

Către: Banca Națională a Moldovei

## Licitație deschisă

Servicii de extindere a termenului de garanție a subsistemului de echipamente DELL, Hitachi și HPE



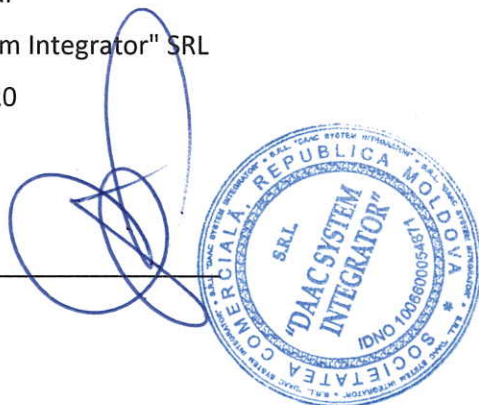
Aprobat: Ghincu Sergiu

Director General

SC "DAAC System Integrator" SRL

Data: 21.12.2020

Semnătura: \_\_\_\_\_



## Cuprins

<b>Profilul companiei</b> .....	3
<b>Formularul ofertei (F3.1)</b> .....	5
<b>Specificatii de pret (F4.2)</b> .....	6
<b>Specificații tehnice (F4.1)</b> .....	8
<b>Formular informativ despre ofertant (F3.3)</b> .....	25
<b>Declarație privind lista principalelor livrări de bunuri similare în ultimii ani (F3.4)</b> .....	27
<b>Chestionar pentru furnizor</b> .....	28
<b>Lista fondatorilor</b> .....	29
<b>Formularul DUAЕ</b> .....	30
<b>Certificat de înregistrare a întreprinderii</b> .....	31
<b>Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice</b> .....	32
<b>LiceNTE</b> .....	33
<b>Certificat ISO</b> .....	34
<b>Certificat privind lipsa restanților</b> .....	35
<b>Certificat de atribuire a contului bancar</b> .....	36
<b>Raport financiar</b> .....	37
<b>GARANTIA bancară</b> .....	38
<b>Certificat de partener</b> .....	39
<b>Autorizare de la producător</b> .....	40
<b>Certificate ingineri</b> .....	41
<b>Contracte Similare</b> .....	42
<b>Adresa de service Autorizat din Moldova</b> .....	43
<b>Service Centru</b> .....	43

## PROFILUL COMPANIEI

DAAC System Integrator este lider în sfera IT în Moldova, funcționând ca integrator de sistem, elaborator de programe software și IT service provider.

Compania furnizează consultanță individuală, implementare și menținere în domeniul informatic din 1995, reușind să acumuleze o experiență unică pentru Moldova.

Obiectivul principal al DAAC System Integrator este să fie un partener de încredere pentru clienții săi.

În prezent, în cadrul companiei activează mai mult de 160 de colaboratori de calificare înaltă, care au fost instruiți în Europa, Africa de Sud, țările CSI și care posedă experiență profesională în domeniile IT corespunzătoare. Procesele de afaceri sunt certificate conform ISO 9001:2015 (managementul calității) și ISO 27001:2013 (securitatea informațională), în timp ce procesul de deservire tehnică este realizat în baza standardelor ITIL și ITSM. Alte certificate deținute de companie: Microsoft Certified System Engineer, Security Certified Network Professional, Cisco Certified Network Professional, Cisco Web Security Field Engineer Specialist, Check Point Certified Security Expert, ISO 27001 Lead Auditor, Certified Information Systems Auditor.

Domeniile principale de activitate ale companiei sunt: Audit și Consultanță, Elaborare de Programe, Aplicații de Afaceri, Aplicații Mobile, Deservire Tehnică, Tehnologii Bancare, Securitate Informațională, Video și Audio, Infrastructură și Alimentare, Procesare de Date, Rețele de Date, Echipament pentru Oficiu.

Soluțiile DAAC System Integrator se bazează pe capacitatea celor mai mari producători globali în domeniul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale.

Portofoliul companiei DAAC System Integrator include mai mult de 50 de vendori recunoscuți la nivel global, cum ar fi: Cisco Systems, Dell EMC, Oracle, Hitachi Vantara, APC by Schneider Electric, 1C, Check Point, Polycom și Diebold Nixdorf. Statutul de reprezentant oficial al companiilor pe piața Moldovei este după cum urmează:

- Dell EMC – Gold Partner
- Oracle – Gold Partner
- Hitachi Vantara – Gold Partner
- APC by Schneider Electric – Elite Partner
- OKI – Products and Services Distributor
- Printronix – Reseller, Level – Silver
- Polycom – Authorized Partner
- Taiden – Exclusive Distributor
- Diebold Nixdorf – Products and Services Authorized Supplier
- Cisco – Premier Certified Partner, Tier 2 Partner
- 1C «Softehno» SRL – Contract 1C Franchisee
- Microsoft – Gold Partner
- Check Point – Silver Partner
- Symantec, VMware – Professional Partner
- SafeNet – Reseller
- Citrix – Silver Solution Advisor



- F5 - Authorized Partner

Clienții companiei provin din diverse structuri, cum ar fi:

- Sectorul Public: Centrul de Governare Electronică; Centrul de Telecomunicații Speciale, Parlamentul Republicii Moldova, Ministerele Republicii Moldova, Casa Națională de Asigurări Sociale, Fiscservinform, Curtea de Conturi, Biroul Național de Statistică, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.
- Sectorul Bancar: Banca Națională a Moldovei, Moldova Agroindbank, Victoriabank, Mobiasbancă, Moldindconbank, ProCredit Bank, Energbank.
- Telecomunicații: Moldtelecom, Orange, Moldcell.
- Organizații Internaționale: Banca Mondială, EBRD, UNDP, USAID, IREX, Fundația Soros, Consiliul Europei, Ambasade.
- Alte sectoare economice: Gas Natural Fenosa, RomPetrol Moldova, Franzeluța, Vitanta, Viorica Cosmetic, Moldelectrica, Agenția pentru Eficiența Energetică, Draexlmaier, JLC, Centrul PAS.

Abordarea complexă a realizării proiectelor, utilizarea celor mai fiabile soluții hardware și software ale producătorilor mondiali, cîți înaltul profesionalism al experților, include compania DAAC System Integrator în numărul companiilor, ce au o influență simțitoare asupra tehnologiilor informaționale moderne în Moldova. Acest fapt este confirmat de încrederea pe care o au organele de stat, întreprinderile industriale, băncile și structurile comerciale din Moldova în compania DAAC System Integrator, alegînd să ne fie partener de afaceri. Relațiile tradiționale de încredere și de parteneriat ale companiei DAAC System Integrator cu experții clienților contribuie la continuarea colaborării fructuoase cu aceste structuri.

## FORMULARUL OFERTEI (F3.1)

Data depunerii ofertei: "21" Decembrie 2020

Licitația Nr.: 21031863/ ocds-b3wdp1-MD-1607082142852

Către: Banca Națională a Moldovei

S.C. DAAC System Integrator S.R.L. declară că:

- a) Au fost examinate și nu există rezerve față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. – n/a.
- b) S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să furnizeze/presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri și/sau **Servicii de extindere a termenului de garanție a subsistemului de echipamente DELL, Hitachi și HPE**
- c) Suma totală a ofertei pentru *Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a subsistemului de echipamente Dell și Lotul 2: Asigurarea garanției pentru dispozitivele de stocare de date Hitachi* constituie:  
**179 994,53 MDL** fără TVA.  
*Una sută șaptezeci și nouă mii nouă sute nouăzeci și patru lei 53 bani*
- d) Suma totală a ofertei pentru *Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a subsistemului de echipamente Dell și Lotul 2: Asigurarea garanției pentru dispozitivele de stocare de date Hitachi* constituie:  
**215 993,44 MDL** cu TVA.  
*Doă sute cincisprezece mii nouă sute nouăzeci și trei lei 44 bani*
- e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în **FDA3.8.**, începând cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **FDA4.2.**, va rămâne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment până la expirarea acestei perioade;
- f) În cazul acceptării prezentei oferte, S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu **FDA6**, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.
- g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce face parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat: \_\_\_\_\_

Numele, Prenumele: Ghincă Sergiu

În calitate de: Director General

Ofertantul: S.C. DAAC System Integrator S.R.L.

Adresa: mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10



## SPECIFICATIILE DE PREȚ (F4.2)

Numărul procedurii de achiziție: 21031863 / ocds-b3wdp1-MD-16070822142852

Denumirea procedurii de achiziție: Servicii de extindere a termenului de garanție a subsistemului de echipamente DELL, Hitachi și HPE

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar MDL (fără TVA)	Preț unitar MDL (cu TVA)	Suma MDL fără TVA	Suma MDL cu TVA	Termenul de livrare/prestare
1	2	3	4	5	5	7	8	9
<b>Bunuri/Servicii:</b>								
<b>Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a subsistemului de echipamente Dell</b>								
5031200-5	1	buc	1	8 819,12	10 582.94	8 819,12	10 582.94	În decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului
5031200-5	2	buc.	1	8 819,12	10 582.94	8 819,12	10 582.94	În decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului
5031200-5	3	buc.	1	8 819,12	10 582.94	8 819,12	10 582.94	În decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului
5031200-5	4	buc.	1	5 950,62	7 140,74	5 950,62	7 140,74	În decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului
5031200-5	5	buc.	1	2 441,28	2 929,53	2 441,28	2 929,53	În decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului



50312000-5	6	Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library	buc.	1	7 247,54	8 697,05	7 247,54	8 697,05	În decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului
50312000-5	7	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 Server	buc.	1	1 205,38	1 446,46	1 205,38	1 446,46	În decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului
50312000-5	8	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720	buc.	1	90 859,04	109 030,84	90 859,04	109 030,84	În decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului
		<b>Total lot 1:</b>					<b>134 161,20</b>	<b>160 993,44</b>	
<b>Lotul 2: Asigurarea garanției pentru dispozitivele de stocare de date Hitachi</b>									
50312000-5	1	Servicii de asigurare a garanției pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array	buc.	1	21 158,33	25 390,00	21 158,33	25 390,00	În decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului
50312000-5	2	Servicii de asigurare a garanției pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array	buc.	1	24 675,00	29 610,00	24 675,00	29 610,00	În decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului
		<b>Total lot 2:</b>					<b>45 833,33</b>	<b>55 000,00</b>	
		<b>Total Lotul 1 și 2</b>					<b>179 994,53</b>	<b>215 993,44</b>	


 Semnat: \_\_\_\_\_  
 Numele, Prenumele: Ghincu Sergiu  
 în calitate de: Director General  
 Ofertantul: S.C. DAAC System Integrator S.R.L.  
 Adresa: mun. Chisinau str. Calea Ilesilor 10  
 www.integrator.md

## SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: 21031863 / ocds-b3wdp1-MD-1607082142852

Denumirea procedurii de achiziție: Servicii de extindere a termenului de garanție a subsistemului de echipamente DELL, Hitachi și HPE

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Bunuri/Servicii:</b>						
	<b>Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a subsistemului de echipamente Dell și Hitachi</b>						
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	-	Polonia	DELLEMC	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru 2 servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service tag: BWP5NZ1 și 5WP5NZ1.</li> </ul> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare.</li> </ol> <p>Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p>	<p>Tip, Cerințe, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. Service tag: BWP5NZ1 și 5WP5NZ1</p> <p>Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): pentru perioada de până la 19.12.2021</p>	<p>Cert ISO 9001, ISO 27001</p>



Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
					<p>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său.</p> <p>Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	-	Polonia	DELLEMC	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru 2 servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service tag: FFS5NZ1 și 6GS5NZ1.</li> </ul> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare.</li> </ol> <p>Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</li> <li>8. toate lucrările de servire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său.</li> </ol> <p>Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p>	<p>Tip, Cerințe, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. Service tag: FFS5NZ1 și 6GS5NZ1</p> <p>Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): pentru perioada de până la 19.12.2021</p>	



Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
					<p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului „hot-line”.</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	-	Polonia	DELLEMC	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru 2 servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service tag: JJS5NZ1 și 4KS5NZ1.</li> </ul> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare</li> </ol>	<p>Tip, Cerințe, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. Service tag: JJS5NZ1 și 4KS5NZ1.</p> <p>Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): pentru perioada de până la 19.12.2021</p>	



Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
					<p>trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</p> <p>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare.</p> <p>Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său.</p> <p>Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document</p>		

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount	-	Polonia	DELLEMC	<p>confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p> <p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru serverul Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount procurat în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service tag: JNR5NZ1.</li> </ul> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare.</li> </ol> <p>Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</li> </ol>	<p>Tip, Cerințe, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. Service tag: JNR5NZ1.</p> <p>Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): pentru perioada de până la 19.12.2021.</p>	



Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
					<p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server	-	Polonia	DELLEMC	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru serverul Dell Power Edge R520 Server procurat în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server cu datele de referință:</p> <p>- Service tag: JCS5NZ1.</p>	<p>Tip, Cerințe, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor.</p> <p>Service tag: JCS5NZ1.</p>	



Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
					<p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare.</li> </ol> <p>Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</li> <li>8. toate lucrările de servire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</li> </ol>	<p>Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): pentru perioada de până la 19.12.2021</p>	

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produs-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
					<p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312000-5	Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library	-	Polonia	DELLEMC	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library procurată în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library cu datele de referință: product ID 3573-TL, s/n X4U78T7785, service tag DMNB7X1, Drive 3 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT001914, Drive 4 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT002774.</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> </ol>	<p>Tip, Cerințe, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. product ID 3573-TL, s/n X4U78T7785, service tag DMNB7X1, Drive 3 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT001914, Drive 4 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT002774.</p> <p>Perioada de prestare (confirmarea serviciilor)</p>	



Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produs-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					<p>Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă</p> <p>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</p> <p>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și</p>	<p>Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant</p> <p>solicitate): pentru perioada de până la 19.12.2021.</p>	



Cod CPV	Denumirea bunurilor/și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
	<p><b>Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 Server</b></p>	-	Polonia	DELLEMC	<p>echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p> <p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru serverul Dell Power Edge R320 procurat în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service tag: 4KR5NZ1.</li> </ul> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare.</li> </ol> <p>Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p>		
5031200-5					<p>Tip, Cerințe, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. Service tag: 4KR5NZ1.</p> <p>Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): pentru perioada de până la 19.12.2021.</p>		

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
					<p>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
5031200-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 4 (patru) servere de	-			<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720 procurate în anul 2014.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720 cu datele de referință:</p>	<p>Tip, Cerințe, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. Service tag:</p>	



Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
	tip_7 Dell Power Edge R720				<p>Service tag: BWKNJ32, 9WKPJ32, DWKKJ32 și BWKQJ32.</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare.</li> </ol> <p>Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</li> <li>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său.</li> </ol> <p>Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</li> </ol>	<p>BWKNJ32, 9WKPJ32, DWKKJ32 și BWKQJ32</p> <p>Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): pentru perioada de până la 19.12.2021.</p>	

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
					<p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
<b>Lotul 1: Lotul 2: Asigurarea garanției pentru dispozitivele de stocare de date Hitachi</b>							
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array	-	Olanda	Hitachi	<p>Tip: Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi presatate pentru perioada de până la 31.12.2021 pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service tag: s/n: 92257314, tray0 s/n: 92257314, tray1 s/n 00313017.</li> </ul> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada de asigurare a garanției trebuie să includă minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</li> </ol> <p>Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate</p>	<p>Tip, Cerințe, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. Service tag: s/n: 92257314, tray0 s/n: 92257314, tray1 s/n 00313017.</p> <p>Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): pentru perioada de până la 31.12.2021</p>	



Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produs-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
					<p>în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>7. toate lucrările de deservire, reparație a echipamentului și înlocuirea componentelor defecte se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>8. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>9. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție asigurată de către reprezentantul autorizat al producătorului cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanției pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de	-	Olanda	Hitachi	<p>Tip: Asigurarea garanției de la Partenerul autorizat al Producătorului pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate pentru perioada de până la 31.12.2021 pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array cu datele de referință:</p>	Tip, Cerințe, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. Service tag: s/n	

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
	tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array				<p>- Service tag: s/n 92257337, tray0 s/n 92257337, tray1 s/n 00313018, tray2 s/n 00309659.</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada de asigurare a garanție trebuie să includă minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 4 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>6. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</li> <li>7. toate lucrările de deservire, reparație a echipamentului și înlocuirea componentelor defecte se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</li> <li>8. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>9. la finisarea perioadei de garanție asigurate, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</li> </ol> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere</p>	<p>92257337, tray0 s/n 92257337, tray1 s/n 00313018, tray2 s/n 00309659.</p> <p>Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): pentru perioada de până la 31.12.2021</p>	



Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standa rde de referință
					<p>și suport pentru perioada de garanție asigurată de către reprezentantul autorizat al producătorului cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ care să garanteze asigurarea garanției pentru echipament pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea asigurării garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		

Semnat: \_\_\_\_\_

Numele, Prenumele: Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Ofertantul: DAAC System Integrator S.R.L.

Adresa: mun. Chisinau, str. Calea Ilesilor 10

