

APROBAT
prin Ordinul Directorului General
al Companiei de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A.
nr. 03A din 01.06.2022

_____ **Roman ANDRONIC**

Asigurări generale
Clasa 3 „Asigurări de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)”

**“CONDIȚII SPECIALE DE ASIGURARE FACULTATIVĂ A AUTOVEHICULELOR,
ECHIPAMENTULUI SUPLIMENTAR, CONDUCĂTORULUI AUTO ȘI PASAGERILOR DE
ACCIDENTE”**

- 1 INTRODUCERE
- 2 DEFINIȚIA TERMENILOR DE BAZĂ
- 3 SUBIECTII ASIGURĂRII
- 4 OBIECTUL ASIGURĂRII
- 5 MODUL DE INCHEIERE, ACTIUNE, INCETARE SI REZOLUTIUNE A
CONTRACTULUI DE ASIGURARE
- 6 RISCURI DE ASIGURARE
- 7 EXCLUDERI
- 8 TERITORIUL DE ASIGURARE
- 9 SUMA DE ASIGURARE
- 10 PRIMA DE ASIGURARE
- 11 FRANȘIZA
- 12 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR
- 13 CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA
DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE
- 14 SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

ANEXE

Contract de asigurare
Polita de asigurare
Cerere de asigurare
Grila de indemnizatii
Tarife de asigurare
Structura tarifara

1. INTRODUCERE

1.1. Prezentele condiții de asigurare a vehiculelor terestre sunt elaborate în conformitate cu actele legislative și normative ale Republicii Moldova, conform cărora Compania de asigurări ASTERRA GRUP S.A., numită în continuare “Asigurător”, încheie contracte de asigurare benevolă a mijloacelor de transport auto, echipamentelor suplimentare, precum și asigurarea conducătorului auto și a pasagerilor de accidente, cu persoanele fizice și juridice, numiți în continuare “Contractanți/Asigurați”, care dețin mijloace de transport auto cu drept de posesie și folosință, drept de gestiune economică sau drept de administrare operativă sau pe un alt temei legal (cu drept de arendă, leasing, credit).

1.2. Condițiile de asigurare, cererea de asigurare, polița și contractul de asigurare, împreună cu toate documentele semnate de către Asigurat, precum și toate documentele emise de Asigurător, sunt parte integrantă a contractului de asigurare și constituie baza juridică a acestuia.

2. DEFINIȚIA TERMENILOR DE BAZĂ

Asigurător – compania de asigurări "ASTERRA GRUP" S.A.

Asiguratul – persoana fizică sau juridică, proprietarul sau posesorul autovehiculului asigurat, al cărui bun sau interes este asigurat, în baza unui contract de asigurare încheiat și la survenirea cazului asigurat, Asigurătorul urmează să-i plătească despăgubirea de asigurare, în folosul său sau al unei terțe persoane.

Asigurarea proporțională - asigurarea, pentru care suma de asigurare, stabilită în contractul de asigurare, este mai mică decât valoarea asigurată a obiectului asigurat.

Acord adițional de asigurare – document scris ce poate modifica, completa sau exclude prevederile contractului de asigurare la care se atașează.

Acțiune ilicită - este acțiunea sau inacțiunea a unei persoane fizice sau juridice terțe săvârșită cu vinovăție (intenție sau imprudență), prin care se încalcă o normă de conduită obligatorie, care a dus la deteriorarea sau distrugerea bunului asigurat, constatată de organele competente.

Beneficiar – persoana fizică sau juridică care este desemnată să încaseze despăgubirea de asigurare în cazul producerii cazului asigurat.

Contractant - altă persoană decât Asiguratul, care încheie contractul de asigurare în numele acesteia și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare, precum și să respecte obligațiile care îi revin prin contractul de asigurare.

Caz asigurat - riscul (evenimentul) asigurat produs, prevăzut în Contractul de asigurare benevolă, a cărui survenire conferă Contractantului/Asiguratului dreptul de a fi despăgubit de către Asigurător.

Cerere de asigurare – chestionar în formă scrisă prin care se solicită încheierea contractului de asigurare și se furnizează informații despre toți factorii relevanți.

Contract de asigurare - acord prin care o parte (contractantul asigurării) se obligă să plătească celeilalte părți (asigurător) prima de asigurare, iar asigurătorul se obligă să plătească asiguratului, beneficiarului asigurării sau, după caz, terțului păgubit o prestație bănească (indemnizație sau despăgubire de asigurare) la producerea cazului asigurat în interiorul perioadei de asigurare.

Constatare amiabilă a accidentului de autovehicul – procedură simplificată și benevolă de documentare a accidentului de autovehicul soldat doar cu daune materiale ne semnificative, prevăzută de actele normative în vigoare, prin completarea și semnarea de către conducătorii de autovehicule implicați în accident a formularului “Constatare amiabilă de accident”, stabilit de autoritatea de supraveghere;

Coeficient de scurtă durată – coeficient folosit la calcularea primelor de asigurare pentru contractele încheiate pe o perioadă mai scurtă de 12 luni sau pentru reîntregirea sumei asigurate ca urmare a achitării despăgubirii de asigurare, care se calculează în dependență de perioada de asigurare solicitată saurămasă.

Daună – deteriorările bunului asigurat rezultate din producerea unui risc asigurat.

Daună totală – furtul sau avarierea vehiculului în situațiile în care cuantumul despăgubirii de asigurare constituie peste 75% din suma asigurată sau din valoarea reală a vehiculului la momentul producerii riscului asigurat.

Despăgubire – suma pe care Asigurătorul o datorează, în cazul producerii cazului asigurat în conformitate cu prevederile contractului și condițiilor de asigurare.

Cuantumul despăgubirii - cheltuielile totale a reparațiilor și/sau înlocuirii pieselor avariate potrivit soluțiilor tehnologice, inclusiv costurile materialelor și manoperei, conform evaluărilor Asigurătorului la care, în cazul daunelor parțiale, se adaugă cheltuielile de transport al vehiculului avariat, precum și cele făcute în scopul limitării daunelor, dovedite cu acte, în limita sumei asigurate.

Franșiza - partea din despăgubire suportată de asigurat și prevăzută în polița sau contractul de asigurare.

Inspecție de risc – examinarea de către Asigurător a vehiculului în vederea preluării în asigurare.

Perioada de asigurare - intervalul de timp în care asigurătorul poartă răspundere și pentru care s-a stabilit prima de asigurare și este indicată în polița de asigurare.

Prima de asigurare – suma pe care Asiguratul o plătește Asigurătorului, în baza unui contract de asigurare, în modul și în termenul prevăzut de contractul de asigurare, în schimbul preluării de către Asigurător a riscului asigurat.

Prima de reîntregire a sumei asigurate – suma pe care Asiguratul o plătește Asigurătorului pentru restabilirea sumei asigurate diminuate în urma achitării despăgubirii de asigurare.

Risc asigurat - este unul sau mai multe evenimente sau fenomene viitoare, posibile, dar incerte, la care este expus bunul asigurat și prevăzute de contractul de asigurare.

Sistemul de reduceri și majorări a primelor de asigurare – sistem aplicat conform tarifelor de asigurare în funcție de riscuri, întinderea riscurilor și istoricul daunelor (existența sau lipsa cazurilor asigurate în perioada precedentă).

Solicitantul – persoana care depune cererea de asigurare.

Suma asigurată – suma stabilită în contractul de asigurare sau prin lege, valoarea bunului asigurat, în baza căreia se stabilește mărimea primei de asigurare și care reprezintă suma maximă în limita căreia Asigurătorul plătește despăgubirea de asigurare la producerea riscului asigurat.

Valoarea asigurată – valoarea reală, efectivă a bunului asigurat.

3. SUBIECȚII ASIGURĂRII

3.1. Subiectul asigurării sunt persoanele fizice sau juridice cu domiciliu sau reședință în Republica Moldova și cetățenii străini, care locuiesc permanent pe teritoriul Republicii Moldova, (în continuare - Asigurat), care posedă bunuri în baza dreptului de proprietate, arendă, închiriere sau în baza altor drepturi legale.

4. OBIECTUL ASIGURĂRII

4.1. Obiectul asigurării îl constituie interesele patrimoniale ale persoanelor fizice și juridice legate de posesia, folosința și dispoziția asupra bunurilor asigurate. În baza contractului de asigurare, a prezentelor condiții și a eventualelor acorduri adiționale anexate, Asigurătorul, în schimbul încasării primei de asigurare, preia în asigurare mijloacele de transport înmatriculate în Republica Moldova sau în străinătate.

4.2. În conformitate cu prezentele Condiții pot fi asigurate:

- Mijloacele de transport pentru transporturi terestre de bunuri sau persoane autopropulsate sau tractate și înmatriculate potrivit dispozițiilor legale (ex: autoturisme, camioane, trailere, remorci, motociclete, autobuze, autocare, tractoare, etc.) - remorcile și semi-remorcile se asigură separat.

- Suplimentar asigurării mijlocului de transport pot fi asigurate și diverse echipamente omologate (tele-, audio-, radio - aparatajul, instalații suplimentare de gaz, etc.), instalate suplimentar în mod permanent de producător sau de către personal autorizat, dar numai cu acordul Asigurătorului și cu specificarea lor expresă în contractul de asigurare.

4.3. În conformitate cu prezentele Condiții nu pot fi asigurate:

- Mijloacele de transport care prezintă deteriorări considerabile sau coroziune pronunțată a părților componente.

- Mijloacele de transport a căror număr de identitate (VIN) este ilizibil.

- Mijloacele de transport reutilate.

4.4. La cererea Contractantului, obiect al asigurării pot constitui și interesele patrimoniale legate de viață, sănătate și capacitatea de muncă al conducătorului auto și a pasagerilor aflați în mijlocul de transport.

4.5. Numărul locurilor asigurate nu poate depăși numărul de locuri maxim admise conform datelor tehnice ale mijlocului de transport. Suma asigurată se stabilește pentru fiecare loc separat. Poate fi asigurat doar locul conducătorului auto sau toate locurile din mijlocul de transport, inclusiv și cel al conducătorului auto.

5. MODUL DE ÎNCHEIERE, ACTIUNE, REZOLUȚIUNE ȘI ÎNCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

5.1. Contractul de asigurare se încheie în formă scrisă.

- 5.2. Pentru încheierea contractului de asigurare, Solicitantul asigurării prezintă asigurătorului o cerere de asigurare privind interesul său în asigurare.
- 5.3. Solicitantul asigurării are obligația de a informa asigurătorul despre factorii relevanți pentru evaluarea de risc pe care îi cunoaște sau ar trebui să îi cunoască și care fac obiectul întrebărilor incluse în cererea de asigurare.
- 5.4. Asigurătorul poate solicita informații suplimentare relevante pentru evaluarea de risc.
- 5.5. Până la încheierea contractului de asigurare, Asigurătorul efectuează inspecția de risc a vehiculului, iar Asiguratul trebuie să prezinte în mod obligatoriu vehiculul care urmează a fi asigurat. În cazul în care la expirarea contractului de asigurare, se solicită încheierea unui nou contract pentru același vehicul, efectuarea inspecției de risc nu este obligatorie.
- 5.6. Pentru piesele deteriorate sau care lipsesc la momentul efectuării inspecției de risc, Asigurătorul nu poartă răspundere și nu va achita despăgubiri. Dacă Asiguratul decide înlăturarea deteriorărilor depistate în cadrul inspecției de risc, repetat se va prezenta vehiculul Asigurătorului, care va înregistra în raportul de inspecție faptul înlăturării acestora.
- 5.7. Contractul de asigurare poate fi încheiat de către proprietarul vehiculului sau de persoana care îl deține sau utilizează în baza unui temei legal sau de orice persoană care are un interes asigurabil. Solicitantul prezintă în original următoarele acte: certificatul de înmatriculare, contractul de leasing, contractul de locațiune, contractul de comodat sau alte acte care atestă temeiul legal sau interesul asigurat.
- 5.8. Contractul de asigurare încheiat cu o persoană fizică oferă protecție numai Asiguratului și persoanelor admise la conducerea vehiculului, dar nu mai mult de cinci persoane inclusiv Asiguratul.
- 5.9. Contractul de asigurare încheiat cu o persoană juridică oferă protecție pentru administrator și orice persoană angajată, și/sau persoanele admise la conducerea vehiculului asigurat și incluse în cererea de asigurare.
- 5.9.1. Contractul de asigurare încheiat cu persoane juridice care au drept gen de activitate locațiunea vehiculelor (rent a car), oferă protecție și locatarilor cu condiția indicării exprese acestui gen de activitate în cererea de asigurare și achitarea primei de asigurare corespunzătoare.
- 5.9.2. Contractul de asigurare încheiat cu persoane juridice companii de leasing, oferă protecție și persoanelor care conduc vehiculul asigurat cu acordul scris al companiei de leasing.
- 5.10. Contractul de asigurare poate include asigurarea a două sau mai multe mijloace de transport auto.
- 5.11. Perioada de asigurare este de un an, în măsura în care contractul nu este încheiat pe o perioadă mai scurtă, dar minim 6 luni.
- 5.12. Dacă contractul de asigurare nu prevede altfel, atunci acesta intră în vigoare în cazul în care ambele părți respectă cumulativ următoarele condiții: este întocmit contractul și semnat de ambele părți, este întocmit și semnat actul de inspecție a obiectului asigurat este eliberată polița de asigurare și este achitată prima de asigurare. Dacă plata primei de asigurare se face în numerar: contractul intră în vigoare la orele 24.00 a zilei următoare în care Asiguratul a achitat prima de asigurare (prima rată); dacă plata se face prin virament bancar: contractul intră în vigoare la orele 24.00 a zilei următoare în care prima de asigurare a fost încasată în contul de decontare al Asigurătorului. În caz contrar, perioada de asigurare este considerată suspendată până la îndeplinirea condițiilor sus enumerate.
- 5.13. Contractul de asigurare a mijlocului de transport se încheie în baza cererii de asigurare, completată și semnată de Contractant, cu prezentarea documentelor care atestă dreptul de posesie, folosință și administrare asupra obiectului asigurării. În caz de necesitate Asigurătorul poate cere prezentarea și altor documente.
- 5.14. La încheierea contractului, Contractantul prezintă mijlocul de transport auto pentru examinare și fotografiere. Inspecția este efectuată în prezența tuturor părților. În baza rezultatelor inspecției este întocmit și semnat actul de inspecție, care este parte integrantă a contractului de asigurare.
- 5.15. În cadrul examinării sunt verificate numerele caroseriei (șasiului, ramei) cu cele indicate în certificatul de înmatriculare (factură), dotarea cu echipament și accesorii, lipsa sau existența defectelor vizibile și a sistemului antifurt. Se apreciază starea tehnică și valoarea reală al autovehiculului.
- 5.16. Pentru piesele și detaliile deteriorate anterior încheierii contractului sau care lipsesc, Asigurătorul nu poartă răspundere și nu va plăti despăgubiri. După înlăturarea defectelor mijlocului de transport și a echipamentului, depistate în cadrul examinării, Contractantul/Asiguratul va prezenta mijlocul de transport reprezentantului Asigurătorului, care va înregistra în cererea de asigurare faptul eliminării acestora, iar asigurarea se va extinde în continuare și asupra pieselor care aveau anterior defecțiuni și au fost înlăturate de către asigurat.
- 5.17. Valabilitatea contractului de asigurare încheiat cu o persoană fizică se extinde numai asupra Contractantului și a persoanelor indicate în cererea de asigurare, iar cel încheiat cu o persoană juridică —

pentru orice persoană, care conduce autovehiculul cu acordul scris a Contractantului (conform foi de parcurs sau ordinului intern). Dacă altceva nu este prevăzut în contractul de asigurare, acesta este valabil doar în limita teritoriului Republicii Moldova (inclusiv teritoriul Transnistriei).

5.18. Beneficiarul despăgubirii de asigurare este persoana indicată în poliță (contractul) de asigurare, iar în cazul în care aceasta nu este indicată, Beneficiar este Asiguratul. Indicarea în calitate de Beneficiar a altei persoane decât Asiguratul se face doar cu acordul Asigurătorului. În calitate de Beneficiar pot fi indicate mai multe persoane.

5.19. Dacă contractul de asigurare nu prevede altfel, atunci acesta intră în vigoare în cazul în care ambele părți respectă cumulativ următoarele condiții: este întocmit contractul și semnat de ambele părți, este întocmit și semnat actul de inspecție a obiectului asigurat este eliberată polița de asigurare și este achitată prima de asigurare. Dacă plata primei de asigurare se face în numerar: contractul intră în vigoare la orele 24.00 a zilei următoare în care Asiguratul a achitat prima de asigurare (prima rată); dacă plata se face prin virament bancar: contractul intră în vigoare la orele 24.00 a zilei următoare în care prima de asigurare a fost încasată în contul de decontare al Asigurătorului. În caz contrar, perioada de asigurare este considerată suspendată până la îndeplinirea condițiilor sus enumerate.

5.20. Contractul conform căruia a fost plătită despăgubire de asigurare, mai mică decât suma asigurată își menține puterea până la sfârșitul termenului menționat în Polița de asigurare, în mărimea diferenței dintre suma asigurată, determinată de contract, și suma despăgubirilor achitate.

5.21. În cazul pierderii poliței și/sau a contractului de asigurare în perioada de valabilitate a acestora Asigurătorul va emite Contractantului/Asiguratului, la prezentarea unei cereri scrise, un duplicat. După emiterea duplicatului, actul pierdut își pierde valabilitatea și în baza lui nu se mai plătesc despăgubiri.

5.22. Modificarea contractului de asigurare se face prin acordul scris al părților.

5.23. Asigurătorul, înștiințat privitor la circumstanțe care majorează riscul asigurat, poate cere modificarea condițiilor contractului de asigurare și achitarea unei prime de asigurare suplimentare, în raport cu sporirea riscului asigurat. Dacă Contractantul/Asiguratul nu este de acord cu modificarea condițiilor contractului sau cu achitarea primei suplimentare, atunci Asigurătorul este în drept să ceară rezoluțiunea contractului, cu respectarea termenului de preaviz de 30 de zile, sau va purta răspundere doar în limita și pentru riscurile asigurate stabilite până la apariția celor suplimentare. (**art. 1844 alin. (3) Cod Civil**).

5.24. În cazul înstrăinării mijlocului de transport auto asigurat, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înstrăinării, Contractantul/Asiguratul poate să solicite în scris modificarea contractului de asigurare pentru un alt mijloc de transport auto deținut de acesta. Modificarea contractului de asigurare se face prin emiterea de către Asigurător a unui acord adițional, după completarea unei cereri și întocmirea unui act de inspecție pentru noul mijloc de transport, prin recalcularea primelor de asigurare în funcție de caracteristicile și de valoarea asigurată a acestuia. În cazul în care nu s-a solicitat modificarea contractului de asigurare în condițiile prezentului subpunct, răspunderea Asigurătorului încetează și contractul de asigurare nu mai produce efecte de la data înstrăinării. Dacă se transmite dreptul de proprietate asupra bunului asigurat, rezoluțiunea asigurării intervine de drept la expirarea unui termen de o lună de la data transmiterii, cu excepția cazului în care contractantul și dobânditorul convin asupra rezoluțiunii înainte de expirarea acestui termen. Această regulă nu se aplică dacă contractul de asigurare a fost încheiat în favoarea unui viitor dobânditor. Contractantul care nu comunică Asigurătorului înstrăinarea survenită și dobânditorului existența contractului de asigurare rămâne obligat să plătească primele care devin scadente ulterior datei înstrăinării.

5.25. Contractantul are dreptul să ceară rezoluțiunea contractului de asigurare, cu condiția informării în scris a Asigurătorului cu cel puțin 30 zile înainte de data solicitată. La rezoluțiunea contractului din inițiativa Contractantului prima de asigurare pentru termenul rămas până la expirarea termenului de valabilitate a contractului urmează a fi restituită Contractantului, Asigurătorul fiind în drept să rețină cheltuielile de gestiune pentru administrarea contractului conform procentului cheltuielilor de gestiune din structura taxelor tarifare. Prima de asigurare nu va fi restituită dacă conform contractului au fost sau urmează a fi efectuate despăgubiri conform cererii de despăgubire depuse de Contractant.

5.26. Asigurătorul declară rezoluțiunea către Asigurat în cazul în care Asiguratul a încălcat obligația de informare la încheierea contractului, și pe parcursul valabilității contractului de asigurare, iar asigurătorul nu ar fi încheiat contractul de asigurare dacă cunoștea acea informație;

5.27. Restituirea primei de asigurare se va efectua după restituirea de către Asigurat a contractului și poliței de asigurare.

5.28. Dacă se transmite dreptul de proprietate asupra vehiculului asigurat și Asigurătorului nu i-a fost solicitată modificarea contractului, rezoluțiunea contractului de asigurare intervine de drept la expirarea

termenului de o lună de la data înstrăinării vehiculului.

5.29. Contractul de Asigurare încetează:

5.29.1. La ora 24.00 a ultimei zile din perioada de asigurare;

5.29.2. La îndeplinirea de către Asigurător a obligațiilor contractuale prin achitarea despăgubirii de asigurare în cuantumului sumei asigurate;

5.30. Contractul de asigurare încetează prin revocare, rezoluțiune, expirare, alte cazuri prevăzute de legislație.

6. RISCURI DE ASIGURARE

În baza prezentelor condiții sunt asigurate următoarele riscuri cumulate în grupuri de riscuri după cum urmează:

6.1. **„DAUNE”** — prejudiciul provocat mijlocului de transport și echipamentului suplimentar de:

(i) **Accidente** - ciocniri, loviri, răsturnări, zgârieri, coliziuni cu vehicule și/sau corpuri mobile/imobile sau animale, aflate în afara vehiculului asigurat, căderi ale vehiculului, căderi pe vehiculul asigurat a unor corpuri, derapări ale vehiculului.

(ii) **Calamități naturale** - ploaie torențială, grindină, inundație, furtună, uragan, trăsnet, cutremur de pământ, alunecare de teren, avalanșe de zăpadă, daune datorate greutateii stratului de zăpadă sau gheață, acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de ape, acoperirea cu apă a locului unde se află parcat sau staționat vehiculul asigurat.

(iii) **Incendiu** - daunele produse prin afumare, pătare, carbonizare sau diverse alte distrugerii ca urmare a incendiului, inclusiv ca urmare a transportării de substanțe periculoase sau combustibile de către vehiculele specializate în acest sens, echipate și autorizate conform legii.

(iv) **Acțiunile ilicite** ale terțelor persoane.

6.2. **„FURT”** - furtul mijlocului de transport sau ale unor părți componente ori piese ale acestuia, precum și pagubele provocate acestuia ca urmare a furtului, jafului, tâlhăriei sau tentativei de furt, jaf sau tâlhărie, precum și a echipamentului suplimentar montat la mijlocul de transport, indicat de Contractant/Asigurat în cererea de asigurare, a căror valoare este inclusă în suma asigurată.

Riscul acțiunilor ilicite ale terțelor persoane nu se aplică în privința furtului vehiculelor înmatriculate în străinătate, inclusiv a părților componente, echipamentului suplimentar și daunelor provocate ca urmare a furtului sau tentativei de furt.

6.3. **„ACCIDENTE”** - cauzarea leziunilor corporale sau decesul conducătorului auto/pasagerilor ca urmare a survenirii cazului asigurat.

În situația asigurării sănătății și integrității corporale a conducătorului auto/pasagerilor, în timpul aflării acestora în mijlocul de transport asigurat, va fi considerat caz asigurat – decesul, traumele sau leziunile cauzate ca urmare a producerii riscurilor menționate în pct. 6.1.-6.2. prezentelor Condiții.

6.4. **Alte cheltuieli** acoperite de Asigurător sunt:

(i) Cheltuielile necesare și rezonabile suportate pentru salvarea vehiculului sau diminuarea efectelor riscului asigurat asupra vehiculului, care împreună cu suma daunei sunt în limita sumei asigurate;

(ii) Cheltuielile pentru transportul (remorcarea) mijlocului de transport deteriorat/ defectat până la cea mai apropiată stație autorizată de reparații auto sau parcare, în limita a 1000 MDL pentru cazurile asigurate produse pe teritoriul Republicii Moldova și în limita a 4000 MDL pentru cazurile produse în afara teritoriului Republicii Moldova, cu consimțământul Asigurătorului în scris.

6.5. Cheltuielile specificate în pct. 6.4. trebuie să fie confirmate cu documente de plată și nu pot depăși prețurile și tarifele practicate în piață.

7. EXCLUDERI

7.1. **Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:**

7.1.1. Daunele cauzate ca urmare a stării de urgență, stării excepționale, stării de asediu, stării de război sau mobilizare, invaziei, actelor de terorism, ostilităților (declarată sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, grevei, insurecției sau uzurpării de putere.

7.1.2. Daunele cauzate în timpul arestării, sechestrării, rechiziționării, confiscării, naționalizării, exproprierii, actelor paramilitare sau distrugerii din ordinul oricărui guvern sau autoritate publică.

7.1.3. Daunele cauzate de radiații, contaminarea radioactivă, contaminare cu substanțe chimice, inclusiv daunele cauzate ca urmare a transportării deșeurilor toxice.

7.1.4. Daunele cauzate de uzura vehiculului și/sau a echipamentului suplimentar, inclusiv:

- 7.1.4.1. Coroziuni cauzate de electrolitul bateriei de acumulatori, combustibil, apă și/sau alte substanțe ce se află în instalațiile vehiculului;
- 7.1.4.2. Deteriorările neesențiale ale stratului de vopsea și a altor detalii ca rezultat al exploatării și spălării vehiculului sau deteriorarea componentelor vehiculului asigurat ca urmare a vibrației în timpul mersului;
- 7.1.4.3. Crăpăturile și microfisurile de până la 1,5 cm² (parbriz, geamuri, felinare, oglinzi, lunete, faruri), în cazul în care acestea nu obstrucționează vizibilitatea șoferului, nu diminuează securitatea la trafic și buna funcționare a vehiculului. Dacă în urma exploatării mijlocului de transport auto vor fi depistate fisuri noi sau extinderea celor vechi, cazul urmează a fi regularizat în condiții generale;
- 7.1.4.4. Pierderea aspectului comercial, cât și rebutul din vina producătorului, deservirea tehnică, lucrările ce țin de reconstrucția sau reutilizarea automobilului, înlocuirea detaliilor, pieselor separate și accesoriilor din cauza uzurii lor sau rebutului tehnic;
- 7.1.5. Deteriorarea anvelopelor și/sau discurilor (jantelor) dacă în urma producerii riscului asigurat au fost deteriorate doar acestea.
- 7.1.6. Cheltuielile indirecte și anume: amenzile, utilizarea mijloacelor de transport auto arendate, cazarea la hotel în perioada reparației, venitul neîncasat, pierderea beneficiului, prejudiciul material cauzat de expirarea termenului de garanție, prejudiciul moral;
- 7.1.7. Prejudiciul cauzat în situația când mijlocul de transport a fost lăsat fără supraveghere în timp de noapte (de la 00.00 până la 6.00) în afara locurilor special amenajate de staționare (ex: parcare, garaj) pe drumuri (șosele), cu excepția teritoriului Republicii Moldova;
- 7.1.8. Pagubele pricinuite de dispariția sau distrugerea valorilor mobiliare, banilor, pietrelor prețioase, obiectelor din metale prețioase și pietre prețioase, obiectelor de artă și altor obiecte ale proprietății intelectuale.
- 7.1.9. Orice pagube produse terților;
- 7.1.10. Pagubele cauzate ca urmare a evenimentelor produse până sau în momentul începerii termenului de asigurare, chiar dacă daunele sunt constatate în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.
- 7.1.11. Daunele cauzate de incendiu sau explozie, prin folosirea în încăperea în care se află vehiculul, în interiorul sau în apropierea vehiculului, a focului deschis, inclusiv cu ocazia reparației vehiculului.
- 7.1.12. Daunele cauzate de incendiu sau explozie ca urmare a depozitării sau a transportării de substanțe periculoase sau combustibile, cu excepția vehiculelor specializate în acest sens, echipate și autorizate conform legii.
- 7.1.13. Daunele cauzate de acțiunea curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice.
- 7.1.14. Piese de rezervă, combustibili, bunuri existente în vehicul cu excepția celor care fac parte din echiparea vehiculului de la uzina producătoare.
- 7.1.15. Vicii de fabricație sau remedierea unor reparații nereușite.
- 7.1.16. Daunele cauzate de influența temperaturii asupra componentelor vehiculului ca urmare a înghețării, golirii sau a insuficienței agentului de răcire, lipsei sau insuficienței ungerii cu ulei sau a supraîncălzirii, din orice cauză.
- 7.1.17. Daunele cauzate ca urmare a utilizării vehiculului contrar sau neconform specificațiilor producătorului, ca urmare a exploatării vehiculului cu defecțiuni tehnice, reutilării vehiculului prin încălcarea normelor tehnice sau cu nerespectarea regulilor de păstrare și transportare a încărcăturilor, substanțelor și obiectelor periculoase, precum și încărcării și transportării fără consimțământul în scris al Asigurătorului, a substanțelor și obiectelor explozibile, inflamabile dacă altceva nu e prevăzut în contractul de asigurare, poliță sau cererea de asigurare depusă la semnarea contractului; încălcarea regulilor antiincendiarie.
- 7.1.18. Cazurile când numărul de identificare al caroseriei sau șasiului nu corespund cu datele din pașaportul tehnic.
- 7.1.19. Daunele cauzate vehiculelor și utilajelor pe șantier, cu excepția vehiculelor și utilajelor cu destinație specială în acest sens, echipate și utilizate conform legislației în vigoare.
- 7.1.20. Daunele cauzate ca urmare a deplasării vehiculului pe suprafețe acoperite cu apă, sau inundate temporar, datorită acumulărilor de apă (de exemplu: pătrunderea apei în interiorul vehiculului, aspirarea apei în motor).
- 7.1.21. Daunele cauzate ca urmare a utilizării vehiculului în activitate nedeclarată în cererea de asigurare care duce la agravarea riscului.
- 7.2. Daunele care s-au produs ca urmare a:**
- 7.2.1. Intenției sau facilitării producerii riscului, inclusiv neluarea măsurilor necesare pentru excluderea pornirii de la sine a vehiculului.
- 7.2.2. Utilizării vehiculului la competiții, antrenamente sau în scopuri de instruire.

7.3. Daunele care s-au produs ca rezultat a încălcării următoarelor reguli de circulație:

7.3.1. Depășirii cu peste 20 km a limitei de viteză regulamentară.

7.3.2. Circulației la culoarea roșie a semaforului.

7.3.3. Ieșirii pe contrasens (sens opus a direcției de circulație), cu excepția cazului în care are loc ieșirea pe contrasens prin deraparea/alunecarea autovehiculului din cauza condițiilor climaterice, în limitele vitezei regulamentare, cu condiția prezentării documentelor confirmative de la organele competente.

7.3.4. Deplasării în locuri publice neautorizate și/sau care nu sunt destinate transportului rutier: plaje, trotuare, grădini, parcuri, păduri, exploatarea mijlocului de transport pe porțiunile de drum inundate, intrarea cu mijlocul de transport în lacuri, râuri, bălți.

7.3.5. Exploatarea a vehiculului cu încălcarea prevederilor referitoare la sistemul de frânare, sistemul de direcție, roți și pneuri.

7.3.6. Conducerii vehiculului cu încălcarea regulilor privind permisul de conducere.

7.3.7. Părăsirii locului accidentului în cazul în care aceasta constituie contravenție sau infracțiune inclusiv părăsirea locului accidentului fără a lua măsuri de pază și securitate, cu excepția cazului în care conducătorul vehiculului și persoanele din acesta necesitau asistență medicală urgentă.

7.3.8. Exploatarea vehiculului asigurat fără certificat de înmatriculare valabil sau altă autorizație de circulație valabilă la data producerii evenimentului asigurat, inclusiv revizia tehnică periodică.

7.4. Nu se acoperă prin asigurare:

7.4.1. Daunele produse în timpul încărcării sau descărcării autovehiculului dacă acestea nu s-au convenit aparte.

7.4.2. Cazurile când s-au efectuat lucrări, care nu au fost necesare tehnologic (vopsirea, reparația sau lustruirea suprafețelor alăturate, schimbul pieselor care puteau fi reparate fără pierderea calităților funcționale etc.).

7.4.3. Daunele produse de conducătorul vehiculului asigurat care:

(i) a condus în stare de ebrietate, survenită în urma consumului de alcool, droguri și/sau alte substanțe, sub influența altor substanțe sau preparate medicamentoase care provoacă reducerea reacției, fiind bolnav, traumatizat sau într-o stare de oboseală de natură să-i afecteze capacitatea de conducere sau a adormit în timpul conducerii.

(ii) a consumat băuturi alcoolice, droguri și/sau alte substanțe sau preparate medicamentoase contraindicate după producerea evenimentului asigurat, dar până la examinarea medicală.

(iii) nu a trecut sau s-a eschivat de la examinarea medicală sau de la controlul stării de ebrietate.

7.4.4. Daunele produse de conducătorul vehiculului care nu a îndeplinit indicațiile reprezentanților organelor de drept de oprire a vehiculului sau nu a acordat prioritate de trecere vehiculelor cu regim prioritar de circulație.

7.4.5. Daunele apărute în timpul exploatării mijlocului de transport în afara teritoriului de asigurare a contractului;

7.4.6. Daunele cauzate ca urmare a conducerii vehiculului de o persoană care nu este admisă la conducerea vehiculului asigurat, conform contractului sau cererii de asigurare.

7.4.7. Cazurile în care declarațiile, făcute cu orice ocazie, în legătură cu încheierea contractului de asigurare sau circumstanțele producerii riscului asigurat, inclusiv la depunerea cererii de despăgubire, conțin neadevăruri, contradicții, falsuri, aspecte frauduloase, și/sau cazurile neanunțării în scris a Asiguratorului asupra schimbării gradului de risc în perioada valabilității contractului de asigurare.

7.4.8. Furtul/răpirea vehiculului asigurat în care a fost lăsat certificatul de înmatriculare, cheile și/sau cartela de pornire.

7.4.9. Furtul sau răpirea sau tentativa de furt sau răpire, dacă la organele de drept nu s-a înregistrat o reclamație în acest sens, precum și în cazul în care la comiterea furtului sau răpirii sau a tentativei de furt sau răpire au luat parte persoane care sunt soți, rude sau afini a Asiguratului sau Beneficiarului persoană fizică sau în cazul Asiguratului sau Beneficiarului persoană juridică prepușii acesteia.

7.4.10. Daunele cauzate ca urmare a tractării de către vehiculul asigurat a unui alt vehicul. Totodată va fi acoperit prejudiciul cauzat în timpul tractării vehiculului asigurat de un alt vehicul, cu excepția daunei cauzate în rezultatul coliziunii dintre aceste vehicule.

7.4.11. Daune cauzate în timpul utilizării vehiculului de către asigurat sau persoanele admise la conducerea vehiculului la comiterea faptelor calificate drept infracțiuni intenționate în sensul legii penale.

7.4.12. Daunele cauzate ca urmare a evenimentelor produse până la încheierea contractului sau deteriorările existente în momentul începerii termenului de asigurare, chiar dacă daunele sunt constatate în perioada de asigurare a contractului.

7.5. Asiguratorul are dreptul să refuze achitarea despăgubirii în următoarele circumstanțe:

7.5.1. Cazurile când Asiguratul renunță la pretențiile sale față de terță persoană responsabilă de producerea daunelor sau la drepturile care constituie temeiul acestor pretenții, inclusiv prin împăcarea părților; sau cazuri când executarea dreptului de creanță față de persoana vinovată devine imposibilă din

vina Asiguratului.

7.5.2. Neprezentarea de către Asigurat Asiguratorului a autovehiculului deteriorat (până la reparație) sau a rămășițelor acestuia, sau a părților, pieselor, echipamentului suplimentar sau a părților acestora, cu excepția cazurilor când acestea au fost distruse fără a lăsa rămășițe.

7.5.3. Primirea despăgubirii respective a daunelor de la persoana culpabilă în cauzarea acestora. Dacă daunele au fost despăgubite parțial, acordarea despăgubirii se efectuează contând suma primită de Asigurat de la persoana culpabilă în cauzarea daunelor.

7.6. Nu se acordă despăgubiri de asigurare în următoarele cazuri:

7.6.1. zgârieturile și fisurile părților componente cromate ale mijlocului de transport, sau a elementelor decorative ale mijlocului de transport auto, produse fără influență din exterior. Drept daune nesemnificative sunt considerate: ciobițuri (până la 1 cm²), zgârieturile (până la 5 cm), loviturile minore (de până la 5 mm pe o suprafață de 1,5 cm²) a stratului de vopsea, a părților componente cromate sau a dispozitivelor de iluminat, urmare a impactului cu diferite obstacole (pietre, crengi, copaci sau arbuști, etc.). În cazul în care Contractantul/Asiguratul solicită înlăturarea acestora, cazul urmează a fi regularizat conform prevederilor prezentului capitol, unde fiecare daună nesemnificativă va fi considerată drept caz de asigurare separat, doar dacă nu a fost cauza aceluiași efect;

7.6.2. utilizării mijlocului de transport în calitate de rent-a-car, taxi sau pentru instruirea conducătorilor auto, transmiterea în locațiune sau comodat fără acordul sau înștiințarea scrisă a Asiguratorului, dacă contractul nu prevede altfel.

7.6.3. pagubele produse mijloacelor de transport asigurate și avizate Asiguratorului cu depășirea termenului de avizare de 72 ore de la data producerii evenimentului asigurat

7.7. După achitarea despăgubirii, autovehiculul reparat trebuie prezentat Asiguratorului spre a fi examinat, în caz contrar pretențiile înaintate pentru deteriorări analogice vor fi respinse.

7.8. Cheltuieli neacoperite de Asigurator:

(i) Venitul ratat, cheltuielile suplimentare care pot fi suportate în urma survenirii riscului asigurat: amenzi, utilizarea mijlocului de transport închiriat, cheltuielile de cazare în hotel în perioada reparației, cheltuielile de delegație, daune materiale legate de expirarea termenului de garanție, prejudicii morale, servicii juridice și orice daune produse terților.

(ii) Reducerea valorii vehiculelor după reparație chiar și ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare sau din oricare alte motive.

7.9. Asupra refuzului de a plăti integral sau parțial despăgubire de asigurare, Asiguratorul emite în scris o decizie motivată, pe care o comunică în scris Asiguratului și Beneficiarului în termenele indicate în condițiile de asigurare.

8. TERITORIUL DE ASIGURARE

8.1. Riscurile asigurate prevăzute la Capitolul 6 din prezentele condiții sunt acoperite prin asigurare, dacă altfel nu prevede contractul, pe teritoriul:

8.22.1. Republicii Moldova (inclusiv teritoriul din stânga Nistrului);

8.22.2. Europa (inclusiv Turcia);

8.22.3. CSI.

8.23. Zonele conflictelor militare reprezintă excepție în toate cazurile.

9. SUMA DE ASIGURARE

9.1. Vehiculele se asigură la valoarea reală a acestora, la data încheierii contractului de asigurare. Prin valoare reală se înțelege valoarea de piață a autovehiculului la data asigurării, aplicându-se uzura stabilită în funcție de anul de fabricație.

9.2. Valoarea de nou a autovehiculelor la data asigurării se apreciază:

- conform facturilor de cumpărare de la dealeri oficiali;
- conform facturilor de cumpărare pentru autovehicule achiziționate de noi de la reprezentanțele din străinătate la care se adaugă după caz, taxele de import justificate cu documente;
- conform cataloagelor și listelor de prețuri pentru alte cazuri.

9.3. Suma asigurată pentru grupele de riscuri „DAUNĂ” și „FURT” se stabilește prin acordul părților, dar nu poate depăși valoarea reală al autovehiculului la data și în locul semnării Contractului de asigurare.

9.4. Suma asigurată pentru grupul de risc „ACCIDENT” se stabilește cu acordul părților doar pentru conducătorul auto sau pentru toate locurile din autovehicul, inclusiv conducător auto.

9.5. În situația în care sunt asigurați de accidente conducătorul auto și pasagerii mijlocului de transport

auto suma asigurată este determinată prin acordul părților.

9.6. În cazul în care la expirarea contractului de asigurare, se solicită încheierea unui nou contract pentru același vehicul, suma asigurată a vehiculului, se stabilește pornind de la primul contract de asigurare, cu deducerea uzurii stabilite în raport cu vechimea acestuia.

9.7. În perioada de asigurare suma asigurată se reduce cu suma despăgubirilor de asigurare achitate. Contractul poate continua cu suma asigurată redusă sau cu suma asigurată reîntregită, cu condiția plății primei de asigurare corespunzătoare.

9.8. În caz de încheiere a contractului de asigurare pentru o sumă asigurată ce depășește valoarea reală a vehiculului sau a echipamentului suplimentar, oricare din părți are dreptul să ceară reducerea sumei asigurate și reducerea corespunzătoare a primei pentru perioada de asigurare rămasă, cu reținerea de către Asigurător a cheltuielilor de gestiune.

9.9. Dacă părțile nu convin asupra reducerii în termen de o lună de la recepționarea cererii de către cealaltă parte, oricare parte are dreptul la rezoluțiunea asigurării.

9.10. În caz de încheiere a contractului de asigurare pentru o sumă asigurată mai mică decât valoarea reală a autovehiculului sau echipamentului, mărimea despăgubirii de asigurare se determină în aceeași proporție față de pagubă, în care este suma asigurată față de valoarea reală a obiectului asigurat.

9.11. Asigurătorul poartă răspundere conform contractului de asigurare în limita sumei asigurate stabilite în contract.

9.12. Suma asigurată stabilită în contractul de asigurare nu este supusă indexării în legătură cu inflația sau modificarea ratelor schimbului valutar dacă altfel nu este prevăzut de contract.

9.13. Suma asigurată se stabilește în funcție de opțiunea Contractantului/ Asiguratului în MDL, EUR sau USD. În orice situație, calculul primei de asigurare și plata despăgubirii de asigurare se efectuează în lei moldovenești, la cursul stabilit de Banca Națională a Moldovei în ziua efectuării plății.

10. PRIMA DE ASIGURARE

10.1. Prima de asigurare se stabilește de asigurător în conformitate cu tarifele de asigurare aprobate, mărimea primei fiind stipulată în polița și contractul de asigurare.

10.2. Mărimea primei de asigurare se stabilește reieșind din suma asigurată, cotele tarifar de bază și a factorilor de risc (numărul persoanelor admise să conducă, stagiul de conducător auto al acestora, condițiile de parcare a autovehiculului, extinderea valabilității contractului pe teritoriul altor state, despăgubirea daunelor fără a lua în considerare gradul de uzură, stabilirea sumei asigurate în valută străină, etc).

10.3. Ordinea, termenii și suma concretă a primei de asigurare, care urmează a fi achitată, se stabilește în contractul de asigurare.

10.4. Prima de asigurare, se achită integral la încheierea contractului de asigurare pe termen scurt. În cazul contractelor de asigurare semnate pentru o perioadă de 1 an, prima de asigurare, cu acordul Asigurătorului, poate fi achitată atât integral, cât și în rate.

10.5. La încheierea contractului de asigurare pe termen de până la un an, dar nu mai puțin de 6 luni, prima de asigurare este determinată în procente din prima anuală de asigurare:

Pentru 6 luni – 70%	Pentru 9 luni – 90%
Pentru 7 luni – 80%	Pentru 10 luni – 95%
Pentru 8 luni – 90%	Pentru 11 luni – 100%

10.6. Prima de asigurare sau prima rată a acesteia se achită până la începerea perioadei de asigurare, iar ratele ulterioare până la datele scadente menționate în contract. Se admite achitarea anticipată atât a ratei următoare de primă, cât și a întregii sume restante.

10.7. În cazul în care, prima de asigurare sau prima rată nu este achitată în termen de 3 zile lucrătoare de la scadență sau ratele ulterioare nu se achită în termen de 2 săptămâni de la scadență, se produce rezoluțiunea deplin drept a contractului de asigurare de la data scadenței.

10.8. Pentru cazurile asigurate care survin până la scadența ratelor ulterioare, plata despăgubirii de asigurare se va efectua doar după achitarea integrală a tuturor ratelor de primă datorate indiferent de termenul de scadență a acestora, sau va fi reținută din suma despăgubirii de asigurare.

10.9. Dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului, înscrisul constatator fiind bonul de casă, dispoziția de plată sau un alt document probator al plății prevăzut de legislația în vigoare.

10.10. Prima de asigurare se achită în numerar sau prin transfer bancar la sediul și subdiviziunile Asigurătorului sau intermediarului împuternicit.

10.11. Până la achitarea primei de asigurare sau primei rate, asigurătorul nu poartă răspundere și nu achită

despăgubiri.

10.12. Dacă Asiguratul se află în întârziere cu plata primei de asigurare sau a unei tranșe a primei de asigurare, Asigurătorul poate rezoluționa contractul și rezoluțiunea va produce efecte dacă vor fi respectate următoarele condiții:

a) După scadența sumei, asigurătorul expediază un avertisment contractantului, în care se specifică suma exactă a primei de asigurare datorată, acordă un termen suplimentar de cel puțin **3 zile lucrătoare** pentru neachitarea primei de asigurare integrale și **2 săptămâni** pentru neachitarea unei tranșe din prima de asigurare și îl informează despre iminența suspendării perioadei de asigurare, dacă plata nu va fi achitată integral;

b) Notificarea privind somarea de plată a primei de asigurare restantă, conține și informarea contractantului despre rezoluțiunea contractului de asigurare la expirarea termenului de grație acordat prin notificare;

c) Dacă Notificarea privind somarea de plată a primei de asigurare restantă, nu conține informarea contractantului despre rezoluțiunea contractului de asigurare, atunci rezoluțiunea va produce efecte, dacă asigurătorul nu introduce o acțiune de plată silită a primei sau a tranșei din prima de asigurare în termen de 2 luni calculate de la expirarea termenului de grație prevăzut mai sus.

11. FRANȘIZA

11.1. La încheierea contractului de asigurare, prin acordul părților se stabilește franșiza (partea de pagubă, care nu se compensează de către Asigurător).

11.2. Franșiza poate fi stabilită în calitate de sumă fixă sau de procent din despăgubirea de asigurare sau din suma asigurată și este prevăzută în polița și contractul de asigurare.

11.3. Despăgubirea de asigurare se achită în cazul în care valoarea daunei va depăși mărimea franșizei.

11.4. Franșiza nu se va aplica pentru primul caz asigurat produs în perioada de asigurare, dacă vehiculului i-au fost cauzate doar daunele ca urmare a:

11.4.1. Spargerii geamurilor, oglinzilor retrovizoare sau dispozitivelor de iluminare (de ex: sticlele salonului, felinarele și alteutilaje distribuitoare de lumină ale vehiculului);

11.4.2. Furtului și tentativei de furt a oglinzilor externe, antenelor, emblemelor de firmă, capacelor decorative la roți, ștergătoarelor sticlelor;

12. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

12.1. Asigurătorul este în drept:

12.1.1. Să verifice informațiile prezentate de către Solicitant la încheierea contractului.

12.1.2. Să verifice vehiculul și echipamentul suplimentar atât la încheierea contractului cât și în perioada de asigurare, cu condiția notificării prealabile a Asiguratului;

12.1.3. Să verifice mijlocul de transport asigurat prin intermediul bazelor de date ale MAI și a altor organizații abilitate, în vederea controlului provenienței legale a acestuia. În cazul confirmării informației conform căreia mijlocul de transport asigurat este dat în căutare pentru că a fost furat, să rezoluționeze contractul în mod unilateral, cu respectarea termenului de preaviz;

12.1.4. Să ceară toate informațiile necesare pentru stabilirea circumstanțelor producerii riscului asigurat, a cheltuielilor suportate în vederea evaluării cuantumului despăgubirii de asigurare;

12.1.5. Să solicite de la autorități acte și informații privind faptele, circumstanțele și cauzele producerii riscului asigurat;

12.1.6. Să propună modificarea contractului în cazul încălcării obligației de informare la încheierea contractului de asigurare sau în caz de agravare a riscului;

12.1.7. Să declare rezoluțiunea contractului de asigurare dacă constată că la încheierea contractului a fost încălcată obligația de informare, iar asigurătorul nu ar fi încheiat contractul de asigurare dacă cunoștea acea informație, cu respectarea unui preaviz de o lună;

12.1.8. Să compenseze din contul despăgubirii de asigurare ratele primei de asigurare și alte sume datorate în baza contractului de asigurare;

12.1.9. Să înainteze cereri de regres și subrogare pentru recuperarea despăgubirii de asigurare achitate. Asiguratul este obligat să pună la dispoziția Asigurătorului toate actele și să întreprindă toate măsurile necesare pentru exercitarea dreptului de subrogare față de persoanele vinovate. În cazurile în care terța

persoană responsabilă își exprimă benevol dorința de a compensa paguba cu acceptul Asiguratului, Asigurătorul nu plătește despăgubirea de asigurare, până când terța persoană nu compensează dauna. În asemenea situații Asigurătorul plătește doar diferența între suma

12.1.10. Asigurătorul are dreptul să amâne plata despăgubirii în următoarele cazuri:

- Dacă circumstanțele și consecințele accidentului rutier nu corespund realității – până în momentul când acestea incertitudini se elimină.

- În cazul începerii urmăririi penale pe marginea evenimentului asigurat produs - până la încetarea urmăririi penale și / sau emiterea unei hotărâri definitive a instanței de judecată.

12.2. Asiguratul este în drept:

12.2.1. Să primească informații despre produsul de asigurare la încheierea contractului și pe parcursul acestuia;

12.2.2. Să primească despăgubirea de asigurare la survenirea cazului asigurat în limitele sumei asigurate;

12.2.3. Să solicite prin cerere scrisă, depusă la sediul Asigurătorului, modificarea listei persoanelor admise la conducerea vehiculului, modificarea Beneficiarului, majorarea sau reîntregirea sumei asigurate;

12.2.4. Să primească duplicatul contractului de asigurare și/sau poliței de asigurare;

12.2.5. Să solicite Asigurătorului eliberarea unui exemplar al prezentelor condiții, inclusiv explicații referitor la clauzele acestora.

12.2.6. Să solicite rezoluțiunea contractului de asigurare.

12.3. Obligațiile Asigurătorului:

12.3.1. La încheierea contractului de asigurare, să pună la dispoziție informația privind condițiile contractuale, opțiunile posibile și alte informații relevante naturii contractului;

12.3.2. Să asigure executarea obligațiilor asumate în baza Contractului de asigurare încheiat și în special în partea ce ține de achitarea despăgubirilor de asigurare conform prezentelor Condiții și Contractului de asigurare;

12.3.3. Să asigure confidențialitatea datelor obținute în legătură cu încheierea și executarea contractului de asigurare.

12.3.4. La încheierea contractului de asigurare să verifice numerele caroseriei, motorului, șasiului cu cele indicate în pașaportul tehnic, să verifice prezența dispozitivelor antifurt și a sistemului de semnalizare de pază, componenta utilajelor auxiliare, să elucideze deteriorările existente ale mijlocului de transport auto prin întocmirea Actului de inspecție;

12.3.5. Să aducă la cunoștința Asiguratului și să elibereze acestuia un exemplar din prezentele Condiții (la solicitare).

12.4. Obligațiile Asigurătorului la producerea riscului asigurat:

12.4.1. Să examineze vehiculul deteriorat cu întocmirea Procesului-verbal de constatare a daunelor;

12.4.2. În cazurile existenței dreptului de regres sau subrogare, să înștiințeze persoana responsabilă de producerea daunelor despre locul și timpul examinării vehiculului deteriorat în cazul în care aceasta este cunoscută la data examinării vehiculului;

12.4.3. Să asigure prezența unui reprezentant la locul și timpul stabilit de comun acord cu Asiguratul în cazul în care vehiculul nu poate fi transportat pentru a fi examinat de Asigurător.

12.4.4. Să expedieze interpelări organelor poliției rutiere sau altor organe competente în vederea obținerii confirmării faptului survenirii cazului asigurat;

12.4.5. Să întocmească devizul reparației de restabilire, incluzând doar cheltuielile care sunt generate de cazul asigurat;

12.4.6. Să recupereze cheltuielile suportate de către Asigurat, care prin acțiunile sale a prevenit sau a diminuat prejudiciul cauzat mijlocului de transport auto asigurat, dacă compensarea acestor cheltuieli este prevăzută de contractul de asigurare și Asiguratul are dovada documentară a cheltuielilor menționate (remorcarea, păstrarea automobilului deteriorat la parcare cu plată etc.);

12.4.7. în decurs de 7 zile, după primirea tuturor actelor necesare pentru instrumentarea dosarului de daune să decidă asupra recunoașterii sau nerecunoașterii cazului drept caz de asigurare și să emită o decizie în acest sens;

12.4.8. să asigure acordarea la timp a despăgubirii de asigurare Asiguratului sau persoanei de încredere în baza procurii eliberate în modul stabilit de Lege

12.5. Obligațiile Asiguratului:

12.5.1. La încheierea contractului de asigurare să informeze asigurătorul despre împrejurările pe care le cunoaște sau ar trebui să le cunoască și care au importanță asupra preluării riscurilor și ar influența decizia Asigurătorului de a încheia contractul de asigurare sau de a încheia contractul în alte condiții.

12.5.2. Să informeze asigurătorul despre existența altor contracte de asigurare încheiate pentru același

vehicul asigurat și aceleași riscuri (asigurarea multiplă) atât la data încheierii cât și pe parcursul valabilității contractului de asigurare;

12.5.3. La încheierea contractului de asigurare să prezinte mijlocul de transport auto curat pentru inspecția acestuia, cu întocmirea actului de inspecție;

12.5.4. Să asigure o întreținere și exploatare corespunzătoare a mijlocului de transport auto asigurat și să ia toate măsurile de precauție raționale pentru preîntâmpinarea daunelor sau reducerea gradului de risc;

12.5.5. Să admită la conducerea mijlocului de transport asigurat doar persoanele incluse în cererea de asigurare (în cazul persoanelor juridice – persoanele în temeiul foii de parcurs sau ordinului respectiv emis de Contractant/ Asigurat), precum și să le aducă la cunoștință prevederile prezentei Condiții și ale Contractului de asigurare.

12.5.6. Să achite la timp prima de asigurare sau ratele (tranșele) acesteia, în cazul în care prima de asigurare este stabilită în rate (tranșe);

12.5.7. Pe parcursul valabilității contractului de asigurare, Asiguratul este obligat să anunțe în scris în termen de 3 (trei) zile Asigurătorul despre modificarea împrejurărilor sau apariția noilor împrejurări ce pot duce la agravarea riscului;

12.5.8. Să anunțe în maxim 24 de ore Asigurătorul despre pierderea, furtul sau tentativa de furt a certificatului de înmatriculare, cheilor, telecomenzilor, cartelelor de pornire, precum și în cazul efectuării copiilor sau dublurilor acestora, ieșirii din funcțiune sau demontarea alarmei și toate cazurile de tentative de furt sau intrări forțate.

12.5.9. Să informeze în scris Asigurătorul cu privire la transmiterea dreptului de proprietate asupra vehiculului în termen de o lună de la data transmiterii..

12.5.10. Să prezinte Asigurătorului autovehiculul în termen de 3 zile lucrătoare după efectuarea oricărei reparații pentru întocmirea unui nou raport de inspecție de risc. Nerespectarea acestei obligații atrage după sine refuzul Asigurătorului de a plăti despăgubiri de asigurare pentru daune similare.

12.6. Obligațiile Asiguratului la producerea riscului asigurat:

12.6.1. Să întreprindă imediat măsuri de salvare a mijlocului de transport auto, de prevenire a deteriorării lui ulterioare și lichidare a cauzelor care pot provoca prejudicii suplimentare;

12.6.2. Să întreprindă toate măsurile de înregistrare a consecințelor accidentului (utilizând mijloace foto, video), să efectueze fotografii la locul accidentului (panorama generală a accidentului, numerele de înmatriculare și părțile avariate ale autovehiculelor, urmele de frânare și de cioburi la fața locului).

12.6.3. În termen de 3 zile lucrătoare (excluzând zilele de odihnă și de sărbători) din momentul producerii cazului să declare Asigurătorului despre evenimentul de asigurare ce s-a produs (personal, prin mesaj de fax, contact telefonic, mesaj prin poșta electronică);

12.6.4. Să prezinte până la reparație, Asigurătorului spre examinare vehiculul deteriorat, echipamentul suplimentar sau, la solicitare, piesele deteriorate și să coordoneze cu acesta acțiunile ulterioare pentru regularizarea dosarului de daune și reparația vehiculului nerespectarea acestei obligații constituie temei de exonerare a Asigurătorului de la obligația de plată a despăgubirii de asigurare;

12.6.5. Să pună la dispoziție vehiculul deteriorat pentru efectuarea expertizei în cazul neconcordanțelor între natura deteriorărilor și circumstanțele producerii riscului asigurat;

12.6.6. Să prezinte Asigurătorului toate informațiile și documentele solicitate de asigurător în limba de stat și să faciliteze investigațiile referitoare la circumstanțele producerii riscului asigurat și cheltuielile suportate;

12.6.7. Dacă riscul asigurat s-a produs în afara teritoriului Republicii Moldova, Asiguratul este obligat să anunțe autoritățile competente de la locul producerii acestuia și să obțină actele de constatare a circumstanțelor producerii riscului sau să întocmească formularul constatului amiabil conform legislației statului în care s-a produs riscul asigurat.

12.6.8. În caz de incendiu, explozie, accident, furt sau tentativă de furt a mijlocului de transport auto, remorcii, utilajelor auxiliare, unor părți sau detalii, precum și a acțiunilor ilicite ale terților să comunice despre aceasta imediat organelor de resort, cerând întocmirea actelor privind cauzele și împrejurările cazului de asigurare;

12.6.9. Să întreprindă acțiuni pentru a obține și să depună la Asigurător o fotocopie a poliței de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto (polița de asigurare RCA) emisă pentru mijlocul de transport vinovat de producerea accidentului rutier, dacă în procesul-verbal al organului de poliție nu este menționat numărul poliței RCA și compania de asigurare emitentă a poliței RCA a celui vinovat de producerea accidentului rutier. În cazul în care vinovat este conducătorul auto al unui mijloc de transport înmatriculat în străinătate, Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul are obligația de a pune la dispoziția Asigurătorului

fotocopia documentului de asigurare de răspundere civilă auto al acestuia, valabil la data cazului pretins asigurat (certificatul Carte Verde, polița RCA);

12.6.10. Să prezinte Asiguratorului toate actele și dovezile necesare, pentru stabilirea cauzelor și împrejurărilor survenirii cazului de asigurare și mărimii prejudiciului cauzat;

12.6.11. Să conserve dreptul de regres al Asiguratorului împotriva celor vinovați de cauzarea prejudiciului;

12.6.12. În caz de furt a mijlocului de transport auto asigurat, să depună Asiguratorului, în original, certificatul de înregistrare al mijlocului de transport auto și toate seturile cheilor de contact;

12.6.13. Obligațiile Contractantului/ Asiguratului conform prezentelor Condiții și a Contractului, cu excepția obligației de a plăti prima de asigurare (ratele), se extind în egală măsură asupra persoanelor care au acces la conducerea autovehiculului asigurat. Nerespectarea acestor obligații de către persoanele au aceleași consecințe similare nerespectării lor de către Asigurat.

13. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE.

13.1. Asiguratul este obligat în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la producerea riscului asigurat să informeze Asiguratorul (prin cerere scrisă, fax, e-mail, telefon) despre producerea riscului asigurat, cu excepția cazurilor de furt sau răpire a vehiculului care se anunță în maxim 24 de ore.

13.2. Asiguratul este obligat să prezinte Asiguratorului vehiculul spre examinare în termen de 3 (trei) zile lucrătoare dacă riscul asigurat s-a produs pe teritoriul Republicii Moldova și 14 (paisprezece) zile calendaristice dacă riscul asigurat s-a produs în afara teritoriului Republicii Moldova.

13.3. Reparația vehiculului până la examinarea și constatarea daunelor de către Asigurator nu se admite.

13.4. Constatarea daunelor se efectuează de către Asigurator cu participarea Asiguratului prin examinarea vehiculului și întocmirea procesului-verbal de constatare a daunelor, iar în cazul existenței dreptului de regres și cu participarea persoanei responsabile de producerea daunei.

13.5. În cazurile în care, la efectuarea lucrărilor de reparație, se constată și alte daune, ce nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul este obligat până la înlăturarea acestora să informeze în scris Asiguratorul. În caz contrar, se vor despăgubi numai daunele constatate inițial.

13.6. În cazul în care se constată neconcordanțe între natura deteriorărilor și circumstanțele producerii riscului asigurat, Asiguratorul va apela la instituțiile autorizate conform legii, care urmează să se expună asupra legăturii cauzale între natura deteriorărilor și circumstanțele producerii riscului asigurat în dependență de constatările furnizate.

13.7. În situația când a fost cauzat prejudiciul vieții, sănătății, capacității de muncă a conducătorului auto și/sau pasagerilor, mărimea despăgubirii de asigurare se stabilește în conformitate cu Grila de indemnizații, anexată la prezentele Condiții.

13.8. Reparațiile se efectuează la unitățile de specialitate auto din Republica Moldova acceptat de Asigurator, fiind interzis, fără acordul expres al Asiguratorului efectuarea lucrărilor de reparație a mijlocului de transport în străinătate;

13.9. Dacă Contractantul/Asiguratul nu a prezentat actele de la autoritățile/organele sau instituții de stat sau locale, care sunt abilitate să confirme faptul producerii unui caz asigurat din grupul „DAUNE”, mărimea maximă a despăgubirii de asigurare pentru acest caz se va limita la:

- **200 EUR** - pentru mijloacele de transport cu o valoare mai mică de **10 000 EUR**;

- **500 EUR** - pentru mijloacele de transport cu o valoare cuprinsă între **10 001 EUR** și **30 000 EUR**;

- **1000 EUR** - pentru mijloacele de transport cu o valoare mai mare de **30 001 EUR**;

Această prevedere este aplicabilă, de 2 (doua) ori pe parcursul perioadei de asigurare. Dacă asigurarea a fost contractată pe o perioadă mai mică de un an, Contractantul/ Asiguratul/ Beneficiarul nu va beneficia de dreptul de a fi despăgubit fără prezentarea actelor corespunzătoare.

13.10. Limita maximă a despăgubirii de asigurare prevăzută la pct. 15.9. nu se aplică în cazurile din grupul „DAUNE”: spargerea parbrizului, geamurilor și felinarelor în urma impactului cu obiecte, cu condiția că nu s-au înregistrat și alte deteriorări. Despăgubirea de asigurare se va plăti fără prezentarea actelor de la autoritățile competente de constatare a cazului asigurat și fără aplicarea franșizei doar pentru primul caz survenit în interiorul termenului de valabilitate a contractului de asigurare. Pentru cazurile ulterioare se va reține franșiza în mărime de 50% din valoarea componentului deteriorat.

13.11. În cazul prezentării **formularului „Constatare amiabilă de accident”**, completat în conformitate cu legislația statului pe teritoriul căruia s-a produs riscul asigurat, despăgubirea de asigurare în temeiul contractului CASCO se va achita:

- în limita cuantumului maxim de despăgubire pe RCA, stabilit prin actele normative ale autorității de supraveghere - dacă accidentul s-a produs pe teritoriul Republicii Moldova.
 - în limita cuantumului maxim de despăgubire prevăzut de legislația statului pe teritoriul căruia s-a produs accidentul, pentru accidente produse în afara teritoriului Republicii Moldova.
- 13.12. Evaluarea daunei și stabilirea cuantumului despăgubirii se face în corespundere cu soluțiile tehnologice stabilite în procesul-verbal de constatare a daunelor cu excluderea, după caz, a deteriorărilor rezultate din expertiza referitoare la lipsa legăturii cauzale între natura deteriorărilor și circumstanțele producerii riscului asigurat.
- 13.13. La evaluarea daunei, Asigurătorul va ține cont de prețurile practicate în Republica Moldova și utilizează:
- 13.13.1. În baza estimării unei instituții/întreprinderi de expertiză realizate la comanda Asigurătorului sau estimării unității de specialitate auto, la care Contractantul/Asiguratul a fost îndreptat de Asigurător;
- 13.13.2. Prețurile practicate de dealerii oficiali, în cazul în care prin contractul de asigurare a fost convenită deservirea vehiculului la dealer-ul oficial;
- 13.13.3. Prețul unității de specialitate convenite de părți, în cazul în care se solicită reparația vehiculului și transferul sumei către stația de reparație.
- 13.14. În cazul daunelor parțiale, dacă Asiguratul sau Beneficiarul a primit despăgubire de asigurare (una sau mai multe) ce depășesc 25% din suma asigurată inițială și nu a reîntregit această sumă, atunci suma despăgubirilor ulterioare se va calcula corespunzător proporției dintre suma asigurată rămasă și suma asigurată inițială.
- 13.15. În cazul daunelor produse echipamentului suplimentar, despăgubirea se achită în limita sumei asigurate a echipamentului suplimentar, prevăzută în contractul de asigurare.
- 13.16. La avariarea unui ansamblu sau subansamblu de piese se ia în considerare numai înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației a fost înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu (de exemplu, în cazul avarierii cutiei de viteză prin spargerea carcasei se ia în considerare numai înlocuirea acesteia și nu a întregii cutii de viteză). Astfel, prin părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite, se înțeleg numai acele a căror reparare sau folosire nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic datorită gradului de avariere a acestora sau, deși este posibilă, costul reparației depășește valoarea de nou a părții componente sau a piesei respective la data producerii riscului asigurat.
- 13.17. Se acceptă vopsirea integrală a caroseriei numai atunci, când părțile avariate ale acesteia, reprezintă mai mult de 60% din totalul suprafeței exterioare a caroseriei ca urmare a survenirii unui singur risc asigurat. În celelalte situații, se va efectua doar vopsirea părților avariate menționate în procesul-verbal de constatare a daunelor.
- 13.18. Despăgubirea de asigurare se calculează în lei moldovenești conform cursului de schimb stabilit de Banca Națională a Moldovei (BNM) la data emiterii facturii sau altui document de plată.
- 13.19. Despăgubirea de asigurare pentru daună totală în cazul în care suma asigurată este stabilită în valută, se calculează în valută și se achită în lei moldovenești conform cursului de schimb stabilit de Banca Națională a Moldovei la data producerii cazului asigurat.
- 13.20. Dacă, înainte de plata despăgubirii de asigurare, vehiculul sau părțile componente furate au fost găsite, costul acestora nu se va include în despăgubirea de asigurare.
- 13.21.** Dacă după plata despăgubirii de asigurare, vehiculul sau părțile componente au fost găsite, Asiguratul, în termen de 15 zile, va restitui către Asigurător despăgubirea de asigurare achitată.
- 13.22. În cazul daunei totale epava va rămâne la Asigurat, iar despăgubirea de asigurare nu va depăși 75% din suma asigurată și nici din valoarea reală a vehiculului la momentul producerii riscului asigurat. În cazul în care Asigurătorul decide asupra păstrării epavei, despăgubirea de asigurare se va achita în limita sumei asigurate cu reținerea obligatorie a franșizei din suma asigurată inițial.
- 13.23. Despăgubirea nu poate depăși suma asigurată pentru care a fost încheiat contractul de asigurare, nici cuantumul daunei și nici valoarea reală a vehiculului la data producerii riscului asigurat. Astfel, prin cuantumul daunei se înțelege costul total al reparațiilor și/sau înlocuirii pieselor avariate potrivit soluțiilor tehnologice stabilite în procesul-verbal de constatare, inclusiv costurile materialelor și manoperei, conform evaluărilor Asigurătorului la care, în cazul daunelor parțiale, se adaugă cheltuielile de transport al vehiculului avariat, precum și cele făcute în scopul limitării daunelor, dovedite cu acte.
- 13.24. În cazul asigurării parțiale, despăgubirea de asigurare se va reduce proporțional raportului dintre suma asigurată efectivă a bunului la momentul producerii riscului asigurat și valoarea reală a bunului asigurat. În acest caz, cheltuielile de diminuare a prejudiciului se vor rambursa în aceeași proporție.

- 13.25. Din cuantumul despăgubirii de asigurare, Asigurătorul scade:
- 13.25.1. Franșizele prevăzute în contractul de asigurare;
- 13.25.2. Primele de asigurare datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare;
- 13.26. Încheierea activității de investigare și de constatare a cazului asigurat și a întinderii obligației asigurătorului se va efectua în termen de 15 zile lucrătoare de la data când Asiguratul a depus la Asigurător documentele necesare pentru regularizarea dosarului de daune.
- 13.27. Plata despăgubirii de asigurare se va face în termen de o săptămână după încheierea activității de investigare și de constatare a cazului asigurat și a întinderii obligației asigurătorului.
- 13.28. În caz de furt al vehiculului, despăgubirile se achită după 60 de zile de la data prezentării de către Asigurat a ordonanței de pornire a urmăririi penale și recunoaștere în calitate de parte civilă (păgubită).
- 13.29. Despăgubirea de asigurare se plătește Beneficiarului sau Asiguratului, iar în caz de deces al Asiguratului, dacă nu este desemnat un Beneficiar, despăgubirea de asigurare se va plăti moștenitorilor legali în ordinea și termenii stabiliți de legislația în vigoare.
- 13.30. Piese schimbate ca urmare a achitării despăgubirii de asigurare, trec în proprietatea Asigurătorului.
- 13.31. Dacă, ulterior plății despăgubirii de asigurare de către Asigurător, apar circumstanțe care, în totalitate sau parțial, decad Asiguratul din dreptul la despăgubirea de asigurare, Asiguratul este obligat să restituie Asigurătorului despăgubirea primită (sau partea respectivă a acesteia) în termen de 10 zile lucrătoare din ziua recepționării solicitării de restituire.
- 13.32. În cazul plății de către Asigurător a despăgubirii de asigurare pentru daună totală pentru echipamentul suplimentar, contractul de asigurare încetează în privința echipamentului suplimentar. La instalarea altui echipament, în baza cererii Asiguratului și după plata primei de asigurare corespunzătoare, se încheie un acord adițional la contractul existent pentru o perioadă ce nu depășește perioada de valabilitate a acestuia.
- 13.33. Asigurătorul este în drept să amâne achitarea despăgubirii de asigurare, dacă există incertitudini privind circumstanțele producerii riscului asigurat, consecințele și legătura cauzală dintre ele și a fost sesizat organul competent până la emiterea de către organul competent a unei decizii.
- 13.34. După plata despăgubirii de asigurare, Asigurătorul se subrogă în drepturile persoanei păgubite față de persoana responsabilă de producerea daunei și poate solicita organului competent înlocuirea părții civile în legătură cu subrogarea în drepturile beneficiarului despăgubirii.
- 13.35. În cazul asigurării multiple, Asigurătorul va plăti despăgubirea de asigurare, în limitele prevăzute de contract și prezentele condiții, rezervându-și dreptul său de regres față de ceilalți asigurători.
- 13.36. Dacă pagubele au fost compensate parțial de persoana responsabilă, achitarea despăgubirii de către Asigurător se efectuează cu deducerea sumei primite de Asigurat sau Beneficiar de la persoana responsabilă de cauzarea daunelor.
- 13.37. Asigurătorul poate în situații de excepție să efectueze plata despăgubirii de asigurare "ex-gratia".
- 13.38. Acte necesare pentru regularizarea dosarului de daune:**
- 13.38.1. Înștiințarea de daună, cererea de despăgubire semnată de Asigurat sau Beneficiar cu indicarea datelor conform modelului aprobat de Asigurător și Consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
- 13.38.2. Certificatul de înmatriculare a vehiculului; polița de asigurare, raportul de inspecție tehnică periodică obligatorie a autovehiculului; permisul de conducere al persoanei care conducea vehiculul la momentul producerii riscului asigurat, iar în cazul persoanelor juridice și foaia de parcurs sau procura;
- 13.38.3. Procesul-verbal de constatare a contravenției, însoțite de raportul de expertiză medicală, schema accidentului, explicațiile participanților, formularul constatului amiabil completat conform legislației statului în care a survenit riscul asigurat, după caz, ordonanța de pornire a urmăririi penale, alte acte eliberate de organele competente referitoare la circumstanțele producerii riscului asigurat și întinderea daunei;
- 13.38.4. Raportul de constatare tehnico-științifică sau expertiză, după caz;
- 13.38.5. Ofertă de preț emisă de unitatea de specialitate acceptată de părți, factura fiscală și actul de îndeplinire a lucrărilor, în original sau copie autenticată ale acestora;
- 13.38.6. Traducerile autorizate în limba de stat a Republicii Moldova pentru actele întocmite într-o limbă străină;
- 13.38.7. Suplimentar la cele enumerate mai sus:
- 13.38.7.1. În caz de accident rutier:**
- a) permisul de conducere al persoanei care conducea autovehiculul la momentul producerii accidentului, iar pentru persoanele juridice și foaia de parcurs sau procura;

- b) proces verbal întocmit de Poliție sau originalul formularului de "Constatare amiabilă de accident" în limitele țării unde s-a produs accidentul, semnat de ambele părți implicate în accident;
- c) schema accidentului rutier;
- d) explicațiile;
- e) decizia organului competent privind determinarea persoanei vinovate;
- f) decizia expertizei medicale;
- g) procesul verbal de examinare a mijlocului de transport;
- h) decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.
- i) în cazul deteriorării cauzate de ciocnirea cu obiecte mobile sau imobile, răsturnării, căderii de la înălțime sau căderii unor obiecte peste mijlocul de transport: procesul-verbal întocmit de organele MAI, alte organe competente administrative centrale sau locale, care sunt responsabile pentru controlul și exploatarea obiectelor cu pricina și confirmă survenirea cazului privind data, locul și cauza daunelor; procesul-verbal de examinare a mijlocului de transport; decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.

13.38.7.2. În caz de calamități naturale:

- a) certificat privind data, locul și cauza daunelor de la organele administrative centrale sau locale;
- b) în cazuri particulare, la cererea Asiguratorului, va fi prezentat un certificat de la organul de stat responsabil cu monitorizarea și controlul stării mediului înconjurător
- c) actele de expertiză corespunzătoare;

13.38.7.3. În cazul decesului Asiguratului în rezultatul accidentului rutier:

- a) concluzia expertizei medico-legale;
- b) copia adeverinței de deces, eliberată de organele competente;
- c) procesul-verbal întocmit de organul de drept competent cu toate anexele;
- d) decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.

13.38.7.4. În cazul vătămării sănătății în rezultatul accidentului rutier:

- a) procesul-verbal întocmit de Poliția rutieră privind accidentul rutier;
- b) extras din foaia de observații;
- c) decizia expertizei medicale;
- d) decizia definitivă a organului de drept competent, intrată în vigoare.

13.38.7.5. În caz de furt, jaf, tâlhărie, răpire a autovehiculului asigurat:

- a) Certificatul de înmatriculare ale autovehiculului sau certificatele (daca au fost eliberate mai multe);
- b) decizia de intentare a unui caz penal pentru furt, jaf, tâlhărie, răpire;
- c) toată cantitatea de seturi de chei originale indicate în raportul de examinare la încheierea contractului sau un certificat care să ateste ridicarea documentelor și cheilor de către organele MAI.
- d) după caz - decizia definitivă emisă pe dosar sau ordonanța (hotărârea) de clasare a dosarului penal, intrate în vigoare;

13.38.7.6. În caz de incendiu, explozie:

- a) actul întocmit de Serviciul de pompieri;
- b) actele de expertiză corespunzătoare;
- c) copia deciziei de intentare (refuz de intentare) a unui caz penal privind cauzele izbucnirii incendiului.

13.38.7.7. În toate cazurile cauzate de acțiunile ilicite ale terțelor persoane:

- a) decizia organului de drept competent despre intentarea dosarului penal;
- b) decizia definitivă emisă pe dosar sau ordonanța (hotărârea) de clasare a dosarului penal, intrate în vigoare;

13.38.7.8. În caz de furt, jaf, tâlhărie a unor părți componente sau detalii aparte ale autovehiculului asigurat, precum și a cazurilor de acțiuni ilegale a unor terțe persoane din care au rezultat deteriorări ale autovehiculului sau a părților lui componente:

- a) certificat de la comisariatul de poliție și copia deciziei de intentare (refuz de a intenta) a unui caz penal.

13.38.8. Alte acte necesare pentru regularizarea daunei, solicitate de către Asigurator.

14. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

14.1. Neînțelegerile apărute între părți pe parcursul valabilității contractului de asigurare încheiat în conformitate cu prezentele

condiții, sau care derivă din acest contract, se vor soluționa pe cale amiabilă.

14.2. Eventualele litigii nesoluționate pe cale amiabilă vor fi soluționate de către instanțele competente din Republica Moldova.

Prezentele condiții sunt aprobate și notificate autorității de supraveghere în limba de stat. În cazul unor discrepanțe între versiunile traduse în alte limbi, prevalează versiunea în limba de stat.