

Specificații tehnice pentru achiziționarea serviciilor de telecomunicații pentru anul 2025

Moldelecom S.A., în calitate de Furnizor, garantează prestarea serviciilor conform următoarelor:

Servicii de Telefonie Mobilă:

1. Furnizorul este responsabil de asigurarea calității comunicării și unui nivel suficient de înalt al semnalului de la antene (pentru toate aparatele de telefon din posesia Beneficiarului care sunt compatibile cu tehnologia de comunicație a Furnizorului) și în toate încăperile Beneficiarului inclusiv pe acoperiș, în subsoluri, în depozite, etc. La necesitate instalând gratuit antene și/sau alt echipament și materiale pentru atingerea acestui scop.

2. Posibilitatea prestării serviciilor în cantitate nelimitată de abonați, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.

3. Posibilitatea transferului nelimitat și gratuit de numere de la un abonament la altul, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate și posibilitatea suspendării nelimitate și gratuite a numerelor.

4. Consumul extra-abonament trebuie blocat în mod implicit.

5. Activarea abonamentelor, consumului extra-abonament și serviciilor suplimentare va fi efectuată la cererea Beneficiarului cu înștiințarea abonatului de către operator prin SMS gratuit.

6. Notificarea gratuită despre apeluri pierdute va fi activată automat pentru toate numerele Beneficiarului.

7. Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse în abonamente pentru efectuarea apelurilor internațional în raport minim de 1:10 (cel puțin un minut internațional în schimbul a zece minute naționale).

8. Prestarea serviciului de internet mobil inclus în abonamente la viteza de până la 150 Mbps.

9. După consumarea traficului stabilit în abonamente, serviciul internet mobil va fi oferit gratuit și nelimitat la viteza de cel puțin 512 kbps.

10. Traficul internet mobil, minutele și SMS naționale, neutilizate în luna curentă vor fi transferate în luna următoare în volumul maximal al unui abonament lunar.

11. Apelurile naționale vor fi taxate la secunda, începând cu prima secunda.

12. Activarea, înlocuirea gratuită a SIM-urilor.

13. În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure transferul gratuit al numerelor de telefonie mobilă existente la Beneficiar.

14. Prezentarea listei preturilor pentru serviciile extra-abonament.

15. Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente, servicii suplimentare și costurile acestora, cu sumarea lor pe tipurile de servicii (minute Naționale, în Rețea, mesaje Naționale), inclusiv în format Excel.

16. Asigurarea cu 30 telefoane mobile noi:

20 Telefoane cu parametri tehnici minimi: ecran 1,8 inch, 160*120, bluetooth, 4G, bateria 1450 mA/h

10 Telefoane cu parametri tehnici minimi: ecran tactil 6,5 inch super AMOLED, 1080*2340, bluetooth, 4G, bateria 5000 mA/h, camera 50 MP, sistem operare Android, octa-core Prețul telefoanelor trebuie inclus în prețul ofertei.

17. Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămâna la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă.

Servicii de Telefonie Fixa:

1. Furnizorul este responsabil de asigurarea calității comunicării pentru comunicațiile exterioare integral și cele interioare în edificiu și ce ține de setările stației telefonice, la necesitate instalând echipament și materiale și/sau efectuând configurații necesare pentru atingerea acestui scop.

2. Furnizorul este responsabil de asigurarea gratuită a păstrării configurației (setărilor) curente a stației telefonice actuale (Panasonic KX-TD500), conectarea ISDN PRI prin cablu de cupru, deblocării accesului la configurația stației cu păstrarea configurației curente.

3. În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure transferul numerelor externe de telefonie fixa existente la Beneficiar.

4. Apelurile naționale vor fi taxate la secunda, începând cu prima secunda.

5. Prezentarea listei prețurilor pentru serviciile extra-abonament.

6. Redirecționarea apelurilor de intrare la numerele de telefon fixe ale Beneficiarului, nelimitat, către numerele mobile ale Beneficiarului conform solicitărilor.

7. Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de apeluri, servicii suplimentare și costurile acestora, cu sumarea lor pe tipurile de servicii (minute Naționale, în Rețea, minute în CUG), în format Excel.

8. Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămâna la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă.

Conexiune de baza la Internet:

1. **Tipul canalului fizic:** fibra optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibra optică pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibra(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);

2. **Infrastructura de acces:** intrarea în sediul Abonatului doar prin rețele subterane (Ofertanții vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (căderi masive de zăpadă, lapovița, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Furnizor/Distribuitor));

3. **Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet - gratuit;**

4. **Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limita de trafic:** 1 Gbps încărcare (upload) și 1 Gbps descărcare (download);

5. **Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limita de trafic:** 1 Gbps încărcare (upload) și 1 Gbps descărcare (download);

6. **Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămâni, inclusiv zilele de odihnă și sărbători) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;

7. **Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune:** minim 99 %;

8. **Posibilitatea utilizării a minim 5 adrese IP reale;**

9. **Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center)** cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;

10. **Disponibilitatea suportului tehnic:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămâna, inclusiv zilele de odihnă și sărbători) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;

11. **Monitorizarea conexiunii:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămâna, inclusiv zilele de odihnă și sărbători) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;

12. **Perioada de testare:** cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului;

13. **Condiții de testare:** în mod gratuit cu viteza: 1 Gbps pentru toata perioada de testare. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizata cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisa sau telefonica (in orice moment din timpul programului obișnuit de munca luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor si/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de munca).

Conexiune de back-up la Internet:

1. **Tipul canalului fizic:** fibra optica (pana în sediul Abonatului) dedicata pentru un singur tip de serviciu (minim o fibra optica pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibra(-ele) optica(-e) oferita(-e) sa deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”), cu conectarea pe un traseu diferit și nod de conectare diferit de conexiunea de bază Internet;
2. **Infrastructura de acces:** intrarea în sediul Abonatului doar prin rețele subterane (Ofertantii vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (căderi masive de zăpadă, lapoviță, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Furnizor/Distribuitoar));
3. **Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet - gratuit;**
4. **Viteza de acces la resurse Internet Globale fara limita de trafic:** 1 Gbps încărcare (upload) și 1 Gbps descărcare (download);
5. **Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limita de trafic:** 1 Gbps încărcare (upload) și 1 Gbps descărcare (download);
6. **Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămâni, inclusiv zilele de odihna și sărbători) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie;
7. **Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune:** minim 99 %;
8. **Posibilitatea utilitatii a minim 5 adrese IP reale;**
9. **Posesia unui Centru de apel pentru asistenta tehnica (Call Center)** cu notificarea apelantului prin SMS care sa conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistenta tehnica;
10. **Disponibilitatea suportului tehnic:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămâna, inclusiv zilele de odihna și sărbători) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie;
11. **Monitorizarea conexiunii:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămâna, inclusiv zilele de odihna și sărbători) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie;
12. **Perioada de testare:** cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului;
13. **Condiții de testare:** în mod gratuit cu viteza: 1 Gbps pentru toata perioada de testare. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizata pana la 20 decembrie, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisa sau telefonica (in orice moment din timpul programului obișnuit de munca luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor si/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de munca).