



Data: 07.12.2020

Către: „Agenția Servicii Publice”

DECLARAȚIE DE DEȚINERE A SISTEMULUI DE ÎNREGISTRARE A APELURILOR DE MENTENANȚĂ ȘI DESERVIRE

Prin prezenta, compania S&T MOLD SRL, cod fiscal 1002600033173, având sediul în str. Calea Ieșilor 8, MD-2069 Chișinău, Republica Moldova, în calitate de participant în cadrul licitației pentru achiziționarea Servicii de suport software Face Recognition System (software Cognitec), **confirmă pe propria răspundere că dispune de un Serviciul Suport Client (SSC).**

Aplicația HelpDesk utilizată de SSC – OTRS

Link pentru utilizatori: <http://servicedesk.snt.md/otrs/customer.pl?>

Link pentru agenți/personal antrenat în soluționarea solicitărilor: <http://servicedesk.snt.md/otrs/index.pl?>

Solicitările de suport pot fi expediate către Serviciul Suport Client:

- din cabinetul propriu din aplicație
- printr-un mesaj expediat pe adresa: servicedesk@snt.md
- Apel telefonic la nr. +373 837959 (24/7)

S&T Mold SRL

Str. Calea Ieșilor 8, mun. Chisinau,

Moldova, MD2069

Tel: +373 22 837 960

B.C. "ENERGBANK" S.A., fil. Buiucani, c/d 222411025, BIC ENEGMD22893, Cod fiscal 1002600033173, Cod TVA 050 1007



Screen (agent)

← → ↻ Not secure | servicedesk.md/otrs/index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=33543

Dashboard Customers Tickets

Ticket#2019050304000587 — Verificarea a.2019 reg. S28

Back | Print | Priority | Additional ITSM Fields | Decision | People | Communication | Pending | Close | Miscellaneous | Queue

Article Overview - 2 Article(s)

NO	TYPE	FROM	SUBJECT	CREATED
2	system – email-notification-ext	OTRS Postmaster	Notificare ticket nou (Verificar...	05/03/2019 16:50
1	customer – email-external	Larisa Solomon	Verificarea a.2019 reg. S28	05/03/2019 16:50 (1)

Article #2 – Notificare ticket nou (Verificarea a.2019 [...])

Created: 05/03/2019 16:50

Print | Split

From: OTRS Postmaster
To: larisa.solomon@cnam.gov.md
Subject: Notificare ticket nou (Verificarea a.2019 [...])

To open links in the following article, you might need to press Ctrl or Cmd or Shift key while clicking the link (depending on your browser and OS).

[Ticket#2019050304000587] Notificare ticket nou (Verificarea a.2019 [...])

Ticket Information

Type: Unclassified
Age: 11 d 22 h
Created: 05/03/2019 16:50
State: new
Locked: unlock
Queue: CNAM_support_queue
Priority: 3 normal
CustomerID: CNAM
Accounted time: 0
Owner: Admin OTRS

Customer Information

Firstname: Larisa
Lastname: Solomon
Username: larisa.solomon@cn[...]
Email: larisa.solomon@cn[...]
Customer: Compania National[...]
Open tickets (customer): (15)

S&T Mold SRL

Str. Calea leșilor 8, mun. Chisinau,

Moldova, MD2069

Tel: +373 22 837 960

B.C. "ENERGBANK" S.A., fil. Buiucani, c/d 222411025, BIC ENEGMD22893, Cod fiscal 1002600033173, Cod TVA 050 1007

Screen (utilizator)

Verificarea a.2019 reg. S28

Larisa Solomon – Verificarea a.2019 reg. S28 11 d 22 h

OTRS Postmaster – Notificare ticket nou! (Verificarea a.2019 [...]) 11 d 22 h

From: OTRS Postmaster
To: larisa.solomon@cnam.gov.md
Subject: Notificare ticket nou! (Verificarea a.2019 [...])

To open links in the following article, you might need to press Ctrl or Cmd or Shift key while clicking the link (depending on your browser and OS).

[Ticket#2019050304000587] Notificare ticket nou! (Verificarea a.2019 [...])

Buna ziua,
A fost creat un ticket nou!!!
Atentie. Pentru lucrul va rugam sa utilizati interfața web la adresa <http://servicedesk.md/>. Fiecare mesaj email este considerat ca un ticket nou.

"Larisa Solomon" <larisa.solomon@cnam.gov.md> a scris::

Information

Ticket#: 2019050304000587
State: new
Priority: 3 normal
Queue: CNAM_support_queue

Semnat: _____

Nume: Evghenii Moșanu
În calitate de: Administrator
Ofertantul: **S&T MOLD SRL**
Adresa: str. Calea Ieșilor 8, Chișinău, MD-2069, Republica Moldova
Data: 07.12.2020

S&T Mold SRL
Str. Calea Ieșilor 8, mun. Chisinau,
Moldova, MD2069
Tel: +373 22 837 960