

A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT Nr.18

de achiziționare a Serviciilor de mentenanță a Sistemului Informațional Integrat de Evidență Contabilă în Autoritățile Publice bazat pe platforma 1C

Cod CPV: 72500000-0

16 ianuarie 2024

Mun. Chișinău

Prestator al serviciilor	Autoritatea contractantă
<p><u>S.R.L. "Demidas - Soft"</u> (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)</p> <p>reprezentată prin <u>Director – Olga DEMIAN</u> (funcția, numele, prenumele)</p> <p>care acționează în baza <u>Statutului</u> (statut, regulament, hotărîre etc.)</p> <p>denumit(a) în continuare <i>Prestator</i> <u>1006600019551</u> (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat)</p> <p>pe de o parte, și</p>	<p><u>Agentia Națională Transport Auto</u> (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)</p> <p>reprezentată prin: <u>Director – Vasile CHETRUȘCA</u> (funcția, numele, prenumele)</p> <p>care acționează în baza <u>Hotărîrea Guvernului nr.151/2022</u> (statut, regulament, hotărîre etc.)</p> <p>denumit(a) în continuare <i>Beneficiar</i> <u>1008601000617</u> (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat)</p> <p>pe de altă parte,</p>

ambii denumiți în continuare *Părți*, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea Serviciilor de dezvoltare și mentenanță a Sistemului Informațional Integrat de Evidență Contabilă în Autoritățile Publice bazat pe platforma 1C, denumite în continuare Servicii, conform deciziei grupului de lucru al Beneficiarului (proces-verbal nr.7 din 16.01.2024).
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 - Specificația de preț a serviciilor (Anexa nr. 1);
- Achiziționarea serviciilor de mentenanță a SIIECAP bazat pe platforma 1C, denumite în continuare Servicii.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile de dezvoltare și mentenanță a Sistemului Informațional Integrat de Evidență Contabilă în Autoritățile Publice bazat pe platforma 1C (SIIECAP) și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului. Prin *mentenanță* se subînțelege – consultații la telefon, prin intermediul programului de asistență la distanță TEAMVIEWER versiunea 15, prin e-mail, perfectarea și ajustarea sistemului la modificările survenite

în legislația în vigoare, instalarea versiunilor noi a sistemului și acordarea ajutorului personalului Beneficiarului privind aplicarea modificărilor operate în sistem, intervenții de corectarea, soluționare a problemelor tehnice asupra bazei de date la solicitarea Beneficiarului.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta serviciile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă să achite serviciile, executate de Prestator.

1.3. Calitatea Serviciilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificație. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

1.4. Volumul Serviciilor este indicat în Specificația din Anexă, parte integrantă a prezentului Contract.

1.5. Termenul de garanție pentru Serviciile prestate este stabilit de legislația în vigoare.

1.6. Proprietar și răspunzător de integritatea bazei de date a SIIECAP bazat pe Platforma „1C” este Beneficiarul.

2. Termeni și condiții de prestare a serviciilor

2.1. Prestarea serviciilor se efectuează de către Prestator în următoarele condiții:

a) Serviciile vor fi prestate între orele 8-00 -17-00 de luni până vineri (în afara zilelor de sărbătoare);

b) Menținerea se va efectua de către Prestator la distanță prin Internet;

c) Vizita la sediul Beneficiarului va fi efectuată numai în cazul imposibilității soluționării deficiențelor depistate la distanță;

d) Pentru persoanele noi care o să fie implicate cu lucrul în sistem, instruirea privind utilizarea sistemului este obligatorie;

e) Pentru neutilizarea completă sau parțială a SI SIIECAP pe o careva perioadă din motive ce nu țin de imposibilitatea utilizării SI din motive tehnice, sau din motive ce nu țin de competența Prestatorului nu este motiv pentru neachitarea prețului pentru serviciile din prezentul contract.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

1. Actul de îndeplinire a serviciilor (2 ex.)

2. Factura fiscală.

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.3 se vor prezenta Beneficiarului lunar.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul/Costul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, fără TVA, constituie **43200 lei 00 bani (patru zeci și trei mii două sute lei, 00 bani)**.

3.3. Achitarea se va efectua lunar în termen de 10 zile lucrătoare după semnarea de către ambele Părți a Actului de prestare a serviciilor și Facturii fiscale.

3.4. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră executate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

a) Volumul Serviciilor corespunde informației indicate în Specificația din Anexă, parte integrantă a prezentului Contract;

b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație;

c) serviciile sunt recepționate de către Beneficiar.

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al Facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.3 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 9.3.

5. Standarde

5.1. Părțile recunosc, că pe parcursul executării contractului, vor avea acces la informație confidențială sau cu regim special de acces. Prin noțiunea de informație confidențială sau cu regim special de acces se înțelege orice informație de natură juridică, financiară, comercială, sau orice altă informație care, conform legii, constituie secret de stat sau comercial.

5.2. Asigurarea securității informaționale și păstrarea secretului de stat sau comercial va fi efectuată în baza legislației în vigoare.

5.3. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

6.1.1. Să efectueze servicii de transfer de date din alte sisteme conform structurii stabilite către Sistemul Informațional Integrat de Evidență Contabilă în Autoritățile Publice bazat pe Platforma 1C (SIIECAP) în conformitate cu solicitările înaintate de către „Beneficiar” ce nu contravin legislației în vigoare, să instruiască personalul Beneficiarului privind utilizarea SI, să efectueze servicii de transfer de date din alte sisteme conform structurii stabilite ;

6.1.2. Să ajusteze SIIECAP în conformitate cu legislația Republicii Moldova și actele normative de evidență contabilă în vigoare;

6.1.3. Să transmită, „Beneficiarului” noile versiuni ale SIIECAP;

6.1.4. Să instruiască personalul „Beneficiarului” referitor la modificările operate în SIIECAP;

6.1.5. Să asigure linia ferbinte pentru consultații privind utilizarea SIIECAP

6.1.6. Să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;

6.1.7. Să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

6.1.8. Să asigure securitatea informațională și să păstreze secretului de stat sau comercial.

6.1.9. Să nu acceseze date altele decât cele ce țin de SIIECAP din infrastructura Beneficiarului.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

6.2.1. Să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

6.2.2. Să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

6.2.3. Se obliga să întreprindă toate măsurile pentru introducerea documentelor primare în momentul recepționării lor.

6.2.4. Să ducă evidența contabilă strict în conformitate cu legislația Republicii Moldova și actele normative de evidență contabilă în vigoare.

6.2.5. Să asigure cu personal calificat și suficient pentru prelucrarea documentelor primare ce vor fi introduse în SIIECAP.

6.2.6. Să verifice regulat rezultatul prelucrării documentelor în vederea corectitudinii formelor rezultative și corespunderii darilor de seamă cerințelor și actelor normative de evidență contabilă în vigoare.

6.2.7. Să întreprindă toate măsurile pentru instruirea personalului privind modificările și punerea în aplicare practică modificărilor parvenite în actele normative de evidență contabilă în vigoare.

6.2.8. Să-și asume responsabilitatea exclusivă a introducerii documentelor primare, precum și calitatea rapoartelor, a dărilor de seamă periodice.

6.2.9. Să efectueze regulat copii Backup a bazelor de date.

6.2.10. Să execute întocmai instrucțiunile primite de la Prestator privind utilizarea sistemului informațional.

6.2.11. Să asigure funcționalitatea infrastructurii IT pentru buna funcționalitate a SIIECAP.

6.2.12. Să asigure posibilitatea de conectare prin programul Teamviewer versiunea 15 pentru conexiuni la distanță.

7. Forța majoră

7.1. Părțile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3 Beneficiarul are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art.19 al Legii nr.131/2015;
- b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art.76 al Legii nr.131/2015;
- c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, avînd în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind volumul Serviciilor prestate sînt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Beneficiarului.

9.2. Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate sînt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile lucrătoare, să înlătore deficiențele în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întîrziere sînt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de **10%** din suma totală a contractului.

10.2. Pentru prestarea cu întîrziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de **0,1%** din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de **10 %** din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întîrzierea depășește 10 zile lucrătoare, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va aplica penalitate în conformitate cu pct. 10.1. din prezentul contract.

10.3. Pentru achitarea cu întîrziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de **0,1%** din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de **10%** din suma totală a prezentului contract.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricăror:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Serviciile legate de prelucrarea automata a datelor, transfer din alte sisteme , interconexiuni cu alte sisteme, module - nu este parte a acestui contract și urmeaza a fi contractate suplimentar.

12.3. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

12.4. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.5. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.6. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, câte un exemplar pentru Beneficiar și Prestator.

12.7. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și este valabil pînă la data de **31 decembrie 2024**.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

12. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Prestator

S.R.L. "Demidas-Soft"

Adresa juridică:

Mun. Chișinău, str. Grenoble, 106 A, ap.46

Rechizite bancare:

c/f 106600019551

IBAN MD77AG000000022512687486

c/b AGRNMD2X885

B. C. „Moldova Agroindbank” S. A.

Tel. 068944111

Director

Olga DEMIAN

Beneficiar

Agenția Națională Transport Auto

Adresa juridică:

Mun. Chișinău, str. Aleea Gării, 6

Rechizite bancare:

c/f 1008601000617

IBAN MD74TRPBAA222210A16340AC

c/b TREZMD2X

Plătitor: (R)MF-TR Chișinău Bugetul de Stat

Tel. 0.22.320-960

Director

Vasile CHETRUȘCA

SPECIFICAȚIA DE PREȚ A SERVICIILOR

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Caracteristici/ specificații tehnice	Cantitatea	Prețul fără TVA	Suma fără TVA
1	Servicii mentenanță a Sistemului Informațional Integrat de Evidență Contabilă în Autoritățile Publice bazat pe Platforma 1C	<ul style="list-style-type: none">- Instalarea versiunilor noi ale sistemului;- Recepționarea și executarea solicitărilor parvenite;- Revizuirea caracteristicilor funcționale odată cu modificarea cadrului normative;- Interfața în limba de Stat și rusă;- Consultații prin asigurarea serviciului – linia fierbinte;- Mentenanța modulelor existente de schimb de date între diferite sisteme;- Servicii de consultanță și suport instituțional în procesul planificării, ținerii evidenței contabile și elaborarea rapoartelor financiare;- Consultanță economică - financiară în scopul optimizării proceselor;- Asistență în utilizarea sistemelor informaționale necesare pentru evidență contabilă.	12 luni	3600,00 lei	43200,00 lei
TOTAL, fără TVA:				43200,00 lei	

Prestator

Beneficiar

Director

Director

Olga DEMIAN

Vasile CHETRUȘCA