Anexa nr. 22
la Documentația standard

aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor

nr. 115 din 15.09.2021

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă în coloanele 1, 5]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1701872883230 **IMSP Spitalul Dermatologie și Maladii Comunicabile**					
Obiectul achiziției: Servicii de administrare, mentenanță (hosting) a site-ul sdmc.md					
od CPV	**Denumirea bunurilor/ser**	**Denumirea modelului bunului/ serviciului**	**Servicii solicitată de către autoritatea contractantă**	**Servicii propusă de către ofertant**	5
	1	2	**5**	6	
	Bunuri/servici i				
503000 00-8	Servicii de administrare	Servicii de administrare, mentenanță (hosting) a site-ul sdmc.md	.Monitorizarea continuă a stării tehnice a site-ul sdmc.md; Asigurarea copiilor de rezervă a site-ului/bazelor de date; Soluționarea promptă a problemelor apărute; Îmbunătățiri iscate din necesitățile procesului de muncă; Support tehnic în caz de incidente și întreruperi a procesului de muncă; Timp de reacție pentru support tehnic -1 oră de la solicitare; . Timp pentru soluționarea problemelor - 48 ore de la solicitare; Restabilirea datelor, copierea de rezervă, eliminarea virușilor, atacurilor; Site-ul sdmc.md, este desponibil pentru toți sau marea majoritate a utilizatorilor; La plasarea unei solicitări pentru servicii de mentenanță, administrare, prestatorul va recepționarea de la Beneficiar informația solicitată, ulterior va fi plasată pe site-ul sdmc.md;		

emnat_____ Numele, Prenumele: Creţu Sergiu în calitate de: Director

)fertantul S.C "NET-ADV" S.R.L. Adresa: adr. Chişinău, Bul. Cuza Vodă 18/5

:mail. netadv.sales@gmail.com

'el 022 804 111

Mob. 060 888881cf. 1007600027717/ TVA. 030631/ **IBAN.** MD79MO2224ASV62741677100

Digitally signed by Creţu Sergiu
Date: 2023.12.11 17:23:58 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova