

ECODAS WARRANTY CONDITIONS

Warranty Periods:

- The **machine** is covered by a **2-year** warranty (this period begins when the machine leaves our warehouse for delivery).
- **Options** are covered by a **1-year** warranty.

This warranty applies to all non-wear and tear spare parts that are an integral part of the machine or options during their respective warranty periods.

Coverage:

Our warranty primarily covers manufacturing defects.

Exclusions:

Please note that **wear and tear parts** are not covered by the warranty. This includes, but is not limited to, shredders, seals, mechanical seals, rotating parts, and geared motors.

Operating Conditions:

The warranty is valid for equipment operating under normal use conditions, based on an 8-hour workday.

Defective Parts Claim Procedure:

- To evaluate a warranty claim for a potentially defective part, the part must be returned to our warehouses for inspection.
- Transportation costs for returning the part are your responsibility.
- The warranty evaluation for the part will begin upon receipt of the damaged part by our services.
- After receipt, our after-sales service manager will conduct a thorough diagnosis.

Resolution:

- If the defect is confirmed to be a manufacturing defect, ECODAS will provide a new replacement part free of charge, on an EXW (Ex Works) basis. This means you will only be responsible for the shipping costs of the replacement part from our facilities.
- If the defect is not considered a manufacturing defect, you will need to place a standard order for a new replacement part.

On-Site Intervention Costs:

Please note that all accommodation and travel expenses for our personnel related to on-site interventions (e.g., for diagnosis or repair work) are to be covered by your company.

CONDITIONS DE GARANTIE ECODAS

Périodes de Garantie :

- La **machine** est couverte par une garantie de **2 ans** (cette période commence quand la machine part de notre entrepôt pour livraison).
- Les **options** sont couvertes par une garantie de **1 an**.

Cette garantie s'applique à toutes les pièces de rechange non soumises à l'usure qui font partie intégrante de la machine ou des options pendant leurs périodes de garantie respectives.

Couverture :

Notre garantie couvre principalement les défauts de fabrication.

Clauses :

Veillez noter que les **pièces d'usure** ne sont pas couvertes par la garantie. Cela inclut, sans s'y limiter, les broyeurs, les joints d'étanchéité, les garnitures mécaniques, les pièces rotatives et les motoréducteurs.

Conditions de Fonctionnement :

La garantie est valide pour un équipement fonctionnant dans des conditions normales d'utilisation, basé sur une journée de travail de 8 heures.

Procédure de Réclamation pour les Pièces Défectueuses :

- Pour évaluer une demande de garantie pour une pièce potentiellement défectueuse, la pièce doit être retournée à nos entrepôts pour inspection.
- Les frais de transport pour le retour de la pièce sont à votre charge.
- L'évaluation de la garantie pour la pièce commencera dès réception de la pièce endommagée par nos services.
- Après réception, notre responsable du service après-vente effectuera un diagnostic approfondi.

Résolution :

- Si le défaut est confirmé comme étant un défaut de fabrication, ECODAS fournira une nouvelle pièce de remplacement gratuitement, sur une base EXW (Ex Works). Cela signifie que vous ne serez responsable que des frais d'expédition de la pièce de remplacement depuis nos installations.
- Si le défaut n'est pas considéré comme un défaut de fabrication, vous devrez passer une commande standard pour une nouvelle pièce de remplacement.

Frais d'Intervention sur Site :

Veillez noter que tous les frais d'hébergement et de déplacement de notre personnel liés aux interventions sur site (par exemple, pour un diagnostic ou des travaux de réparation) sont à la charge de votre entreprise.