

REGULAMENT
privind condițiile de garanție

1. DECLARAȚIE DE GARANȚIE

1.1. Vânzătorul garantează calitatea și funcționarea tractorului conform normelor tehnice pentru respectiva categorie de bunuri pentru toată perioada de garanție, în conformitate cu prevederile Contractului și legii aplicabile.

1.2. Termenul de garanție reprezintă perioada de timp în interiorul căreia Vânzătorul își asumă responsabilitatea de înlăturare, pe cont propriu, a defectelor de calitate și de funcționare a tractorului, cu condiția ca acestea să constituie defecte de producție și să fie recunoscute de către Producător.

1.3. Garanția se aplică pentru tractorul menționat în contractul de vânzare-cumpărare (denumit în continuare „Tractor”) și pentru proprietarul acestuia (denumit în continuare „Beneficiar”) și acoperă toate lucrările realizate asupra tractorului strict în baza prevederilor Capitolului (4), conform condițiilor de livrare indicate în contract.

1.4. Perioada de garanție începe din momentul recepționării tractorului de către Beneficiar, conform facturii și/sau actului de predare-primire, semnate de reprezentanții Vânzătorului și ai Beneficiarului.

1.5. Tractorul este furnizat de către Vânzător cu o garanție standard de:

- **12 luni, limitată la 1000 moto/ore de exploatare pentru tractoarele Belarus**
- **24 luni, limitată la 2000 moto/ore de exploatare pentru tractoarele Lovol**
- **24 luni, limitată la 1500 moto/ore de exploatare pentru tractoarele Hattat**

în funcție de criteriul care expiră primul, și exclusiv în cazul respectării stricte a instrucțiunilor de întreținere și a periodicității prevăzute în Carnetul de Garanții și Întreținere.

1.6. Vânzătorul nu poartă răspundere pentru defectarea sistemului hidraulic, în cazul în care:

- uleiul din sistemul hidraulic este murdar sau insuficient;
- sistemul hidraulic a fost supraîncălzit.

În acest caz, Vânzătorul este în drept, la constatarea acestei încălcări, să anuleze garanția sistemului hidraulic.

1.7. Vânzătorul nu poartă răspundere pentru defectarea sistemului AC (aer condiționat), în cazul în care:

- Nu este curățat condensatorul sistemului AC;
- Nu se verifică întinderea curelelor sistemului AC;
- Nu se schimbă la timp filtrul sistemului AC.

- Garanția la sistemul AC (aer condiționat) 1 an.

1.8. Orice defecțiune de fabricație va fi reparată gratuit la Service-ul autorizat al Vânzătorului (mun. Chișinău, sos. Muncești 271/7).

1.9. În cazul nerespectării modului de exploatare corect al tractorului, ce duce la deteriorarea sau defectarea acestuia din vina Cumpărătorului, Vânzătorul va anula integral sau parțial garanția.

1.10. În termenul de garanție, Vânzătorul decide care componente ale tractorului urmează a fi substituite sau reparate.

1.11. Piesele înlocuite devin proprietatea Vânzătorului și intră în posesia persoanei responsabile de Service.

1.12. Nu se admite returul sau substituirea (schimbarea) tractorului.

1.13. Această garanție nu presupune niciun drept de reziliere a contractului de vânzare-cumpărare, nici o reducere a prețului de cumpărare sau compensare în locul efectuării serviciilor indicate în contractul de vânzare-cumpărare.

2. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

2.1. Este o cerință esențială ca Service-ul și întreținerea tractorului să se realizeze exclusiv în conformitate cu recomandările și specificațiile detaliate în Manualul de Exploatare.

2.2. Punerea în funcțiune a tractorului este realizată de către Vânzător.

2.3. Tractorul va fi utilizat numai în scopul pentru care a fost creat și proiectat.

2.4. Specificațiile originale ale tractorului, în forma prevăzută de Producător, nu vor suferi alte modificări sau intervenții, cu excepția montării de accesorii aprobate de Vânzător, care vor fi efectuate doar de către Vânzător sau Service-ul autorizat de Vânzător.

2.5. Toate reparațiile/intervențiile asupra tractorului vor fi efectuate doar de către Service-ul autorizat de Vânzător și vor utiliza doar piese de origine și consumabile aprobate de către Producător.

3. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

3.1. Să efectueze toate verificările ce cad în sarcina sa conform Manualului de Exploatare și să urmeze întocmai instrucțiunile din Manualul de Exploatare:

- Verificarea zilnică a nivelului uleiului în motor
- Verificarea nivelului uleiului în cutia de viteze
- Verificarea nivelului lichidului de răcire
- Verificarea nivelului uleiului în sistemul hidraulic
- Verificarea nivelului uleiului în punțile față/spate

După necesitate, corecți nivelul.

Verificarea și ajustarea:

- Ascultați în lucru părțile componente ale tractorului
- Integritatea și întinderea curelei
- Jocul liber al pedalei de ambreiaj
- Frânelor
- Sistemului de aer și compresorului
- Curățați sau spălați radiatorul lichidului de răcire, aerului condiționat, uleiului de răcire
- Bateriile de acumulare, după necesitate curățați și fixați
- Curățirea filtrului de aer
- Fixările componentelor exterioare ale tractorului
- Bulioanele cutiei și punții
- Bulioanele mecanismului de suspendare
- Piulițele roților (spate, față)
- Scurgerea condensatului din filtru brut de combustibil și din receiver
- Verificarea funcționării elementelor de semnalizare și iluminare.

3.2 Lucrări permise pe perioada rodajului :

- **Pina la 30 moto/ore –lucrări usoare de transportare**
- **De la 30 moto/ore-70 moto/ore lucrări medii cu fortarea tractorului pina la 60 %**
- **Dupa 70 moto/ore lucrări grele**

3.3 Să respecte programul de revizii și mentenanță incluse în Carnetul de Service și Garanție.

3.4 În cazul apariției unui defect în timpul perioadei de garanție, Beneficiarul trebuie să oprească tractorul și să anunțe imediat Vânzătorul, informându-l despre problema ivită.

3.5 Să urmeze instrucțiunile primite din partea Vânzătorului în caz de defecțiune a tractorului. Dacă nerespectarea acestei obligații îngreunează investigarea condițiilor de producere sau a amplorii daunelor acoperite de garanție, Vânzătorul va fi scutit de obligațiile sale contractuale. Orice defecte apărute ca urmare a utilizării tractorului defect cad sub răspunderea Beneficiarului.

3.6 Să nu intervină în niciun fel asupra defectului apărut la tractor fără acordul prealabil scris al Vânzătorului.

3.7 În cazul în care defectul nu poate fi remediat sau operațiunile de constatare nu pot fi efectuate în locul în care se află tractorul afectat, Beneficiarul este obligat să transporte tractorul la Service-ul autorizat al Vânzătorului (mun. Chișinău, sos. Muncești 271/7).

3.8 Beneficiarul are obligația de a lua măsurile necesare pentru a asigura persoanelor responsabile de Service condiții normale de lucru și echipament de ridicare corespunzător la locul defectării tractorului, dacă este necesar, pentru a reduce riscul de accidente de muncă. În caz contrar, Beneficiarul este obligat să transporte tractorul la sediul sau Service-ul Vânzătorului.

3.9 Cheltuielile de transport nu sunt acoperite de garanție și sunt suportate de către Cumpărător.

4 MĂSURILE DE GARANȚIE

Elementele tractorului, pentru care Vânzătorul oferă garanție la piesele separate și piesele de completare ale tractoarelor sunt următoarele:

4.1 Piesele motorului cu ardere internă (în continuare MAI) și echipament suspendat: toate piesele interne ale MAI, unse cu ulei de motor, blocul motorului, capul (urile) blocului de motor, garnitura (ile) de chiulasă (în continuare GC); suporturile MAI, volant, carter de ulei, separator de ulei, răcitor de ulei, radiatorul și ventilatorul sistemului de răcire, conductele sistemului de răcire, tubulatura radiator și rezervor de expansiune, rezervorul de expansiune al sistemului de răcire (inclusiv capac rezervor), termoregulator al sistemului de răcire, pompa de apă a sistemului de răcire, garnituri de etanșare (cu excepția celor necesare la deservirea tehnică periodică), capacul mecanismului de distribuție, mecanismul de distribuție capac chiulasă, carcasa filtrului de aer, conductele de admisie aer, turbocompresor, intercooler, senzorul de turații, senzor reperare cilindru.

4.2 Piese ale cutiei de viteze: toate piesele cutiei de viteze, garnituri de etanșare, convertor hidraulic, carcasa cutiei de viteze, cablu și tijă comandă viteze, cutie levier, suport cutie de viteze.

4.3 Detalii ale transmisiei: transmisia, reductoare, planetarele roților și cutia de transfer; pivoți, cutie de transfer, diferențial, rulmenți transmisie, garnituri de etanșare a carcaselor: cutie de transfer, reductoare.

4.4 Elemente de direcție: pompa direcției asistate (hidraulică sau electrică).

4.5 Adicional: cilindru principal și rulment presiune ambreiaj, pedala ambreiaj, arc de retur pedala ambreiaj, conducte ambreiaj hidraulic, pedala accelerație, rezervor combustibil, conducte combustibil.

5 INAPLICABILITATEA GARANȚIEI

Garanția nu se aplică pentru următoarele cazuri:

5.1 Uzura pieselor rezultată din utilizarea normală a tractorului, învechirea naturală și distrugerea suprafeței tractorului acoperite cu vopsea, căptușelilor și garniturilor în rezultatul influenței mediului înconjurător și utilizării normale, ieșirea din funcțiune a pieselor instalației de combustibil (pompa de combustibil de înaltă presiune) și/sau a motorului în urma utilizării unor lubrifianți și consumabile necorespunzătoare, în urma lipsei uleiului sau a supraîncălzirii.

5.2 Devierile nesemnificative care nu influențează calitatea, caracteristicile și capacitatea de lucru a tractorului și a pieselor sale (de exemplu: zgomot slab, scârțâituri sau vibrații care caracterizează funcționarea normală a agregatelor și sistemelor tractorului), scurgeri nesemnificative (fără influență asupra consumului normal) a lichidelor prin garnituri de etanșare și semeringuri, neajunsurile habitaculului, suprafețelor vopsite, invizibile fără metode speciale.

5.3 Deteriorarea tractorului în urma accidentului de circulație, atentatelor din partea terțelor persoane, utilizarea neglijentă a tractorului (exemple: exploatarea produsului necorespunzătoare stării terenului agricol, necorespunderea vitezei de deplasare cu condițiile de drum și teren agricol, expunerea la cazuri neprevăzute în manualul de exploatare a produsului etc.), modificarea caracteristicilor tractorului și a părților sale, necoordonate în scris cu Vânzătorul, defectele rezultate în urma depășirii sarcinilor maxime admise pe punți sau pentru remorcă, prevăzute de Producător etc.

5.4 Deteriorarea tractorului cauzată de influența externă a substanțelor chimice, ploilor acide, părților drumurilor, precum pietre, nisip, sare etc., incendiilor, catastrofelor, neglijenței, precum și calamităților naturale sau altor acțiuni externe mecanice.

5.5 Echipamente remorcate nedotate cu sistem de frânare (în cazurile prevăzute de cerințele legale).

5.6 Montarea sau utilizarea de piese sau atașamente care afectează negativ performanța sau fiabilitatea.

5.7 Uzura componentelor care ating solul.

5.8 Înlocuirea normală a componentelor din sticlă și a consumabilelor, cum ar fi: curelele accesorii, plăcuțele de frână și discurile, banda sau discul tobei APP, elementele ambreiajului (disc, mecanism ambreiaj) și sistemul de evacuare eșapament, inclusiv colectorul de fixare a acestuia, siguranțe, faruri, becuri (toate tipurile), balamale și limitatoare de mișcare ale elementelor caroseriei, jante, anvelope și celelalte componente și produse din cauciuc, care depind de condițiile de exploatare, precum și lamele ștergătoare parbriz/lunetă spate, demaror, generator, bateria de acumulator, bujii de preîncălzire, toate filtrele.

5.9 Aburirea în zone de etanșare și semeringuri care nu influențează calitatea de lucru a pieselor și caracteristicile tractorului.

5.10 Toate lichidele de exploatare, uleiurile, materialele de ungere și combustibilul, cu excepția cazurilor în care schimbarea acestora (sau turnarea suplimentară) este necesară din cauza înlăturării unui defect inițial care cade sub incidența garanției.

5.11 Costul activităților de testare, măsurare, întreținere și reglare, cu excepția cazurilor în care acestea fac parte din lucrările acoperite de garanție.

5.12 Cheltuielile de depănare sau de remorcare.

5.13 Defecțiunile rezultate din reparația sau întreținerea tractorului la alte service-uri neautorizate.

5.14 Pierderea sau deteriorarea recoltelor, pagube de mediu, pagube aduse terților, pierderi comerciale, pierderi din cauza întârzierii sau pierderi produse pentru asigurarea forței de muncă, închirierea de utilaje pentru înlocuire, închiriere din orice alt motiv.

6 ÎNCETAREA GARANȚIEI

Garanția încetează în următoarele cazuri:

6.1 Survine unul din evenimentele enunțate în punctul 1.5.

6.2 Beneficiarul nu a efectuat deservirea tehnică (DT). Responsabilitatea cu privire la efectuarea înregistrărilor referitoare la DT în Carnetul de Service și Garanție al tractorului îi revine Proprietarului. În lipsa unor astfel de înregistrări în Carnetul de Service și Garanție, Vânzătorul este în drept să amâne examinarea reclamațiilor înaintate de Beneficiar cu privire la garanție până la primirea confirmărilor referitoare la efectuarea în timp a DT periodice. În cazul lipsei înregistrării privind efectuarea în conformitate cu condițiile Contractului a DT sau a reparației pe garanție, Vânzătorul este în drept să facă propria apreciere și să ia decizia de a anula garanția tractorului.

6.3 Tractorul este utilizat cu încălcarea instrucțiunilor și recomandărilor indicate în Manualul de Exploatare sau Carnetul de Service și Garanție al tractorului. Beneficiarul tractorului este responsabil pentru exploatarea și întreținerea tractorului în conformitate cu instrucțiunile Producătorului.

6.4 Exploatarea tractorului de către persoane care nu au urmat cursurile de instruire prevăzute pentru aceste tipuri de unități și/sau care nu dețin actele respective (**permis de conducere etc.**).

6.5 Distrugerea sigiliilor.

6.6 Defecțiuni survenite în urma lucrărilor de întreținere sau reparații efectuate de persoane, agenți economici etc., altele decât Service-urile autorizate de Vânzător.

6.7 Defecțiuni survenite în urma utilizării materialelor consumabile altele decât cele specificate de Producător.

6.8 Instalarea pe tractor a echipamentelor electronice suplimentare (aparatură radio, aparate de iluminare și altele), în cazul în care instalarea acestora se efectuează în afara Service-urilor autorizate de Vânzător sau fără consimțământul scris al inginerului de garanție, cu înregistrarea corespunzătoare în Carnetul de Service.

6.9 Efectuarea modificărilor constructive la tractor fără acordul prealabil scris al Vânzătorului.

6.10 Modificarea de către Beneficiar a indicilor contorului (moto/ore).

6.11 Pierderea Carnetului de Service și Garanție a tractorului și imposibilitatea restabilirii datelor privind deservirile tehnice obligatorii efectuate.

6.12 Neprezentarea tractorului în termenii stabiliți pentru efectuarea deservirii tehnice.

7 DESERVIREA TRACTORULUI ÎN PERIOADA GARANȚIEI

7.1 Deservirea tehnică se execută de către persoana responsabilă de Service la atingerea a **30*, 250*, 500**, 750**, 1000**, 1250**, 1500**, 1750**, 2000**** moto-ore efectiv lucrate; celelalte deserviri se execută de către Beneficiar conform cerințelor indicate în Carnetul de Garanții și Întreținere tehnică.

REMARCA: abaterea de timp admisă pentru deservirile tehnice (DT) obligatorii:

*pentru DT-1 și DT-2: nu mai mult de 10%;

**pentru DT-3, DT-4, DT-5 etc.: nu mai mult de 5%.

7.2 În termenul de garanție, persoana responsabilă de Service este obligată să execute deservirea tehnică a tractorului, care este **cu plată**, conform condițiilor indicate în Carnetul de Garanții și Întreținere tehnică a tractorului.

7.3 Beneficiarul este responsabil pentru efectuarea la timp a deservirii tehnice.

7.4 În timpul executării deservirilor tehnice, reprezentantul autorizat al Beneficiarului este obligat să asiste la fața locului.

7.5 Dacă defectele depistate nu sunt acoperite de garanție, Beneficiarul va achita Vânzătorului serviciile aferente depistării și remedierii defectelor.

7.6 În cazul prezentării Vânzătorului, la solicitarea Cumpărătorului, pentru orice cauză apărută la tractor în perioada de garanție și, în urma diagnosticării, se constată exploatarea necorespunzătoare, confirmată de actul de constatare, Cumpărătorul va achita cheltuielile de deplasare, inclusiv minimum o oră de lucru a reprezentantului Service-ului Vânzătorului, conform contului înaintat.

7.7 Înlăturarea defecțiunii în perioada de garanție se efectuează în termen de 14 zile de la momentul depunerii cererii de către Beneficiar la centrul de Service al Vânzătorului, cu condiția existenței în stoc a pieselor de schimb. În cazul lipsei în stocul Vânzătorului a pieselor de schimb necesare, înlăturarea defecțiunii se efectuează în termen de 14 zile de la data disponibilității pieselor necesare. Termenul estimat de livrare a pieselor de schimb este de 30 zile calendaristice.

7.8 Pentru fiecare caz de deservire tehnică a tractorului, Beneficiarul este obligat să înregistreze în prealabil, cu 3 zile înainte, o cerere-comandă la numărul de telefon +022503340.

8 GARANȚIILE ACORDATE ÎN CAZUL VÂNZĂRII REPETATE A TRACTORULUI

8.1 În cazul schimbării Beneficiarului, condițiile și termenii de garanție nu se modifică.

8.2 Obligațiunea și răspunderea privind informarea noului proprietar al tractorului despre condițiile de garanție îi revin Beneficiarului precedent.

8.3 Noul Beneficiar este obligat să notifice Vânzătorul în termen de 10 zile de la momentul achiziționării tractorului despre schimbarea proprietarului tractorului.

TELEFOANE DE CONTACT:

+ 373 225 03 340 - Înregistrarea chemării-comandă pentru reclamații pe termenul de garanție sau deservirea tehnică.

+ 373 790 02 247 - Boiarinov Serghei - șef secția servicii de garanție.

Cu condițiile prezentei instrucțiuni sunt informat și sunt de acord.

Beneficiar _____