



## I. Profilul companiei

<b>Denumire companiei</b>	«SBC-proiect» SRL	<b>Director</b>	Olga Nisenboim (CEO)
<b>Țara</b>	Republica Moldova	<b>Statutul juridic</b>	Persoană juridică
<b>Oraș</b>	Chișinău	<b>Proprietate</b>	Privată
<b>Adresa</b>	str. P.Movila, 23/7 (SBC Business Hub)	<b>Capital privat</b>	100%
		<b>Anul înființării</b>	2006
<b>Telefon/fax</b>	(+373 22) 227 - 229	<b>Numărul angajaților</b>	15
<b>Adresa email</b>	<a href="mailto:marina.tiron@sbc.md">marina.tiron@sbc.md</a> , <a href="mailto:sales@sbc.md">sales@sbc.md</a>	<b>Persoana de contact</b>	Tiron Marina
<b>Website</b>	<a href="http://www.sbc.md">www.sbc.md</a>	<b>Număr de contact</b>	+373 69130201

## II. Informație despre companie

### Serviciile oferite

<b>Traininguri deschise</b>	Noi organizăm master-clasuri, seminare și cursuri conduse de specialiști și speakeri din toată lumea.
<b>Traininguri corporative</b>	Noi organizăm traininguri pentru personalul clienților, efectuăm programe personalizate, după cerințele și specificațiile companiei-client.
<b>Birou de comunicare scrisă</b>	Noi elaborăm toată gama de business-texte: șabloane de scrisori, oferte, prezentări, rapoarte, mesaje de marketing (direct mail) s.a.
<b>Business-școală corporativă</b>	Noi oferim instruire de lungă durată pentru personalul companiei. În fiecare lună elaborăm planurul de instruire, efectuăm și petrecem teste, analizând creșterea profesională a personalului.
<b>Cursuri de pregătire profesională</b>	Petrecem cursuri de o luna ca să oferim anumite abilități personalului (de exemplu, sales manager, office-manager, top manageri).
<b>Business-evenimente</b>	Noi organizăm business evenimente de proporții mari (conferințe și forumuri). Conferințele noastre anuale de Marketing și Management adună aproximativ 1000 de participanți în fiecare an.
<b>Cumpărător misterios</b>	Oferim cercetare independentă și analiza de facto a nivelului de deservire a clienților companiei-client.
<b>Teambuilding</b>	Teambuilding în afara spațiului companiei-este cel mai efectiv mod pentru a dezvolta spiritul de echipă a companiei. Trainerii noștri de teambuilding transforma compania într-o adevărată echipă. Teambuilding în interpretarea noastră contribuie la consolidarea echipei.
<b>Biblioteca corporativă</b>	Noi oferim serviciul de a organiza pentru client biblioteca corporativă: facem lista de cărți, ajutăm la procurarea și livrarea lor în oficiul clientului.

<b>Campionat de negocieri</b>	Orzanizăm campionate corporative, unde participanții învață tehnica negocierilor în situații complicate, situații stresante și de conflict.		
<b>Business simulări și business jocuri</b>	Elaborăm business-simulări pentru a dezvolta abilități de management. Scopul instruirii: gândirea strategică, analiza financiară, analiza pieții, lucrul în și cu echipa.		
<b>Domeniul calificării profesionale</b>			
Business-comunicare	<input checked="" type="checkbox"/>	Comunicare scrisă	<input checked="" type="checkbox"/>
Business-etică	<input checked="" type="checkbox"/>	Discursuri publice	<input checked="" type="checkbox"/>
Vânzări profesionale	<input checked="" type="checkbox"/>	Marketing	<input checked="" type="checkbox"/>
Deservirea clienților	<input checked="" type="checkbox"/>	Management și leadership	<input checked="" type="checkbox"/>
HR-tehnologii	<input checked="" type="checkbox"/>	Negocieri	<input checked="" type="checkbox"/>
Finanțe	<input checked="" type="checkbox"/>	Dezvoltarea abilităților de lucru în aplicația Microsoft Excel	<input checked="" type="checkbox"/>
Business-procese	<input checked="" type="checkbox"/>	Gândire critică și analitică	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Avantaje competitive</b>			
Recunoaștere	Pe parcursul ultimilor 18 ani, compania noastră este lider pe piața business-învățământului în Republica Moldova.		
Experiență	Peste 170 000 participanți din 9500 companii (din RM și internaționale ) au fost instruiți de «SBC-proiect».		
Referință	După statistică, 90% din clienții noștri se întorc la noi și recomandă “SBC-proiect” partenerilor săi.		
Satisfacția	Noi mereu urmărim indexul satisfacției a clienților noștri după instruire, și anul trecut acesta a constituit nivelul 3,9 (maximal este 4).		
Calificarea	În componența echipei «SBC-proiect» sunt traineri-analitici profesionali, fiind experți în diferite domenii ale businessului.		
Limba	Trainerii noștri petrec cursurile în limbile engleză, română și rusă.		

### III. Experiența companiei

#### Printre clienții noștri:



#### Domeniile de industrie

IT	<input checked="" type="checkbox"/>	Gospodăria țărănești	<input checked="" type="checkbox"/>
Industria ușoară	<input checked="" type="checkbox"/>	Instituții de stat	<input checked="" type="checkbox"/>
Industria de construcții	<input checked="" type="checkbox"/>	Instituții neguvernamentale	<input checked="" type="checkbox"/>
Industria alimentară	<input checked="" type="checkbox"/>	Edituri	<input checked="" type="checkbox"/>
Medicina	<input checked="" type="checkbox"/>	Transport / turism	<input checked="" type="checkbox"/>
Presa/ comunicare	<input checked="" type="checkbox"/>	En-gros/ cu amănuntul comercializare	<input checked="" type="checkbox"/>
Metale/ tehnică	<input checked="" type="checkbox"/>	Hotel / restaurante / cafenele	<input checked="" type="checkbox"/>

### IV. Cifra de afaceri

2557000 lei – medie 2021-2023			
-------------------------------	--	--	--

SBC-Proiect S.R.L.  
 MD-2009, mun. Chișinău, str. Cireșilor, 70  
 c/f 1005600063579  
 TVA 0206319  
 MD10MO2224ASV97667907100  
 OTP Bank S.A.  
 MOBBMD22  
 Director - Olga Nisenboim

