

Controlul serviciului efectuat

IGIENA COMPANY în executarea serviciului său acordă o importanță deosebită în continuitatea și menținerea standardelor de calitate prevăzute în planul de organizare, în scopul de a asigura clientului gestionarea unui aspect critic al propriului proces de productiv, cum ar fi faptul de curățare și igienizare.

Standardul de calitate este strâns legată la existența unor *proceduri de control* astfel încât acesta să poată monitoriza zilnic serviciile oferite. Sistemul de supraveghere instituit de IGIENA COMPANY pentru serviciile sale, se bazează pe procedurile de multi-nivel care implică fiecare operator, personalul responsabil pe șantier și ofițerul numit de către client, pentru efectuarea controalelor într-un proces contradictoriu. O schemă care descrie sistemul de implicare a diferitelor figuri este prezentat în diagrama de mai jos.



Auto-controlul personalului IGIENA COMPANY

Linia de acțiune care IGIENA COMPANY pune în aplicare în cursul serviciului său, include implicarea tuturor părților interesate pentru atingerea obiectivelor.

Primii care urmează să fie implicați sunt operatorii IGIENA COMPANY care se găsesc a efectua operațiunile în mod direct și care sunt însărcinați "in primis" la responsabilitatea pentru rezultat, printr-un curs conștient al acțiunilor și nu printr-o repetare mecanică. De fapt, operatorii sunt pregătiți să lucreze mai degrabă pentru obiective, decât pentru sarcini, și pentru a atinge aceleași rezultate dintr-o partajare a ceea ce a fost planificat.

Acest mod de funcționare conduce la un angajament de către operator, pentru a fi mulțumit de ceea ce a realizat.

De la auto-control se trece la implicarea conducerii executive IGIENA COMPANY în controalele predispușe din procedurile interne și, în cele din urmă, la contradictoriu cu personalul alocat