

SPECIFICAȚII TEHNICE

la anunțul de participare privind achiziționarea Subscripție la suport licențe pentru SI Symantec Data Lost Prevention (DLP) prin achiziție de valoare mică Nr. MG-14/24 din 22.11.2024

Entitatea contractantă: SA "Moldovagaz", MD-2005 Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Pușkin 64

1. Obiectul achiziției

1.1. Prestarea serviciilor pentru achiziționarea suportului tehnic al licențelor pentru software-ul Symantec DLP achiziționat anterior. Denumirea, cantitatea și durata serviciilor furnizate sunt indicate în Specificație Licențe Symantec Data Loss Prevention:

Denumirea produselor Symantec	Cantitatea, unități
Symantec Data Loss Prevention Network Monitor and Network Prevent for Email S&M 1 Year	2
Symantec Data Loss Prevention Network Monitor and Network Prevent for Web Email S&M 1 Year	2
Symantec Data Loss Prevention Sensitive Image Recognition Addon S&M 1 Year	2
Symantec Data Loss Prevention Endpoint Discover S&M 1 Year	200
Symantec Data Loss Prevention Endpoint Prevent S&M 1 Year	200

1.2. Actualizarea software-ului instalat Symantec Data Loss Prevention și a componentelor acestuia la cele mai noi versiuni stabile;

1.3. Soluționarea problemelor apărute în funcționarea software-ului actualizat, dacă acestea vor apărea.

2. Cerințe pentru operatorii economici/candidații la achiziția de valoarea mica:

2.1. Operatorul economic trebuie să fie partener oficial al companiei Symantec în Republica Moldova (cu prezentarea documentației justificative)

2.2. Operatorul economic trebuie să fie autorizat de compania Symantec pentru furnizarea serviciilor legate de produsele Symantec în domeniul public;

2.3. Operatorul economic trebuie să aibă în portofoliu cel puțin 3 contracte similare pentru realizarea licențierii și suportului sistemelor DLP.

2.4. Operatorul economic la achiziție trebuie să asigure posibilitatea obținerii de către SA "Moldovagaz" suportului tehnic standard pentru software-ul „Symantec”, care include următoarele servicii:

- Furnizarea de consultanță telefonică disponibilă 24/7 și prin intermediul sistemelor de automatizare Service Desk;
- Acces la sistemul electronic de suport tehnic (Solution Support);
- Furnizarea de informații tehnice și/sau componente software suplimentare (așa-numitele patch-uri) pentru depășirea și rezolvarea problemelor și erorilor descoperite în software-ul „Symantec”;
- Obținerea versiunilor actualizate ale software-ului „Symantec” (așa-numitele updates), lansate pentru asigurarea compatibilității eficiente cu noile versiuni ale sistemelor de operare;
- Obținerea versiunilor actualizate ale software-ului „Symantec” cu noi funcționalități (așa-numitele upgrades), pe măsură ce acestea devin disponibile.

Șef Direcție Tehnologii Informaționale
SA „Moldovagaz”

_____ Vitalie Burcovschi