

Către: IMSP SCM Gheorghe Paladi

Achiziție de valoare mică: nr. ocds-b3wdp1-MD-1733147975437

Data: 09.12.2024

Declarație privind asigurarea service-ului în perioada de garanție

Subsemnatul(a), Bogdan Gnidaș, reprezentant legal al "BTS Pro" S.R.L., cu sediul în mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V, declar prin prezenta următoarele:

1. Asigurarea service-ului

În perioada de garanție a bunurilor furnizate de către "BTS Pro" S.R.L., ne angajăm să asigurăm serviciile de reparație, întreținere și remediere a defectelor în termen de maxim 24 de ore de la primirea solicitării scrise din partea beneficiarului.

2. Acoperirea cheltuielilor

Compania noastră va suporta integral toate cheltuielile aferente intervențiilor efectuate în perioada de garanție, inclusiv:

- Cheltuielile de transport al personalului și echipamentelor necesare;
- Cheltuielile aferente pieselor de schimb și materialelor utilizate pentru remedierea defectelor;
- Orice alte costuri necesare pentru asigurarea unei intervenții conforme.

3. Condiții generale

Ne angajăm să respectăm toate obligațiile legale și contractuale în ceea ce privește serviciile de garanție, asigurând calitatea și promptitudinea intervențiilor.

Prezenta declarație este emisă pentru a atesta disponibilitatea și angajamentul nostru de a respecta prevederile contractuale și legale aplicabile.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md