

FIRMA "OFICIU AMG" SRL

ФИРМА «ОФИЦИУ АМГ» SRL

Mun. Chişinău,  
Str. D.Riscanu, 20/2  
t. 022-27-79-31  
c/f 1003600050779

мун. Кишинэу  
ул. Д.Рышкану, 20/2  
т. 022-27-79-31  
ф/к 1003600050779

### Termenul de livrare/prestare

Termenul de livrare/prestare a serviciilor va fi: 02 ianuarie 2020 -31 decembrie 2020.  
Serviciile de mentinere, diagnostic şi/sau reparaţie a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor, multifuncţionalelor vor fi prestate la necesitate – după solicitare (prin telefon, fax sau e-mail).

Serviciile de încărcare , mentinere şi restabilire a cartuşelor vor fi prestate pe parcursul a 24 ore din momentul solicitării (telefon, fax sau e-mail)

Durata deservirii unui cartuş în regim urgent din momentul notificării până la momentul reîntoarcerii – maximum 4 ore. În dependenţă de complexitatea lucrărilor, Executorul în acest timp oferă cartuş la schimb – gratis, pe perioada remiterii cartuşului

Durata prestării serviciilor de mentinere, de diagnostic a neregulilor şi de reparaţie a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor şi multifuncţionalelor nu va depăşi termenul de 10 zile lucrătoare din momentul solicitării (telefon, fax sau email)

Orarul de prestare a serviciilor: preluarea solicitărilor se efectuează prin telefon, fax sau e-mail de la ora 8:00 până la ora 17:00

Preluarea de la sediul Beneficiarului şi livrarea la sediul Beneficiarului va avea loc în zilele de lucru, de la ora 08:00 până la ora 10:00;

La solicitarea Beneficiarului, serviciile de încărcare şi de mentinere şi restabilire a cartuşelor se execută de către personalul Executorului şi în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).

Director:



Anatoli Gordin