



DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE

Data: 22 februarie 2024

Licitația nr.: *ocds-b3wdp1-MD-1708184533850*

Obiectul Achiziției: *Servicii de întreținere, regenerare și reparație a cartușelor aparatelor de multiplicare și imprimantelor pentru anul 2024*

Către: **Penitenciarul nr. 16 Pruncul**

SC “Venomnet-Lux” SRL declară că:

1. Termenul de garanție pentru serviciile prestate:

- Garanția la restabilire este de minim 4 încărcări, iar în cazul în care survin defecțiuni până la expirarea termenului de garanție Prestatorul va înlătura defecțiunile gratuit în decurs de 24 ore de la sesizare;

-Prestatorul de servicii garantează că calitatea serviciilor de reîncărcare până la epuizarea tonerului din interiorul cartușului și celui de restabilire vor fi pentru minim 4 reîncărcări.

2. Termenul de livrare/prestare:

23 februarie 2023 – 31 decembrie 2023; Serviciile de încărcare și restabilire a cartușelor vor fi prestate pe parcursul a 24 ore din momentul solicitării; Durata prestării serviciilor de menținere, de diagnostic a neregulilor și de reparație a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor nu va depăși termenul de 5 zile de lucru din momentul solicitării.

La solicitarea Beneficiarului în regim de urgență, serviciile de încărcare și restabilire a cartușelor se execută de către personalul Prestatorului și în zilele de odihnă.

Cu stimă,
Ofertant/candidat
Venomnet-Lux SRL
Victor Popa

