

**CERINȚE OBLIGATORII**  
**pentru prestarea serviciilor de mentenanță**  
**a Complexului Protecție criptografică producere pentru anul 2022**

**1. Serviciile de mentenanță tehnică a Complexului** vor fi prestate la sediul Beneficiarului - mun. Chișinău, str. A. Pușkin, 42, cu realizarea următoarelor acțiuni: revizie, repunere în funcție, intervenții accidentale și înlocuirea pieselor de schimb a echipamentului în cazul defecțiunilor.

**2. Mentenanța tehnică va cuprinde următoarele echipamente:**

(a) Fujitsu Primergy BX900 Blade Enclosure

Primergy Blade Chassis BX900S2

- 7 x Primergy Blade Servers BX920S3
- 2 x Primergy BX Connection Blade Brocade 5450
- 2 x Primergy BX Ethernet Switch IBP 36/8+2
- 2 x Management Blade

(b) Fujitsu Storage Eternus DX90 S2

Dual RAID Controller Module

- 2 x FC Host Adapters
- 12 x 1TB NL-SAS disk drives
- 2 x Power Supply Units

(c) Echipamente de comunicații:

- 2 x WatchGuard M200 Firewall

(d) Time Server:

- Meinberg Lantime: M300 NTP Server

**3. Pentru fiecare tip de echipament vor fi prestate următoarele servicii:**

(a) Deservirea tehnică periodică (2 ori în an) prin prestarea serviciilor de suport și upgrade a softului Firmware, precum și a softului integrat în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;

(b) Diagnosticarea defecțiunilor, rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;

(c) Remedierea defecțiunilor critice ale echipamentului se va efectua la sediul Beneficiarului și nu va depăși 12 ore; pentru defecțiuni de nivel mediu - până la 3 zile lucrătoare, iar pentru cazuri nesemnificative - până la 7 zile lucrătoare.

Remedierea defecțiunilor presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a acestora;

(d) Piesele de schimb necesare pentru înlăturarea defecțiunilor vor fi puse la dispoziție de către Prestator.

(e) Consultanța tehnică pentru personalul implicat în procesul de mentenanță.

**4. Mentenanța periodică** va fi efectuată de două ori pe an, în conformitate cu programul stabilit de comun acord între Beneficiar și Prestator. Mentenanța periodică va include lista serviciilor de ordin profilactic, după cum este specificat în contract.

**5. Diagnosticarea problemei** va fi efectuată la solicitarea Beneficiarului și nu va depăși 6 ore (24x7 pentru situații critice și 8x5 pentru celelalte situații); numărul solicitărilor este nelimitat.

**6. Prestatorul** va pune la dispoziția Beneficiarului numere de telefon „hot-line” și adresa de e-mail/Service-Desk pentru transmiterea și înregistrarea promptă a cererilor de deservire.

**7. La elaborarea contractului** privind prestarea serviciilor de mentenanță, Prestatorul va coordona cu Beneficiarul categoriile posibilelor disfuncționalități, modalitățile de soluționare

pentru fiecare în parte, precum și timpul mediu de eliminare a defecțiunilor pentru fiecare categorie.

**8.** Eliminarea disfuncționalităților minore se va efectua on-site, fără a sista funcționarea celorlalte componente ale Complexului, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic și nu contravine cerințelor tehnicii de securitate.

**9.** Echipamentele furnizate pentru înlocuire vor satisface pe deplin caracteristicile tehnice ale echipamentului înlocuit. Termenul de garanție și deservire a echipamentului înlocuit va fi de 12 de luni.

**10.** La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul, pe parcursul perioadei de executare a contractului, va oferi consultații tehnice legate de funcționarea complexului, precum și de dezvoltarea acestuia.

**11.** Prestatorul va duce evidența și va gestiona licențele pentru echipamentele și software-ul Complexului.