



CERTIFICAT

DE CONFORMITATE A SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII nr.SMC 0028

Certificat la "18" mai 2016

Valabil până la "18" mai 2019

ELIBERAT: SRL „BTS PRO”

M13-2069, str. L. Creangă 6V, mun. Chișinău, Republica Moldova
Tel: 022-870-140 fax: 022-595-858 office@bts.md

PRIN PREZENTUL CERTIFICAT SE CONFIRMĂ, CA SISTEMUL
DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII PENTRU ACTIVITĂȚILE DIN DOMENIUL:

**ELABORAREA ȘI IMPLEMENTAREA SOFTULUI,
INTEGRAREA, IMPLEMENTAREA ȘI ASISTENȚA SOLUȚIILOR
ÎN DOMENIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI**

ESTE CONFORM CU CERINȚELE STABILITE ÎN STANDARDUL INTERNATIONAL

ISO 9001:2015

adoptat ca standard national SM SR EN ISO 9001:2015

CERTIFICATUL ESTE ELIBERAT ÎN BAZA RAPORTULUI DE AUDIT NR.067 din 17.05.16.
Certificarea a fost realizată de către Organismului de Certificare și Sistemelor de Management
(OC) SMC al Intreprinderii de Stat „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” (C.M.A.C.).
Evaluarea personalului s-a realizat în baza PE 115 de către OC SMC al IS CMAI
str. Muncii 102B, mun. Chișinău, MD-2069 Republica Moldova
Oficiu str. Cuzei 76, mun. Chișinău, MD-2069 Republica Moldova
tel. 022-21-84-39, fax: 022-24-54-38

Conducătorul
Organismului de Certificare



Violeta CATAN





Certificat de înregistrare

Acest certificat se acordă organizației

BTS PRO SRL

Str. Ion Creangă, Nr. 6/V, MD-2069 Chișinău, Republica Moldova

pentru recunoașterea Sistemului de Management de Mediu în conformitate cu cerințele

ISO 14001:2015

Domeniul de activitate acoperit de acest certificat este descris mai jos

**Furnizarea de servicii integrate IT, dezvoltare de software și
consultanță aferentă, vânzări de hardware și software IT**

Numărul certificatului:
78251/B/0001/UK/Ro

Data eliberării: (Original)
30 mai 2017

Data expirării:
29 mai 2020

Nr. ediție:
1

Data emiterii:
30 mai 2017

Data limită a primului audit
anual de supraveghere:
29 mai 2018

Data limită pentru al doilea
audit anual de supraveghere:
29 mai 2019



Eliberat de:

In numele Directorului General



Autorizație Service Centru

Prin prezenta autorizație, Compania "UltraService" S.R.L., posesorul Certificatului de conformitate a sistemului de management al calității ISO 9001:2015, Autorizației de service-centru autorizat ale branduri-lor mondiale Fujitsu, Navigator, Lenovo, Gembird (Energie), Panasonic, Asus, Benq, Canon, Power Com, Motorola, Toshiba, Hisense, Epson, Philips, Kodak, Tuncmatik, NEC, autorizează compania "BTS Pro" S.R.L., să prezinte la licitații autorizațiile companiei noastre care dispune de service centru autorizat.

Aducem la cunoștința Dvs, că companiile "UltraService" S.R.L. și "BTS Pro" S.R.L. sunt companii-partenere, astfel compania "BTS Pro" S.R.L. are acces la service-centru.

Speram, ca compania "BTS Pro" S.R.L. va deveni un partener de încredere în proiectele Dvs.

Director "UltraService" S.R.L.
PALIENCO Sergiu



CONTRACT

de prestare a serviciilor Nr. 05/16

"20" ianuarie 2016

mun. Chișinău

I. PARTILE CONTRACTANTE

"UltraService" SRL, in persoana Directorului dlui COVALIOV Iuri, care acționează in baza Statutului Intreprinderii, in calitate de Prestator, si

„BTS Pro” SRL, in persoana Directorului dlui SUVOROV Alexandr, care acționează in baza Statutului, in calitate de Beneficiar, au convenit sa încheie prezentul contract, cu respectarea următoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Prestatorul se obliga sa presteze servicii de reparație si deservire (in garanție, in afara garanției) tehnicii de calcul si a echipamentului periferic ce aparține Beneficiarului, in baza comenzilor Beneficiarului, conform Anexei la acest contract si listei de preturi actuale.

III. OBLIGATIILE PARȚILOR

3.1 Prestatorul se obliga:

- a) sa presteze servicii stipulate in p. II a prezentului contract;
- b) sa informeze Beneficiarul in termen de 2 zile din data primirii comenzii, despre costul lucrărilor si termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate in parte;
- c) sa asigure deplina confidențialitate tuturor lucrărilor;
- d) sa predea lucrările in termen stabilit, pentru fiecare comanda individual;
- e) sa transmită toata documentația pentru lucrările stipulate in p. II a prezentului contract;
- f) sa prezinte Beneficiarului lunar actul de primire-predare a lucrărilor executate;

3.2 Beneficiarul se obliga:

- a) sa achite serviciile prestatorului prin virament bancar, in contul indicat in prezentul contract, in baza actului de primire-predare a lucrărilor executate, emis lunar de către prestator;
- b) sa asigure condițiile necesare pentru realizarea lucrărilor;
- c) sa facă cunoștința cu condițiile de garanție si exploatare pentru lucrările efectuate.

IV. CONDITIILE DE EFECTUARE A PLATILOR SI TERMENELE DE EFECTUARE A LUCRARILOR

- 4.1 Reparația este gratuita în timpul garanției, stabilite de producător.
- 4.2 Costul serviciilor in afara garanției se efectuează conform listei de preturi actuale.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuata de către Beneficiar, in termen de 5 zile din data executării lucrărilor, conform contului spre plata.
- 4.4 Lucrările vor fi considerate executate si predate din ziua semnării actului de primire-predare a lucrărilor de către ambele părți.

V. TERMENELE DE GARANTIE

Termenul de garanție pentru lucrările prestate se stabilește pentru fiecare tip de lucrări in parte si este stabilit in actul de primire-predare a lucrărilor executate.

VI. FORTA MAJORA

- 6.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care il revine in baza prezentului contract, daca neexecutare sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzata de forța majora, așa cum este definite de lege.
- 6.2 Partea care invoca forța majora este obligate sa notifice celeilalte părți, in termen de 10 zile, producerea evenimentului zis a ia toate masurile posibile in vederea limitării consecințelor lui.
- 6.3 Daca in termen de 30 zile de la producere, evenimentul respective nu incheie și părțile au dreptul sa-si notifice încetarea de plin drept a prezentului contract fara ca vreuna dintre ele sa pretindă daune-interese.

VII. CONDITIILE DE MODIFICARE SI REZILIERE A CONTRACTULUI



- 7.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând pana la realizarea completa a prestării, de către Prestator, luându-si angajamentul sa plătească prestatorului retribuția pentru lucrările executate.
- 7.2 Daca Prestatorul va iniția rezilierea contractului de prestări servicii din motive ce nu țin de nerespectarea condițiilor contractului de către beneficiar sau daca beneficiarul reziliază contractul din cauza ca prestatorul nu respecta prevederile contractului, prestatorul nu va avea dreptul la retribuția in măsura in care serviciile sale de pana atunci nu prezintă interes pentru cealaltă parte in urma rezilierii.
- 7.3 Partea care invoca rezilierea prezentului contract va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează sa-si producă efectele.

VIII. LITIGII

- 8.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.
- 8.2 In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa in instanțele judecătorești competente.

IX. CLAUZE FINALE

- 9.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin acord incheiat intre părțile contractante.
- 9.2 Contractul intra in vigoare din momentul semnării de către ambele părți și este valabil 1 (un) an. Dacă nici una dintre părți nu a exprimat intenția de a denunța prezentul contract cu o lună înainte de încetarea acestuia, contractul se consideră prelungit pentru încă o perioadă de un an, cu aceleași condiții contractuale.
- 9.3 Toate modificările și completările la prezentul contract sunt realizate de comun acord între Părți, în scris, și sunt o parte integrantă din prezentul contract.
- 9.4 Prezentul contract a fost întocmit in 2 exemplare, câte unul pentru fiecare Parte, cu aceeași valoare juridică.

PRESTATOR

"UltraService" SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. I.Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 170/595 222

c/f. 1008600059825

cod TVA: 0505752

Cod IBAN: MD62VI000000225121116

Banca: B.C. Victoriabank S.A., filiala .11 Chișinău

c/b: VICBMD2X883

BENEFICIAR

"BTS PRO" SRL

Adresa: MD-2069, mun. Chișinău, str. I.Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 140/ 595 858

c/f. 1008600061565

Cod TVA: 0505766

Cod IBAN: MD79VI000000225131128

Banca: B.C. Victoriabank S.A., filiala .11 Chișinău

c/b: VICBMD2X883



COVALIOV Iurii



Stavrova Alexandr

