

Nr. 33/21 din 07.12.2021

Către: **Ministerul Muncii și Protecției Sociale**
Adresa: str. Vasile Alecsandri, 2, Chișinău, MD - 2009

SCRISOARE DE GARANȚIE

Prin prezenta **Î.C.S. Reliable Solutions Distributor S.R.L.**, în persoana Administratorului – Ovidiu - Vincenzo Creangă, vă comunicăm următoarele:

- Licența Bitdefender GravityZone Business Security 100 users este livrată pe o perioadă de 12 luni începând de la data activării licenței.

Odată cu achiziționarea licențelor Clientul beneficiază de următoarele:

1. **Suport tehnic prin e-mail și chat**, non stop în limba română. Serviciul de suport tehnic va fi la dispoziția Beneficiarului 24/24 ore, 7/7 zile pe săptămână, inclusiv în weekend și zilele de sărbătoare legale. BITDEFENDER dispune de o echipa special dedicată furnizării acestui serviciu formată din specialiști români.
2. **Actualizarea bazei de semnături de virus și a motoarelor de scanare** este accesibilă on-line pe site-ul prin internet pe toată perioada de valabilitate a licențelor prin intermediul modului de actualizare inteligentă Bitdefender Live conținut în produse.
3. **Actualizarea versiunii de produs** este accesibilă on-line pe site-ul prin internet pe toată perioada de valabilitate a contractului prin intermediul modului de actualizare inteligentă Bitdefender Live conținut în produse.
4. **Actualizare generației de produs** – pentru perioada de licențiere, puteți beneficia de toate noile generații de produse lansate de Bitdefender.
5. **Bitdefender Virus Alert.** Mesaje de atenționare de urgență prin e-mail către responsabilii Beneficiarului. Mesaje de alertă vor fi trimise în cazul apariției unor noi viruși distructivi sau cu potențial de răspândire rapidă.

6. **Bitdefender Analiza Virus.** Pentru orice virus pe care Bitdefender nu îl identifică și dezinfectează se va livra antidotul în cel mai scurt timp posibil de la trimiterea unei mostre a virusului la Laboratorul BITDEFENDER.
7. **Acces la Virus Information Center** - statistici în timp real despre atacurile de viruși de pretutindeni și distribuirea lor pe glob, prin accesarea unei secțiuni speciale pentru clienții de pe site.

Cu deosebită considerațiune,

Ovidiu Creanga

Administrator | Reliable Solutions Distributor

Mob. [+373 060 975 980](tel:+373060975980)

Tel. [+373 22 210 208](tel:+37322210208)

Fax. [+373 22 223 963](tel:+37322223963)

85 Alexandru cel Bun st.

Republic of Moldova, Chisinau MD-2012

www.rsd.md

