

CAIET DE SARCINI

Obiectul: Achiziționarea serviciilor de pază tehnică la sediul Comisiei Naționale a Pieței Financiare pentru anul 2024

I. Descrierea obiectului achiziției

Servicii de pază la sediul Comisiei Naționale a Pieței Financiare (CNPF) format din:

- 1 clădire administrativă (hol intrare și o încăpere la etajul 1 și etajul 2 în întregime)
- 1 clădire auxiliară (cazangeria cu 3 boxe pentru automobile și etajul 2 în întregime)

Clădirile sunt dotate cu sisteme: de semnalizare pază (antiefrație) configurată în zone separate.

Prestarea serviciilor de paza pentru sediul CNPF din mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 77, str. Vasile Alecsandri, nr. 115:

- pază tehnică 24/24 h;

Paza tehnică presupune ajustarea sistemului de semnalizare pază (antiefrație) - montarea transmițătoarelor necesare din contul Prestatorului și intervenția în caz de prelucrare a sistemului de alarmă prin :

- mijloace tehnice **instalate și menținute** în stare perfectă de funcționare de către Prestator;
- asigurarea suportului de transmitere a semnalelor de alarmă, de către Prestator, de la sediul CNPF la Dispeceratul Prestatorului.

La primirea de către Dispeceratul Prestatorului a unui semnal de alarmă de la obiectiv trebuie:

- alertat și dirijat cel mai apropiat echipaj de intervenție către obiectivul vizat. Timpul de intervenție va fi maxim 4-6 minute.
- anunțate telefonic persoanele desemnate de către Beneficiar ca persoane de contact în caz de alarmă (inclusiv în cazul deconectării, chiar și pe o perioadă extrem de scurtă, a sediului CNPF și a Centralei Termice de la rețeaua electrică). La solicitarea dispecerului de serviciu acestea vor confirma prin parolă că sunt persoane de contact.
- echipajul de intervenție va identifica natura alarmei și va comunica date despre situația din obiectiv.

II. Dotări tehnice ale sistemului de pază existent la sediul CNPF

Sistemul Semnalizare Paza (Antiefrație)

1. Tip Sistem : Analog
2. Producător: UCRAINA
3. Panou de tip: LUNI-11 mod. 3

4. Centrala de Antiefracție este echipată cu un număr 36 de bucle detecție
5. La ieșirile din clădire este instalat câte un Panou Indicator Paralel , astfel încât sa fie asigurat monitorizarea sistemelor de către personalul de paza.

III.Scopul achiziției și durata contractului

Scopul achiziției este de a asigura paza tehnică a obiectului menționat și a sistemului descris mai sus.

Prestarea de servicii se va executa pe parcursul anului 2024.

IV.Descrierea serviciilor:

Paza trebuie sa fie asigurată de către o companie licențiată în domeniul serviciilor de pază și protecție, care să fie constituită și să funcționeze conform prevederilor legale (Legea nr.283/2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază). Totodată, conform art. 23 alin. (10) din Legea prenotată, „*Se interzice activitatea particulară de pază la obiectivele prevăzute în anexa nr.4.*”. Complementar, conform art. 10, alin. (3) din Legea nr.845/1992 cu privire la antreprenoriat și întreprinderi „*Exclusiv întreprinderilor de stat li se permite efectuarea activității de pază la obiectivele prevăzute în anexa nr.4 la Legea nr. 283/2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază.*”. Menționăm că CNPF, este autoritate publică autonomă și se include în Anexa nr. 4 din Legea nr. 283/2003.

Prestatorul va întocmi Planul de pază și-l va coordona cu Beneficiarul.

Prin serviciile de pază Prestatorul trebuie să se asigure:

- Protecția bunurilor din încăperile aflate sub pază tehnică împotriva furturilor, distrugerilor precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale, paza obiectivului împotriva accesului neautorizat sau a ocupării abuzive;
- intervenția rapidă a echipei de intervenție rapidă în cazul primirii semnalelor de alarmă de la sediul Beneficiarului;
- respectarea prevederilor legale și a normelor aferente securității și sănătății în muncă, prevenirii și stingerii incendiilor și protecției mediului;
- anunțarea telefonică a persoanelor desemnate de către Beneficiar ca persoane de contact în caz de alarmă (inclusiv în cazul deconectării, chiar și pe o perioadă extrem de scurtă, Centralei Termice de la rețeaua electrică sau a sediului CNPF). La solicitarea dispecerului de serviciu acestea vor confirma prin parolă că sunt persoane de contact.

Serviciile de intervenție rapidă trebuie să fie asigurate în regim permanent (24/24 h).

În urma apelării Prestatorul trebuie să intervină cu echipajele de intervenții în maxim 4-6 minute de la momentul solicitării.

Pentru asigurarea eficienței a serviciilor de paza și intervenție rapidă, Prestatorul este obligat să fie dotat minim:

- 1 linie de telefon fix- contract cu furnizorul de servicii de telefonie fixă;
- 1 linie de telefon mobil - contract cu furnizorul de servicii de telefonie mobilă;
- adresa email - pentru primire reclamații/ sesizări/ sugestii.

V. Obligațiile Prestatorului

- a) să asigure paza obiectivului încredințat conform Planului de pază și a proceselor verbale de recepție;
- b) să asigure prestarea serviciilor cu promptitudine și profesionalism;
- c) să fie responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu cerințele Beneficiarului;
- d) să efectueze compensarea prejudiciului material cauzat doar ca urmare a stabilirii vinovăției sale de către organele de urmărire penală sau în baza hotărârii instanței de judecată. Mărimea prejudiciului material necesită a fi confirmată documentar, iar calcularea sumei bunurilor materiale, a banilor sustrași, trebuie efectuată împreună cu reprezentanții Prestatorului și verificate cu datele contabilității CNPF în ziua întâmplării incidentului. Restituirea bunurilor materiale către CNPF se face în prezența obligatorie a reprezentantului Prestatorului, prin întocmirea unui act bilateral. În cazul restituirii bunurilor materiale, costul acestora se exclude din suma totală a mărimii prejudiciului material stabilit.
- e) să cunoască sistemul de legătură și modul de acțiune și cooperare cu alte forțe și să aplice cu strictețe prevederile Planului de pază;
- f) în prezența reprezentantului CNPF, cel puțin de patru ori pe an, să verifice obligatoriu starea tehnică a obiectivelor păzite, a mijloacelor semnalizare paza-incendiu, stabilește locurile vulnerabile ce necesită a fi fortificate și întocmește un proces-verbal semnat de reprezentanții ambelor părți în care se vor indica termenii de înlăturare a defecțiunilor depistate.
- g) să asigure condițiile corespunzătoare pentru prestarea Serviciilor către CNPF, la necesitate să instaleze emițătoare proprii la toate obiectivele necesare pentru a fi supuse serviciilor de pază începând cu data de **01.01.2024 până la date de 31.12.2024**, inclusiv cu **suportarea tuturor cheltuielilor de adaptare/configurare, asigurare a compatibilității, al sistemului de paza tehnică a Beneficiarului preluat de Prestator**,
- h) să anunțe persoanele responsabile ale CNPF în decurs de 2-4 min în caz de parvenirea semnalului de alarmă, semnalului de dispariție a luminii și trecerea sistemului de pază la bateriile de rezervă ori semnalului de descărcare completă a bateriilor de susținere a sistemului de alarmă.
- i) va purta răspunderea materială pentru prejudiciile cauzate CNPF prin sustragerea săvârșită de la obiectivele și încăperile aflate sub paza, ca rezultat al neprezentării sau efectuării neconforme sarcinii grupei operative de intervenție la obiectul păzit, în termenul indicat în cazul declanșării sistemului de semnalizare, fapt care a favorizat săvârșirea sustragerii. Prestatorul nu poartă răspundere pentru daunele cauzate CNPF cum ar fi spargerea sticlei de la geam, distrugerea lacătelor și ușilor. Prestatorul nu poartă răspundere materială pentru prejudiciul cauzat prin sustragerea săvârșită în timpul când obiectivul nu era luat sub pază.
- j) va purta responsabilitatea materială pentru prejudiciile cauzate prin sustragerea valorilor materiale în rezultatul neparvenirii semnalului de alarmă la dispeceratul de pază ce constituie o urmare a neexecutării obligațiilor contractuale. Mărimea prejudiciului material se stabilește de comisia formată din reprezentanții ambelor părți, în baza actului de inventariere semnat de către reprezentanții părților contractante.
- k) Prestatorul împreună cu CNPF inspectează și stabilesc locurile posibile pentru pătrunderea

persoanelor străine în obiectiv (uși, ferestre, pod ș.a.), ce necesită echiparea cu mijloace de semnalizare paza-incendiu și fortificare suplimentară conform cerințelor Prestatorului.

l) va semna un Acord de confidențialitate prin care își asumă angajamentul de a asigura confidențialitatea informațiilor cu accesibilitate limitată cunoscute de către Prestator prin intermediul contractului de prestări servicii, inclusiv și după încheierea sau rezilierea contractului.

VI. Responsabilitatea Prestatorului

Prestatorul este obligat - prin personalul de pază propriu, angajat pentru executarea prezentului contract sa cunoască si sa respecte îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru paza și integritatea obiectivelor, bunurilor și valorilor încredințate.

Activitatea de pază se va efectua potrivit legii si planului de pază, care stabilește în principal: amenajările, instalațiile si mijloacele tehnice de paza si alarmă, legătură și cooperarea cu alte organe cu atribuții de paza a obiectivelor, bunurilor si valorilor.

Activitatea de instruire de orice fel a personalului angajat pentru efectuarea serviciilor de paza, protecție, mentenanța si securitate revine prestatorului. Tot acestuia îi revine răspunderea privind comunicarea, cercetarea si înregistrarea eventualelor accidente de munca produse pe durata și în legătură cu executarea sarcinilor de serviciu.

VII. Obligațiile Beneficiarului

- a) să creeze Prestatorului condițiile necesare pentru prestarea serviciilor;
- b) să participe la elaborarea Planului de pază;
- c) să ia măsuri pentru asigurarea corespunzătoare a sistemelor de închidere și sigilare la terminarea programului de lucru a spațiilor și încăperilor în care se păstrează bunuri;
- d) să desemneze un reprezentant care să participe, în cazul producerii unui eveniment, la cercetarea la fața locului, împreună cu organele de poliție și reprezentantul Prestatorului;
- e) să plătească integral și la termenul prevăzut contravaloarea serviciilor prestate;

VIII. Recepția cantitativa și calitativa a serviciilor

Confirmarea prestării se va efectua prin încheierea la fiecare început de lună pentru luna trecută, a unui proces verbal de recepție a serviciilor de paza, care va conține date referitoare la cantitatea si calitatea serviciilor prestate în baza căruia se va face decontarea acestora.

În cazul in care nu prestează serviciile conform Planului de paza si condițiilor stabilite prin contract, plata se va diminua proporțional cu perioada în care nu au fost îndeplinite obligațiile contractuale. De asemenea se va constata și stabili valoarea pagubelor suferite in urma neexecutării sau slabei prestații a serviciului de paza.

IX. Dotări minime obligatorii

1. Echipe de intervenție mobile - minim 1.

X. Cerințe specifice:

1. Caietul de sarcini face parte din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei constituind ansamblul cerințelor pe baza căruia se elaborează de către fiecare ofertant propunerea

tehnică și financiară.

2. Cerințele din Caietul de sarcini sunt considerate ca obligatorii și minimale, sens în care orice propunere tehnică va fi luată în considerare numai în măsura în care aceasta presupune asigurarea unui nivel calitativ cel puțin egal dacă nu superior cerințelor din Caietul de sarcini.

XI. Cerințe asupra ofertei

Oferta va include oferta financiară și oferta tehnică (conform formularelor din documentația standard)

XII. Organizarea procedurii și cerințe de calificare

Criteriul de evaluare a ofertelor - cel mai mic preț.

Valuta și modul de achitare: lei MD, achitarea se va efectua lunar, prin virament, după semnarea de către părți a Procesului verbal de recepție a serviciilor.

Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 de zile de la data limită de depunere a ofertelor.

XIII. Documentele de calificare ale operatorilor economici:

1. oferta financiară, (Original- conform formularului F3.1 și F4.2, confirmată prin semnătura electronică a operatorului economic);
2. Specificația tehnică, (Original – formularul F4.1 – confirmată prin semnătura electronică a operatorului economic);
3. certificatul de înregistrare, **în calitate de întreprindere de stat**, emis de către Agenția Servicii Publice (original scanat- confirmată prin semnătura electronică a operatorului economic);
4. licența de activitate (Original scanat - eliberat de ASP, confirmat prin semnătura electronică a operatorului economic);
5. informații generale despre ofertant (adresa juridică, adresa sediului, telefon de contact, fax, e-mail, rechizite bancare, cod fiscal, etc.), Original scanat- confirmată prin semnătura electronică a operatorului economic;

XIV. Operatorul economic poate fi descalificat în cazul neprezentării documentelor solicitate.

XV. Alte informații:

- a) ofertele se prezintă în limba română, cu specificarea clară a parametrilor și condițiilor;
- b) prețul se indică în lei MD fără TVA și inclusiv TVA și include toate cheltuielile legate de prestarea serviciilor;
- c) oferta trebuie obligatoriu să conțină răspunsurile la toate întrebările expuse în invitație.