

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/o	Denumirea Bunurilor/ Serviciilor	Denumirea modelului	Produsul	Țara de origine	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică ofertată	Standarde de referință
Lotul: Soluție informatică (soft și hard) pentru organizarea activității cantinei							
1	Soluție pentru punctele de vânzare POS				<u>Tip:</u> Soluție software de tip front-end pentru un punct de vânzare POS (Point of Sale). Soluție specială concepută pentru a automatiza serviciu de vânzare/livrare bucate/mărfuri. <u>Licențiere și Suport:</u> - Licențierea de tip subscriere anuală sau echivalentul. - Acces la actualizările periodice ale soluției și suport tehnic dedicat pentru întreaga perioadă a subscrierii (12 luni din data stabilită în actul de acceptanță a soluției), cu posibilitatea de reînnoire, ce va include minim următoarele: - Suportul trebuie să se ofere prin mai multe canale (telefon, email, chat live, platformă online etc.); - Suportul trebuie să fie disponibil în zilele lucrătoare conform legislației Republicii Moldova, în intervalul de timp 09:00-17:00, pentru continuitatea operațiunilor. Timpul de reacție din partea Furnizorului la primirea unei sesizări din partea Cumpărătorului privind apariția unei probleme de funcționare a soluției integrate trebuie să fie cât mai scurt posibil, și pentru soluționarea problemei să nu depășească următoarele: 4 ore lucrătoare pentru o intervenție care poate fi soluționată on-line; 12 ore lucrătoare	*Sistem complex de gestiune stocuri si vinzari. *Sistem de evidenta pentru personal si rapoarte privind consumul. *Sistem de raportare inclus. *Actualizari incluse in baza contractului de mentenanta . *Acces la suport de luni pina vneri intre orele 09:00-18:00 si 19:00-22:00 Simbata-Duminica de la 10:00-22:00 *API pentru integrari cu alte solutii software *Asortiment nelimitat(pe grup,subgrup...)	

				<i>dacă intervenția necesită deplasare la sediul Cumpărătorului.</i> <i>Monitorizare proactivă a performanței și actualizări de securitate.</i> <u>Cerinte tehnice și funcționale:</u> <i>Soluția trebuie să includă o interfață de utilizare intuitivă și receptivă pentru gestionarea clienților și produselor.</i> <i>Soluția trebuie să funcționeze fluent fără întârzieri și rețineri.</i> <i>Soluția trebuie să suporte creare de Meniu zilnic cu produse/mărfuri în mediu de cca 30 poziții și Asortiment total de produse/mărfuri până la 200 tipuri.</i> <i>Soluția trebuie să permită diferite metode de completare a prețului de vânzare:</i> <i>În mărime procentuală la costul unitar precompletat zilnic;</i> <i>Preț fixat per produs/marfă precompletat zilnic;</i> <i>Soluția trebuie să asigure protecția datelor (GDPR, criptare date, jurnalizare evenimente), Securitate tranzacții (autentificare casier, restricții acces), Backup-ul zilnic automat.</i> <i>Soluția trebuie să asigure API-uri pentru integrarea cu alte soluții software utilizate de către Cumpărător.</i> <i>Soluția trebuie să asigure autentificarea utilizatori pe baza de PIN sau card corporativ (de acces).</i> <i>Soluția trebuie să asigure accesul pe roluri (casier, sef cantina etc.).</i> <u>Funcționalități de bază:</u>	<i>*Limitare drepturi de acces in functie de nivelul personalului</i> <i>*Optiune de precomenzi catre furnizori</i> <i>*toate tipurile de plata: numerar, card, card corporativ, TME, voucher,avans...)</i> <i>* Acces la jurnalul electronic al casei de marcat, organizat pe schimburi,cu exportarea acestuia în format pdf (printabil)</i> <i>**cu condiția utilizării ISFISCALCLOUD</i> <i>***in acest caz nu este necesar prezenta casei de marcat clasice. Atasat oferta optionala</i> <i>*Acces in timp real la rapoartele X,Z,bonuri fiscale.</i> <i>*Sistem de gestiune complex dedicat activitatii solicitate</i>	
--	--	--	--	--	--	--

				• <i>Gestionarea numerarului: înregistrare și retragere</i> • <i>Emiterea de bonuri fiscale și gestionarea bonurilor deschise</i> • <i>Procesarea retururilor, cu opțiune de rambursare numerar</i> • <i>Vânzări pe clienți și carduri corporative (de acces) – asigurarea evidenței vânzărilor pe clienți și pe bază de carduri corporative (de acces), posibilitatea înregistrării pe identificatorul clientului/salariatului a unei limite de credit/vânzări zilnice cu cadrul corporativ (de acces) (cardul corporativ (de acces) fiind similar prin limita de credit unui tichet zilnic maxim admisibil)</i> Modul Vânzări (check-out): <i>Funcționalitățile principale includ:</i> • <i>Căutare avansată a produselor după: a) Denumire; b) Cod de bare; c) Cod intern; d) Sumă; e) pictograma produsului din lista de categorii, incluzând atât produse la litru/kg, bucată, cât și produse la porție;</i> • <i>Gestionarea bonurilor fiscale: posibilitatea de adăugare și ștergere produse în bon, modificare cantitate și preț (pe baza drepturilor de acces);</i> • <i>Posibilitatea de a salva bonuri temporare (bonuri suspendate) și reactivarea lor ulterioară doar pe parcursul zilei operationale.;</i> • <i>Posibilitatea anulării bonului fiscal pe parcursul zilei operaționale până la efectuarea plății (inclusiv anularea produsului/lor cu selectarea cauzei efectuării anulării);</i>		
--	--	--	--	---	--	--

				• Implementarea unei secțiuni de butoane rapide (hot keys) pentru produse, structurate în tab-uri, fiecare conținând o anumită cantitate de produse pentru vânzare rapidă (recomandabil); • Implementarea unui sistem de reduceri aplicabile fie la nivel de produs, fie la nivel de bon - recomandabil. Modul Integrare și Conectivitate Soluția trebuie să permită integrarea și conectivitatea cu diverse echipamente externe, precum: • POS terminal oferat la poziția 2 • Terminal bancar pentru plăți electronice • Imprimantă mobilă sau staționară pentru bonuri fiscale • Casă de marcat fiscală Modul Plăți Soluția trebuie să accepte mai multe metode de plată, inclusiv: • Numerar (1 unitate mașină de casă și control); • Terminal bancar pentru plăți electronice (card bancar, MIA); • Carduri corporative (de acces) (reținere sau decontare avans pentru circa 600 clienți). Modul Administrare și Rapoarte Sistemul trebuie să ofere funcționalități avansate pentru monitorizarea și gestionarea activităților comerciale, incluzând: • Vizualizarea schimburilor de casă, a bonurilor emise și a metodelor de plată (numerar, card bancar, MIA, card corporativ (de acces) etc.);		
--	--	--	--	--	--	--

					• Posibilitatea de personalizare a interfeței pentru vânzări rapide și produse cu porție; • Acces la jurnalul electronic al casei de marcat, organizat pe schimburi, cu exportarea acestuia în format pdf (printabil); • Generarea, vizualizarea rapoartelor X și Z / raport zilnic privind încasările efectuate / la finele zilei operationale și exportarea acestora în format printabil (pdf, MS excel etc.); • soluția trebuie să asigure crearea și generarea de rapoarte predefinite cu descărcarea acestora în format EXCEL, după cum urmează: a. Rapoarte zilnice: - privind nr de cecuri și vânzări totale pe tip de plată (numerar, card bancar, MIA); - privind vânzările cantitative pe produs / marfă (Denumirea articolului; Cantitatea vândută; Cost unitar - recomandabil; Preț unitar; Suma (lei)); b. Rapoarte lunare (sau pentru o perioadă selectabilă, mai mare de 1 zi): - privind nr de cecuri și vânzări totale pe tip de achitare/plată (numerar, card bancar, MIA); - privind vânzările cantitative pe produs/marfă (Denumire articol; Cantitate; Suma (lei)) - Raport lunar care să includă cantitatea de cecuri (după posibilitate pe zile) cu produsele și sumele aferente, identificabile (de ex. după nr. de tabel): data / nr. tabel/ produs/suma.		
2	Terminal POS				<u>Tip:</u> Echipament pentru punctele de vânzare POS (Point of Sale) cu 2 ecrane.		

				Conditii generale: Echipamentul oferit trebuie să fie nou, calitativ, produs de serie a producătorilor renumiți, cunoscuți internațional în domeniu. Componentele echipamentelor trebuie să fie reciproc compatibile, să asigure funcționarea sigură, eficientă și optimă a sistemului în ansamblu. Specificații tehnice: • <u>Form Factor:</u> All in One; • <u>CPU:</u> - Cores(min):4; Threads(min):4; Frequency (min): 2.4GHz; TDP at base frequency (max.): 15W; - Features(min): 64-bit, Execute Disable Bit, Virtualization technology VT-x; - Graphics(min): Frequency (min) 800 MHz, Display Suport(min):2. • <u>RAM (min.):</u> 4 GB DDR3 (up to 8GB); • <u>Storage (min.):</u> 64GB; • <u>Ports and Connectors (min.):</u> power connector, RJ-45, Video Ports, 4 USB; • <u>Main display (min.):</u> 15-inch, Touch (Capacitive), Resolution(min): 1024x768, LED backlights; • <u>Customer display (min.):</u> 9,7-inch, LCD. • <u>Speakers (min.):</u> built-in, output power 1W; • <u>Stand(min.):</u> Flexible tilt 70°; • <u>Networking(min):</u> 10/100 Ethernet (RJ-45); • <u>Operating System(min.):</u> Windows 10 (RO/EN); • <u>Surge Protector(min):</u> high-quality, flame-retardant plastic case power surge with over-voltage suppression, up to 250 V AC, 16 A	*15" All in one touch with display client 8" *touch screen 1024X768 : 4:3 10 point capacitive touch screen * i5 3rd cpu+8g ram DDR3+512 SSD * 2 serial port with wifi +bluetooth * 6 porturi USB * Win10IoT *Garantie 24 luni cu suport inclus.	
--	--	--	--	--	---	--

					<i>automatic circuit breaker, safety class IP20, 5 sockets (EU), 5m length.</i> <u>Warranty (min):</u> 2 years hardware warranty and software support, software upgrade included.		
3	Servicii de instalare și configurare				Tip: Servicii de instalare completă a soluției POS componente hardware și software esențiale pentru funcționarea corectă a sistemului, și va include următoarele: • Instalarea și configurarea echipamentului și a Soluției pentru punctele de vânzare POS. • Integrarea cu terminalele bancare pentru plățile electronice (card bancar, MIA) și configurarea cu alte echipamente periferice existente (<i>Imprimantă mobilă sau staționară pentru bonuri fiscale, casă de marcat fiscală</i>). • Lansarea soluției, inclusiv completarea meniului și a prețurilor, metodelor de plată, configurarea politicilor promoționale, demonstrația soluției și a modului în care au fost acoperite funcționalitățile solicitate (ex. <i>Configurare conturi utilizatori, parole, roluri (casier, administrator, supervizor etc.); Configurare unitate de vânzare / locație (nume, cod fiscal, TVA, monedă, program de lucru) etc.</i>), • Transferul de cunoștințe/instruirea personalului pentru a lucra cu soluția și echipamentul achiziționat. • Testare completă: pentru a asigura funcționarea corectă și de performanță optimă a sistemului POS, vor fi realizate cel puțin următoarele activități de testare: – Testarea interfeței utilizator (UI/UX) pentru optimizarea experienței utilizatorilor;		

					- Verificarea integrării corecte a echipamentelor externe; - Simularea diverselor scenarii de plată și tranzacții; - Simularea raportării zilnice și lunare. • Elaborarea/transmiterea procedurilor operaționale pentru gestiunea soluției, cum ar fi: instalare, modificare, efectuare copii de rezervă, restabilire, etc. Acceptanța soluției va fi finalizată cu întocmirea unui raport/act de acceptanță finală, care va fi semnat de către ambele părți. Data activării subscrierii anuale pentru soluția achiziționată va fi stabilită de către Părți în actul de acceptanță a soluției semnat de reprezentanții ambelor Părți.	*Echipa tehnica se ocupa de instruire personal, instalare, setare si conectare sistem software. Copiile de rezerva sunt i sarcina Adnistratorului de reta cu apartenenta Serverului.	
4	Servicii de dezvoltare rapoarte și personalizări ale soluției pentru punctele de vânzare POS				Cerințe: Servicii de schimbare și/sau dezvoltare ale componentelor soluției pentru generarea rapoartelor personalizate Cumpărătorului, esențiale în managementul operațional al punctului de vânzare, cum ar fi: - crearea și modificarea rapoartelor privind vânzările zilnice, lunare specificate la poziția 1; - personalizarea rapoartelor pentru nevoi specifice ale BNM (ex: <i>raport privind reducerile aplicate, cantitatea produselor vândute cu reducere</i>); - Integrarea rapoartelor cu sisteme ERP . Serviciile se vor contoriza prin efort de lucru om-oră separat în dependență de tipul solicitării, contabilizate prin acte de acceptanță semnate de ambele părți. Cantitatea specificată este indicată	*Sistem de rapoarte inclus in costul ofertei	

					orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului și achitarea serviciilor va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului în limita sumei totale orientative a contractului încheiat.		
5	Alte servicii de dezvoltare și integrare ale soluției pentru punctele de vânzare POS				Cerințe: Servicii de adaptări și/sau dezvoltări ale componentelor soluției pentru integrarea cu sisteme externe pentru a fi aliniată la timp la necesitățile Cumpărătorului, cum ar fi: integrare cu sisteme de carduri de acces sau de identificare; integrarea cu soluția ERP/contabilitate a Cumpărătorului; etc Serviciile se vor contoriza prin efort de lucru om-oră separat în dependență de tipul solicitării, contabilizate prin acte de acceptanță semnate de ambele părți. Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului și achitarea serviciilor va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului în limita sumei totale orientative a contractului încheiat.	*Intergrare prin API existent	

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____

SPECIFICAȚIA DE PREȚ

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea Bunurilor/ Serviciilor	Unitatea de măsură	Canti-tatea orien-tativă	Termenul de livrare	Preț, fără TVA (MDL)	Preț, inclusiv TVA (MDL)	Suma, fără TVA (MDL)	Suma, inclusiv TVA (MDL)
Lotul: Soluție informatică (soft și hard) pentru organizarea activității cantinei									
1	48443000-5	Soluție pentru punctele de vânzare POS	buc.	1	Soluția va fi livrată, instalată și configurată în termen de până la 60 zile din data demarării contractului, în baza solicitării scrise (email) a Cumpărătorului	42125.00	50550.00	42125.00	50150.00
2	30214000-2	Terminal POS	buc.	1		13166.66	15800.00	13166.66	15800.00
3	72222300-0	Servicii de instalare și configurare	serviciu	1		5000.00	6000.00	5000.00	6000.00
4	72260000-5	Servicii de dezvoltare rapoarte și personalizări ale soluției pentru punctele de vânzare POS	om/oră	30	Serviciile se vor presta la necesitate pe parcursul valabilității contractului	Rapoarte inclus in pret	x	x	x
5	72260000-5	Alte servicii de dezvoltare și integrare ale soluției pentru punctele de vânzare POS	om/oră	30		Serviciu inclus in mentenanta	x	x	x
TOTAL									

Notă: Cantitățile specificate la pozițiile 4 și 5 sunt indicate orientativ pentru evaluarea financiară. Executarea contractului și achitarea serviciilor va avea loc în funcție de volumul de servicii solicitate și prestate efectiv în baza actului de prestare a serviciilor în limita sumei totale orientative a contractului încheiat.

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____

