decursul termenului de valabilitate a prezentului Contract.
- 1.3. Conform prezentului contract Beneficiari sunt clienții Asiguratului (persoanele terțe) implicate în cazurile asigurate, cu care Asiguratul are încheiate contracte de prestare a serviciilor de pază.

**2. Suma asigurată și limitele de răspundere. Franșiza**

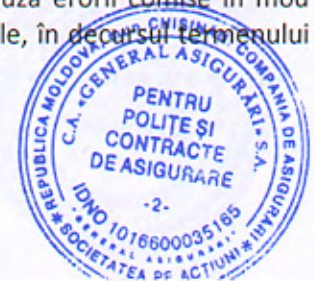
- 2.1. Suma asigurată se stabilește de comun acord între Asigurat și Asigurător în cuantumul limitei răspunderii pe fiecare tip de protecție aparte, după cum urmează:
  - **Limita de răspundere agregată per contract:** pagube materiale până la **5.000.000,00 (Cinci milioane, 00) MDL.**
  - **Limita de răspundere per caz asigurat:** pagube materiale până la **1.000.000,00 (Un milion, 00) MDL.**
- 2.2. După achitarea despăgubirii de asigurare ca urmare a producerii cazului asigurat, limita de răspundere pentru riscul dat, precum și limita totală de răspundere a Asigurătorului conform contractului de asigurare în vigoare se micșorează cu mărimea despăgubirii achitate.
- 2.3. În baza prezentului contract este prevăzută franșiza deductibilă, pentru fiecare caz asigurat, în mărime de **10% din paguba, dar nu mai puțin 10.000,00 MDL pentru fiecare caz de asigurare în parte.**

**3. Prima de asigurare, modul și termenul de achitare.**

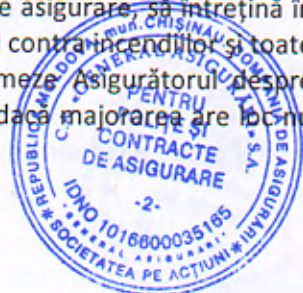
- 3.1. Prima de asigurare anuală totală constituie **20.000,00 (Douăzeci mii, 00) MDL.**
- 3.2. Prima de asigurare se achită în lei, prin transfer pe contul de decontare a Asigurătorului, în trei rate:
  - 7.500,00 MDL, până la 15.12.2020;**
  - 6.250,00 MDL, până la 15.03.2021;**
  - 6.250,00 MDL, până la 15.06.2021.**

**4. Cazul Asigurat și Riscurile asigurate**

- 4.1. Caz Asigurat se consideră faptul confirmării prin hotărâre judecătorească a obligațiilor Asiguratului de a recupera prejudiciul, cauzat persoanei păgubite (clienților), legate nemijlocit de exercitarea obligațiilor prevăzute în contractele de prestare a serviciilor de pază, încheiate între Asigurat și Beneficiari și care servește drept temei, în virtutea legislației civile, pentru înaintarea de către clienți a pretențiilor față de Asigurat pentru recuperarea pagubei cauzate de el, în decursul termenului de valabilitate a prezentului Contract.
- 4.2. Potrivit prezentului contract Asigurătorul acordă protecție de asigurare în cazul înaintării către Asigurat de către clienți a pretențiilor, reclamate în conformitate și în baza legislației în vigoare a Republicii Moldova, privind compensarea materială a pagubei, pe care clienții au suportat-o din cauza erorii comise în mod neintenționat de către Asigurat în procesul exercitării atribuțiilor sale profesionale, în decursul termenului de valabilitate a contractului și în limita termenului de prescripție.



5. **Teritoriul asigurării – locul aflării obiectelor luate sub pază, conform contractelor de prestare a serviciilor de pază, încheiate între Asigurat și Beneficiar.**
6. **Despăgubirea de asigurare**
- 6.1. Obligația Asiguratorului cu privire la achitarea despăgubirii de asigurare apare, dacă:
- a) cazul de asigurare, care a avut loc în perioada de acțiune a contractului de asigurare, este consecință a neîndeplinirii sau executării necorespunzătoare de către Asigurat a obligațiilor lui profesionale, ce servesc obiectul contractului de prestare a serviciilor de pază;
  - b) dauna produsă persoanelor terțe este autentică;
  - c) există legătură cauzală directă dintre acțiunea ilegală săvârșită de către Asigurat și dauna pricinuită.
- Dacă măcar una din condițiile sus-menționate nu e îndeplinită Asiguratorul se eliberează de răspunderea de a compensa pagubele.*
- 6.2. Cazul se consideră survenit din momentul stabilirii obligației Asiguratului de a compensa paguba. Cu toate acestea, dacă Asiguratorul consideră, că răspunderea (sau cuantumul ei) nu e dovedit, atunci survenirea răspunderii se stabilește de către instanțele judiciare.
- 6.3. În caz de pricinuire a pagubei materiale despăgubirea de asigurare se stabilește de către Asigurat împreună cu persoana păgubită în baza actelor normative în vigoare și a rezultatelor expertizei cu participarea părților cointeresate în mărimea pagubei directe reale, pricinuite persoanei terțe. Cuantumul pagubei ce coordonează cu Asiguratorul.
- 6.4. În despăgubirea de asigurare se includ cheltuielile și taxele judiciare, precum și cheltuielile raționale cu privire la diminuarea daunei ca urmare a cazului asigurat.
- 6.5. Despăgubirea totală de asigurare pentru toate pagubele materiale produse în decursul termenului de acțiune al contractului de asigurare nu trebuie să fie mai mare decât limita totală de răspundere pentru pagubele materiale conform p.2.1. al contractului prezent.
- 6.6. Despăgubirea de asigurare pentru toate persoanele, care au suportat pagube în rezultatul unui și aceleiași caz de asigurare, nu trebuie să fie mai mare decât limita de răspundere pentru paguba produsă. În acest caz despăgubirea de asigurare pentru fiecare persoană este proporțională raportului dintre limita de răspundere și suma pagubei, iar surplusul pagubei se compensează persoanei vătămate de către Asigurat.
- 6.7. Persoana prejudiciată prezintă cerere de compensare a daunei nemijlocit Asiguratorului.
- 6.8. Despăgubirea de asigurare se achită persoanei vătămate în curs de cinci zile după adoptarea de către Asigurator a deciziei cu privire la plată, dar nu mai târziu decât o lună din ziua primirii tuturor documentelor care confirmă mărimea pagubei și dreptul persoanei vătămate la despăgubire sau după intrarea în vigoare a deciziei instanței judecătorești.
- 6.9. Adoptarea deciziei cu privire la plata despăgubirii de asigurare poate fi amânată de către Asigurator:
- a) până la adoptarea deciziei de către instanța judecătorească, dacă conform datelor Asiguratorului nu e dovedit dreptul persoanei păgubite la primirea despăgubirii de asigurare;
  - b) până la adoptarea hotărârii instanței judecătorești, dacă în conformitate cu faptele aferente survenirii cazului asigurat, a fost intentată o acțiune.
7. **Drepturile și obligațiile Asiguratului**
- 7.1. **Asiguratul are drept:**
- a) să facă cunoștința cu Condițiile de asigurare, care nu pot fi modificate în decursul termenului de valabilitate al contractului de asigurare fără acordul lui în ce privește condițiile și cerințele, indicate în contractul semnat de ambele părți;
  - b) după primirea de la Asigurator a despăgubirii de asigurare ca urmare a cazului de asigurare să restabilească suma de asigurare (limita de răspundere) necesară lui contra unei plăți suplimentare;
  - c) să rezilieze contractul de asigurare.
- 7.2. **Asiguratul este obligat:**
- 7.2.1. La etapa de încheiere a contractului de asigurare să comunice Asiguratorului despre toate circumstanțele, care influențează la creșterea gradului riscului;
- 7.2.2. Să nu modifice fără voia Asiguratorului datele, stipulate în cerere și contractul de asigurare, să întrețină în ordine clădirile și construcțiile, să respecte regulile tehnicii securității și siguranței contra incendiilor și toate documentele normative, care reglementează activitatea lui; imediat să informeze Asiguratorul despre fiecare caz de creștere a măsurii riscului îndată ce a aflat despre aceasta, chiar dacă majorarea are loc nu din voința Asiguratului;
- 7.2.3. Să achite la timp prima de asigurare;



7.2.4. În caz de producere a riscului asigurat:

- a) să întreprindă toate măsurile raționale și posibile pentru diminuarea consecințelor cazului de asigurare;
- b) imediat să comunice despre survenirea cazului de asigurare organelor competente ale republicii, pornind de la competența lor și să primească de la acestea documentele necesare, care confirmă împrejurările și cauzele survenirii cazului de asigurare;
- c) imediat, dar nu mai târziu decât 48 de ore (cu excepția zilelor de odihnă și sărbătoare), să comunice despre aceasta Asiguratorului prin telefon, fax sau poșta electronică și să informeze Asiguratorul despre toate pretențiile prezentate Asiguratului în legătură cu cazul de asigurare, să primească de la Asigurator instrucțiuni corespunzătoare;
- d) să păstreze bunurile deteriorate al persoanelor vătămate (dacă aceasta nu contravine intereselor securității sau diminuării daunei) până la examinarea lor de către reprezentantul Asiguratorului în aceea stare, în care bunurile se aflau după producerea riscului asigurat;
- e) să pună la dispoziția Asiguratorului toată informația accesibilă lui și documentele, care permit a se pronunța despre cauzele și consecințele cazului de asigurare, caracterul și quantumul daunei pricinuite, precum și să ofere posibilitatea examinării și inspecției libere a bunurilor deteriorate ale persoanelor vătămate și altor circumstanțe ale survenirii cazului de asigurare;
- f) să prezinte Asiguratorului "Actul cu privire la producerea accidentului" perfectat conform actelor normative în vigoare, lista păgubiților cu indicarea numelui și adresei lor, precum și documentele organelor competente, necesare pentru clarificarea circumstanțelor survenirii evenimentului de asigurare și mărimii prejudiciului;
- g) fără acordul Asiguratorului să nu recunoască parțial sau în întregime cerințele de compensare a daunelor, prezentate lui în legătură cu cazul de asigurare.

7.2.5. Să predea Asiguratorului toate documentele și materialele de care dispune pentru înaintarea cererii de regres față de persoana responsabilă de cauzarea pagubei;

7.2.6. Să nu divulge informațiile primite de la Asigurator;

7.2.7. Să restituie Asiguratorului toate despăgubirile de asigurare primite de la dânsul, dacă va fi stabilit că ele au fost primite prin vicleșuguri ca urmare a acțiunilor intenționate ale Asiguratului.

## 8. Drepturile și obligațiile Asiguratorului

### 8.1. Asiguratorul are dreptul:

8.1.1. Să rezilieze anticipat contractul de asigurare în cazul în care a depistat încălcarea de către Asigurat a prevederilor prezentelor condiții sau ale contractului de asigurare, care pot servi ca temei legal pentru reziliere;

8.1.2. Să refuze plata sau să reducă mărimea despăgubirii de asigurare, dacă nu contravine legislației, în cazul producerii cazului Asigurat ca urmare a:

- încălcării grave, intenționate sau imprudente (neglijență), a condițiilor prevăzute în art. 7.2.1- 7.2.6;
- acțiunilor (inacțiunii) intenționate ale Asiguratului ce au provocat pagubele;
- furnizării intenționate de către Asigurat a datelor eronate de mare importanță pentru constatarea cauzelor producerii cazului Asigurat și determinarea mărimii despăgubirii, sau dacă această încălcare a influențat serios mărimea despăgubirii de asigurare.

8.1.3. Dacă Asiguratul a refuzat dreptul său de regres contra persoanei vinovate sau realizarea acestui drept a devenit imposibilă din vina Asiguratului, Asiguratorul este în drept să refuze achitarea despăgubirii de asigurare în partea în care ar fi putut-o pretinde, în măsura existenței temeiurilor, de la terț. În cazul în care despăgubirea de asigurare a fost deja achitată, Asiguratorul este în drept să încaseze forțat, în modul stabilit de legislația în vigoare, de la Asigurat despăgubirea plătită sau o parte din aceasta.

### 8.2. Asiguratorul este obligat:

8.2.1. Să remită Asiguratului polița de asigurare:

- la achitarea prin virament în timp de trei zile calendaristice din ziua primirii primei în contul Asiguratorului;
- la plata în numerar - imediat după primirea primei de asigurare.

8.2.2. După primirea avizului cu privire la producerea evenimentului de asigurare, fără întârziere să se prezinte la fața locului producerii evenimentului de asigurare;

8.2.3. Să examineze în comun cu Asiguratul (reprezentantul lui), antrenând în caz de necesitate specialiști de divers profil, toate cauzele, circumstanțele și consecințele evenimentului de asigurare și să efectueze expertiza bunurilor deteriorate, să întocmească un act special, semnat de părțile cointereseate, în care să ia la control starea bunurilor și să determine suma pagubei;



8.2.4. Să examineze documentele prezentate de Asigurat și în baza rezultatelor examinării și a rezultatelor cercetărilor proprii privind circumstanțele și cauzele producerii cazului de asigurare, să adopte decizia de plată (refuz) a despăgubirii de asigurare.

*Dacă în privința faptelor aferente evenimentului de asigurare a fost intentat un dosar penal (civil), adoptarea deciziei privind plata despăgubirii de asigurare poate fi amânată de Asigurător până la terminarea anchetării sau procesului de judecată;*

8.2.5. Să achite despăgubirea de asigurare în termen de cinci zile calendaristice după primirea deciziei, dar nu mai târziu de o lună din ziua primirii tuturor documentelor, care confirmă faptul producerii evenimentului de asigurare și dreptul Asiguratului la despăgubire;

8.2.6. Să restituie Asiguratului în caz de reziliere a contractului o parte din prima de asigurare.

8.2.7. Să nu divulge datele primite de la Asigurat și să asigure taina calculelor reciproce.

## 9. Contractul de asigurare

9.1. Contractul de asigurare se încheie pe un termen de la **01.01.2021 până la 31.12.2021**. Contractul intră în vigoare din ziua semnării lui de părțile contractante, dar nu mai înainte de ora 24 a zilei de încasare a primei de asigurare în contul Asigurătorului. Acțiunea contractului încetează la ora 24 a datei indicate în polița de asigurare.

9.2. Înainte de termen acțiunea contractului încetează la ora 00 a zilei:

a) survenirii cazului de asigurare, care antrenează achitarea despăgubirii de asigurare în mărimea totală a limitei de răspundere;

b) avizului în scris al Asiguratului (Asigurătorului) cu privire la rezilierea contractului înainte de termen în caz de neîndeplinire de către una din părțile contractante a condițiilor contractului.

*Avizul trebuie să fie expediat altei părți contractante cu 30 de zile înainte până la data rezilierii, începând cu data expedierii avizului prin poștă sau de la data înmînării lui Asiguratului (Asigurătorului);*

c) încetării activității Asiguratului în modul stabilit de legislația în vigoare;

d) nulității contractului de asigurare conform legislației în vigoare.

9.3. Dacă Asiguratul se află în întârziere cu plata unei tranșe a primei de asigurare, Asigurătorul poate rezilia contractul cu respectarea unui termen de preaviz de o lună.

9.4. În cazul în care una din tranșele primei de asigurare nu este plătită, dacă a fost convenită plata în tranșe a acesteia, Asigurătorul poate stabili Asiguratului, pe cheltuiala acestuia, un termen de plată de două săptămâni. Dacă, după expirarea termenului indicat mai sus, se produce cazul asigurat, iar în momentul producerii Asiguratul este în întârziere cu plata primei, Asigurătorul este eliberat de obligația sa.

9.5. În caz de neachitare a primei de asigurare, care se plătește în rate, în termenul stabilit în contract (poliță), acțiunea contractului de asigurare se suspendă pînă la reînceperea achitării. Totodată Asigurătorul nu duce răspundere în conformitate cu contractul pentru cazurile de asigurare, care au avut loc pînă la reînceperea achitării, dacă altceva nu este stipulat în contract.

9.6. În caz de reziliere a contractului din inițiativa Asigurătorului în legătură cu neîndeplinirea de către Asigurat a condițiilor contractului, ultimului i se restituie o parte din prima de asigurare pentru perioada de asigurare neutilizată cu reținerea de către Asigurător a cheltuielilor de gestiune pentru toată perioada de acțiune a contractului de asigurare.

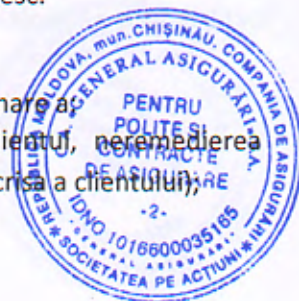
9.7. În caz de reziliere a contractului din inițiativa Asiguratului în legătură cu neîndeplinirea de către Asigurător a condițiilor contractului, Asiguratului i se restituie o parte din prima de asigurare pentru perioada de asigurare neutilizată fără reținerea de către Asigurător a cheltuielilor de gestiune pentru perioada indicată.

9.8. În caz dacă conform legislației în vigoare contractul de asigurare este considerat nul, Asigurătorul restituie Asiguratului prima de asigurare primită, iar Asiguratul restituie Asigurătorului despăgubirea de asigurare primită în legătură cu cazul de asigurare care a avut loc, cu excepția sumelor în conformitate cu legislația în vigoare.

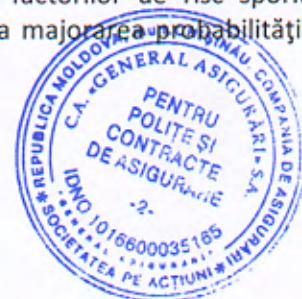
9.9. Acțiunea contractului de asigurare, suspendată din cauza neîndeplinirii de către Asigurat a condițiilor contractului, poate fi reîncepută la cererea Asiguratului, dacă au fost lichidate pricinile, care au antrenat încetarea acțiunii contractului și alte motive privind încetarea acțiunii contractului lipsesc.

## 10. Excepții

10.1. Asiguratorul nu acorda despăgubiri pentru daune sau pagube produse de sau ca urmare a:  
a) nerespectării condițiilor contractuale (termenele contractuale stabilite cu clientul, neremedierea defecțiunilor apărute la sistem în cursul funcționării, în curs de 24 ore de la avizarea scrisă a clientului);



- b) nerespectarea de către clientul asiguratului a instrucțiunilor de exploatare, utilizare și întreținere a sistemului de securitate, modificări operate de acesta la sistemul de securitate și / sau topografia obiectivului care afectează raza de acțiune a senzorilor, neluarea de către acesta a măsurilor impuse de situație, în cazul nefuncționării sistemului de alarmă;
  - c) modificări operate de beneficiarul sistemului de securitate în structura sistemului, în topografia obiectivului, care afectează negativ raza de acțiune a senzorilor; neluarea de către clientul asiguratului a măsurilor impuse de situație, după caz, de nefuncționarea sistemului de alarmare;
  - d) pretențiile de despăgubire facilitate / provocate / agravate de prepușii asiguratului aflați sub influența alcoolului/ narcoticelor / excitantelor / medicamente incompatibile, precum și în legătura cu absențarea de la serviciu;
  - e) furt comis de către angajații asiguratului;
  - f) daune produse cu complicitatea prepușilor asiguratului, dacă aceasta este dovedită prin acte emise de autoritățile competente;
  - g) evenimentele asigurate produse înainte de intrarea în vigoare a poliței de asigurare, chiar dacă descoperirea acestora sau legătura de cauzalitate cu faptele / actele asiguratului s-au realizat după încheierea acestuia;
  - h) pagubele materiale produse în timpul contractual de intervenție sau după depășirea termenului maxim de intervenție de 30 min.
  - i) prejudiciile pentru care asiguratul nu poate dovedi timpul în care s-a produs infracțiunea și nici durata intervenției;
  - j) prejudiciile rezultate din desfășurarea activității fără un contract de prestări servicii valabil și / sau un plan de pază avizat de poliție (conform prevederilor legale);
  - k) prejudiciile produse în condițiile în care asiguratul nu dispune de autorizație sau avizele legale de funcționare sau acestea sunt suspendate;
  - l) prejudiciile cauzate clienților cu care asiguratul nu are un contract valabil de prestări servicii sau privind obiective ale clienților / tipuri de servicii prestate necuprinse în contractul de prestări servicii;
  - m) prejudicii având drept cauză utilizarea unor echipamente sau sisteme neconforme cu scopul pentru care au fost produse, care nu mai corespund normelor de funcționare sau nu sunt certificate conform legii;
  - n) prejudiciile cauzate de utilizarea unor proiecte ale sistemelor de alarmare neavizate, conform legii;
  - o) desfășurarea activității de către persoane care nu au pregătirea, atestarea sau dotarea necesară, conform legii; prejudiciile din cauze precum: întreruperea comunicațiilor pe linii telefonice între abonați și dispeceerat, lipsa tensiunii de alimentare a instalațiilor din vina unității de fumizare a energiei electrice și / sau lipsa sursei de alimentare de rezervă în cazul căderii rețelei de tensiune;
  - p) prejudiciile legate de calomnie, defăimare, daune -consecință;
  - q) servicii de transport bani și valori, indiferent ca sunt efectuate cu mijloacele de transport specializate;
- 10.2. Nu sunt acoperite de asigurare pagubele, produse vieții, sănătății și bunurilor persoanei terțe și cheltuielile care direct sau indirect sunt legate:
- 10.2.1. De energia nucleară (atomică), precum și de orice pagube, suportate în rezultatul calamităților naturale;
  - 10.2.2. De orice pagube, direct sau indirect legate de război, de acțiuni militare, invazii, acțiuni de luptă ale inamicului (indiferent de aceea a fost sau nu anunțat război, de răscoală, revoltă, revoluție, tulburări civile, introducerea situației de război sau orei de comandant, uzurparea puterii, de acțiunile reprezentanților puterii legale) etc.
- 10.3. Despăgubirea de asigurare nu se plătește, dacă daunele produse persoanelor terțe sunt legate:
- 10.3.1. De producerea daunei în afara teritoriului de asigurare;
  - 10.3.2. De survenirea cazului de asigurare în perioada de întârziere a termenului de achitare a primei de asigurare;
  - 10.3.3. De acțiunile intenționate sau neglijența (imprudența) brutală a clienților;
  - 10.3.4. De cazurile, în care Asiguratul n-a luat măsuri necesare pentru lichidarea factorilor de risc sporit descoperiți de Asigurator și aduși la cunoștința Asiguratului, care influențează la majorarea probabilității producerii cazului Asigurat și a mărimii pagubei;
  - 10.3.5. De compensarea pagubei morale;
  - 10.3.6. De răspunderea Asiguratului ca deținător al mijloacelor de transport auto.



## 11. Dispoziții finale

- 11.1. Asiguratorul va ceda riscurile în reasigurare, în conformitate cu cerințele legale și conform planului de reasigurare, CA General Asigurări S.A., pentru perioada asigurată.
- 11.2. Pretențiile aferente contractului de asigurare se prezintă Asiguratorului în decursul termenului de prescripție conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.
- 11.3. Toate litigiile care vor apărea între Asigurat și Asigurator în decursul termenului de valabilitate al contractului se vor soluționa conform înțelegerii reciproce, iar dacă acordul nu va fi atins - în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 11.4. La orice etapă de rezolvare a litigiilor aferente daunelor produse în decursul contractului de asigurare, inclusiv și la dezbaterile judiciare, povara dovezilor, că prejudiciul nu cade sub excepțiile, indicate în p.9 al prezentului contract, dată o duce Asiguratul.
- 11.5. Orice modificare și completare la prezentul contract sunt valabile numai în cazul când aceasta a fost făcută în scris, printr-un acord adițional, și semnate de către reprezentanții împuterniciți pentru aceasta ai ambelor părți.
- 11.6. Prezentul contract este întocmit în două exemplare, cu aceeași putere juridică, câte unul pentru fiecare parte.

### Anexe:

1. Polița de asigurare RCG/20-1597 din 14.12.2020.
2. Extrasul din Registrul persoanelor juridice.

## ADRESELE ȘI RECHIZITELE BANCARE ALE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

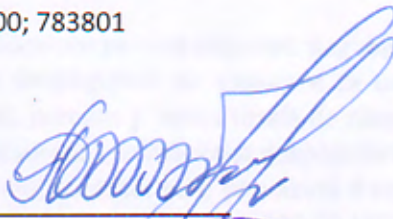
### ASIGURĂTOR

CA „GENERAL ASIGURARI” S.A.  
mun. Chișinău, str. Pușkin, nr. 47/5  
c/f 1016600035165  
Tel./fax: (022) 783800; 783801

### ASIGURAT

OP „THOR SECURITY GROUP” SRL  
str. Miron Costin, 19/1A, mun. Chișinău  
IBAN: MD09AG000000022512664557  
IDNO: 1014600035138

Director General  
Vitalie Banaru



Director  
Igor Bodorin

