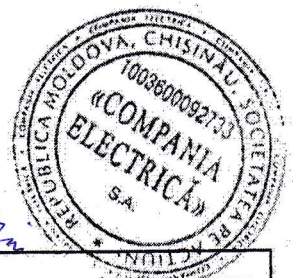
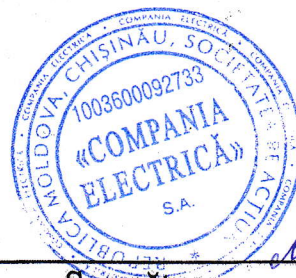


| | | |
|---------------------------|----------------------|----------------------------|
| emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA "COMPANIA ELECTRICĂ" |
| Capitolul 7 | ACTIVITĂȚI COLECTIVE | pag. 48 |

CUPRINS:

7.1. Neconformități

7.2. Acțiuni corective



| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|--------------------|----------|--------------------|--------------|------------------------|
| Întocmit | L.Nicolai | 15.10.09 | <i>[Signature]</i> | Actualizarea | Ex. <i>[Signature]</i> |
| Verificat | <i>[Signature]</i> | 17.10.09 | <i>[Signature]</i> | Data | Nr. <i>[Signature]</i> |

| | | |
|---------------------------|----------------------|----------------------------|
| emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA "COMPANIA ELECTRICĂ" |
| Capitolul 7 | ACTIVITĂȚI COLECTIVE | pag. 49 |

7.1. NECONFORMITĂȚI

7.1.1. Prin procedurile PAC sânt stabilite măsurile și responsabilitățile prin care se asigură identificarea, raportarea, analizarea, dispunerea modului de tratare a neconformităților și controlul documentelor produselor care nu sânt conforme cu cerințele specifice.

7.1.2. Conducerea SA "COMPANIA ELECTRICĂ" asigură că neconformitățile vor fi identificate și consemnate în următoarele etape ale activităților:

- la recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;
- la eliberarea din depozit a materialelor și produselor către șantier sau atelier;
- în timpul executării produselor sau lucrărilor și verificării acestora;
- la preluarea /predarea fronturilor de lucru;
- la predarea lucrărilor către unitatea beneficiară;
- urmarea activităților de audit.

7.1.3. Atunci când sunt detectate produse neconforme acestea sânt identificate prin marcarea, etichetare, atașare de plăci sau orice alte metode eficiente, precum și separarea acestora atunci când este posibil.

Cînd separarea nu este posibilă, prin măsuri specifice, se asigură prevenirea folosirii sau montării neautorizate a acestora.

7.1.4. În cazul în care produsele sunt reparate și/sau refăcute se efectuează reinspectarea acestora în conformitate cu procedurile aplicabile.

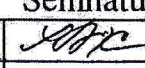
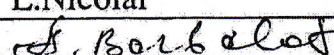
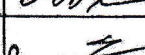
Activitățile de control și evaluarea produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

7.1.5. Raportul de neconformitate se întocmește conform instrucțiunii de completare a formularului RNC. Raportul se întocmește detaliat, pentru ca pe baza datelor conținute să se poată efectua analiza, evaluarea și pentru a fi înaintat pentru dispoziție proiectantului.

7.1.6. În procedurile menționate la pct. 7.1.1. sînt precizate și responsabilitățile referitoare la stabilirea și eliminarea cauzelor care au generat neconformități în vederea prevenirii repetării lor.

7.1.7. SA "COMPANIA ELECTRICĂ" asigură că produsele reparate și /sau refăcute vor fi reinspectate în conformitate cu procedurile aplicabile.

7.1.8. Activitățile de control și evaluare a produselor neconforme asigură ca acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|---|----------|---|--------------|-----|
| Întocmit | L.Nicolai | 15.10.09 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat |  | 17/10/09 |  | Data | Nr. |

| | | |
|---------------------------|----------------------|----------------------------|
| emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA "COMPANIA ELECTRICĂ" |
| Capitolul 7 | ACTIVITĂȚI CORECTIVE | pag. 50 |

7.2 ACTUNI CORECTIVE

7.2.1. SA "COMPANIA ELECTRICĂ" prin procedura PAC descrie măsurile și precizarea

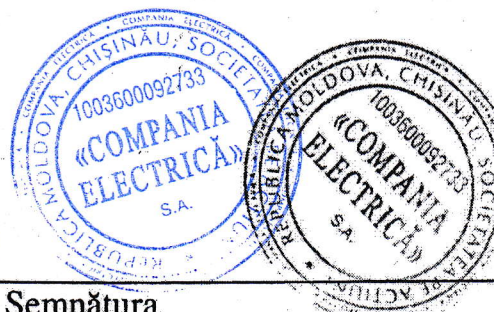
responsabilităților pentru:

- identificarea condițiilor contrare calității;
- determinarea cauzelor care au determinat apariția condițiilor contrare calității;
- analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;
- inițierea de acțiuni corective în scopul prevenirii repetării acestora;
- implementarea acțiunilor corective

7.2.2. SA "COMPANIA ELECTRICĂ" se obligă să identifice condițiile contrare calității, să identifice în înregistrări și să raporteze toate datele necesare unei analize complete a condițiilor și cauzelor și să inițieze acțiuni corective pentru prevenirea repetării lor.

7.2.3. Condițiile contrare calității identificate de grupul CTC în timpul CCVI -urilor sânt consemnate în note de constatare prin care se solicită șantierului executant inițierea și implementarea acțiunilor corective necesare.

Dacă se constată abateri grave de la cerințele documentației tehnice sau de la documentele PAC, grupul CTC emite dispoziție de oprire a lucrărilor prin care cere luarea acțiunilor corective necesare.



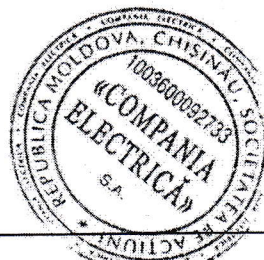
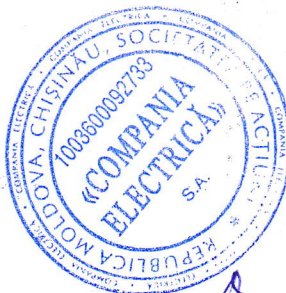
| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|--------------------|----------|--------------------|--------------|------------------------|
| Întocmit | L.Nicolai | 15.10.09 | <i>[Signature]</i> | Actualizarea | Ex. <i>[Signature]</i> |
| Verificat | <i>[Signature]</i> | 17.10.09 | <i>[Signature]</i> | Data | Nr. <i>[Signature]</i> |

| | | |
|---------------------------|---------------------------|----------------------------|
| emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA "COMPANIA ELECTRICĂ" |
| Capitolul 8 | DOCUMENTE ȘI ÎNREGISTRĂRI | pag. 51 |

CUPRINS

8.1. Controlul documentelor.

8.2. Înregistrări de calitate.



| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|--------------------|----------|--------------------|--------------|-----|
| Întocmit | L.Nicolai | 15.10.09 | <i>L.Nicolai</i> | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | <i>A. Barbalat</i> | 17.10.09 | <i>A. Barbalat</i> | Data | Nr. |

| | | |
|---------------------------|---------------------------|----------------------------|
| emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA "COMPANIA ELECTRICĂ" |
| Capitolul 8 | DOCUMENTE ȘI ÎNREGISTRĂRI | pag. 52 |

8.1. CONTROLUL DOCUMENTELOR

8.1.1. SA "COMPANIA ELECTRICĂ" stabilește prin documentele PAC sistemul de ținere sub control a documentelor pentru realizarea activității de identificare, emitere, analiză, aprobare, distribuție și arhivare a tuturor documentelor utilizate în timpul activităților de aprovizionare, execuția de produse și execuția lucrărilor.

8.1.2. În documentele PAC sânt stabilite următoarele măsuri:

- documentele, modificările și actualizările acestora sânt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;
- emiterea, analizarea și aprobarea documentelor se face de către persoane autorizate;
- toate documentele la ultima revizie sânt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
- documentele anulate sânt identificate și retrase din uz;
- sânt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzând și retragerii documentelor,
- sânt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor.

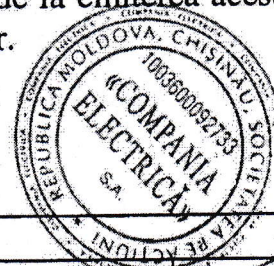
8.2. ÎNREGISTRĂRI DE CALITATE

8.2.1. Prin documentele PAC ale SA "COMPANIA ELECTRICĂ" este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, recepție, înregistrare, difuzare, validare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor de calitate rezultate din activitățile SA "COMPANIA ELECTRICĂ" cât și a înregistrărilor primite de la furnizori.

8.2.2. SA "COMPANIA ELECTRICĂ" asigură că înregistrările nepermanente se vor păstra o perioadă de timp stabilită prin contract pentru a demonstra că o activitate a fost executată în conformitate cu cerințele stabilite.

8.2.3. Prin procedurile și instrucțiunile aprobate sânt precizate responsabilitățile și măsurile care asigură că:

- sânt stabilite înainte de începerea activităților înregistrate ce trebuie să fie emise în fazele de aprovizionare, execuție produse, construcții-montaj, predare de lucrări;
- este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea acestora pe parcursul execuției, arhivării și pînă la predarea la beneficiar.



| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|--------------------|----------|--------------------|--------------|-----|
| Întocmit | L.Nicolai | 15.10.09 | <i>[Signature]</i> | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | <i>A. Barbolet</i> | 17.10.09 | <i>[Signature]</i> | Data | Nr. |

| | | |
|---------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA "COMPANIA ELECTRICĂ" |
| Capitolul 9 | MANIPULARE, DEPOZITARE, CONSERVARE | pag. 53 |

CUPRINS

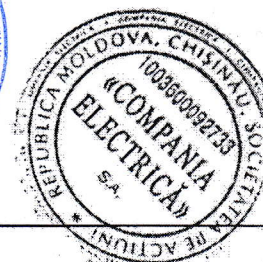
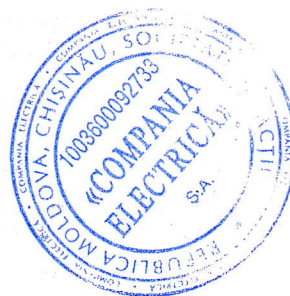
9.1. Manipulare

9.2. Depozitare

9.3. Conservare

9.4. Livrare

Handwritten signature



| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|---------------------|-----------------|--------------------|--------------|-----|
| Întocmit | L.Nicolai | 15.10.09 | <i>gme</i> | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | <i>A. Barbu Cot</i> | <i>17.10.09</i> | <i>[Signature]</i> | Data | Nr. |

| | | |
|---------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA "COMPANIA ELECTRICĂ" |
| Capitolul 9 | MANIPULARE, DEPOZITARE, CONSERVARE | pag. 54 |

9. MANIPULARE, DEPOZITARE, CONSERVARE

9.1. MANIPULARE

9.1.1. Manipularea se face numai de către personal autorizat în conformitate cu prevederile prescripțiilor AST și utilizând mijloace de ridicare autorizate AST (atunci când este cazul).

9.1.2. Personalul care manipulează produsele și materialele este instruit cu cerințele procedurilor în vigoare, astfel încât să se prevină avarierea sau deteriorarea acestora.

9.2. DEPOZITARE

9.2.1. La primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor. Produsele acceptate sunt depozitate pe tipuri, loturi sau șarja în spații de depozitare care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.

9.2.2. Spațiile de depozitare sunt amenajate astfel încât să asigure condițiile indicate de furnizor.

9.2.3. Produsele necorespunzătoare sunt depozitate în zone de carantină pentru a se preveni utilizarea acestora.

9.2.4. Compartimentul aprovizionare asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

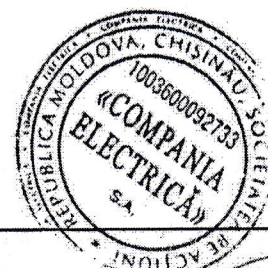
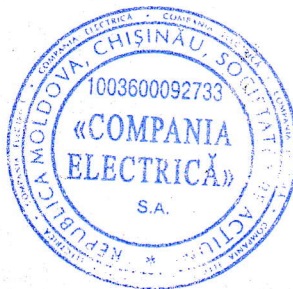
9.3. CONSERVARE

9.3.1. Pentru produsele aflate în spațiile de depozitare se aplică măsuri de conservare specifice fiecărui produs în parte, în conformitate cu caietele de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor.

9.3.2. Produsele care inițial au fost acceptate, dar cu timpul nu mai îndeplinesc cerințele de calitate (expirarea termenului de garanție, deteriorare, etc.) vor fi separate în zonele de carantină. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina dacă mai pot fi utilizate sau nu.

9.4. LIVRARE

9.4.1. Livrarea produselor executate de SA "COMPANIA ELECTRICĂ" se face în condiții de conservare și protecție a calității, specifice fiecărui produs în parte și în conformitate cu prevederile contractuale.



| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|--------------------|----------|--------------------|--------------|------------------------|
| Întocmit | L.Nicolai | 15.10.09 | <i>[Signature]</i> | Actualizarea | Ex. <i>[Signature]</i> |
| Verificat | <i>[Signature]</i> | 17/10/09 | <i>[Signature]</i> | Data | Nr. <i>[Signature]</i> |

| | | |
|---------------------------|----------------------|----------------------------|
| emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA "COMPANIA ELECTRICĂ" |
| Căpitolul 10 | GENURI DE ACTIVITATE | pag. 55 |

4. GENURILE DE ACTIVITATE

Se permit următoarele lucrări:

1. Terasamente și lucrări de teren

- 1.1 Lucrări de terasiere.
- 1.2 Consolidarea și compactarea terenurilor.
- 1.3 Lucrări drenaj

2. Executarea construcțiilor

- 2.1 Fundații de piloți.
- 2.2 Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele.
- 2.3 Construcții din zidărie cu înălțimea peste doua nivele.
- 2.4 Clădiri și edificii cu înălțimea limitată la două nivele din elemente prefabricate din beton și beton armat.
- 2.7 Clădiri și edificii din cadre monolit și prefabricate
- 2.8 Clădiri din beton armat monolit.
- 2.9 Lucrări de amenajare a teritoriului.
- 2.16 Construcții metalice portante la obiective cu un singur nivel.
- 2.17 Construcții metalice portante la obiective cu un singur nivel.
- 2.18 Construcții metalice spațiale (tip „Kislovodsk”, „Ural”, „Moscova”, etc.).
- 2.19 Galerii și estacade metalice.
- 2.20 Construcții metalice tip turn și catarg.
- 2.23 Rezervoare metalice cu volumul sub 60 m³.
- 2.25 Construcții din lemn.
- 2.26 Consolidarea structurilor portante.
- 2.27 Produse și elemente din profile de aluminiu și policlorură de vinil.

3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor

- 3.1 Înelitori și șarpante, izolații hidrofuge.
- 3.2 Izolații termice.
- 3.3 Izolare anticorozivă.



| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|--------------------|----------|--------------------|--------------|-----|
| Întocmit | L.Nicolai | 15.10.09 | <i>[Signature]</i> | Actualizarea | Ex |
| Verificat | <i>A. Barbolet</i> | 17.10.09 | <i>[Signature]</i> | Data | Nr. |

| | | |
|---------------------------|----------------------|----------------------------|
| emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA "COMPANIA ELECTRICĂ" |
| Capitolul 10 | GENURI DE ACTIVITATE | pag. 56 |

4. Lucrări de finisare a construcțiilor

4.1 Tencuieli, placaje exterioare și interioare, zugrăveli.

4.2 Pardoseli.

4.3 Produse de tâmplărie.

4.4 Profiluri și ornamente decorative.

5. Instalații și rețele interioare.

5.1 Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.

5.2 Instalații și rețele termice.

5.4 Instalații și rețele de alimentare cu energie electrică.

6. Instalații și rețele exterioare

6.1 Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.

6.2 Instalații și rețele termice.

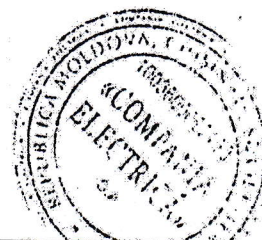
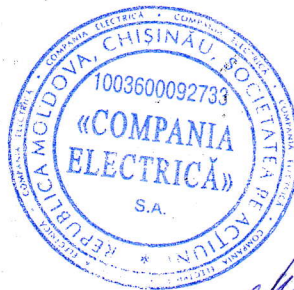
6.7 Instalații și rețele de alimentare cu energie electrică.

7. Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice

7.1 Contoare de apă.

7.4 Automatizări.

7.5 Centrale termice echipate cu cazane de apă caldă cu temperatura sub 115 grade C și cazane de abur cu presiunea sub 0.07 MPa



| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|--------------------|----------|--------------------|--------------|------------------------|
| Întocmit | L.Nicolai | 15.10.09 | <i>[Signature]</i> | Actualizarea | Ex. <i>[Signature]</i> |
| Verificat | <i>st. Babalot</i> | 15/10/09 | <i>[Signature]</i> | Data | Nr. <i>[Signature]</i> |

| | | |
|---------------------------|----------------------|----------------------------|
| emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA "COMPANIA ELECTRICĂ" |
| Capitolul 10 | GENURI DE ACTIVITATE | pag. 57 |

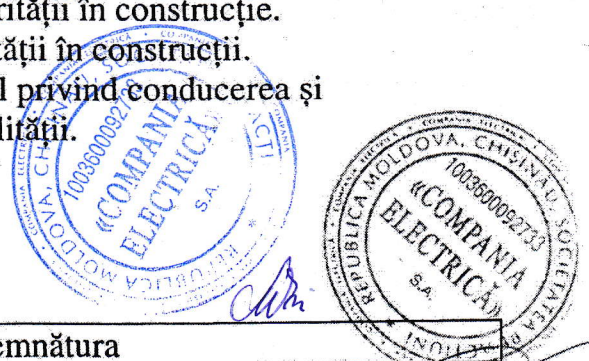
Anexa 1

LISTA

documentelor normative

| | |
|--|--|
| Legea nr. 721-XIII din 2 februarie 1996 | "Privind calitatea în construcții" |
| Legea nr. 647-XIII din 17 noiembrie 1995 | "Metrologiei" |
| Legea nr. 652-XIV din 28 octombrie 1999 | "Cu privire la certificare" |
| Legea nr. 332-XIV din 26 martie 1999 | "Privind acordarea de licențe pentru unele genuri de activitate" |
| HG nr.360 din 25.05.96 | Regulament privind controlul de Stat în construcții" |
| HG. RM nr. 461 din 6 iulie 1995 | "Regulament privind agrementul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții" |
| HG. RM nr. 285 din 23 mai 1996 | "Regulament privind recepția construcțiilor și instalațiilor aferente" |
| HG. RM nr. 361 din 25 iunie 1996 | "Regulament cu privire la verificarea proiectelor și execuției construcțiilor și expertizarea tehnică a proiectelor și construcțiilor" |
| HG nr. 361 din 25.06.96 | "Regulament de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activitatea în construcții" |
| CP A.08.01-96 | "Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrărilor ascunse și în faze determinante la construcții și instalații aferente" |
| SNIP 3.04.01-87 | Lucrări de izolare și finisare. |
| SNIP III-10-75 | Amenajarea teritoriului. |
| SNIP III-4-80 | Tehnica securității în construcție. |
| A 02.02.96 | Sistemul calității în construcții. |
| Monitorul Construcțiilor | Regulamentul privind conducerea și asigurarea calității. |
| Monitorul Oficial al Republicii Moldova | |

| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|--------------------|----------|--------------------|--------------|-----|
| Întocmit | L.Nicolai | 15.10.09 | <i>L.Nicolai</i> | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | <i>A. Borbalea</i> | 17.10.09 | <i>[Signature]</i> | Data | Nr. |



| | | |
|---------------------------|--------------------|----------------------------|
| emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA "COMPANIA ELECTRICĂ" |
| Capitolul 10 | ANEXE | pag. 58 |

Anexa 2

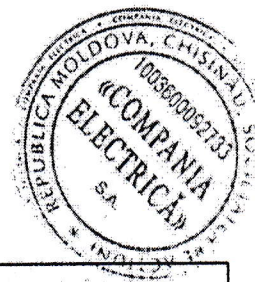
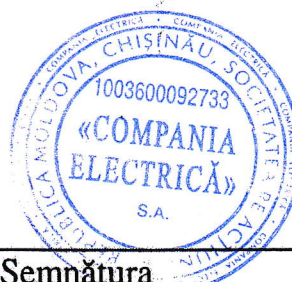
**Lista cu personal de specialitate
a SA "COMPANIA ELECTRICĂ"**

1. Director general, superioare tehnice - Sofroniuc Mihail
2. Inginer șef, superioare tehnice - Chișlaru Alexei
3. Diriginți de șantier, superioare tehnice - Ciobanu Viorel
Noroc Sergiu
Naconecni Constantin
4. Responsabil tehnic - Hadichin Nicolai

Sudori
Zidari
Betonişti
Instalatori
Izolatori
Lăcătuși
Finisori
Tîmplari
Energeticieni
Tencuitori
Șoferi

Alte
specialități

Total: 65



| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|--------------------|----------|--------------------|--------------|------------------------|
| Întocmit | L.Nicolai | 15.10.09 | <i>[Signature]</i> | Actualizarea | Ex. <i>[Signature]</i> |
| Verificat | <i>[Signature]</i> | 17/10/09 | <i>[Signature]</i> | Data | Nr. <i>[Signature]</i> |

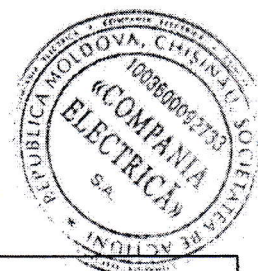
| | | |
|---------------------------|--------------------|----------------------------|
| emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA "COMPANIA ELECTRICĂ" |
| Capitolul 10 | ANEXE | pag. 59 |

Anexa 3

LISTA

Instrumentelor metrologice

| | |
|-------------|--------|
| Teodolit | 2 buc. |
| Nivelir | 2 buc. |
| Ruletă de : | |
| -50 m | 3 buc. |
| -20 m | 3 buc. |
| - 1 m | 3 buc. |



| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|---------------------|----------|--------------------|--------------|------------------------|
| Întocmit | L.Nicolai | 15.10.09 | <i>[Signature]</i> | Actualizarea | Ex. <i>[Signature]</i> |
| Verificat | <i>ed. Barbalet</i> | 17/10/09 | <i>[Signature]</i> | Data | Nr. <i>[Signature]</i> |

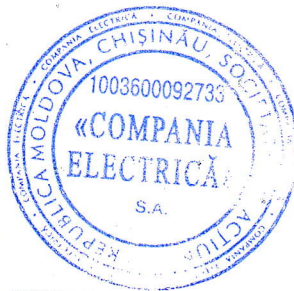
| | | |
|----------------------------|--------------------|----------------------------|
| Eemblema (marca) firmei | MANUALUL CALITĂȚII | SA "COMPANIA ELECTRICĂ" |
| Capitolul 10 | ANEXE | pag. 60 |

Anexa 4

LISTA

Dotărilor specifice, utilajul și echipament tehnic

| | | |
|----|-------------------------------------|----|
| 1 | Macara MAZ 5332 KTA-18 | 1 |
| 2 | Mașină de găurit „Belarus” BM-205 D | 1 |
| 3 | Auto-turn h-18m | 1 |
| 4 | Autocamioane | 4 |
| 5 | Automobile tehnice | 7 |
| 6 | Laborator tehnic | 1 |
| 7 | Depozit | |
| 8 | Aparate de sudat | 7 |
| 9 | Betoniere cu tobă | 1 |
| 10 | Schele | 1 |
| 11 | Mașină freză | 4 |
| 12 | Mașină „Bolgarcă” | 10 |
| 13 | Aparate strunguri | 2 |
| 14 | Diferite instrumente manuale | 60 |
| 15 | Generator | 2 |
| 16 | Aparate de tâmplărie | 3 |
| 17 | Scule electrice portabile | 12 |



| | Numele, prenumele | Data | Semnătura | | |
|-----------|--------------------|----------|--------------------|--------------|-----|
| Întocmit | L.Nicolai | 15.10.09 | <i>[Signature]</i> | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | <i>[Signature]</i> | 12/10 09 | <i>[Signature]</i> | Data | Nr. |