

**CERTIFICAT DE GARANȚIE**

Nr. _____	Data: ____ . ____ . 20 ____
-----------	-----------------------------

PRODUS	SERIE	BTU
Climatizator DAI-ICHI		■

**Completarea corectă a talonului de garanție**

Citiți cu atenție talonul de garanție și fiți atenți ca acesta să fie completat corect și să conțină stampila Vânzătorului. Dacă lipsește stampila Vânzătorului și data vânzării (sau bonul de casă cu data vânzării), termenul de garanție al articolului se calculează de la data fabricării articolului. Se interzice introducerea în Taloanele de Garanție a oricăror modificări, de asemenea ștergerea sau transcrierea oricăror date din acesta.

**Aspectul exterior și integritatea articolului.**

Verificați minuțios aspectul exterior al utilajului și integralitatea acestuia, și adresați toate reclamațiile Vânzătorului în momentul procurării.

**Termenul de valabilitate al garanției**

Această garanție este valabilă în cazul în care Talonul de Garanție este completat corect/vizibil și dacă acesta include: denumirea și modelul articolului, numerele de serie ale acestuia, data vânzării, precum și stampila Vânzătorului.

Termenul de garanție al climatizatorului constituie: **pentru compresor – 5 ani; pentru unitatea interioară – 3 ani**, din ziua vânzării utilajului și este valabilă numai în cazul efectuării deservirii tehnice de către reprezentanții companiilor autorizate la intervalul de maxim 12 luni.

**CONDIȚII DE GARANȚIE**

1. Produsele au fost proiectate și fabricate pentru a fi utilizate exclusiv în scopul prevăzut în documentația tehnică, distribuită odată cu acestea.
2. Garanția nu este acordată în cazul în care nu se vor respecta datele obținute în urma calculului termic la alegerea echipamentului de aer condiționat. Acest calcul se referă la capacitatea echipamentului exprimată în BTU/hr, care trebuie să fie mai mare sau egală cu: volumul incintei în mc x 120-150 BTU/hr (în funcție de așezare și aport termic) + aportul de căldură al surselor calde din incintă (de exemplu: frigider, calculator, televizor, lămpi de iluminat).
3. Cumpărătorul are obligația de a păstra Certificatul de Garanție, acesta fiind documentul care atestă dreptul la garanție și va fi prezentat împreună cu factura/bonul de achiziție, la solicitarea unei intervenții de service în garanție.
4. Echipamentul este produs cu respectarea integrală a noilor reguli RoHS (ecologice).
5. În cazul vânzării directe (din magazin/punct de vânzare), explicarea modului de utilizare a echipamentului va fi făcută Cumpărătorului în mod obligatoriu de către Vânzător, la momentul vânzării.
6. Produsul livrat are în componență elemente frigorifice și electrice care necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, depozitare, punere în funcțiune – instalare, exploatare, întreținere și reparație, prevăzute în manualul de utilizare. Defectarea produsului având drept cauză, unul din aceste motive atrage după sine scoaterea produsului din garanție.

7. Următoarele situații duc în mod expres la pierderea garanției:
- intervenții sau reparații executate de persoane neautorizate de Vânzător;
  - deteriorarea termică, mecanică și plastică a produsului cauzate de incendii;
  - accidente, trăsnet, inundații sau neglijarea tensiunii electrice de alimentare utilizată etc.;
  - schimbarea stării originale a aparatului;
  - instalarea de către o firmă sau persoană neautorizată sau necalificată;
  - neasigurarea întreținerii periodice de către Cumpărător sau firmă specializată contractată de acesta, în conformitate cu prevederile producătorului.
8. Vânzătorul se obligă să asigure garanția pentru conformitate prin repararea produselor, în primul rând, sau înlocuirea gratuită a echipamentelor, acolo unde reparația este imposibilă.
9. Vânzătorul va asigura Cumpărătorului servicii de întreținere contra-cost, sau reparare a echipamentului în garanție, numai pe baza Certificatului emis de acesta, pe perioada în care echipamentul este în garanție.
10. În cazul vânzării directe (din magazin/punct de vânzare), necompletarea sau completarea incorectă a Certificatului de Garanție atrage răspunderea Vânzătorului și a angajatului acestuia.
11. Garanția nu se acordă dacă seria produsului a fost ștearsă, modificată sau ilizibilă; sau în cazul în care eticheta de identificare a produsului lipsește.
12. Termenul de remediere a defecțiunilor este de pînă la 15 zile calendaristice de la data sesizării înregistrată de către centrul service sau de către Vânzător. În cazul în care acest termen nu poate fi respectat din rațiuni independente de centrul service sau de către Vânzător, Cumpărătorul va fi notificat cu privire la termenul cel mai apropiat de remediere și la motivele care au dus la prelungirea acestuia.
13. Cererile de service în urma cărora se vor constata următoarele situații: echipament nealimentat, baterii de la telecomandă lipsă sau consumate, alegerea unui regim de lucru necorespunzător pentru echipament, intervenții asupra furtunului de scurgere a condensului, se vor considera ca intervenții pentru sesizări nefondate. Cumpărătorul va achita costul intervenției pentru sesizarea nefondata. Costul intervenției pentru sesizare nefondata este stabilit conform listei de prețuri a firmei care efectuează intervenția.
14. Întreținerea periodică în garanție se face de către Cumpărător, conform instrucțiunilor de utilizare (curățarea filtrelor unității interioare și a unității exterioare, atunci cînd este cazul, este în sarcina Cumpărătorului și se face pe cheltuiala acestuia).

**Beneficiarul are dreptul la consultații telefonice oferite gratuit de către specialiștii centrului de deservire.**

Pentru a face legătura cu departamentul service formați unul dintre numerele de telefon: 068971973, 068971973,

e-mail: [controlenergy.md@gmail.com](mailto:controlenergy.md@gmail.com), sau ne găsiți la adresa: **mun. Chişinău, şos. Munceşti 191/1.**

Semnătura/ștampila vânzătorului	Semnătura/ștampila cumpărătorului