

- d) să prezinte Asigurătorului documente și dovezi, necesare pentru constatarea cauzelor și circumstanțelor accidentului, precum și a pagubei și dreptului de a fi compensată;
- e) să pună la dispoziția călătorului păgubaș sau rudelor acestuia informația necesară despre Asigurător, precum și despre Contractul de asigurare;
- f) să prezinte Asigurătorului înștiințare despre survenirea cazului asigurat, foaia de parcurs, copiile pretențiilor victimelor, decizii de judecată și alte documente juridice, primite în legătură cu cazul asigurat sau la cererea Asigurătorului alte documente organelor competente;
- g) să informeze Asigurătorul, dacă privind survenirea cazului asigurat se efectuează cercetarea de către organele competente respective, se intențuează un proces penal sau se declară careva decizii despre recuperarea prejudiciului cauzat;
- h) să informeze la timp Asigurătorul despre acțiunile judiciare intentate și să contesteze acțiunea în regres în modul stabilit de lege, precum și să transmită Asigurătorului, la cererea acestuia, dezbaterile procesului judiciar.

7.3. Înștiințarea despre survenirea cazului asigurat trebuie în mod obligatoriu să conțină în volum mai deplin: data și ora survenirii cazului asigurat, caracterul lui și denumirea mijloacelor de transport deteriorate; numele și adresele tuturor persoanelor victime implicate în evenimentul asigurat și suma pasibilă a pagubei; familiile persoanelor care au informat despre cazul asigurat și a persoanelor vinovate de parvenirea acestuia, dacă ele au fost stabilite.

## VIII. DREPTURILE PĂRȚILOR

### 8.1. Asiguratul este în drept:

8.1.1. Să substituie unjătățile de transport, pentru care în perioada de valabilitate a prezentului Contract au fost eliberate Polițe de asigurare, prin restituirea Polițelor primite și eliberarea altora în loc;

8.1.2. Să primească o parte din prima de asigurare plătită pentru perioada neexpirată a Contractului, cu reținerea cheltuielilor de gestiune ale Asigurătorului în cazul rezilierii prezentului Contract din vina Asigurătorului, cu condiția că nu au fost efectuate plățile.

### 8.2. Asigurătorul este în drept:

8.2.1. Să reexamineze condițiile prezentului Contract de asigurare și mărimea taxei tarifare (în limitele permise de lege), dacă în perioada de valabilitate a Contractului au fost modificate esențial atât condițiile riscului asigurat, cât și factorii de bază, aplicați la calcularea tarifului;

8.2.2. Să intențueze acțiunea de regres față de persoanele vinovate, potrivit prevederilor art. 14 al Legii "Cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă a transportatorilor față de călători".

8.3. Drepturile și obligațiile Asiguratului conform prezentului Contract nu pot fi cedate oricărei persoane fără acordul Asigurătorului în scris, inclusiv și în cazul de reorganizare a Asiguratului – persoană juridică.

## IX. MODUL DE ACHITARE A DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE

9.1. Solicitățile privind plata despăgubirii de asigurare pot fi înaintate Asigurătorului de către Asigurat (sau Beneficiar) în scris cu anexarea documentelor necesare, în decurs de 30 zile din momentul survenirii accidentului în transport.

9.2. Achitarea despăgubirii de asigurare cuvenite, se efectuează în cuantumul valorii reale a prejudiciului cauzat călătorilor, în limitele sumelor prevăzute în Lege și prezentul Contract, cu condiția existenței originalelor tuturor documentelor necesare, numai după ce Asigurătorul a recunoscut evenimentul drept caz asigurat și a luat o decizie definitivă referitor la recuperarea pagubei.

9.3. Drept temei pentru achitarea despăgubirii de asigurare servesc prezentul Contract, Polița de asigurare, actul despre accidentul de transport, întocmit de organele care efectuează controlul asupra securității circulației cu participarea Asiguratului, precum și următoarele documente:

- a) pretenția persoanei victime cu argumentarea sumei pagubei, reieșind din cheltuielile efectuate, cu anexarea copiei buletinului de identitate al persoanei victime sau Beneficiarului și listei bunurilor (bagajelor) deteriorate (pierdute);
- b) procesul-verbal al Poliției rutiere sau de transport, certificatul organelor de Poliție, care confirmă faptul adresării transportatorului în privința cazului de pricinuire de pagube vieții, sănătății călătorilor și terțelor persoane și/sau furtul bagajului sau altor accidente cu un caracter de crimă în perioada transportării călătorilor sau certificatul-confirmare emis de organele de drept despre intentarea a unui proces penal cu privire la furt sau alt accident de crimă;
- c) certificatul de expertiză medicală despre prezența alcoolului în sângele șoferului, care a condus mijlocul de transport asigurat;
- d) nota explicativă în scris a șoferului despre accidentul de transport;
- e) documentul de călătorie sau documentul care îl substituie (contract de transportare, copia borderoului de vânzări ale biletelor sau un cotor de bilet, autentificate de transportator) – în cazul eliberării unui bilet călătorului; copiile documentelor, care confirmă dreptul la călătorie fără plată; copiile chitanțelor pentru bagaje sau documentele care le substituie; actul comercial – în cazul pierderii sau deteriorării bagajelor;
- f) documentele care confirmă cheltuielile, suportate de către Asigurat în scopul evitării sau reducerii pierderilor și protecția juridică a intereselor sale în instanțele de judecată;
- g) documentele medicale ce confirmă pricinuirea leziunilor corporale și termenul incapacității temporare, clișeele radiologice, rețetele și bonurile de plată (chitanțele) care confirmă cheltuielile efectuate pentru tratament, procurarea medicamentelor, protezare și alte servicii în legătură cu cazul asigurat;
- h) în cazul decesului persoanei victime - copia legalizată notarial a certificatului de deces al persoanei victime și certificatului de moștenitor al Beneficiarului;
- i) documentul care dovedește recuperarea prejudiciului cauzat persoanelor victime de către Asigurat;
- j) copiile documentelor sau corespondența, care permite Asigurătorului de a prelua dreptul la regres în raport de terțe persoane responsabile pentru provocarea pagubei;
- k) copiile materialelor ale dosarului și deciziilor respective ale organelor judiciare, intrate în vigoare, dacă pretenția nu a fost soluționată pe calea prejudiciară, prin înțelegerea părților (și cu participarea Asiguratului);
- l) alte documente organelor de drept, de medicină și altor instituții, solicitate la cererea Asigurătorului.

9.4. Asigurătorul compensează Asiguratului cheltuielile suportate pentru cercetarea cazului asigurat și protecția juridică a intereselor sale sau ale călătorului, cu condiția, că ele au fost coordonate cu Asigurătorul, confirmând bonurile de plată.

9.5. Asigurătorul are dreptul să refuze deplin sau parțial achitarea despăgubirii de asigurare, dacă Asiguratul:

- a primit despăgubirea respectivă a prejudiciului cauzat de la persoana vinovată de provocarea acestuia;
- nu a comunicat la timp despre survenirea evenimentului asigurat, creând obstacole premeditate pentru stabilirea cauzelor și consecințelor cazului asigurat

9.6. În cazul existenței litigiilor între transportator și persoana victimă, obiectului cărora este recompensa pagubei cauzate păgubitului, Asigurătorul are dreptul să amâne achitarea despăgubirii de asigurare până la intrarea în vigoare a deciziei instanței de judecată, care examinează dosarul respectiv.

9.7. Repararea prejudiciului cauzat în urma accidentului de transport se face victimelor, iar în cazul decesului sau incapacității – moștenitorilor acestora sau altor reprezentanți legali, la notificarea Asiguratului.

9.8. Despăgubirea de asigurare cuvenită se plătește în cazurile când prejudiciul este cauzat călătorilor care efectuează călătorii în baza documentului de călătorie sau fără plată în baza legitimației sau a altor documente, eliberate în conformitate cu legislația, care le autentifică dreptul la călătorie.

9.9. Despăgubirea de asigurare se plătește și în cazurile când călătorii, menționați în p.9.8. nu locuiesc sau nu au viză de reședință în Republica Moldova.

9.10. Despăgubirea de asigurare se plătește Asiguratului în cazul, în care acesta dovedește că a reparat prejudiciul cauzat victimei și suma plătită nu urmează să fie recuperată de el prin acțiune de regres.