



CONDIȚII CONTRACTUALE PRIVIND TICHETELE DE MASĂ EDENRED PE SUPORT ELECTRONIC

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Prezentul contract se încheie între CLIENTUL definit pe prima pagină a contractului, la punctul 1 și EDENRED MD SRL în calitate de OPERATOR al tichetelor de masă.

2. OBIECTUL PREZENTELOR CONDIȚII CONTRACTUALE

2.1. Prezentele condiții contractuale se aplică exclusiv tichetelor de masă **Edenred** emise pe suport electronic în condițiile legale și pot fi utilizate pe suport de Card și Aplicație MyEdenred. Cu tichetele de masă **Edenred** pe suport electronic acordate de CLIENT salariaților săi prin intermediul serviciilor Edenred, aceștia vor putea plăti produse alimentare în unitățile comerciale/de alimentație publică existente, partenere ale sistemului **Edenred** pe suport electronic.

2.2. Tichetul de masă **Edenred** pe suport electronic are valabilitate 6 luni de la data emiterii sale.

2.3. Valabilitatea cardului asociat aplicației Edenred pentru tichete de masă electronice va fi înscrisă pe acesta. Tichetele de masă valabile pe un suport electronic expirat vor putea fi, în măsura în care dispozițiile legale în vigoare permit acest lucru, transferate pe un nou suport electronic, dedicat aceluiași salariat, sub rezerva achitării de către CLIENT a prețului de emisie a noului suport.

3. OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

a) Să furnizeze CLIENTULUI tichetele de masă **Edenred** pe suport electronic în conformitate cu comanda acestuia, cu legislația în vigoare privind tichetele de masă și în condițiile prezentului contract.

b) Să înscrie pe fiecare card asociat aplicației MyEdenred de tichete de masă electronice elementele obligatorii menționate de legea nr. 166/2017 cu privire la tichetele de masă.

c) La livrarea cardurilor să furnizeze Clientului factura fiscală întocmită conform dispozițiilor legale în vigoare.

d) Să furnizeze lista completă a unităților comerciale/de alimentație publică partenere ale sistemului **Edenred** și să facă demersuri în vederea încheierii unor noi contracte la cererea CLIENTULUI. În acest sens, Clientul este de acord ca respectiva listă actualizată a partenerilor comercianți să fie pusă la dispoziție în format electronic, aceasta putând fi accesată de Client de pe site-ul OPERATORULUI www.edenred.md.

e) Să asigure securitatea cardurilor **Edenred** până la momentul când CLIENTUL intră în posesia lor.

f) Să livreze cardurile comandate de CLIENT în termen de cel mult 10 zile lucrătoare, din momentul încasării plății pentru comanda efectuată în contul bancar al Operatorului.

g) OPERATORUL se obligă să încarce tichetele de masă **Edenred** în aplicația MyEdenred și pe cardurile asociate în termen de 1 zi lucrătoare de la data încasării integrale în contul bancar al Operatorului a valorii nominale a tichetelor de masă comandate și a contravalorii serviciilor de încărcare a tichetelor de masă pe suportul electronic mai sus amintit, însă nu mai devreme de o zi lucrătoare ulterioară confirmării scrise a CLIENTULUI în sensul că acesta ori salariații săi se află deja în posesia cardurilor pe care urmează să fie încărcate tichetele de masă. Confirmarea comenzii se va face prin menționarea în cadrul mesajului de confirmare, a parolei alocate de către Emitent și a numărului comenzii CLIENTULUI. Parola și numărul comenzii vor fi transmise Clientului la adresa de email menționată la punctul 4 de pe prima pagină a prezentului contract.

h) La cererea scrisă a CLIENTULUI, să deconteze, la valoarea lor nominală, tichetele de masă **Edenred** pe suport electronic ce nu au fost distribuite de acesta către salariații săi sau tichetele de masă **Edenred** neutilizate și aflate în perioada de valabilitate, cu excepția tariful plătit de CLIENT aferent tichetelor în cauză. De asemenea, în cazul anulării unui card, OPERATORUL va returna CLIENTULUI soldul disponibil al valorii nominale a tichetelor de masă existente pe card și neexpirate la data anulării sale, caz în care OPERATORUL are dreptul de a reține tariful plătit de CLIENT aferent tichetelor în cauză. În orice situație returnarea se va face în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la data recepționării solicitării scrise a CLIENTULUI, plata făcându-se pe contul bancar indicat de acesta.

i) Să pună la dispoziția beneficiarilor prin intermediul link-ului www.edenred.md, Termenii și condițiile pentru tichetele de masă **Edenred** pe suport electronic care conțin modul de administrare și utilizare a tichetelor de masă pe suport electronic, a aplicației și a cardului, inclusiv modul în care beneficiarul va putea consulta soldul disponibil pe suportul electronic, procedura de înlocuire sau blocare a tichetelor de masă pe suport electronic în caz de furt sau pierdere a suportului pe care acestea sunt stocate.

j) Să păstreze în condiții de siguranță datele primite de la CLIENT și să nu le utilizeze în alte scopuri decât cele permise de CLIENT ori pentru realizarea obiectului și executarea obligațiilor din prezentul contract, precum și pentru realizarea oricăror operațiuni care sunt în legătură cu emiterea, utilizarea, procesarea și decontarea tranzacțiilor cu tichete de masă. Datele furnizate de Client în scopul mai sus menționat vor putea fi dezvăluite partenerilor OPERATORULUI ori entităților din grupul Edenred doar în scopul emiterii, utilizării, procesării și decontării tranzacțiilor cu tichete de masă, putând fi, după caz, transferate în aceleași scopuri către state ale Uniunii Europene, inclusiv Marea Britanie, sau folosite la solicitarea Clientului pentru gestionarea altor posibile beneficii acordate utilizatorilor de tichete de masă.

4. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

a) Să colecteze, în formatul furnizat de OPERATOR cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și să transmită împreună cu fiecare comandă toate datele personale și informațiile referitoare la salariați, respectiv: nume, prenume, codul numeric personal, numărul de tichete de masă acordat fiecărui salariat, valoarea nominală a tichetului de masă, valoarea nominală totală a tichetelor de masă acordate fiecărui salariat, orice alte informații prevăzute de lege, necesare OPERATORULUI pentru emiterea, utilizarea, procesarea și decontarea tranzacțiilor cu tichete de masă. CLIENTUL își asumă responsabilitatea privind corectitudinea datelor din comandă. Termenele asumate de către OPERATOR pentru îndeplinirea obligațiilor sale sunt condiționate de respectarea formatului de comandă de către CLIENT. Prin efectuarea comenzii tichetelor personalizate, se prezumă că în prealabil CLIENTUL a obținut acordul salariaților privind prelucrarea datelor lor personale conform dispozițiilor legale în vigoare.

- b) Să achite integral și în avans contravaloarea serviciilor de emitere a cardurilor conținând tichetele de masă pe suport electronic comandate, valoarea nominală a tichetelor de masă comandate, precum și contravaloarea serviciilor de încărcare a tichetelor de masă electronice pe carduri și în aplicația MyEdenred, în conformitate cu contul de plată furnizat de OPERATOR.
- c) Să acorde și să administreze beneficiile sociale ale tichetelor de masă distribuite salariaților săi pe propria răspundere și în conformitate cu legislația tichetelor de masă, legislația muncii și legislația fiscală.
- d) Să înștiințeze OPERATORUL, în scris și sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor de pe prima pagină a contractului. Notificarea se va transmite în termen de maxim 10 zile de la realizarea modificării.
- e) Să instruiască salariații să nu vândă tichetele de masă **Edenred** și să le folosească doar cu scopul de a achiziționa produse alimentare în unitățile comerciale/de alimentație publică care afișează autocolantele speciale de identificare a OPERATORULUI.
- f) Să informeze salariații cu privire la Termenii și Condițiile privind tichetele de masă **Edenred** pe suport electronic, respectiv că documentul este pus la dispoziția beneficiarilor prin intermediul link-ului www.edenred.md, asigurându-se că a depus toate diligențele pentru ca beneficiarul să înțeleagă și să își însușească dispozițiile din Termenii și Condițiile privind tichetele de masă **Edenred** pe suport electronic;
- g) Să transmită OPERATORULUI, exclusiv de pe adresa sa de e-mail menționată la punctul 4 de pe prima pagină a contractului către adresa OPERATORULUI menționată în cadrul aceluiași pct. 4, un mesaj conținând numărul comenzii și parola aferenta acesteia referitoare la carduri. Transmiterea respectivului mesaj reprezintă confirmarea faptului că angajatorul (CLIENTUL) ori salariații săi se află deja în posesia cardurilor pe care urmează să fie încărcate tichetele de masă.
- h) Să transmită OPERATORULUI decizia sa scrisă de înlocuire a cardurilor furate sau deteriorate ori, după caz, de reemitere a celor expirate, inclusiv transferul soldului existent pe acestea la data solicitării.

5. PREȚUL ȘI PLATA SERVICIILOR

5.1 Prețul serviciilor prestate de OPERATOR este menționat în Anexa Tarifară a prezentului contract și poate fi modificat prin notificare scrisă comunicată cu minim 20 de zile înaintea intrării în vigoare a modificării, conform procedurii de notificare. Părțile semnatare ale Contractului sunt de acord că notificarea se poate face fie prin fax, fie prin e-mail, fie prin poștă, utilizând datele de contact ale CLIENTULUI așa cum acestea sunt indicate pe prima pagină a prezentului Contract. Prin derogare de la dispozițiile cuprinse în tezele anterioare ale prezentului articol, nu se consideră o modificare a Anexei tarifară situația în care Emitentul poate actualiza în primul trimestru al fiecărui an calendaristic prețul menționat în Anexa tarifară cu rata inflației comunicată din anul precedent, actualizarea urmând a produce efecte de la data comunicării respectivei actualizări către CLIENT.

5.2 CLIENTUL plătește OPERATORULUI, pentru fiecare comandă de tichete de masă **Edenred**, în momentul primirii contului de plată, valoarea integrală a acestuia. Valoarea contului de plată este compusă din: valoarea nominală totală a tichetelor de masă, remunerația pentru serviciile de emitere a cardurilor conținând tichetele de masă pe suport electronic, valoarea serviciilor de încărcare a tichetelor de masă electronice pe carduri și în aplicația MyEdenred, și prețul total al altor servicii prestate de OPERATOR la cererea Clientului, inclusiv TVA-ul aferent acestora, în conformitate cu tariful valabil la data emiterii contului de plată. Valoarea nominală a tichetelor de masă pe suport electronic nu va fi transferată de către OPERATOR către salariați, dacă CLIENTUL nu a achitat OPERATORULUI contravaloarea nominală totală a tichetelor de masă pe suport electronic achiziționate și costurile legate de emiterea tichetelor de masă pe suport electronic.

5.3 ORICE PLATĂ între CLIENT și OPERATOR se face numai prin transfer la contul bancar al OPERATORULUI.

5.4 Până la momentul în care suma înscrisă într-un cont de plată emis în legătură cu o comandă lansată de Client nu intră în contul OPERATORULUI, acesta va putea să amâne executarea unei noi comenzi, fără a suporta nici un fel de penalități, până la data încasării integrale a sumelor restante datorate de Client.

6. ALTE CLAUZE

6.1 OPERATORUL nu are obligația de a înlocui CLIENTULUI cardurile conținând tichetele de masă pe suport electronic care, fiind deja în posesia acestuia sau a salariaților săi, sunt furate, deteriorate sau pierdute, decât dacă CLIENTUL solicită în mod expres acest lucru, în scris, și achită tariful aferent precizat în Anexa Tarifară, urmând ca OPERATORUL să transfere pe respectivele carduri doar soldul aferent fiecărui card astfel cum acesta era înregistrat la data recepționării de către OPERATOR a solicitării de înlocuire.

6.2 Părțile semnatare convin că orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul contract să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul OPERATORULUI. Dacă neînțelegerile persistă mai mult de 30 de zile, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, va fi soluționat de instanțele de judecată competente conform legii materiale și procesuale a Republicii Moldova.

6.3 OPERATORUL nu este răspunzător de calitatea produselor și serviciilor achiziționate de salariați din rețeaua unităților comerciale/de alimentație publică partenere.

6.4. Prin semnarea prezentului contract CLIENTUL este de acord să primească, pe numărul de telefon mobil menționat pe prima pagină a Contractului, mesaje de tip SMS de notificare privind transmiterea pachetului conținând cardurile comandate, precum și alte informații privind comenzile lansate de CLIENT. Conținutul mesajelor va fi determinat de OPERATOR, el putând fi modificat cu respectarea scopului acestuia. Orice schimbare a numărului de telefon pe care CLIENTUL dorește primirea mesajelor susmenționate se va face în scris prin notificarea OPERATORULUI. Orice întârziere în recepționarea ori nerecepționarea mesajelor SMS de către CLIENT nu îl îndreptățește pe acesta la neexecutarea obligațiilor asumate conform prezentului contract, CLIENTUL recunoscând caracterul pur informativ al serviciului SMS oferit de OPERATOR.



7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată, încetarea lui cu privire la tichetele de masă **Edenred** pe suport electronic putându-se face la inițiativa oricăreia din părți. Inițiativa de încetare a prezentului contract se face printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire transmisă cu minim 3 luni înainte de data încetării.

8. DISPOZIȚIE FINALĂ

Prezentele condiții contractuale, precum și Termenii și Condițiile privind tichetele de masă **Edenred** pe suport electronic se completează cu prevederile în vigoare ale legislației tichetelor de masă și legislației civile în ansamblu. În caz de modificare a normelor imperative ale legislației tichetelor de masă, clauzele contractuale se vor modifica corespunzător.

Prezentul contract, inclusiv anexele sale, se încheie în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară și intră în vigoare la data semnării.

CLIENT:

Reprezentant:

Semnătura și Ștampila:

EDENRED MD SRL

Reprezentant:

Semnătura și Ștampila:



**ANEXA TARIFARĂ**

la Contractul nr. _____ din data de _____

Pentru Client

Tariful total (fără TVA) de încărcare a tichetelor de masă electronice, emitere, personalizare și gestionare a cardurilor **Edenred®** și aplicației **MyEdenred®** se calculează după cum urmează:

1. **0% din valoarea nominală totală comandată** conform Tabelului 1, la care se adaugă tarifele aferente serviciilor definite în Tabelul 2.

2. La Tariful din pct. 1 se adaugă următoarele tarife, în funcție de opțiunile selectate de Client:

Tabelul 2

Servicii de emitere/ re-emitere carduri:	Tarif final fără TVA (lei)
☐ Emitere carduri standard reîncărcabile sau re-emitere carduri standard expirate	0
☐ Re-emitere card standard pierdut, furat sau deteriorat	0
Servicii de personalizare carduri	Tarif final fără TVA (lei)
☐ Logo client	0
Servicii de livrare carduri:	Tarif final fără TVA (lei)
☐ Tarif / per adresă de livrare client În cazul adreselor multiple de livrare, se va multiplica tariful per o adresă cu numărul adreselor în total.	0
Servicii administrative:	Tarif final fără TVA, (lei)
☐ Taxă deschidere cont client Se achită doar la prima comandă	0
☐ Taxă card activ / Aplicație MyEdenred activă Se achită la fiecare reîncărcare / card	0
☐ Servicii setare inițială/schimbare/reamintire cod PIN	Inclus
☐ Servicii adaugare card/carduri în aplicația MyEdenred	Inclus
☐ Servicii gestionare tranzacții în aplicația MyEdenred	Inclus
☐ Servicii geolocalizare comercianți parteneri în aplicația MyEdenred	Inclus
☐ Servicii notificări în aplicația MyEdenred	Inclus

Tariful se supune prevederilor de la punctul 5 a Contractului și a Condițiilor Contractuale.

Prezenta anexă se semnează în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, astăzi

CLIENT:

Reprezentant:

Semnătura și ștampila:

EDENRED MD SRL

Reprezentant:

Semnătura și ștampila:

Prezenta ofertă este CONFIDENȚIALĂ. Beneficiarul ofertei este obligat să păstreze confidențialitatea oricăror date, informații, documentații, furnizate de ofertant în legătura cu obiectul ofertei, cu afacerile, membrii/clientii, produsele etc. sale, de care beneficiarul a luat la cunoștință în orice mod, scris sau oral, pe parcursul prezentării ofertei, cât și după, acestea neputând fi folosite de beneficiar sau transmise către terți, fără acordul expres al ofertantului. Beneficiarul este obligat să despăgubească ofertantul împotriva oricăror prejudicii, de orice natură, pe care acesta din urmă le va suporta ca rezultat al încălcării acestei obligații.



ANEXĂ PUNCTE DE LIVRARE

CLIENT _____

Anexă puncte de livrare la contractul nr. _____ din data de _____

Prezenta Anexă enumeră adresele la care Edenred MD SRL se angajează să efectueze livrările comenzilor de:

[] Tichete de masă pe suport hârtie

[] Carduri asociate tichetelor de masă electronice

INFORMAȚII PRIVIND PUNCTUL DE LIVRARE

Numărul din

Adresa de livrare:.....

Orașul Raion Cod poștal MD -

Responsabil de recepția tichetelor Funcția

Telefon Email

Înlocuitor Program de lucru

Mod de livrare: ☐ la sediul clientului ☐ la sediul operatorului

INFORMAȚII PRIVIND PUNCTUL DE LIVRARE

Numărul din

Adresa de livrare:.....

Orașul Raion Cod poștal MD -

Responsabil de recepția tichetelor Funcția

Telefon Email

Înlocuitor Program de lucru

Mod de livrare: ☐ la sediul clientului ☐ la sediul operatorului

INFORMAȚII PRIVIND PUNCTUL DE LIVRARE

Numărul din

Adresa de livrare:.....

Orașul Raion Cod poștal MD -

Responsabil de recepția tichetelor Funcția

Telefon Email

Înlocuitor Program de lucru

Mod de livrare: ☐ la sediul clientului ☐ la sediul operatorului

CLIENT:

Reprezentant:

Semnătura și ștampila:

EDENRED MD SRL

Reprezentant:

Semnătura și ștampila:

