

## Declarație privind deservirea echipamentelor în perioada de garanție

Către (autoritatea contractantă): **Direcția Generală Arhitectură, Urbanism și Relații Funciare**

Adresa: **MD-2012, Republica Moldova, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 83**

Referință la procedura de achiziție nr. **ocds-b3wdp1-MD-1649420929841 (21054775)**

Cererea ofertelor de prețuri pentru achiziționarea de: **Tehnică de calcul**

Data depunerii ofertei: **10.05.2022**

„Accent Electronic” SA deține statutul de Business Partener/Distribuitor și Service Centru Autorizat Lenovo pentru întreaga gamă de produse propuse în cadrul acestui concurs.

În perioada de garanție „Accent Electronic” SA va asigura constatarea (diagnosticarea) defecțiuni tehnice a echipamentului conform următoarelor condiții:

1. La contactarea imediată a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.
2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 8 ore lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00).
3. Remedierea defecțiunii în maxim 14 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare).
4. Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la centrul de deservire autorizat local de către Vânzător.
5. În cazul defecțiunii discurilor de stocare Vânzătorul va asigura un disc echivalent în maxim 14 zile lucrătoare.
6. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului.
7. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau a problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și a celor defectate, etc. ) vor fi efectuate de către Prestator.
8. Lucrările de suport vor include următoarele:
  - a. diagnosticarea componentelor;
  - b. schimbarea sau repararea componentelor;
  - c. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware.

**Date de contact:**

Adresa: mun. Chisinau, str. Bulgară, 33/1  
Linia „hot-line” Suport: **+373 22 577-910**,  
E-mail: [support@accent.md](mailto:support@accent.md)

Nume: Eugeniu Cobîlaș  
În calitate de: Director general  
Ofertantul: „Accent Electronic” SA  
Adresa: mun. Chișinău, str. Bulgară 33/1  
Data: 10.05.2022