

### Climatizator

Climatizator TAC-09CHSD/XAB1IHB inverter (9000 BTU)

Data vânzării .12.2023

Дата продажи

Semnătura vânzătorului

Подпись продавца

\_\_\_\_\_

Semnătura inginerului

Подпись инженера

\_\_\_\_\_

Termen de garanție

Срок гарантии

**36 Luni la utilaj si  
montare**

Stimate cumpărător, la procurarea produsului și instalării lui în continuare, cereți completarea corectă și deplină a talonului de garanție. În caz de lipsă a talonului de garanție, sau a completării lui incorecte garanția nu se îndeplinește și pretențiile nu se primesc.

Уважаемый покупатель при покупке изделия и дальнейшей его установке, требуйте правильного и полного заполнения гарантийного талона. При отсутствии талона или при его неправильном заполнении претензии на качество изделия не принимаются и гарантийный ремонт не производится

### Condițiile de îndeplinire a produsului a garanției

- 1) Nimeni nu are dreptul de a face îndreptări în talonul de garanție. Cu îndreptări este considerat nevalabil.
- 2) Garanția la articolul procurat intră în vigoare din momentul procurării
- 4) Garanția este valabilă numai pe teritoriul republicii Moldova.
- 5) Vînzătorul garantează efectuarea reparației articolului procurat numai în termenii indicați în acest talon de garanție.
- 6)
- 7) Garanția nu se atribuie la:
- 8)
  - articolele care au primit defecte în timpul transportării lui la cumpărător s-au de la el de sine stătător;
  - articolele care au fost defectate în urma atîmării Neglijente;
  - articolele cu defecte care au fost provocate în urma instalării incorecte, reparației și reglării necalificate, modernizării de sinestătore, sau în cazul intervenției străine înaintul articolului, intenții de a-l repara de un alt centru de prestări servicii decît cel autorizat
  - articolele care au fost defectate în urma calamităților naturale, incendiilor, accidentelor, a pătrunderii înăuntru a rozătoarelor, insectelor, obiectelor, lichidelor, substantelor;
  - articolele care au fost defectate în urma încălzirii instrucțiunilor de exploatare prevăzute de producător;
  - deteriorării părților fragile ale produsului: sticlă, masă plastică, becuri ș.a.
  - **Cumpărătorul trebuie să asigure tensiunea necesară în incinta clădirii lui, pentru funcționarea corectă și permanentă a utilajului procurat**
  - cazurile de deservire periodică a produsului, materiale care au un termen limitat de funcționare
- 9) Garanția nu este valabilă în cazurile când:
  - o parte sau părțile componente ale produsului au fost schimbate de către cumpărător de sine stătător
  - produsul este folosit în scopuri comerciale, adică procurat cu scopul comercializării lui ulterioare
  - aparate nu sînt instalate de ClimatSistem SRL
- 10) În cazul refuzului deservirii de garanție conform p. 6 și 7 a prezentului talon, costul chemării maistrului este achitată de către cumpărător.
- 11) În cazul schimbării sau reparației produsului termenul de garanție nu se prelungește, ci rămîne inițial
- 12) Termenul de garanție la piesele schimbate expiră odată cu expirarea termenului de garanție la produs
- 13) Piesele care au fost schimbate sunt proprietate firmei-vînzare
- 14) Reparația de garanție îndeplinește timp de 14 zile din moment primirii comenzii
- 15) Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:
  - Dacă climatizorul este exploatat la o temperatură a mediului ce depășește limitele de -20°C - + 43 °C (în afară încăperii), iar în încăpere să nu fie mai puțin de +1 °C . De asemeni climatizorul nu se recomandă de a-l utiliza cînd înafara încăperii este umeditatea înaltă (ceață, ninsoare) sau puf de plopi; La răcire climatizorul nu se recomandă de a-l utiliza la o temperatură a mediului mai jos de + 16 °C
  - În cazul cînd volumul încăperii depășește posibilitățile tehnice ale climatizorului
  - atunci cînd s-a depistat că nu a fost curățate regulat filtrele antistatice și nu s-a înfăptuit deservire regulată a aparatului (1 dată în 6 luni)
  - **deservirea aparatelor este cu plată.**
- 16) Garanția nu se aplică la materialele utilizate și a accesoriilor (filtre, telecomenzi, etc. ). Garanția nu se aplică la sistemul de drenaj. (curățirea sistemului de drenaj se achită separat )
- 17) Marfa după instalare nu poate fi întoarsă sau schimbată.
- 18) Reparația la garanție a climatizorului se efectuează numai în cazul instalării aparatului de către "ClimatSistem" SRL

### Условия выполнения гарантии

- 1) Никто не имеет право делать исправления в гарантийном талоне. Гарантийный талон с исправлениями считается не действительным.
- 2) Гарантия на приобретенное изделие вступает в силу с момента покупки.
- 3) Гарантия действительна только на территории республики Молдова.
- 4) Продавец гарантирует бесплатный ремонт изделия только в течении срока, указанном в гарантийном талоне.
- 5) Настоящая гарантия не распространяется на:
  - изделия, получившие повреждения во время транспортировки к Покупателю или от него владельцем самостоятельно;
  - изделия, поврежденные в результате небрежного обращения с ними;
  - изделия с неисправностями, возникшими в результате неправильной установки, некачественного ремонта, регулировки, освоения или модернизации владельцем самостоятельно, а так же с повреждениями, возникшими в результате постороннего вторжения внутрь изделия, за исключением случаев, когда регулировка или ремонт были осуществлены мастером технической службы фирмы-продавца;
  - изделия, получившие повреждения в результате природных катаклизмов, по причине пожаров, аварий или попадания внутрь аппарата животных, насекомых, грызунов, инородных тел любого происхождения;
  - изделия с неисправностями, возникшими в следствии нарушения требований инструкции по эксплуатации, предусмотренной заводом-изготовителем;
  - легко бьющиеся части изделия: стекло, пластмассу, лампы, различные виды датчиков и т
- 6) Не подлежат гарантийному ремонту и снимаются с обслуживания без дополнительного уведомления: изделия, какая-либо часть или части которых заменены покупателем самостоятельно;
  - изделия используемые в коммерческих целях, т.е. приобретенные с целью последующей перепродажи.
  - аппараты установленные сторонними фирмами
- 7) В случае отказа
- 8) а от гарантийного обслуживания по причинам, указанным в пунктах 6 и 7 настоящего талона, стоимость вызова мастера оплачивается покупателем.
- 9) В случае отказа или ремонта или замены аппарата, срок гарантийного обязательства не продлевается, а сохраняется первоначальный.
- 10) Гарантийный срок на замененные детали заканчивается одновременно с окончанием срока гарантии на весь прибор
- 11) Дефектные части, которые были заменены, являются собственностью фирмы продавца.
- 12) Гарантийный ремонт выполняется в течении 14 дней с момента получения заявки.
- 13) Кондиционер снимается с гарантии в следующих случаях:
  - Если кондиционер используется при температуре окружающей среды не входящей в диапазон -1°C - +42 °C и комнатная температура не меньше +16 °C, а также кондиционер не рекомендуется использовать при повышенной влажности (густой туман, снегопад, тополиный пух). При охлаждении кондиционер не использовать при температуре наружного воздуха меньше +18 °C.
  - Если площадь помещения, в котором установлен кондиционер, превышает установленную для данной модели.
  - Если мощность кондиционера не соответствует параметрам данного помещения.
  - Если обнаружилось, что не проводилась регулярная чистка воздушных фильтров и регулярное сервисное обслуживание (1 раз в 6 месяцев)
- **Сервисное обслуживание платное.**
- 14) Гарантия не распространяется на расходные материалы и аксессуары (фильтры, пульты и т.д.). Гарантия не распространяется на дренажную систему (чистка дренажной системы оплачивается отдельно)
- 15) Товар возврату и обмену не принадлежит.
- 16) Гарантийный ремонт кондиционера(ов) проводится только в том случае если установка кондиционера (ов) выполнена компанией "ClimatSistem" SRL

Întrebările privind deservirea articolelor cu garanție și post garanție le puteți adresa  
По вопросам гарантийного и послегарантийного обслуживания обращайтесь

Chișinău, str. Ion Creanga, 50 tel. (022) 59-30-32, 069900723, 069149495  
Кишинёв, ул. Ион Крянгэ 50, тел. . (022) 59-30-32, 069900723, 069149495

Completitatea articolului este verificată. Cu condițiile garanției sunt informat. A primit Telecomanda.  
Комплектность изделия проверена. С условиями гарантии ознакомлен. Пульт Д/У принял(а).

Semnătura cumpărătorului \_\_\_\_\_

Подпись покупателя